

✦ Bu sohbetten yapay zekâ ile oluşturulan özet. Her madde, dayandığı mesajlara atıfta bulunur.

Ayşe ↔ Burak · 08/01/2026 19:20 — 30/05/2026 10:05 · 256 mesaj

Mutfak tadilatı, gecikme, eksik işler ve ödeme kapanışı

Ayşe ile Burak, 08/01/2026–30/05/2026 arasında mutfak yenilemesini görüştü. Siyah granitli mutfak için 128.000 TL bedel ve iki aşamalı ödeme belirlendi; sonradan boru değişimi için 6.000 TL eklendi. Burak, granit gecikmesi nedeniyle 30 Nisan tesliminin aşılabacağını bildirdi; taraflar 9 Mayıs ve ücretsiz köşe sepeti üzerinde anlaştı. Teslimden sonra bildirilen granit kırığında Ayşe cilayı kabul etti; aspiratör prizi de tamamlandıktan sonra kalan ödeme Burak tarafından teyit edildi ve Burak son faturayı gönderdiğini bildirdi.

BU ÖZETTE

Konular	i
Kronoloji	ii
Ana konu	viii
Talepler ve yanıtlar	ix
Anlaşmalar	xi
Takvim	xvi
Kişiler	xvii
Öneriler	xviii
Ödemeler	xix
Anlaşmazlıklar	xxi
Sınırlamalar	xxii

Konular

Yerleşim ve malzeme seçimi

Ayşe, iki tabureli yarımada içeren yerleşimi ve daha sonra siyah graniti seçti. Burak, ada için geçişin dar kalacağını, yarımadalı planda buzdolabının kapının yanına taşınacağını belirtti.

[s. 2](#) · [s. 3](#) · [s. 7](#)

Teklif kapsamı ve ilk ödeme

Burak, siyah granitli seçenek için 128.000 TL teklif verdi; fayans, evye ve bataryanın dahil, beyaz eşyanın hariç olduğunu belirtti. Taraflar 64.000 TL imzada ve 64.000 TL bitmiş mutfak tesliminde ödeme konusunda anlaştı; Ayşe ilk ödemeyi yaptığını bildirdi ve Burak ulaştığını teyit etti.

[s. 7](#) · [s. 8](#) · [s. 9](#)

Uygulama ve ek boru işi

Burak, söküm sırasında sızdıran boru bulunduğunu bildirdi; Ayşe ek işi onayladı. Burak, 6.000 TL ek bedelle son ödemenin 70.000 TL olduğunu teyit etti ve daha sonra borunun değiştiğini bildirdi.

[s. 10](#) · [s. 11](#) · [s. 12](#)

Teslim gecikmesi ve ücretsiz sepet

Burak, en geç 30 Nisan teslim sözü sonrasında granitin kesimde çatladığını ve teslimin gecikeceğini bildirdi. Ayşe'nin indirim talebini kabul etmedi; taraflar 9 Mayıs, ek ücret alınmaması ve ücretsiz köşe sepetinde anlaştı. Burak sepetin takıldığını ve ardından mutfağın teslim edildiğini bildirdi.

[s. 8](#) · [s. 14](#) · [s. 16](#) · [s. 17](#) · [s. 18](#)

Granit kırığı ve cilanın kabulü

Ayşe, hasarlı granitin ücretsiz değiştirilmesi anlaşmasını hatırlatarak cilaya itiraz etti. Burak, mermercinin kırığı montaja bağladığını aktardı ve sorumluluğu üstlendi; değişim yerine cila önerdi. Ayşe, cilalanmış hâlini gördükten sonra cilayı kabul etti.

[s. 7](#) · [s. 20](#) · [s. 21](#)

Eksik aspiratör prizi ve tamamlanma

Ayşe, teslim sonrasında aspiratör prizinin eksik olduğunu bildirdi. Burak, mutfağın prizle tamamlanacağını, 70.000 TL kalan bedele prizin de dahil olduğunu ve ek ücret almayacağını belirtti. Burak 29/05/2026 tarihinde prizin takıldığını bildirdi; Ayşe prizi kontrol ettiğini ve iyi göründüğünü söyledi.

[s. 18](#) · [s. 19](#) · [s. 21](#) · [s. 22](#)

Son ödeme ve fatura

Ayşe, kalan işler bitince ödeme yapacağını belirtti; daha sonra 70.000 TL havale ettiğini bildirdi ve Burak ulaştığını teyit etti. Ayşe son faturayı istedi; Burak faturada tamamının ödendiğini belirteceğini söyledi ve son mesajında gönderdiğini bildirdi.

[s. 20](#) · [s. 22](#)

Kronoloji

08/01/2026

Ayşe mutfağını yeniletmek istediğini belirterek keşif istedi.

Ayşe · 08/01/2026 19:21

s. 1 →

Ben de mutfağımı yeniletmek istiyorum. Gelip bir bakabilir misiniz?

10/01/2026

Burak ada yerine iki tabureli yarımada önerdi.

Burak · 10/01/2026 12:41

s. 2 →

Ada konusunda açık konuşayım, bence sığmaz. 2,35'te etrafında 80 cm'den az geçiş kalır

Burak · 10/01/2026 12:45

s. 2 →

Duvardan çıkan bir yarımada iki tabure sığdırır, geçişi de açık bırakır. Görmeniz için çizeyim

17/01/2026

Ayşe, Burak'ın sunduğu yarımada ikinci yerleşimi beğendiğini söyledi.

Burak · 17/01/2026 18:03

s. 2 →

SESLİ MESAJ DÖKÜMÜ

İki yerleşim planı ekte. Seçenek 1: pencere ve sol duvar boyunca L. Seçenek 2: aynı L artı iki tabureli yarımada

Ayşe · 17/01/2026 19:30

s. 3 →

Seçenek 2'ye bayıldım!

03/02/2026

Burak laminat için 100.000 TL, kuvars için 130.000 TL teklif verdi.

Burak · 03/02/2026 19:23

s. 4 →

Seçenek A, laminat tezgâh: 100.000 TL

Burak · 03/02/2026 19:23

s. 4 →

Seçenek B, kuvars tezgâh: 130.000 TL

09/02/2026

Burak, imzada yarısı ödenirse kuvarslı seçeneği 120.000 TL'ye yapabileceğini söyledi.

Burak · 09/02/2026 21:59

s. 5 →

İmzada yarısını öderseniz B seçeneğini 120.000 TL'ye yapabilirim

02/03/2026

Burak siyah granitli son teklifi 128.000 TL olarak bildirdi.

Burak · 02/03/2026 18:41

s. 7 →

Aynısı siyah granitle: 128.000 TL

05/03/2026

Ayşe siyah graniti seçti.

Ayşe · 05/03/2026 11:30

s. 7 →

Karar verdik: siyah granit!

05/03/2026

Burak, granit hasarlı gelirse ücretsiz değiştirileceğini kabul etti.

Ayşe · 05/03/2026 12:06

s. 7 →

Bir şartım var: granit çizik ya da kırık gelirse bize ücretsiz değiştirilecek

Burak · 05/03/2026 12:10

s. 7 →

Elbette. Hasarlı gelirse mermerci değiştirir, siz bir şey ödemezsiniz

05/03/2026

Burak başlangıcı 23 Mart Pazartesi, en geç bitişi 30 Nisan olarak bildirdi.

Burak · 05/03/2026 12:20

s. 8 →

SESLİ MESAJ DÖKÜMÜ

23 Mart Pazartesi. Mutfak en geç 30 Nisan'da biter

12/03/2026

Ayşe, yarısı imzada ve yarısı teslimde ödeme koşulunu kabul etti.

Burak · 12/03/2026 10:15

s. 8 →

SESLİ MESAJ DÖKÜMÜ

Yarısı imzada, 64.000 TL. Diğer yarısı, 64.000 TL, bitmiş mutfak tesliminde

Ayşe · 12/03/2026 10:16

s. 8 →

Anlaştık. Yarısı bugün, yarısı mutfak teslim edilince

13/03/2026

Ayşe 64.000 TL ödediğini bildirdi; Burak ulaştığını teyit etti.

Ayşe · 13/03/2026 09:40

s. 9 →

İlk yarıyı ödedim, 64.000 TL. Dekont e-postanızda

Burak · 13/03/2026 09:52

s. 9 →

Ulaştı, teşekkürler! Dolapların siparişi bugün veriliyor

23/03/2026

Burak eski mutfağın söküldüğünü bildirdi.

Burak · 23/03/2026 17:40

s. 10 →

1. gün tamam. Eski mutfak söküldü, moloz konteynerde

25/03/2026

Ayşe boru onarımını onayladı; Burak ek bedelle son ödemenin 70.000 TL olduğunu teyit etti.

Burak · 25/03/2026 14:41

s. 11 →

Parça ve sıva tamiri dahil 6.000 TL

Ayşe · 25/03/2026 14:45

s. 11 →

Tamam, yapın. İkinci yarıyla birlikte ödeyebilir miyim?

Burak · 25/03/2026 14:47

s. 12 →

Doğru, 70.000 TL

26/03/2026

Burak borunun değiştirildiğini bildirdi.

Burak · 26/03/2026 17:20

s. 12 →

Boru değişti. Duvarı pazartesiye kadar kurumaya bırakıyoruz

06/04/2026

Burak dolapların teslim edildiğini ve montaja başlandığını bildirdi.

