

✦ Briefing gerado por IA a partir desta conversa. Cada item cita as mensagens em que se baseia.

Ana ↔ Bruno · 08/01/2026 19:20 — 30/05/2026 10:05 · 256 mensagens

Reforma da cozinha: orçamento, atraso, reparos e quitação

Ana e Bruno trataram da reforma da cozinha entre 08/01/2026 e 30/05/2026, desde o pedido de visita até o envio da nota final. Ana escolheu granito preto pelo total de R\$ 19.650 e autorizou um reparo de R\$ 900 no encanamento. A entrega prevista para 30 de abril foi remarcada para 9 de maio, mas a tomada da coifa ainda ficou pendente; Ana também questionou uma lasca no granito e depois aceitou o polimento. Em 29/05/2026, Ana aprovou os dois serviços e pagou o saldo de R\$ 10.725, cujo recebimento Bruno confirmou; no dia seguinte, Bruno informou o envio da nota final solicitada.

NESTE BRIEFING

Temas	i
Cronologia	ii
Assunto	viii
Pedidos e respostas	ix
Compromissos	xii
Agenda	xviii
Pessoas	xx
Propostas	xx
Pagamentos	xxi
Divergências	xxiv
Limitações	xxv

Temas

Layout e escopo da reforma

Ana escolheu o layout com península e duas banquetas. Bruno explicou que a geladeira mudaria para perto da porta e que o orçamento incluía armários, península, retirada da cozinha antiga, ligações e mão de obra, sem eletrodomésticos.

[p. 3](#) · [p. 4](#)

Negociação do preço e condições iniciais

Ana decidiu pelo granito preto, e Bruno confirmou o total de R\$ 19.650. O pagamento foi combinado em duas parcelas de R\$ 9.825; Ana informou o pagamento da primeira e Bruno confirmou o recebimento.

[p. 7](#) · [p. 8](#) · [p. 9](#)

Execução e reparo adicional do encanamento

Ana autorizou o reparo do cano, e Bruno depois informou que a troca estava feita. Bruno havia relatado corrosão e vazamento; o adicional de R\$ 900 foi incorporado ao saldo, confirmado em R\$ 10.725.

[p. 11](#) · [p. 12](#)

Atraso da bancada e nova entrega

Ana e Bruno substituíram o prazo de 30 de abril por 9 de maio, sem custo extra e com aramado no armário de canto. Bruno atribuiu o atraso à marmoraria, assumiu a responsabilidade perante Ana e ofereceu o aramado depois de recusar o desconto solicitado; posteriormente informou sua instalação e anunciou a entrega da cozinha.

[p. 8](#) · [p. 16](#) · [p. 18](#)

Lasca no granito e aceitação do polimento

Ana aceitou o polimento depois de questionar a troca do granito. O acordo inicial previa substituição sem custo se o material chegasse com defeito; Bruno depois atribuiu a lasca à instalação e propôs polir o canto, resultado que Ana aceitou.

[p. 7](#) · [p. 8](#) · [p. 20](#) · [p. 21](#)

Tomada da coifa e conclusão dos serviços

Ana confirmou que a tomada e o canto polido ficaram bons em 29/05/2026, e Bruno declarou os serviços concluídos. Antes disso, Bruno havia deixado a coifa em ligação provisória, confirmado que a tomada não teria cobrança extra e adiado sua instalação após Ana registrar que ainda faltava.

[p. 17](#) · [p. 20](#) · [p. 21](#) · [p. 22](#)

Saldo final, recebimento e nota

Bruno confirmou o recebimento do saldo de R\$ 10.725 depois de Ana informar o Pix. O saldo havia sido vinculado à conclusão do que faltava; após o pagamento, Ana pediu a nota final e Bruno informou que a enviou.

[p. 20](#) · [p. 22](#)

Cronologia

08/01/2026

Ana pediu uma visita para avaliar a reforma da cozinha.

