

Historique de Conversation WhatsApp

Conversation entre :	Tech Outlet ↔ Alex Rossi
Période :	du 2 Septembre 2026 au 9 Septembre 2026
Total de messages :	11
Pièces jointes :	1 image, 2 audios (transcrits), 1 document PDF
Source des données :	Exportation native de WhatsApp
Date de génération :	11/09/2026 à 08:24
Transcription audio :	OpenAI GPT-4o mini Transcribe (modèle gpt-4o-mini-transcribe)

Légende des Types de Contenu

- Tech Outlet
- Alex Rossi
- Transcription de message vocal (fichier .opus)

2 Septembre 2026

Tech Outlet 02/09/2026 - 09:12
Commande #TO-4831 effectuée ! ✅ Imprimante thermique d'étiquettes d'expédition + 2 rouleaux adhésifs.
Total : 389,90 R\$.

Alex Rossi 02/09/2026 - 09:13
Bonjour ! Je viens de payer par Pix. Voici le justificatif.

Alex Rossi 02/09/2026 - 09:13
DOCUMENT PDF JOINT
Fichier : Comprovante_Pix_TO-4831.pdf



Tech Outlet 02/09/2026 - 09:14
TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL
Fichier : PTT-20260909-WA0002.opus
"Merci, Alex. J'ai reçu le justificatif. Dès que le Pix est confirmé, votre commande passe en préparation aujourd'hui et partira au plus tard demain. Je vous préviens ici."

3 Septembre 2026

Tech Outlet 03/09/2026 - 11:40
Commande #TO-4831 expédiée ! 📦 Suivi : TEX483109BR. L'appareil est neuf ; le prix outlet venait seulement de la boîte abîmée.

8 Septembre 2026

Alex Rossi

08/09/2026 - 17:51

Elle est arrivée et je l'ai installée. La garantie normale s'applique aussi à un article outlet ? La première étiquette avait une bande blanche sur le code-barres.

9 Septembre 2026

Tech Outlet

09/09/2026 - 08:35

Oui, elle a 12 mois de garantie. La facture sert de justificatif. Pouvez-vous envoyer une photo de l'étiquette et du rouleau installé ?

Alex Rossi

09/09/2026 - 08:56



Fichier : IMG-20260909-WA0002.jpg

Tech Outlet

09/09/2026 - 09:03

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

Fichier : PTT-20260909-WA0001.opus

"D'après la photo, l'un des guides est trop éloigné du papier. Imprimante éteinte, centrez le rouleau et rapprochez les deux guides jusqu'à ce qu'ils touchent légèrement. Rallumez-la puis maintenez le bouton d'avance jusqu'au bip pour recalibrer."

Alex Rossi

09/09/2026 - 09:18

Je l'ai fait et l'impression est parfaite ! Je l'avais laissé lâche pour que ça défile mieux. J'ai inventé de la maintenance avant même de l'utiliser.

Tech Outlet

09/09/2026 - 09:30

Pour remplacer les rouleaux, cherchez des étiquettes thermiques directes adhésives 100 × 150 mm, avec espace entre les étiquettes et mandrin de 25 mm. Pas besoin de ruban.