Burak · 06/04/2026 08:00

s. 13 →

Dolaplar teslim edildi. Bugün montaja başlıyoruz

15/04/2026

Burak granitin kesimde çatladığını ve o gün gelmeyeceğini bildirdi.

Burak · 15/04/2026 10:20

s. 14 →

SESLİ MESAJ DÖKÜMÜ

Ayşe Hanım, kötü haber. Mermerci aradı: granit plaka kesimde çatlamış

Burak · 15/04/2026 10:21

s. 15 →

Yenisini kesmeleri gerekiyor. Bugün olmayacak

22/04/2026

Burak teslimin 30 Nisan'ı geçeceğini kabul edip gerçekçi tarihi 9 Mayıs olarak bildirdi.

Ayşe · 22/04/2026 09:11

s. 15 →

SESLİ MESAJ DÖKÜMÜ

Yani teslim 30 Nisan'ı geçiyor mu?

Burak · 22/04/2026 09:40

s. 16 →

Evet, üzgünüm. Gecikme mermerciden ama size karşı sorumlu olan benim

Burak · 22/04/2026 09:41

s. 16 →

Gerçekçi tarih 9 Mayıs

23/04/2026

Ayşe 9 Mayıs, ek ücret alınmaması ve köşe sepeti düzenlemesini kabul etti.

Ayşe · 23/04/2026 10:31

s. 16 →

9 Mayıs o zaman. Ek ücret yok, bir de sepet

27/04/2026

Burak granitin takıldığını bildirdi.

Burak · 27/04/2026 16:45

s. 17 →

Granit takıldı. Harika görünüyor

05/05/2026

Burak köşe sepetinin takıldığını bildirdi.

Burak · 05/05/2026 17:20

s. 17 →

Köşe sepeti takıldı. Çok pratik, göreceksiniz

09/05/2026

Burak mutfağın teslim edildiğini bildirdi.

Burak · 09/05/2026 17:02

s. 18 →

Mutfak teslim edildi!

10/05/2026

Ayşe aspiratör prizinin hâlâ eksik olduğunu bildirdi.

Ayşe · 10/05/2026 10:15

s. 18 →

SESLİ MESAJ DÖKÜMÜ

Harika olmuş. Aspiratör prizi hâlâ eksik

10/05/2026

Ayşe buzdolabı yanındaki granit köşesinde küçük bir kırık bildirdi.

Ayşe · 10/05/2026 10:16

s. 18 →

Bir de buzdolabının yanındaki granit köşesinde küçük bir kırık var. Geldiğinde böyle miydi?

12/05/2026

Burak prizin 70.000 TL kalan bedele dahil olduğunu ve ek ücret almayacağını teyit etti.

Burak · 12/05/2026 20:05

s. 19 →

Evet, toplam 70.000 TL. Prizin tamamlanması da buna dahil.

Burak · 12/05/2026 20:30

s. 19 →

Aynen öyle. Onun için ek ücret almıyorum.

14/05/2026

Burak montaj kaynaklı olduğunu aktardığı kırık için sorumluluğu üstlenip cila önerdi.

Burak · 14/05/2026 18:10

s. 20 →

Mermerci kırığa baktı. Montajdan olmuş, taşımadan değil diyor

Burak · 14/05/2026 18:11

s. 20 →

Yani benim sorumluluğumda. Köşeyi cilalayabilirler, neredeyse görünmez olur

18/05/2026

Ayşe cilalanmış köşeyi gördükten sonra cilayı kabul etti.

Burak · 18/05/2026 17:00

s. 20 →

Mermerci bu sabah köşeyi cilaladı. Fotoğraf e-postanızda

Ayşe · 18/05/2026 19:20

s. 21 →

Baktım. Neredeyse görünmüyor. Tamam, cilayı kabul ediyorum

29/05/2026

Burak prizın tamamlandığını bildirdi; Ayşe kontrol edip uygun buldu.

Burak · 29/05/2026 11:40

s. 21 →

Priz takıldı, aspiratör düzgünce bağlandı. Artık gerçekten bitti 😊

Ayşe · 29/05/2026 12:07

s. 22 →

Prizi ve cilalanan köşeyi kontrol ettim. İkisi de iyi görünüyor.

29/05/2026

Ayşe 70.000 TL havale ettiğini bildirdi; Burak ulaştığını teyit etti.

Ayşe · 29/05/2026 15:10

s. 22 →

70.000 TL havale edildi. Dekont e-postanızda

Burak · 29/05/2026 15:30

s. 22 →

Ulaştı. Teşekkürler!

29/05/2026

Ayşe son faturanın e-postayla gönderilmesini istedi.

Ayşe · 29/05/2026 21:15

s. 22 →

Ödeme onayınızı gördüm. Son faturayı da e-postayla gönderir misiniz?

30/05/2026

Burak istenen son faturayı gönderdiğini bildirdi.

Ayşe · 29/05/2026 21:15

s. 22 →

Ödeme onayınızı gördüm. Son faturayı da e-postayla gönderir misiniz?

Burak · 30/05/2026 10:05

s. 22 →

Gönderdim. Tekrar teşekkürler Ayşe Hanım!

Ana konu

Mutfak ölçüsü ve yerleşimi

Burak ölçüyü 2,90'a 2,35 olarak belirtti. İkinci planı L yerleşim ve iki tabureli yarımada olarak tanımladı; buzdolabının kapının yanına geçeceğini söyledi.

Burak · 10/01/2026 12:40

s. 2 →

Evet, 2,90'a 2,35. Bu hafta birkaç seçenek çizeceğim

Burak · 17/01/2026 18:03

s. 2 →

SESLİ MESAJ DÖKÜMÜ

İki yerleşim planı ekte. Seçenek 1: pencere ve sol duvar boyunca L. Seçenek 2: aynı L artı iki tabureli yarımada

Burak · 17/01/2026 19:35

s. 3 →

Seçenek 2'de kapının yanına geçiyor, yarımada yeri açan da bu

Teklif kapsamı

Burak dolaplar, yarımada, eski mutfakın sökümü, su ve elektrik bağlantıları ile işçiliğin dahil olduğunu belirtti. Son teklifinde fayans, evye ve bataryanın dahil, beyaz eşyanın hariç olduğunu yineledi.

Burak · 03/02/2026 19:24

s. 4 →

SESLİ MESAJ DÖKÜMÜ

İkisine de dolaplar, yarımada, eski mutfakın sökümü, su ve elektrik bağlantıları ve işçilik dahil. Beyaz eşya dahil değil

Burak · 02/03/2026 18:42

s. 7 →

Fayans, evye ve batarya dahil. Beyaz eşya yine hariç

Siyah granit

Burak siyah numuneyi Absolute Black granit olarak tanımladı; ısıya kuvarstan dayanıklı olduğunu ve yılda bir kez empenye istediğini söyledi.

Burak · 17/02/2026 20:25

s. 6 →

Siyah olan granit, Absolute Black. Isıya kuvarstan dayanıklı ama yılda bir kez empenye ister

Tezgâh arkası fayans

Burak fiyata yalnızca tezgâh ile üst dolaplar arasındaki 60 cm'lik şeridin dahil olduğunu ve seçim sınırının m² başına 1.200 TL olduğunu belirtti. Ayşe beyaz zellige, m² 1.100 TL seçti; Burak paylı 3 m² sipariş edeceğini söyledi.

Burak · 04/02/2026 13:20

s. 5 →

Sadece tezgâhla üst dolaplar arasındaki 60 cm'lik şerit. Tüm duvar ekstra

Burak · 04/02/2026 13:24

s. 5 →

Siz seçiyorsunuz, m² başına 1.200 TL'ye kadar. Üstünü siz ödersiniz

Ayşe · 03/04/2026 16:12

s. 13 →

Evet! Beyaz zellige, m² 1.100 TL. Linki gönderiyorum

Burak · 03/04/2026 16:30

s. 13 →

Güzel seçim, bütçe dahilinde. Paylı 3 m² sipariş ediyorum

Talepler ve yanıtlar

Talep

Ayşe mutfak yenilemesi için keşif istedi.

Yanıt

Burak gelmeyi kabul edip adres sordu.

Ayşe · 08/01/2026 19:21

s. 1 →

Ben de mutfagımı yeniletmek istiyorum. Gelip bir bakabilir misiniz?

Burak · 08/01/2026 20:06

s. 1 →

Memnuniyetle gelirim. Adres neresi?

Talep

Ayşe mutfağın annesinin 1-20 Nisan ziyareti öncesinde bitmesini istedi.

Yanıt

Burak Mart ortasında başlanırsa ziyaret öncesine yetişmeyeceğini belirtti.

Ayşe · 20/01/2026 12:10

s. 3 →

SESLİ MESAJ DÖKÜMÜ

Bir şey daha: annem 1-20 Nisan arası bizde kalacak. İdeali mutfağın ondan önce bitmesi

Ayşe · 03/02/2026 20:40

s. 4 →

Yani 5 hafta demek annemin ziyaretine yetişmez, değil mi

Burak · 03/02/2026 20:43

s. 4 →

Mart ortasında başlarsak evet. Üzgünüm

Talep

Ayşe fayansın fiyata dahil olup olmadığını sordu.

Yanıt

Burak yalnızca 60 cm'lik tezgâh arkası şeridin dahil olduğunu, tüm duvarın ekstra olduğunu söyledi.