Ana · 08/01/2026 19:21

[p. 1](#) →

Quero reformar a minha. Você consegue vir dar uma olhada?

10/01/2026

Bruno confirmou as medidas de 2,90 por 2,35 e prometeu desenhar opções.

Bruno · 10/01/2026 12:40

[p. 2](#) →

Isso, 2,90 por 2,35. Vou desenhar umas opções essa semana

17/01/2026

Ana escolheu a opção de layout com península e duas banquetas.

Bruno · 17/01/2026 18:03

p. 3 →

TRANSCRIÇÃO DE MENSAGEM DE VOZ

Seguem os dois layouts. Opção 1: em L na parede da janela e na da esquerda. Opção 2: o mesmo L mais uma península com duas banquetas

Ana · 17/01/2026 19:30

p. 3 →

Amei a opção 2!

03/02/2026

Bruno apresentou as alternativas de laminado por R\$ 16.000 e quartzo por R\$ 19.500.

Bruno · 03/02/2026 19:23

p. 4 →

Opção A, bancada de laminado: R\$ 16.000

Bruno · 03/02/2026 19:23

p. 4 →

Opção B, bancada de quartzo: R\$ 19.500

09/02/2026

Bruno ofereceu a opção de quartzo por R\$ 18.400, com metade na assinatura.

Bruno · 09/02/2026 21:59

p. 5 →

Consigo fazer a opção B por R\$ 18.400 se você pagar metade na assinatura

02/03/2026

Bruno apresentou o orçamento final de R\$ 18.400 com quartzo ou R\$ 19.650 com granito preto.

Bruno · 02/03/2026 18:40

p. 7 →

Enviado. Opção B com quartzo: R\$ 18.400 com tudo, material incluso

Bruno · 02/03/2026 18:41

p. 7 →

A mesma coisa com granito preto: R\$ 19.650

05/03/2026

Ana escolheu granito preto e Bruno confirmou R\$ 19.650 no total.

Ana · 05/03/2026 11:30

p. 7 →

Decidimos: granito preto!

Bruno · 05/03/2026 12:05

p. 7 →

Ótima escolha. Então R\$ 19.650 no total

05/03/2026

Bruno fixou início em 23 de março e entrega até 30 de abril, no máximo.

Bruno · 05/03/2026 12:20

p. 8 →

TRANSCRIÇÃO DE MENSAGEM DE VOZ

Segunda, 23 de março. Cozinha pronta até 30 de abril

Ana · 05/03/2026 12:21

p. 8 →

30 de abril no máximo?

Bruno · 05/03/2026 12:21

p. 8 →

No máximo

12/03/2026

Ana e Bruno combinaram metade na assinatura e metade na entrega da cozinha pronta.

Bruno · 12/03/2026 10:15

p. 8 →

TRANSCRIÇÃO DE MENSAGEM DE VOZ

Metade na assinatura, R\$ 9.825. A outra metade, R\$ 9.825, na entrega da cozinha pronta

Ana · 12/03/2026 10:16

p. 8 →

Fechado. Metade hoje, metade quando a cozinha for entregue

Bruno · 12/03/2026 10:17

p. 9 →

Fechado 👍

13/03/2026

Ana informou o pagamento de R\$ 9.825, e Bruno confirmou o recebimento.

Ana · 13/03/2026 09:40

p. 9 →

Paguei a primeira metade, R\$ 9.825. O comprovante está no e-mail

Bruno · 13/03/2026 09:52

p. 9 →

Recebido, obrigado! Os armários entram em produção hoje

23/03/2026

Bruno informou a desmontagem da cozinha antiga no primeiro dia de obra.

Bruno · 23/03/2026 17:40

p. 11 →

Dia 1 feito. Cozinha antiga desmontada, entulho na caçamba

25/03/2026

Ana autorizou o reparo do cano por R\$ 900, a ser pago com o saldo.

