

WhatsApp-Gesprächsprotokoll

Gespräch zwischen:	Tech Outlet ↔ Alex Rossi
Zeitraum:	2. September 2026 bis 9. September 2026
Nachrichten gesamt:	11
Anhänge:	1 Bild, 2 Audios (transkribiert), 1 PDF-Dokument
Datenquelle:	Nativer WhatsApp-Export
Erstellt am:	11.09.2026 um 08:24
Audiotranskription:	OpenAI GPT-4o mini Transcribe (Modell gpt-4o-mini-transcribe)

Legende der Inhaltstypen

- Tech Outlet
- Alex Rossi
- Transkription einer Sprachnachricht (.opus-Datei)

2. September 2026

Tech Outlet

02.09.2026 - 09:12

Bestellung #TO-4831 aufgegeben! ✅ Thermodrucker für Versandetiketten + 2 Kleberollen. Gesamt: 389,90 R\$.

Alex Rossi

02.09.2026 - 09:13

Guten Morgen! Ich habe gerade per Pix bezahlt. Hier ist der Beleg.

Alex Rossi

02.09.2026 - 09:13

ANGEHÄNGTES PDF-DOKUMENT

Datei: Comprovante_Pix_TO-4831.pdf



Tech Outlet

02.09.2026 - 09:14

TRANSKRIPTION EINER SPRACHNACHRICHT

Datei: PTT-20260909-WA0002.opus

"Danke, Alex. Ich habe den Beleg erhalten. Sobald die Pix-Zahlung bestätigt ist, geht Ihre Bestellung heute in die Vorbereitung und spätestens morgen in den Versand. Ich gebe hier Bescheid."

3. September 2026

Tech Outlet

03.09.2026 - 11:40

Bestellung #TO-4831 wurde versandt! 🚚 Sendungsverfolgung: TEX483109BR. Das Gerät ist neu; der Outlet-Preis galt nur wegen der beschädigten Verpackung.

8. September 2026

Alex Rossi

08.09.2026 - 17:51

Sie ist angekommen und ich habe sie installiert. Gilt die normale Garantie auch bei Outlet-Ware? Das erste Etikett hatte einen weißen Streifen über dem Barcode.

9. September 2026

Tech Outlet

09.09.2026 - 08:35

Ja, es gilt die 12-monatige Garantie. Die Rechnung ist der Nachweis. Können Sie ein Foto vom Etikett und von der eingesetzten Rolle schicken?

Alex Rossi

09.09.2026 - 08:56



Datei: IMG-20260909-WA0002.jpg

Tech Outlet

09.09.2026 - 09:03

TRANSKRPTION EINER SPRACHNACHRICHT

Datei: PTT-20260909-WA0001.opus

"Auf dem Foto ist eine Führung zu weit vom Papier entfernt. Zentrieren Sie bei ausgeschaltetem Drucker die Rolle und schieben Sie beide Führungen heran, bis sie leicht anliegen. Danach einschalten und die Vorschubtaste bis zum Signalton halten, um neu zu kalibrieren."

Alex Rossi

09.09.2026 - 09:18

Ich habe es gemacht und jetzt druckt sie perfekt! Ich hatte es locker gelassen, damit es besser läuft. Wartung erfunden, bevor ich sie benutzt habe.

Tech Outlet

09.09.2026 - 09:30

Für Ersatzrollen suchen Sie direktthermische selbstklebende Etiketten in 100 × 150 mm, mit Zwischenraum und 25-mm-Kern. Kein Farbband nötig.