Ayşe · 04/02/2026 13:05

s. 5 →

Bir sorum var: tezgâh arkasındaki fayans fiyata dahil mi?

Burak · 04/02/2026 13:20

s. 5 →

Sadece tezgâhla üst dolaplar arasındaki 60 cm'lik şerit. Tüm duvar ekstra

Talep

Ayşe siyah granitin fiyatını sordu ve malzeme dahil son teklifi istedi.

Yanıt

Burak siyah granitli seçeneği 128.000 TL olarak bildirdi.

Ayşe · 17/02/2026 20:26

s. 6 →

Fiyatı?

Ayşe · 02/03/2026 09:14

s. 7 →

Günaydın Burak Bey! Malzeme dahil son teklifi gönderebilir misiniz?

Burak · 02/03/2026 18:41

s. 7 →

Aynısı siyah granitle: 128.000 TL

Talep

Ayşe aspiratör için ek priz istedi ve yapılmadan önce fiyatını bilmek istediğini belirtti.

Yanıt

Burak daha sonra prizin 70.000 TL kalan bedele dahil olduğunu ve ayrıca ücret almayacağını söyledi.

Ayşe · 20/03/2026 21:30

s. 10 →

SESLİ MESAJ DÖKÜMÜ

Burak Bey, aspiratör için bir priz daha ekleyebilir misiniz? Aspiratörü hemen yanına takmak istiyorum, kablo sarkmasın

Ayşe · 10/04/2026 21:12

s. 14 →

Tamam ama yapmadan önce bilmek isterim

Burak · 12/05/2026 20:05

s. 19 →

Evet, toplam 70.000 TL. Prizin tamamlanması da buna dahil.

Burak · 12/05/2026 20:30

s. 19 →

Aynen öyle. Onun için ek ücret almıyorum.

Talep

Ayşe gecikme nedeniyle indirim istedi.

Yanıt

Burak indirimi reddedip yaklaşık 4.000 TL değerinde ücretsiz köşe sepeti önerdi.

Ayşe · 22/04/2026 09:51

s. 16 →

Bence gecikme için bir indirim adil olur

Burak · 22/04/2026 10:30

s. 16 →

Anlıyorum ama indirim yapamam, fazladan günler için ekibe zaten ödeme yapıyorum

Burak · 22/04/2026 10:31

s. 16 →

Yapabileceğim şey, köşe dolabına sürgülü sepeti ücretsiz takmak. Değeri 4.000 TL civarı

Talep

Ayşe granit kırığı için ücretsiz değişim anlaşmasını hatırlattı.

Yanıt

Burak montaj kaynaklı kırık için cila önerdi; Ayşe uygulamayı gördükten sonra kabul etti.

Ayşe · 10/05/2026 12:11	s. 19 →
Hasarlı gelirse ücretsiz değiştirilecek diye anlaşmıştık	
Burak · 14/05/2026 18:10	s. 20 →
Mermerci kırığa baktı. Montajdan olmuş, taşımadan değil diyor	
Burak · 14/05/2026 18:11	s. 20 →
Yani benim sorumluluğumda. Köşeyi cilalayabilirler, neredeyse görünmez olur	
Ayşe · 18/05/2026 19:20	s. 21 →
Baktım. Neredeyse görünmüyor. Tamam, cilayı kabul ediyorum	

Talep

Ayşe son faturanın e-postayla gönderilmesini istedi.

Yanıt

Burak tamamının ödendiğini belirteceğini söyledi ve ertesi gün gönderdiğini bildirdi.

Ayşe · 29/05/2026 21:15	s. 22 →
Ödeme onayınızı gördüm. Son faturayı da e-postayla gönderir misiniz?	
Burak · 29/05/2026 21:40	s. 22 →
Elbette. Tamamının ödendiğini belirteceğim.	
Burak · 30/05/2026 10:05	s. 22 →
Gönderdim. Tekrar teşekkürler Ayşe Hanım!	

Anlaşmalar

Ayşe ve Burak

Siyah granitli mutfak seçimi ve bedeli.

Tutar, son tarih veya koşul	Durum
128.000 TL	Yerine getirildi
Ayşe · 05/03/2026 11:30	s. 7 →
Karar verdik: siyah granit!	
Burak · 05/03/2026 12:05	s. 7 →
Çok iyi seçim. O zaman toplam 128.000 TL	

Burak · 27/04/2026 16:45

s. 17 →

Granit takıldı. Harika görünüyor

Burak

Granit hasarlı gelirse mermerci tarafından ücretsiz değiştirilmesi.

Tutar, son tarih veya koşul

siz bir şey ödemezsiniz

Durum

Belirsiz

Ayşe · 05/03/2026 12:06

s. 7 →

Bir şartım var: granit çizik ya da kırık gelirse bize ücretsiz değiştirilecek

Burak · 05/03/2026 12:10

s. 7 →

Elbette. Hasarlı gelirse mermerci değiştirir, siz bir şey ödemezsiniz

Ayşe ve Burak

İlk yarının imzada ödenmesi.

Tutar, son tarih veya koşul

64.000 TL

Durum

Yerine getirildi

Burak · 12/03/2026 10:15

s. 8 →

SESLİ MESAJ DÖKÜMÜ

Yarısı imzada, 64.000 TL. Diğer yarısı, 64.000 TL, bitmiş mutfak tesliminde

Ayşe · 12/03/2026 10:16

s. 8 →

Anlaştık. Yarısı bugün, yarısı mutfak teslim edilince

Ayşe · 13/03/2026 09:40

s. 9 →

İlk yarıyı ödedim, 64.000 TL. Dekont e-postanızda

Burak · 13/03/2026 09:52

s. 9 →

Ulaştı, teşekkürler! Dolapların siparişi bugün veriliyor

Ayşe ve Burak

İkinci yarının bitmiş mutfak tesliminde ödenmesi; daha sonra ödeme zamanı ve tutarı kalan işlere göre yeniden belirlendi.

Tutar, son tarih veya koşul

64.000 TL

Durum

Belirsiz

Burak · 12/03/2026 10:15

s. 8 →

SESLİ MESAJ DÖKÜMÜ

Yarısı imzada, 64.000 TL. Diğer yarısı, 64.000 TL, bitmiş mutfak tesliminde

Ayşe · 12/03/2026 10:16

s. 8 →

Anlaştık. Yarısı bugün, yarısı mutfak teslim edilince

Burak · 12/05/2026 19:35

s. 19 →

SESLİ MESAJ DÖKÜMÜ

Biliyorum ama mutfak prizle tamamlanıyor. Her şey bitince ödeyin, benim için sorun yok

Burak · 12/05/2026 20:05

s. 19 →

Evet, toplam 70.000 TL. Prizin tamamlanması da buna dahil.

Ayşe · 12/05/2026 20:35

s. 20 →

Tamam. Kalan işler bitince kalan ödemeyi yapacağım.

Ayşe ve Burak

Boru değişiminin ek bedelle yapılması ve bedelin son ödemeye eklenmesi.

Tutar, son tarih veya koşul

6.000 TL

Durum

Yerine getirildi

Burak · 25/03/2026 14:41

s. 11 →

Parça ve siva tamiri dahil 6.000 TL

Ayşe · 25/03/2026 14:45

s. 11 →

Tamam, yapın. İkinci yarıyla birlikte ödeyebilir miyim?

Burak · 25/03/2026 14:46

s. 11 →

Olur, son ödemeye eklerim

Burak · 26/03/2026 17:20

s. 12 →

Boru değişti. Duvarı pazartesiye kadar kurumaya bırakıyoruz

Ayşe ve Burak

Yeni teslim tarihi, ek ücret alınmaması ve ücretsiz köşe sepeti.

Tutar, son tarih veya koşul

9 Mayıs

Durum

Yerine getirildi

Burak · 23/04/2026 10:30

s. 16 →

SESLİ MESAJ DÖKÜMÜ

Teşekkürler Ayşe Hanım. O zaman 9 Mayıs, size ek ücret yok, artı köşe sepeti

Ayşe · 23/04/2026 10:31

s. 16 →

9 Mayıs o zaman. Ek ücret yok, bir de sepet

Burak · 05/05/2026 17:20

s. 17 →

Köşe sepeti takıldı. Çok pratik, göreceksiniz

Burak · 09/05/2026 17:02

s. 18 →

Mutfak teslim edildi!

Ayşe ve Burak

Granit köşesinin cilalanmış hâlinin görülmesi ve ardından karar verilmesi; Ayşe uygulanan cilayı kabul etti.

Durum

Yerine getirildi

Ayşe · 14/05/2026 18:45

s. 20 →

Önce cilalanmış hâlini görmek istiyorum, sonra karar veririm

Burak · 14/05/2026 18:46

s. 20 →

Makul

Burak · 18/05/2026 17:00

s. 20 →

Mermerci bu sabah köşeyi cilaladı. Fotoğraf e-postanızda

Ayşe · 18/05/2026 19:20

s. 21 →

Baktım. Neredeyse görünmüyor. Tamam, cilayı kabul ediyorum

Burak

Aspiratör prizinin ek ücret alınmadan kalan bedele dahil edilmesi ve tamamlanması.

Tutar, son tarih veya koşul

70.000 TL

Durum

Yerine getirildi

Burak · 12/05/2026 20:05

s. 19 →

Evet, toplam 70.000 TL. Prizin tamamlanması da buna dahil.