Bruno · 25/03/2026 14:41

p. 11 →

R\$ 900 com a peça e o reparo do reboco

Ana · 25/03/2026 14:45

p. 12 →

Ok, pode fazer. Posso pagar junto com a segunda metade?

Bruno · 25/03/2026 14:46

p. 12 →

Pode, somo no pagamento final

26/03/2026

Bruno informou que o cano havia sido trocado.

Bruno · 26/03/2026 17:20

p. 12 →

Cano trocado. Deixamos a parede secar até segunda

15/04/2026

Bruno informou que a chapa de granito trincou no corte e não seria entregue naquele dia.

Bruno · 15/04/2026 10:20

p. 15 →

TRANSCRIÇÃO DE MENSAGEM DE VOZ

Ana, notícia ruim. A marmoraria ligou: a chapa de granito trincou no corte

Bruno · 15/04/2026 10:21

p. 15 →

Eles vão ter que cortar outra. Hoje não vai

22/04/2026

Bruno confirmou que a entrega passaria de 30 de abril e indicou 9 de maio.

Ana · 22/04/2026 09:11

p. 16 →

TRANSCRIÇÃO DE MENSAGEM DE VOZ

Então a entrega passa de 30 de abril?

Bruno · 22/04/2026 09:40

p. 16 →

Passa, desculpa. O atraso é da marmoraria mas a responsabilidade com você é minha

Bruno · 22/04/2026 09:41

p. 16 →

Data realista é 9 de maio

23/04/2026

Ana e Bruno confirmaram 9 de maio, sem custo extra e com aramado no armário de canto.

Bruno · 23/04/2026 10:30

p. 16 →

TRANSCRIÇÃO DE MENSAGEM DE VOZ

Obrigado Ana. Então fica 9 de maio, sem custo extra pra vocês, mais o aramado do canto

Ana · 23/04/2026 10:31

p. 16 →

9 de maio então. Sem custo extra, e o aramado

27/04/2026

Bruno informou a instalação do granito.

Bruno · 27/04/2026 16:45

p. 17 →

Granito instalado. Ficou sensacional

09/05/2026

Bruno anunciou a entrega da cozinha.

Bruno · 09/05/2026 17:02

p. 18 →

Cozinha entregue!

10/05/2026

Ana registrou que a tomada da coifa ainda faltava.

Ana · 10/05/2026 10:15

p. 18 →

TRANSCRIÇÃO DE MENSAGEM DE VOZ

Ficou ótima. Ainda falta a tomada da coifa

10/05/2026

Ana relatou uma lasca no granito, e Bruno confirmou que a viu.

Ana · 10/05/2026 10:16

p. 19 →

E tem uma lasquinha no canto do granito perto da geladeira. Já veio assim?

Bruno · 10/05/2026 12:10

p. 19 →

Vi. É pequena mas está lá

12/05/2026

Bruno confirmou saldo de R\$ 10.725 sem adicional pela tomada; Ana vinculou o pagamento à conclusão.

Bruno · 12/05/2026 20:05

p. 20 →

Isso, R\$ 10.725 no total. Já inclui terminar a tomada.

Ana · 12/05/2026 20:07

p. 20 →

Então não vai ter cobrança extra pela tomada?

Bruno · 12/05/2026 20:30

p. 20 →

Isso mesmo. Por ela não cobro nada a mais.

Ana · 12/05/2026 20:35

p. 20 →

Combinado. Pago o saldo quando terminar o que falta.

18/05/2026

Bruno informou o polimento do canto, e Ana aceitou o resultado.

Bruno · 18/05/2026 17:00

p. 21 →

O marmorista poliu o canto hoje de manhã. Foto no seu e-mail

Ana · 18/05/2026 19:20

p. 21 →

Vi. Quase não dá pra ver. Ok, aceito o polimento

20/05/2026

Ana informou que a tomada ainda não estava instalada; Bruno prometeu a execução na semana seguinte.

Ana · 20/05/2026 21:10

p. 21 →

A tomada ainda não foi instalada

Bruno · 20/05/2026 21:30

p. 21 →

O Tomás ficou doente essa semana. Semana que vem com certeza

29/05/2026

Bruno informou a instalação da tomada, e Ana aprovou a tomada e o canto polido.

Bruno · 29/05/2026 11:40

p. 22 →

Tomada instalada, coifa ligada direitinho. Agora sim acabou 😊

Ana · 29/05/2026 12:07

p. 22 →

Conferi a tomada e o canto polido. Os dois ficaram bons.

29/05/2026

Ana informou o Pix de R\$ 10.725, e Bruno confirmou o recebimento.

Ana · 29/05/2026 15:10

p. 22 →

Pix de R\$ 10.725 feito. Comprovante no seu e-mail

Bruno · 29/05/2026 15:30

p. 22 →

Recebido. Obrigado!

30/05/2026

Bruno informou o envio da nota final solicitada por Ana.

Ana · 29/05/2026 21:15

p. 22 →

Vi a confirmação do pagamento. Pode mandar a nota final por e-mail também?

Bruno · 30/05/2026 10:05

p. 22 →

Enviei. Obrigado de novo, Ana!

Assunto

Cozinha e layout

Bruno registrou as medidas de 2,90 por 2,35. Ana escolheu o layout em L com península e duas banquetas.

Bruno · 10/01/2026 12:40

p. 2 →

Isso, 2,90 por 2,35. Vou desenhar umas opções essa semana

Bruno · 17/01/2026 18:03

p. 3 →

TRANSCRIÇÃO DE MENSAGEM DE VOZ

Seguem os dois layouts. Opção 1: em L na parede da janela e na da esquerda. Opção 2: o mesmo L mais uma península com duas banquetas

Ana · 17/01/2026 19:30

p. 3 →

Amei a opção 2!

Serviços incluídos e exclusões

Bruno incluiu armários, península, retirada da cozinha antiga, ligações de hidráulica e elétrica e mão de obra. No orçamento final, também indicou revestimento, cuba e torneira inclusos, mantendo eletrodomésticos fora.

Bruno · 03/02/2026 19:24

p. 4 →

TRANSCRIÇÃO DE MENSAGEM DE VOZ

As duas incluem armários, península, retirada da cozinha antiga, ligações de hidráulica e elétrica e mão de obra. Eletrodomésticos não inclusos

Bruno · 02/03/2026 18:42

p. 7 →

Revestimento, cuba e torneira inclusos. Eletrodomésticos continuam fora

Revestimento

Bruno limitou a inclusão à faixa de 60 cm entre bancada e armários superiores, com escolha até R\$ 180 o m² e diferença paga por Ana acima disso. Ana escolheu Zellige branco, R\$ 170 o m², e Bruno informou que pediria 3 m² com sobra.

Bruno · 04/02/2026 13:20

p. 5 →

Só a faixa entre a bancada e os armários de cima, 60 cm de altura. Se quiser a parede inteira é à parte

Bruno · 04/02/2026 13:24

p. 5 →

Você escolhe, até R\$ 180 o m². Acima disso você paga a diferença

Ana · 03/04/2026 16:12

p. 13 →

Sim! Zellige branco, R\$ 170 o m². Te mando o link

Bruno · 03/04/2026 16:30

p. 13 →

Boa escolha, dentro do orçamento. Peço 3 m² com sobra

Granito preto

Bruno identificou a amostra preta como granito Preto Absoluto e afirmou que exigia impermeabilização uma vez por ano. Ana posteriormente escolheu granito preto.

Bruno · 17/02/2026 20:25

p. 6 →

A preta é granito, Preto Absoluto. Aguenta calor melhor que o quartzo, mas precisa impermeabilizar uma vez por ano

Ana · 05/03/2026 11:30

p. 7 →

Decidimos: granito preto!

Pedidos e respostas

Pedido

Ana perguntou se o preço incluía o revestimento atrás da bancada.