Burak · 12/05/2026 20:30

s. 19 →

Aynen öyle. Onun için ek ücret almıyorum.

Burak · 29/05/2026 11:40

s. 21 →

Priz takıldı, aspiratör düzgünce bağlandı. Artık gerçekten bitti 😊

Ayşe · 29/05/2026 12:07

s. 22 →

Prizi ve cilalanan köşeyi kontrol ettim. İkisi de iyi görünüyor.

Ayşe

Kalan işler bitince kalan ödemenin yapılması.

Tutar, son tarih veya koşul

70.000 TL

Durum

Yerine getirildi

Burak · 12/05/2026 20:05

s. 19 →

Evet, toplam 70.000 TL. Prizin tamamlanması da buna dahil.

Ayşe · 12/05/2026 20:35

s. 20 →

Tamam. Kalan işler bitince kalan ödemeyi yapacağım.

Burak · 29/05/2026 12:30

s. 22 →

Harika. Böylece kalan bütün işler de tamamlandı.

Ayşe · 29/05/2026 15:10

s. 22 →

70.000 TL havale edildi. Dekont e-postanızda

Burak · 29/05/2026 15:30

s. 22 →

Ulaştı. Teşekkürler!

Burak

Son faturanın e-postayla gönderilmesi ve tamamının ödendiğinin belirtilmesi.

Durum

Belirsiz

Ayşe · 29/05/2026 21:15

s. 22 →

Ödeme onayınızı gördüm. Son faturayı da e-postayla gönderir misiniz?

Burak · 29/05/2026 21:40

s. 22 →

Elbette. Tamamının ödendiğini belirteceğim.

Burak · 30/05/2026 10:05

s. 22 →

Gönderdim. Tekrar teşekkürler Ayşe Hanım!

Ayşe ve Burak'ın kabul ettiği ilk keşif randevusu.

Ne zaman

Cumartesi 10

Nerede

Karaağaç Sokak No: 22, Daire 3B

Ayşe · 08/01/2026 20:09

s. 1 →

Karaağaç Sokak No: 22, Daire 3B

Burak · 09/01/2026 08:02

s. 1 →

Cumartesi sabah 10 gibi olur mu?

Ayşe · 09/01/2026 08:15

s. 1 →

Cumartesi 10 harika

Ayşe'nin annesinin ziyareti; Ayşe mutfağın bu ziyaret öncesinde bitmesini istedi.

Ne zaman

1-20 Nisan

Nerede

bizde

Ayşe · 20/01/2026 12:10

s. 3 →

SESLİ MESAJ DÖKÜMÜ

Bir şey daha: annem 1-20 Nisan arası bizde kalacak. İdeali mutfağın ondan önce bitmesi

Burak'ın elektrikçi Tolga için bildirdiği tesisat incelemesi; Ayşe evde olacağını söyledi ve sonrasında geldiğini bildirdi.

Ne zaman

perşembe 17:00

Nerede

evde

Burak · 18/03/2026 08:30

s. 9 →

Ayşe Hanım, elektrikçim Tolga perşembe 17:00'de tesisata bakmaya gelecek. Evde biri olacak mı?

Ayşe · 18/03/2026 08:45

s. 9 →

İşten erken çıkarım, 17:00'de evdeyim

Ayşe · 19/03/2026 18:20

s. 10 →

Tolga Bey geldi, çok nazık biri. Buzdolabı prizinin sorunsuz olduğunu söyledi

Ayşe'nin bildirdiği yönetim çalışma kuralı; Burak 08:00'de başlayıp 17:00'de bırakacaklarını söyledi.

Ne zaman

Hafta içi 08:00-17:00, cumartesi hiç yok

Ayşe · 24/03/2026 12:32

s. 11 →

Hafta içi 08:00-17:00, cumartesi hiç yok

Burak · 24/03/2026 12:33

s. 11 →

Tamam, 08:00'de başlayıp 17:00'de bırakıyoruz. Ekibe söylerim

Ayşe'nin Tolga için gün sorması üzerine Burak'ın verdiği randevu; Ayşe o gün evden çalışacağını söyledi.

Ne zaman

29'u cuma, saat 9

Ayşe · 26/05/2026 12:00

s. 21 →

Merhaba Burak Bey, Tolga için bir gün var mı?

Burak · 26/05/2026 13:15

s. 21 →

29'u cuma, saat 9

Ayşe · 26/05/2026 13:16

s. 21 →

O gün evden çalışırım

Kişiler

Ayşe

Mutfağını yeniletmek isteyen müşteri.

Ayşe · 08/01/2026 19:21

s. 1 →

Ben de mutfağımı yeniletmek istiyorum. Gelip bir bakabilir misiniz?

Burak

Mutfak tadilatı için teklif veren ve işi yürüten kişi.

Burak · 03/02/2026 19:24

s. 4 →

SESLİ MESAJ DÖKÜMÜ

İkisine de dolaplar, yarımada, eski mutfağın sökümü, su ve elektrik bağlantıları ve işçilik dahil. Beyaz eşya dahil değil

Burak · 23/03/2026 17:40

s. 10 →

1. gün tamam. Eski mutfak söküldü, moloz konteynerde

Tolga

Burak'ın elektrikçisi; tesisat incelemesi için görevlendirildi.

Burak · 18/03/2026 08:30

s. 9 →

Ayşe Hanım, elektrikçim Tolga perşembe 17:00'de tesisata bakmaya gelecek. Evde biri olacak mı?

Adı belirtilmeyen mermerci

Burak'ın aktarımına göre granit kırığını inceleyen ve montaj kaynaklı olduğunu söyleyen kişi.

Burak · 14/05/2026 18:10

s. 20 →

Mermerci kırığa baktı. Montajdan olmuş, taşımadan değil diyor

Öneriler

Burak

Laminat tezgâhlı A seçeneği.

Tutar veya koşullar

100.000 TL

Burak · 03/02/2026 19:23

s. 4 →

Seçenek A, laminat tezgâh: 100.000 TL

Burak

Kuvars tezgâhlı B seçeneği.

Tutar veya koşullar

130.000 TL

Burak · 03/02/2026 19:23

s. 4 →

Seçenek B, kuvars tezgâh: 130.000 TL

Burak

İmzada yarısı ödenmesi koşuluyla indirimli kuvarslı seçenek.

Tutar veya koşullar

120.000 TL; İmzada yarısını öderseniz

Burak · 09/02/2026 21:59

s. 5 →

İmzada yarısını öderseniz B seçeneğini 120.000 TL'ye yapabilirim

Burak

Siyah granitli seçenek.

Tutar veya koşullar

128.000 TL

Burak · 02/03/2026 18:41

s. 7 →

Aynısı siyah granitle: 128.000 TL

Burak

Gecikme için fiyat indirimi yerine ücretsiz köşe dolabı sürgülü sepeti.

Tutar veya koşullar

Ücretsiz; Değeri 4.000 TL civarı

Burak · 22/04/2026 10:30

s. 16 →

Anlıyorum ama indirim yapamam, fazladan günler için ekibe zaten ödeme yapıyorum

Burak · 22/04/2026 10:31

s. 16 →

Yapabileceğim şey, köşe dolabına sürgülü sepeti ücretsiz takmak. Değeri 4.000 TL civarı

Burak

Granit kırığının bulunduğu köşenin cilalanması.

Burak · 14/05/2026 18:11

s. 20 →

Yani benim sorumluluğumda. Köşeyi cilalayabilirler, neredeyse görünmez olur

Ödemeler

Burak'ın ilk laminat tezgâhlı seçenek fiyatı.

Tutar

100.000 TL

Tarih

03/02/2026

Burak · 03/02/2026 19:23

s. 4 →

Seçenek A, laminat tezgâh: 100.000 TL

Burak'ın ilk kuvars tezgâhlı seçenek fiyatı.

Tutar

130.000 TL

Tarih

03/02/2026

Burak · 03/02/2026 19:23

s. 4 →

Seçenek B, kuvars tezgâh: 130.000 TL

Burak'ın imzada yarısı ödenmesi koşuluyla sunduğu indirimli kuvars fiyatı.

Tutar

120.000 TL

Tarih

09/02/2026

Burak · 09/02/2026 21:59

s. 5 →

İmzada yarısını öderseniz B seçeneğini 120.000 TL'ye yapabilirim

Burak'ın siyah granitli seçenek için bildirdiği ve Ayşe'nin granit seçimi sonrasında yinelediği toplam bedel.

Tutar

128.000 TL

Tarih

05/03/2026

Burak · 02/03/2026 18:41

s. 7 →

Aynısı siyah granitle: 128.000 TL

Ayşe · 05/03/2026 11:30

s. 7 →

Karar verdik: siyah granit!

Burak · 05/03/2026 12:05

s. 7 →

Çok iyi seçim. O zaman toplam 128.000 TL

Ayşe ilk yarıyı ödediğini ve dekontun e-postada olduğunu bildirdi; Burak ulaştığını teyit etti.

Tutar

64.000 TL

Tarih

13/03/2026

Ayşe · 13/03/2026 09:40

s. 9 →

İlk yarıyı ödedim, 64.000 TL. Dekont e-postanızda

Burak · 13/03/2026 09:52

s. 9 →

Ulaştı, teşekkürler! Dolapların siparişi bugün veriliyor

Burak'ın boru değişimi için parça ve sıva tamiri dahil istediği, Ayşe'nin onayladığı ek bedel.

Tutar

6.000 TL

Tarih

25/03/2026

Burak · 25/03/2026 14:41

s. 11 →

Parça ve sıva tamiri dahil 6.000 TL

Ayşe · 25/03/2026 14:45

s. 11 →

Tamam, yapın. İkinci yarıyla birlikte ödeyebilir miyim?

Burak boru bedeli eklendikten sonra kalan ödemeyi teyit etti.

Tutar

70.000 TL

Tarih

25/03/2026

Ayşe · 25/03/2026 14:47

s. 11 →

Güzel. Yani son ödeme 64.000 TL + 6.000 TL

Burak · 25/03/2026 14:47

s. 12 →

Doğru, 70.000 TL

Burak, ücretsiz önerdiği köşe sepetinin yaklaşık değerini belirtti; bu tutar ödeme talebi değildi.

Tutar

4.000 TL civarı

Tarih

22/04/2026

Burak · 22/04/2026 10:31

s. 16 →

Yapabileceğim şey, köşe dolabına sürgülü sepeti ücretsiz takmak. Değeri 4.000 TL civarı

Ayşe kalan tutarı havale ettiğini ve dekontun e-postada olduğunu bildirdi; Burak ulaştığını teyit etti.

Tutar

70.000 TL

Tarih

29/05/2026

Ayşe · 29/05/2026 15:10

s. 22 →

70.000 TL havale edildi. Dekont e-postanızda

Burak · 29/05/2026 15:30

s. 22 →

Ulaştı. Teşekkürler!

Anlaşmazlıklar

Gecikme nedeniyle fiyat indirimi

Görüş

Ayşe

Gecikme için indirimin adil olacağını söyledi; daha sonra ücretsiz sepet ve yeni teslim düzenlemesini kabul etti.

Ayşe · 22/04/2026 09:51

s. 16 →

Bence gecikme için bir indirim adil olur

Ayşe · 23/04/2026 10:31

s. 16 →

9 Mayıs o zaman. Ek ücret yok, bir de sepet

Görüş

Burak

Fazladan günler için ekibe ödeme yaptığını belirterek indirimi reddetti ve ücretsiz köşe sepeti önerdi.

Burak · 22/04/2026 10:30

s. 16 →

Anlıyorum ama indirim yapamam, fazladan günler için ekibe zaten ödeme yapıyorum

Burak · 22/04/2026 10:31

s. 16 →

Yapabileceğim şey, köşe dolabına sürgülü sepeti ücretsiz takmak. Değeri 4.000 TL civarı

Granit kırığında değişim veya cila

Görüş

Ayşe

Değişim konusunda anlaşıldığını söyleyerek cilaya itiraz etti; uygulanan cilayı gördükten sonra kabul etti.

Ayşe · 14/05/2026 18:20

s. 20 →

Cila mı? Değiştirme diye anlaşıştık

Burak · 18/05/2026 17:00

s. 20 →

Mermerci bu sabah köşeyi cilaladı. Fotoğraf e-postanızda

Ayşe · 18/05/2026 19:20

s. 21 →

Baktım. Neredeyse görünmüyor. Tamam, cilayı kabul ediyorum

Görüş

Burak

Kırığın montaj kaynaklı olduğunu aktarıp sorumluluğu üstlendi. Değişim anlaşmasının hasarlı gelme koşuluna bağlı olduğunu, tüm plakayı değiştirmenin 2 hafta daha tezgâhsız kalmak anlamına geleceğini söyledi ve cila önerdi.

Burak · 14/05/2026 18:10

s. 20 →

Mermerci kırığa baktı. Montajdan olmuş, taşımadan değil diyor

Burak · 14/05/2026 18:11

s. 20 →

Yani benim sorumluluğumda. Köşeyi cilalayabilirler, neredeyse görünmez olur

Burak · 14/05/2026 18:40

s. 20 →

SESLİ MESAJ DÖKÜMÜ

Anlaşma hasarlı gelmesi içindi. 5 mm'lik bir kırık için tüm plakayı değiştirmek 2 hafta daha tezgâhsız kalmak demek

Sınırlamalar

Fotoğraflar ve ekler okunmaz; özetle bunlarla ilgili bilgiler mesajlardan gelir.

WhatsApp Sohbet Kaydı

Sohbetin tarafları:	Ayşe ↔ Burak
Dönem:	08/01/2026 – 30/05/2026
Toplam mesaj:	256
Ekler:	12 ses kaydı (yazıya döküldü)
Veri kaynağı:	WhatsApp'ın kendi dışı aktarma özelliği
Oluşturulma zamanı:	28/10/2026 11:11
Ses dökümü:	OpenAI otomatik ses dökümü

İçerik Türleri

- ☐ Ayşe
- ☐ Burak
- ☐ Sesli mesaj dökümü (.opus dosyası)

Perşembe, 08/01/2026

Ayşe 08/01/2026 - 19:20
Merhaba Burak Bey, ben Ayşe. Numaranızı 14 numaradaki Laura Hanım'dan aldım, geçen yıl onun mutfağını siz yapmışsınız

Ayşe 08/01/2026 - 19:21
Ben de mutfağımı yeniletmek istiyorum. Gelip bir bakabilir misiniz?

Burak 08/01/2026 - 20:05
Merhaba Ayşe Hanım! Laura Hanım'ın mutfağı, çok iyi hatırlıyorum 😊

Burak 08/01/2026 - 20:06
Memnuniyetle gelirim. Adres neresi?

Ayşe 08/01/2026 - 20:09
Karaağaç Sokak No: 22, Daire 3B

Ayşe 08/01/2026 - 20:10
Hafta içi 18:00'e kadar işteyim, hafta sonu daha uygun

Cuma, 09/01/2026

Burak 09/01/2026 - 08:02
Cumartesi sabah 10 gibi olur mu?

Ayşe 09/01/2026 - 08:15
Cumartesi 10 harika

Ayşe

Teşekkürler!

09/01/2026 - 08:15

Cumartesi, 10/01/2026

Burak

10 dakika kadar gecikeceğim, kusura bakmayın, köprüde trafik var

10/01/2026 - 09:48

Ayşe

Sorun değil, kahve hazır olur ☕

10/01/2026 - 09:49

Ayşe

Geldiğiniz için teşekkürler! Ölçüler sizde, değil mi? Pencere duvarı 2,90 m

10/01/2026 - 12:31

Burak

Evet, 2,90'a 2,35. Bu hafta birkaç seçenek çizeceğim

10/01/2026 - 12:40

Burak

Ada konusunda açık konuşayım, bence sığmaz. 2,35'te etrafında 80 cm'den az geçiş kalır

10/01/2026 - 12:41

Ayşe

Ne yazık, oturacak bir yer çok istiyordum

10/01/2026 - 12:43

Burak

Duvardan çıkan bir yarımada iki tabure sığdırır, geçişi de açık bırakır. Görmeniz için çizeyim

10/01/2026 - 12:45

Ayşe

Tamam, çizimi bekliyorum

10/01/2026 - 12:46

Çarşamba, 14/01/2026

Ayşe

Merhaba Burak Bey, çizimlerden haber var mı?

14/01/2026 - 21:12

Burak

Üzerinde çalışıyorum, hafta sonuna kadar gönderirim

14/01/2026 - 21:40

Cumartesi, 17/01/2026

Burak

SESİLİ MESAJ DÖKÜMÜ

Dosya: voice-020.opus

"İki yerleşim planı ekte. Seçenek 1: pencere ve sol duvar boyunca L. Seçenek 2: aynı L artı iki tabureli yarımada"

17/01/2026 - 18:03

Burak	17/01/2026 - 18:04
PDF'i e-postanıza da gönderdim, WhatsApp'ta bulanık çıkıyor	
Ayşe	17/01/2026 - 19:30
Seçenek 2'ye bayıldım!	
Ayşe	17/01/2026 - 19:31
Buzdolabı olduğu yerde mi kalıyor?	
Burak	17/01/2026 - 19:35
Seçenek 2'de kapının yanına geçiyor, yarımada ya yeri açan da bu	
Ayşe	17/01/2026 - 19:36
Orada priz var mı?	
Burak	17/01/2026 - 19:38
Doğru yükseklikte bir tane var. Buzdolabını ayrı bir hatta bağlayabilir miyiz bakacağım	
Ayşe	17/01/2026 - 19:40
Süper. Peki aşağı yukarı ne tutar?	
Burak	17/01/2026 - 19:44
Tahminde bulunmaktansa size düzgün bir teklif göndermeyi tercih ederim. Çok şey tezgâha bağlı	
Ayşe	17/01/2026 - 19:45
Haklısınız	

Salı, 20/01/2026

Ayşe SESİL MESAİ DÖKÜMÜ Dosya: voice-030.opus "Bir şey daha: annem 1-20 Nisan arası bizde kalacak. İdeali mutfağın ondan önce bitmesi"	20/01/2026 - 12:10
Burak	20/01/2026 - 12:32
Hmm, Mart'ta başlarsak sıkışık olur. Planlarken bunu dikkate alırım	
Ayşe	20/01/2026 - 12:33
Mümkün değilse söyleyin, şimdiden bilmek isterim	
Burak	20/01/2026 - 12:35
Tabii, teklif hazır olunca açıkça söylerim	

Salı, 27/01/2026

Ayşe

27/01/2026 - 20:15

Merhaba Burak Bey, ısrar ettiğim için kusura bakmayın, teklif ne zaman hazır olur?