Resposta

Bruno respondeu que incluía somente a faixa entre a bancada e os armários superiores, com 60 cm de altura; a parede inteira seria cobrada à parte.

Ana · 04/02/2026 13:05

p. 5 →

Dúvida: o preço inclui o revestimento atrás da bancada?

Bruno · 04/02/2026 13:20

p. 5 →

Só a faixa entre a bancada e os armários de cima, 60 cm de altura. Se quiser a parede inteira é à parte

Pedido

Ana pediu 10% de desconto na opção de quartzo.

Resposta

Bruno recusou 10% e ofereceu R\$ 18.400 com metade na assinatura.

Ana · 09/02/2026 21:30

p. 5 →

Bruno, eu queria muito a opção B mas R\$ 19.500 passa do meu orçamento

Ana · 09/02/2026 21:31

p. 5 →

Tem alguma margem? Tipo 10% de desconto?

Bruno · 09/02/2026 21:58

p. 5 →

10% não consigo, só o quartzo subiu bastante esse ano

Bruno · 09/02/2026 21:59

p. 5 →

Consigo fazer a opção B por R\$ 18.400 se você pagar metade na assinatura

Pedido

Ana pediu uma tomada adicional para a coifa, sem fio pendurado.

Resposta

Bruno inicialmente disse que verificaria o preço com Tomás; depois confirmou que não cobraria nada a mais pela tomada.

Ana · 20/03/2026 21:30

p. 10 →

TRANSCRIÇÃO DE MENSAGEM DE VOZ

Bruno, dá pra colocar uma tomada a mais pra coifa? Quero a coifa ligada ali do lado, não com o fio pendurado

Bruno · 21/03/2026 08:05

p. 10 →

Claro, vou ver o preço com o Tomás e te falo

Ana · 12/05/2026 20:07

p. 20 →

Então não vai ter cobrança extra pela tomada?

Bruno · 12/05/2026 20:30

p. 20 →

Isso mesmo. Por ela não cobro nada a mais.

Pedido

Ana relatou que a porta do armário à direita da janela não fechava reta.

Resposta

Bruno atribuiu o problema à dobradiça e depois informou o ajuste. Ana conferiu e aprovou.

Ana · 08/04/2026 18:40

p. 14 →

Bruno, a porta do armário à direita da janela não fecha reta. Fica uma fresta em cima

Bruno · 08/04/2026 18:52

p. 14 →

Vi, é a dobradiça que precisa de ajuste. Arrumamos na sexta

Bruno · 10/04/2026 17:00

p. 14 →

Dobradiça ajustada, a porta fecha reta agora

Ana · 10/04/2026 17:05

p. 14 →

Conferi, perfeito

Pedido

Ana pediu desconto pelo atraso.

Resposta

Bruno recusou desconto e ofereceu aramado no armário de canto sem custo, que Ana aceitou.

Ana · 22/04/2026 09:51

p. 16 →

Acho que um desconto pelo atraso seria justo

Bruno · 22/04/2026 10:30

p. 16 →

Entendo, mas desconto não consigo, já tô pagando a equipe pelos dias a mais

Bruno · 22/04/2026 10:31

p. 16 →

O que eu posso fazer é colocar o aramado no armário de canto sem custo. Vale uns R\$ 600

Ana · 23/04/2026 08:30

p. 16 →

Ok, aceitamos o aramado

Pedido

Ana cobrou a troca do granito após Bruno propor polimento da lasca.

Resposta

Bruno sustentou que a troca se aplicava se o material chegasse com defeito. Ana decidiu avaliar o polimento e depois o aceitou.

Bruno · 14/05/2026 18:11

p. 20 →

Então é comigo. Eles conseguem polir o canto, fica quase invisível

Ana · 14/05/2026 18:20

p. 20 →

Polir? O combinado era trocar

Bruno · 14/05/2026 18:40

p. 20 →

TRANSCRIÇÃO DE MENSAGEM DE VOZ

O combinado era se chegasse com defeito. Trocar a chapa inteira por uma lasca de 5 mm são mais 2 semanas sem bancada

Ana · 14/05/2026 18:45

p. 21 →

Quero ver o resultado polido primeiro, aí eu decido

Ana · 18/05/2026 19:20

p. 21 →

Vi. Quase não dá pra ver. Ok, aceito o polimento

Pedido

Ana pediu a nota final por e-mail.

Resposta

Bruno concordou em registrar que tudo estava pago e depois informou o envio.

Ana · 29/05/2026 21:15	p. 22 →
Vi a confirmação do pagamento. Pode mandar a nota final por e-mail também?	
Bruno · 29/05/2026 21:40	p. 22 →
Claro. Vou registrar que está tudo pago.	
Bruno · 30/05/2026 10:05	p. 22 →
Enviei. Obrigado de novo, Ana!	

Compromissos

Bruno

Preparar e apresentar opções de layout para a cozinha.

Valor, prazo ou condição	Status
essa semana	Cumprido
Bruno · 10/01/2026 12:40	p. 2 →
Isso, 2,90 por 2,35. Vou desenhar umas opções essa semana	
Bruno · 17/01/2026 18:03	p. 3 →
TRANSCRIÇÃO DE MENSAGEM DE VOZ	
Seguem os dois layouts. Opção 1: em L na parede da janela e na da esquerda. Opção 2: o mesmo L mais uma península com duas banquetas	

Ana e Bruno

Escolha de granito preto pelo preço total confirmado por Bruno.

Valor, prazo ou condição	Status
R\$ 19.650	Cumprido
Ana · 05/03/2026 11:30	p. 7 →
Decidimos: granito preto!	
Bruno · 05/03/2026 12:05	p. 7 →
Ótima escolha. Então R\$ 19.650 no total	
Bruno · 27/04/2026 16:45	p. 17 →
Granito instalado. Ficou sensacional	

Bruno

Substituição pela marmoraria sem custo se o granito chegasse com defeito.

Status

Não esclarecido

Ana · 05/03/2026 12:06	p. 7 →
Uma condição: se o granito chegar riscado ou lascado, troca sem custo pra gente	
Bruno · 05/03/2026 12:10	p. 8 →
Claro. Se chegar com defeito a marmoraria troca e vocês não pagam nada	
Ana · 05/03/2026 12:11	p. 8 →
Perfeito	

Bruno

Iniciar em 23 de março e entregar a cozinha até 30 de abril, no máximo; posteriormente confirmou que o prazo seria ultrapassado.

Valor, prazo ou condição

Segunda, 23 de março. Cozinha pronta até 30 de abril

Status

Não esclarecido

Bruno · 05/03/2026 12:20	p. 8 →
TRANSCRIÇÃO DE MENSAGEM DE VOZ	
Segunda, 23 de março. Cozinha pronta até 30 de abril	
Ana · 05/03/2026 12:21	p. 8 →
30 de abril no máximo?	
Bruno · 05/03/2026 12:21	p. 8 →
No máximo	
Ana · 22/04/2026 09:11	p. 16 →
TRANSCRIÇÃO DE MENSAGEM DE VOZ	
Então a entrega passa de 30 de abril?	
Bruno · 22/04/2026 09:40	p. 16 →
Passa, desculpa. O atraso é da marmoraria mas a responsabilidade com você é minha	

Ana e Bruno

Pagamento da primeira metade na assinatura, posteriormente informado por Ana e recebido por Bruno.