Burak

27/01/2026 - 21:02

Kusura bakmayın Ayşe Hanım, çılgın bir hafta, iki iş aynı anda. Marangozdan fiyat bekliyorum

Burak

27/01/2026 - 21:03

Gelecek hafta elinizde olur, söz

Çarşamba, 28/01/2026

Ayşe

28/01/2026 - 07:50

Tamam, teşekkürler

Salı, 03/02/2026

Burak

03/02/2026 - 19:22

Teklif e-postanıza gönderildi. Özetle:

Burak

03/02/2026 - 19:23

Seçenek A, laminat tezgâh: 100.000 TL

Burak

03/02/2026 - 19:23

Seçenek B, kuvars tezgâh: 130.000 TL

Burak

03/02/2026 - 19:24

SESLİ MESAJ DÖKÜMÜ

Dosya: voice-041.opus

"İkisine de dolaplar, yarımada, eski mutfağın sökümü, su ve elektrik bağlantıları ve işçilik dahil. Beyaz eşya dahil değil"

Burak

03/02/2026 - 19:24

Başladıktan sonra yaklaşık 5 hafta sürer

Ayşe

03/02/2026 - 20:01

Teşekkürler Burak Bey! Okuyorum

Ayşe

03/02/2026 - 20:40

Yani 5 hafta demek annemin ziyaretine yetişmez, değil mi

Burak

03/02/2026 - 20:43

Mart ortasında başlarsak evet. Üzgünüm

Ayşe

03/02/2026 - 20:44

Olsun, dışarıdan yemekle idare eder 😊

Çarşamba, 04/02/2026

Ayşe

04/02/2026 - 13:05

Bir sorum var: tezgâh arkasındaki fayans fiyata dahil mi?

Burak

04/02/2026 - 13:20

Sadece tezgâhla üst dolaplar arasındaki 60 cm'lik şerit. Tüm duvar ekstra

Ayşe

04/02/2026 - 13:21

Yok, şerit yeterli

Ayşe

04/02/2026 - 13:22

Fayansı ben mi seçiyorum?

Burak

04/02/2026 - 13:24

Siz seçiyorsunuz, m² başına 1.200 TL'ye kadar. Üstünü siz ödersiniz

Ayşe

04/02/2026 - 13:25

Tamam

Pazartesi, 09/02/2026

Ayşe

09/02/2026 - 21:30

Burak Bey, B seçeneğini çok istiyorum ama 130.000 TL bütçemi aşıyor

Ayşe

09/02/2026 - 21:31

Biraz pay var mı? Yüzde 10 indirim gibi?

Burak

09/02/2026 - 21:58

Yüzde 10 yapamam, kuvars bu yıl epey zamlandı

Burak

09/02/2026 - 21:59

İmzada yarısını öderseniz B seçeneğini 120.000 TL'ye yapabilirim

Ayşe

09/02/2026 - 22:05

120.000 TL, yarısı peşin... bir düşüneyim

Burak

09/02/2026 - 22:06

Tabii, acele yok

Pazar, 15/02/2026

Burak

15/02/2026 - 17:45

Merhaba Ayşe Hanım, bu hafta dolap siparişini veriyorum. Karar verdiniz mi?

Ayşe

15/02/2026 - 18:30

Neredeyse! Eşim önce tezgâh numunelerini görmek istiyor

Burak

15/02/2026 - 18:32

Numuneler kamyonette. Salı 18:00'den sonra uğrayabilirim

Ayşe

15/02/2026 - 18:33

Salı uygun

Salı, 17/02/2026

Burak

17/02/2026 - 18:20

Aşağıdayım

Ayşe

17/02/2026 - 18:20

İniyorum!

Ayşe

17/02/2026 - 20:11

Koyu renkleri çok beğendik. Siyah olan da kuvars mı?

Burak

17/02/2026 - 20:25

Siyah olan granit, Absolute Black. Isıya kuvarstan dayanıklı ama yılda bir kez emprenye ister

Ayşe

17/02/2026 - 20:26

Fiyatı?

Burak

17/02/2026 - 20:30

Mermerciye sorup size dönerim

Pazartesi, 23/02/2026

Ayşe

23/02/2026 - 19:00

Merhaba Burak Bey, mermerci siyah granit için dönüş yaptı mı?

Burak

23/02/2026 - 19:48

Henüz değil, yarın sabah ararım

Çarşamba, 25/02/2026

Burak

25/02/2026 - 10:15

Gecikme için kusura bakmayın. Granit kuvarstan pahalı geliyor

Burak

25/02/2026 - 10:16

Hepsini son teklife yazacağım

Pazartesi, 02/03/2026

Ayşe

02/03/2026 - 09:14

Günaydın Burak Bey! Malzeme dahil son teklifi gönderebilir misiniz?

Burak

02/03/2026 - 18:40

Gönderdim. Kuvarslı B seçeneği: her şey dahil 120.000 TL, malzeme dahil

Burak

02/03/2026 - 18:41

Aynısı siyah granitle: 128.000 TL

Burak

02/03/2026 - 18:42

Fayans, evye ve batarya dahil. Beyaz eşya yine hariç

Ayşe

02/03/2026 - 19:20

Yani granit 8.000 TL fazla

Burak

02/03/2026 - 19:21

Aynen, 8.000 TL

Perşembe, 05/03/2026

Ayşe

05/03/2026 - 11:30

Karar verdik: siyah granit!

Burak

05/03/2026 - 12:05

Çok iyi seçim. O zaman toplam 128.000 TL

Ayşe

05/03/2026 - 12:06

Bir şartım var: granit çizik ya da kırık gelirse bize ücretsiz değiştirilecek

Burak

05/03/2026 - 12:10

Elbette. Hasarlı gelirse mermerci değiştirir, siz bir şey ödemezsiniz

Ayşe

05/03/2026 - 12:11

Harika

Ayşe Ne zaman başlayabilirsiniz?	05/03/2026 - 12:13
Burak SESLİ MESAJ DÖKÜMÜ Dosya: voice-085.opus "23 Mart Pazartesi. Mutfak en geç 30 Nisan'da biter"	05/03/2026 - 12:20
Ayşe En geç 30 Nisan mı?	05/03/2026 - 12:21
Burak En geç	05/03/2026 - 12:21
Cuma, 06/03/2026	
Ayşe Sözleşmeyi nasıl yapıyoruz? Hazır bir şablonunuz var mı?	06/03/2026 - 20:00
Burak Tek sayfalık bir sözleşmem var, perşembe getiririm, imzalarız	06/03/2026 - 20:31
Ayşe Tamam, perşembe akşamı o zaman	06/03/2026 - 20:32
Perşembe, 12/03/2026	
Ayşe İmzalamadan önce: ödemeyi tam olarak nasıl yapıyoruz?	12/03/2026 - 10:02
Burak SESLİ MESAJ DÖKÜMÜ Dosya: voice-092.opus "Yarısı imzada, 64.000 TL. Diğer yarısı, 64.000 TL, bitmiş mutfak tesliminde"	12/03/2026 - 10:15
Ayşe Anlaştık. Yarısı bugün, yarısı mutfak teslim edilince	12/03/2026 - 10:16
Burak Anlaştık 👍	12/03/2026 - 10:17
Ayşe Bu akşam geldiğiniz için teşekkürler. Havaleyi yarın sabah yaparım	12/03/2026 - 21:45

Burak

12/03/2026 - 21:47

Teşekkürler Ayşe Hanım. Hesap bilgilerini şimdi gönderiyorum

Burak

12/03/2026 - 21:48

Burak Yıldız, IBAN TR33 0006 1005 1978 6457 8413 26

Cuma, 13/03/2026

Ayşe

13/03/2026 - 09:40

İlk yarıyı ödedim, 64.000 TL. Dekont e-postanızda

Burak

13/03/2026 - 09:52

Ulaştı, teşekkürler! Dolapların siparişi bugün veriliyor

Pazartesi, 16/03/2026

Burak

16/03/2026 - 19:10

23'ü için hatırlatma: dolaplar boş, buzdolabının fişi bir gece önceden çekili olsun

Ayşe

16/03/2026 - 19:12

Not aldım. Tadilat sırasında buzdolabını nereye koyalım?

Burak

16/03/2026 - 19:15

Salon olur, pazartesi biz taşırız

Ayşe

16/03/2026 - 19:16

Tamam

Ayşe

16/03/2026 - 19:17

Tadilat sırasında su olacak mı?

Burak

16/03/2026 - 19:20

En fazla iki gün kesilir, bir gün önceden haber veririm

Çarşamba, 18/03/2026

Burak

18/03/2026 - 08:30

Ayşe Hanım, elektrikçim Tolga perşembe 17:00'de tesisata bakmaya gelecek. Evde biri olacak mı?