Valor, prazo ou condição	Status
R\$ 9.825	Cumprido
Bruno · 12/03/2026 10:15 p. 8 →	
TRANSCRIÇÃO DE MENSAGEM DE VOZ	
Metade na assinatura, R\$ 9.825. A outra metade, R\$ 9.825, na entrega da cozinha pronta	
Ana · 12/03/2026 10:16 p. 8 →	
Fechado. Metade hoje, metade quando a cozinha for entregue	
Ana · 13/03/2026 09:40 p. 9 →	
Paguei a primeira metade, R\$ 9.825. O comprovante está no e-mail	
Bruno · 13/03/2026 09:52 p. 9 →	
Recebido, obrigado! Os armários entram em produção hoje	

Ana e Bruno

Pagamento da segunda metade na entrega da cozinha pronta; depois passaram a vincular o pagamento à conclusão do que faltava.

Valor, prazo ou condição	Status
R\$ 9.825	Não esclarecido
Bruno · 12/03/2026 10:15 p. 8 →	
TRANSCRIÇÃO DE MENSAGEM DE VOZ	
Metade na assinatura, R\$ 9.825. A outra metade, R\$ 9.825, na entrega da cozinha pronta	
Ana · 12/03/2026 10:16 p. 8 →	
Fechado. Metade hoje, metade quando a cozinha for entregue	
Bruno · 12/05/2026 19:35 p. 19 →	
TRANSCRIÇÃO DE MENSAGEM DE VOZ	
Eu sei, mas a cozinha só fica completa com a tomada. Paga quando estiver tudo pronto, pra mim sem problema	
Ana · 12/05/2026 20:35 p. 20 →	
Combinado. Pago o saldo quando terminar o que falta.	

Ana e Bruno

Reparo do cano com peça e reparo do reboco, autorizado por Ana; Bruno depois informou a troca do cano.

Valor, prazo ou condição	Status
R\$ 900	Cumprido
Bruno · 25/03/2026 14:41 R\$ 900 com a peça e o reparo do reboco	p. 11 →
Ana · 25/03/2026 14:45 Ok, pode fazer. Posso pagar junto com a segunda metade?	p. 12 →
Bruno · 26/03/2026 17:20 Cano trocado. Deixamos a parede secar até segunda	p. 12 →

Ana e Bruno

Inclusão do reparo do cano no pagamento final, com saldo confirmado em R\$ 10.725; Ana depois pagou esse saldo e Bruno confirmou o recebimento.

Valor, prazo ou condição	Status
R\$ 10.725	Cumprido
Bruno · 25/03/2026 14:46 Pode, somo no pagamento final	p. 12 →
Ana · 25/03/2026 14:47 Beleza. Então pagamento final R\$ 9.825 + R\$ 900	p. 12 →
Bruno · 25/03/2026 14:47 Certo, R\$ 10.725	p. 12 →
Ana · 29/05/2026 15:10 Pix de R\$ 10.725 feito. Comprovante no seu e-mail	p. 22 →
Bruno · 29/05/2026 15:30 Recebido. Obrigado!	p. 22 →

Ana e Bruno

Instalação do aramado no armário de canto sem custo extra, posteriormente informada por Bruno.

Valor, prazo ou condição	Status
sem custo extra	Cumprido
Bruno · 23/04/2026 10:30 p. 16 →	
TRANSCRIÇÃO DE MENSAGEM DE VOZ	
Obrigado Ana. Então fica 9 de maio, sem custo extra pra vocês, mais o aramado do canto	
Ana · 23/04/2026 10:31 p. 16 →	
9 de maio então. Sem custo extra, e o aramado	
Bruno · 05/05/2026 17:20 p. 18 →	
Aramado instalado. Muito prático, você vai ver	

Ana e Bruno

Nova entrega em 9 de maio. Bruno anunciou a entrega nessa data, mas Ana depois registrou que faltava a tomada.

Valor, prazo ou condição	Status
9 de maio	Não esclarecido
Bruno · 23/04/2026 10:30 p. 16 →	
TRANSCRIÇÃO DE MENSAGEM DE VOZ	
Obrigado Ana. Então fica 9 de maio, sem custo extra pra vocês, mais o aramado do canto	
Ana · 23/04/2026 10:31 p. 16 →	
9 de maio então. Sem custo extra, e o aramado	
Bruno · 09/05/2026 17:02 p. 18 →	
Cozinha entregue!	
Ana · 10/05/2026 10:15 p. 18 →	
TRANSCRIÇÃO DE MENSAGEM DE VOZ	
Ficou ótima. Ainda falta a tomada da coifa	

Ana e Bruno

Avaliação do resultado do polimento antes da decisão de Ana; ela posteriormente aceitou o reparo.