Ayşe

18/03/2026 - 08:45

İşten erken çıkarım, 17:00'de evdeyim

Perşembe, 19/03/2026

Ayşe

19/03/2026 - 18:20

Tolga Bey geldi, çok nazik biri. Buzdolabı prizinin sorunsuz olduğunu söyledi

Burak

19/03/2026 - 18:22



Cuma, 20/03/2026

Ayşe

20/03/2026 - 21:30

SESLİ MESAJ DÖKÜMÜ

Dosya: voice-110.opus

"Burak Bey, aspiratör için bir priz daha ekleyebilir misiniz? Aspiratörü hemen yanına takmak istiyorum, kablo sarkmasın"

Ayşe

20/03/2026 - 21:31

Sanırım bu teklifte yok

Cumartesi, 21/03/2026

Burak

21/03/2026 - 08:05

Tabii, fiyatı Tolga'yla konuşup size söylerim

Ayşe

21/03/2026 - 08:06

Teşekkürler

Pazartesi, 23/03/2026

Burak

23/03/2026 - 07:55

Günaydın, aşağıdayız

Ayşe

23/03/2026 - 07:56

Kapı açık, işe çıkıyorum. Akşam anahtarı kapıcıya mı bırakırsınız?

Burak

23/03/2026 - 07:58

Evet, gün sonunda anahtar kapıcıda

Burak

23/03/2026 - 17:40

1. gün tamam. Eski mutfak söküldü, moloz konteynerde

Burak

23/03/2026 - 17:41

Boş odanın fotoğrafı e-postanızda

Ayşe

23/03/2026 - 19:02

Vay, boşken ne kadar büyük görünüyor!

Salı, 24/03/2026

Ayşe

24/03/2026 - 12:15

Burak Bey, alt kattaki komşu 7:30'da gürültüden şikâyet etmiş

Burak

24/03/2026 - 12:30

Kusura bakmayın. Yönetim kuralı 08:00-18:00 mi?

Ayşe

24/03/2026 - 12:32

Hafta içi 08:00-17:00, cumartesi hiç yok

Burak

24/03/2026 - 12:33

Tamam, 08:00'de başlayıp 17:00'de bırakıyoruz. Ekibe söylerim

Ayşe

24/03/2026 - 12:34

Teşekkürler, 82 yaşında, sorun çıksın istemem

Çarşamba, 25/03/2026

Burak

25/03/2026 - 14:22

Ayşe Hanım, bir sorun var: eski dolapların arkasındaki su borusu çürümüş ve sızdırıyor

Burak

25/03/2026 - 14:23

Uzun zamandır duvarın içine damlıyormuş, siva ıslak

Burak

25/03/2026 - 14:23

Bir şey kapatmadan önce yaklaşık 2 metre boruyu değiştirmemiz lazım

Ayşe

25/03/2026 - 14:30

Eyvah. Ne kadar?

Burak

25/03/2026 - 14:41

Parça ve siva tamiri dahil 6.000 TL

Ayşe

25/03/2026 - 14:45

Tamam, yapın. İkinci yarıyla birlikte ödeyebilir miyim?

Burak

25/03/2026 - 14:46

Olur, son ödemeye eklerim

Ayşe

25/03/2026 - 14:47

Güzel. Yani son ödeme 64.000 TL + 6.000 TL

Burak

Doğru, 70.000 TL

25/03/2026 - 14:47

Perşembe, 26/03/2026

Burak

Boru değişti. Duvarı pazartesiye kadar kurumaya bırakıyoruz

26/03/2026 - 17:20

Ayşe

Teşekkürler Burak Bey, iyi ki şimdi fark ettiniz

26/03/2026 - 17:30

Cumartesi, 28/03/2026

Ayşe

Peki tezgâh ne zaman geliyor?

28/03/2026 - 19:12

Burak

Mermercide henüz tarih yok. Ölçü tam olsun diye dolaplar kurulduktan sonra kesiyorlar

28/03/2026 - 19:40

Ayşe

Tamam

28/03/2026 - 19:41

Pazartesi, 30/03/2026

Burak

Duvar kurudu. Bugün yeni yerleşimin elektrik ve su tesisatına başlıyoruz

30/03/2026 - 08:10

Burak

Buzdolabı hattı tamam. Yarımada evyesinin boruları yerinde

30/03/2026 - 17:15

Salı, 31/03/2026

Ayşe

Burak Bey, aspiratör prizinin fiyatına baktınız mı?

31/03/2026 - 18:05

Burak

Henüz değil, Tolga perşembe yine geliyor, ona sorarım

31/03/2026 - 18:40

Perşembe, 02/04/2026

Burak

Haber: tezgâh ayın 15'inde geliyor

02/04/2026 - 07:58

Ayşe

02/04/2026 - 08:20

Harika, yani 30'u için plan yerinde mi?

Burak

02/04/2026 - 08:22

Yerinde

Cuma, 03/04/2026

Burak

03/04/2026 - 16:00

Fayans: seçtiniz mi? Ayın 9'una kadar lazım

Ayşe

03/04/2026 - 16:12

Evet! Beyaz zellige, m² 1.100 TL. Linki gönderiyorum

Ayşe

03/04/2026 - 16:13

<https://fayans.ornek/zellige-beyaz>

Burak

03/04/2026 - 16:30

Güzel seçim, bütçe dahilinde. Paylı 3 m² sipariş ediyorum

Pazartesi, 06/04/2026

Burak

06/04/2026 - 08:00

Dolaplar teslim edildi. Bugün montaja başlıyoruz

Burak

06/04/2026 - 18:30

Alt dolaplar yerinde. Yarın üst dolaplar

Salı, 07/04/2026

Ayşe

07/04/2026 - 19:45

Mutfağa benzemeye başladı!! 🤔

Ayşe

07/04/2026 - 19:46

Annem selam söylüyor, çalışma odasında yatıyor 😊

Burak

07/04/2026 - 20:00

Ha ha, benden de selam. Çabuk bitireceğiz

Çarşamba, 08/04/2026

Ayşe

08/04/2026 - 18:40

Burak Bey, pencerenin sağındaki dolabın kapağı düz kapanmıyor. Üstte aralık kalıyor

Burak

08/04/2026 - 18:52

Gördüm, menteşenin ayarı lazım. Cuma hallederiz

Cuma, 10/04/2026

Burak

10/04/2026 - 17:00

Menteşe ayarlandı, kapak artık düz kapanıyor

Ayşe

10/04/2026 - 17:05

Kontrol ettim, mükemmel

Ayşe

10/04/2026 - 20:44

Prizin fiyatına baktınız mı?

Burak

10/04/2026 - 21:10

Tolga basit bir iş olduğunu söylüyor. Son bağlantıları yaparken fiyatı teyit ederim

Ayşe

10/04/2026 - 21:12

Tamam ama yapmadan önce bilmek isterim

Pazartesi, 13/04/2026

Burak

13/04/2026 - 08:15

Bugün fayans günü

Burak

13/04/2026 - 17:30

Fayanslar döşendi. Derzden önce 24 saat beklemesi lazım

Salı, 14/04/2026

Burak

14/04/2026 - 18:00

Derz bitti. Yarın tezgâh 🙌

Çarşamba, 15/04/2026

Burak

15/04/2026 - 10:20

SESLİ MESAJ DÖKÜMÜ

Dosya: voice-165.opus

"Ayşe Hanım, kötü haber. Mermerci aradı: granit plaka kesimde çatlamış"

Burak

15/04/2026 - 10:21

Yenisini kesmeleri gerekiyor. Bugün olmayacak

Ayşe

15/04/2026 - 10:30

Olamaz. Ne zaman o zaman?

Burak

15/04/2026 - 10:45

Stoka bakıyorlar, yarın öğrenirim

Perşembe, 16/04/2026

Ayşe

16/04/2026 - 12:00

Mermerciden haber var mı?

Burak

16/04/2026 - 15:30

Yeni plaka İzmir'deki depodan geliyor. Gelecek hafta diyorlar

Ayşe

16/04/2026 - 15:31

Gelecek hafta ne zaman?

Burak

16/04/2026 - 15:40

Gün vermediler. Sıkıştırıyorum

Cumartesi, 18/04/2026

Burak

18/04/2026 - 16:20

Granit gecikti, yaklaşık 9 gün. Şimdi 24'ü diyorlar, montaj 27'si

Ayşe

18/04/2026 - 16:35

Sonra evye, batarya, ocak... hepsi tezgâhtan sonra, değil mi?

Burak

18/04/2026 - 16:40

Evet, hepsi tezgâhın üstüne oturuyor. Tezgâh takıldıktan sonra bir hafta daha

Ayşe

18/04/2026 - 16:42

Burak Bey, bu 30'unu çok aşıyor

Çarşamba, 22/04/2026

Ayşe

22/04/2026 - 09:11

SESLİ MESAJ DÖKÜMÜ

Dosya: voice-177.opus

"Yani teslim 30 Nisan'ı geçiyor mu?"

Burak	22/04/2026 - 09:40
Evet, üzgünüm. Gecikme mermerciden ama size karşı sorumlu olan benim	
Burak	22/04/2026 - 09:41
Gerçekçi tarih 9 Mayıs	
Ayşe	22/04/2026 - 09:50
Annem mutfaksız gitti, şimdi 9 gün daha mikrodalga	
Ayşe	22/04/2026 - 09:51
Bence gecikme için bir indirim adil olur	
Burak	22/04/2026 - 10:30
Anlıyorum ama indirim yapamam, fazladan günler için ekibe zaten ödeme yapıyorum	
Burak	22/04/2026 - 10:31
Yapabileceğim şey, köşe dolabına sürgülü sepeti ücretsiz takmak. Değeri 4.000 TL civarı	
Ayşe	22/04/2026 - 10:45
Eşimle konuşayım	

Perşembe, 23/04/2026

Ayşe	23/04/2026 - 08:30
Tamam, sepeti kabul ediyoruz	
Burak	23/04/2026 - 10:30
SESİLİ MESAJ DÖKÜMÜ Dosya: voice-186.opus "Teşekkürler Ayşe Hanım. O zaman 9 Mayıs, size ek ücret yok, artı köşe sepeti"	
Ayşe	23/04/2026 - 10:31
9 Mayıs o zaman. Ek ücret yok, bir de sepet	

Cuma, 24/04/2026

Burak	24/04/2026 - 14:00
Granit atölyeye geldi, kenarlarını bitiriyorlar	

Pazartesi, 27/04/2026

Burak	27/04/2026 - 08:00
Tezgâh bugün takılıyor	

Burak

27/04/2026 - 16:45

Granit takıldı. Harika görünüyor

Burak

27/04/2026 - 16:46

48 saat üstüne sıcak ya da ıslak bir şey koymayın, emprenye kuruyor

Ayşe

27/04/2026 - 18:30

Çok güzel olmuş!! Siyah ve beyaz fayans 🥰

Salı, 28/04/2026

Burak

28/04/2026 - 17:30

Eve ve batarya bağlandı. Su normale döndü

Çarşamba, 29/04/2026

Burak

29/04/2026 - 17:10

Ocak ve fırın bağlandı. Yarın aspiratör ve yarımada aydınlatması

Perşembe, 30/04/2026

Burak

30/04/2026 - 17:50

Aspiratör takıldı. Yeni priz bitene kadar şimdilik dolabın altından bağlı

Ayşe

30/04/2026 - 18:05

Geçici olarak sorun değil. Priz ne zaman?

Burak

30/04/2026 - 18:20

Tolga gelecek hafta son bağlantılar için geliyor

Pazartesi, 04/05/2026

Burak

04/05/2026 - 08:00

Bu hafta: köşe sepeti, yarımada ışıkları, silikon, temizlik

Salı, 05/05/2026

Burak

05/05/2026 - 17:20

Köşe sepeti takıldı. Çok pratik, göreceksiniz

Çarşamba, 06/05/2026

Burak

06/05/2026 - 17:40

Yarımada ışıkları tamam

Perşembe, 07/05/2026

Ayşe

07/05/2026 - 18:00

Işıklar çok güzel olmuş. Dimmer harika bir fikirdi

Cuma, 08/05/2026

Burak

08/05/2026 - 16:30

Yarın sabah son temizlik ve teslim ediyoruz

Cumartesi, 09/05/2026

Burak

09/05/2026 - 17:02

Mutfak teslim edildi!

Burak

09/05/2026 - 17:03

Sabrınız için teşekkürler Ayşe Hanım. Güle güle kullanın 😊

Ayşe

09/05/2026 - 17:30

Teşekkürler Burak Bey, çok güzel oldu. Gerçekten

Pazar, 10/05/2026

Ayşe

10/05/2026 - 10:15

SESİLİ MESAJ DÖKÜMÜ

Dosya: voice-206.opus

"Harika olmuş. Aspiratör prizi hâlâ eksik"

Ayşe

10/05/2026 - 10:16

Bir de buzdolabının yanındaki granit köşesinde küçük bir kırık var. Geldiğinde böyle miydi?

Burak

10/05/2026 - 11:30

Kırığı görmemiştım. Fotoğraf gönderebilir misiniz?

Ayşe

10/05/2026 - 11:35

E-postanıza gönderdim, yakından ve uzaktan

Burak

10/05/2026 - 12:10

Gördüm. Küçük ama var

Ayşe	10/05/2026 - 12:11
Hasarlı gelirse ücretsiz değiştirilecek diye anlaşıyorduk	
Burak	10/05/2026 - 12:30
Öyle geldiyse evet. Taşımada mı montajda mı olmuş, mermerciyle bakmam lazım	
Pazartesi, 11/05/2026	
Burak	11/05/2026 - 08:40
Prizi gelecek hafta yaparım	
Ayşe	11/05/2026 - 09:00
Tamam. Ya kırık?	
Burak	11/05/2026 - 09:05
Mermerci perşembe bakmaya geliyor	
Salı, 12/05/2026	
Ayşe	12/05/2026 - 19:05
İkinci ödemeyi ne zaman yapıyorum?	
Burak	12/05/2026 - 19:30
Prizi taktığımda	
Ayşe	12/05/2026 - 19:31
Anlaşma mutfak tesliminde yarısıydı	
Burak SESLİ MESAJ DÖKÜMÜ Dosya: voice-219.opus "Biliyorum ama mutfak prizle tamamlanıyor. Her şey bitince ödeyin, benim için sorun yok"	12/05/2026 - 19:35
Ayşe	12/05/2026 - 19:40
Bana uyar. Konuştuğumuz gibi 70.000 TL, değil mi?	
Burak	12/05/2026 - 20:05
Evet, toplam 70.000 TL. Prizin tamamlanması da buna dahil.	
Ayşe	12/05/2026 - 20:07
Yani priz için ek ücret olmayacak mı?	
Burak	12/05/2026 - 20:30
Aynen öyle. Onun için ek ücret almıyorum.	

Ayşe

12/05/2026 - 20:35

Tamam. Kalan işler bitince kalan ödemeyi yapacağım.

Ayşe

12/05/2026 - 20:36

Geçici kablo olmadan mutfakı düzgün kullanabilmem gerekiyor.

Burak

12/05/2026 - 20:50

Anladım. Elektrik işlerini tamamlamak için Tolga ile görüşeceğim.

Ayşe

12/05/2026 - 20:52

Teşekkürler. Evde olabilmem için günü kesinleştirir misiniz?

Burak

12/05/2026 - 20:53

Tolga onaylar onaylamaz tarihi bildireceğim.

Perşembe, 14/05/2026

Burak

14/05/2026 - 18:10

Mermerci kırığa baktı. Montajdan olmuş, taşımadan değil diyor

Burak

14/05/2026 - 18:11

Yani benim sorumluluğumda. Köşeyi cilalayabilirler, neredeyse görünmez olur

Ayşe

14/05/2026 - 18:20

Cila mı? Değiştirme diye anlaşmıştık

Burak

14/05/2026 - 18:40

SESİLİ MESAJ DÖKÜMÜ

Dosya: voice-232.opus

"Anlaşma hasarlı gelmesi içindi. 5 mm'lik bir kırık için tüm plakayı değiştirmek 2 hafta daha tezgâhsız kalmak demek"

Ayşe

14/05/2026 - 18:45

Önce cilalanmış hâlini görmek istiyorum, sonra karar veririm

Burak

14/05/2026 - 18:46

Makul

Pazartesi, 18/05/2026

Burak

18/05/2026 - 17:00

Mermerci bu sabah köşeyi cilaladı. Fotoğraf e-postanızda

Ayşe

18/05/2026 - 19:20

Baktım. Neredeyse görünmüyor. Tamam, cılayı kabul ediyorum

Burak

18/05/2026 - 19:21

Teşekkürler Ayşe Hanım

Çarşamba, 20/05/2026

Ayşe

20/05/2026 - 21:10

Priz hâlâ takılmadı

Burak

20/05/2026 - 21:30

Tolga bu hafta hastaydı. Gelecek hafta kesin

Ayşe

20/05/2026 - 21:32

Aspiratörün kablosu dolabın altında sarkıyor, iş yarım kalmış gibi duruyor

Burak

20/05/2026 - 21:33

Biliyorum. Kusura bakmayın

Salı, 26/05/2026

Ayşe

26/05/2026 - 12:00

Merhaba Burak Bey, Tolga için bir gün var mı?

Burak

26/05/2026 - 13:15

29'u cuma, saat 9

Ayşe

26/05/2026 - 13:16

O gün evden çalışırım

Cuma, 29/05/2026

Burak

29/05/2026 - 11:40

Priz takıldı, aspiratör düzgünce bağlandı. Artık gerçekten bitti 😊

Ayşe

29/05/2026 - 12:05

Nihayet! Şimdi derli toplu görünüyor

Ayşe

29/05/2026 - 12:06

Ödeme konusu: 70.000 TL'yi bugün havale ediyorum

Ayşe	29/05/2026 - 12:07
Prizi ve cilalanan köşeyi kontrol ettim. İkisi de iyi görünüyor.	
Burak	29/05/2026 - 12:30
Harika. Böylece kalan bütün işler de tamamlandı.	
Ayşe	29/05/2026 - 12:32
Geri gelip her şeyi bitirdiğiniz için teşekkürler.	
Ayşe	29/05/2026 - 15:10
70.000 TL havale edildi. Dekont e-postanızda	
Burak	29/05/2026 - 15:30
Ulaştı. Teşekkürler!	
Ayşe	29/05/2026 - 21:15
Ödeme onayınızı gördüm. Son faturayı da e-postayla gönderir misiniz?	
Burak	29/05/2026 - 21:40
Elbette. Tamamının ödendiğini belirteceğim.	
Cumartesi, 30/05/2026	
Ayşe	30/05/2026 - 10:00
Teşekkürler, ilk teklifle birlikte saklayacağım.	
Burak	30/05/2026 - 10:05
Gönderdim. Tekrar teşekkürler Ayşe Hanım!	