Status
Cumprido
Ana · 14/05/2026 18:45 p. 21 →
Quero ver o resultado polido primeiro, aí eu decido

Bruno · 14/05/2026 18:46	p. 21 →
Justo	
Bruno · 18/05/2026 17:00	p. 21 →
O marmorista poliu o canto hoje de manhã. Foto no seu e-mail	
Ana · 18/05/2026 19:20	p. 21 →
Vi. Quase não dá pra ver. Ok, aceito o polimento	

Bruno

Finalizar a tomada sem cobrança adicional; Bruno informou a instalação e Ana aprovou o resultado.

Valor, prazo ou condição

não cobro nada a mais

Status

Cumprido

Bruno · 12/05/2026 20:05	p. 20 →
Isso, R\$ 10.725 no total. Já inclui terminar a tomada.	
Ana · 12/05/2026 20:07	p. 20 →
Então não vai ter cobrança extra pela tomada?	
Bruno · 12/05/2026 20:30	p. 20 →
Isso mesmo. Por ela não cobro nada a mais.	
Bruno · 29/05/2026 11:40	p. 22 →
Tomada instalada, coifa ligada direitinho. Agora sim acabou 😊	
Ana · 29/05/2026 12:07	p. 22 →
Conferi a tomada e o canto polido. Os dois ficaram bons.	

Ana

Pagar o saldo quando terminasse o que faltava; depois informou o Pix, recebido por Bruno.

Valor, prazo ou condição

R\$ 10.725

Status

Cumprido

Bruno · 12/05/2026 20:05	p. 20 →
Isso, R\$ 10.725 no total. Já inclui terminar a tomada.	
Ana · 12/05/2026 20:35	p. 20 →
Combinado. Pago o saldo quando terminar o que falta.	

Ana · 29/05/2026 15:10	p. 22 →
Pix de R\$ 10.725 feito. Comprovante no seu e-mail	
Bruno · 29/05/2026 15:30	p. 22 →
Recebido. Obrigado!	

Bruno

Enviar a nota final por e-mail com registro de que tudo estava pago; depois informou o envio.

Status

Cumprido

Ana · 29/05/2026 21:15	p. 22 →
Vi a confirmação do pagamento. Pode mandar a nota final por e-mail também?	
Bruno · 29/05/2026 21:40	p. 22 →
Claro. Vou registrar que está tudo pago.	
Bruno · 30/05/2026 10:05	p. 22 →
Enviei. Obrigado de novo, Ana!	

Agenda

Visita inicial combinada por Ana e Bruno; Ana depois agradeceu a visita.

Quando

Sábado às 10h

Onde

Rua das Palmeiras, 22, apto 3B

Ana · 08/01/2026 20:09	p. 1 →
Rua das Palmeiras, 22, apto 3B	
Bruno · 09/01/2026 08:02	p. 1 →
Sábado de manhã dá, umas 10h?	
Ana · 09/01/2026 08:15	p. 1 →
Sábado às 10h perfeito	
Ana · 10/01/2026 12:31	p. 2 →
Obrigada por ter vindo! Então você ficou com as medidas, né? 2,90 m na parede da janela	

Visita de Tomás para verificar os circuitos. Ana depois confirmou que ele esteve no local.

Quando

quinta às 17h

Bruno · 18/03/2026 08:30

p. 10 →

Ana, meu eletricitista Tomás vai na quinta às 17h ver os circuitos. Tem alguém em casa?

Ana · 18/03/2026 08:45

p. 10 →

Saio mais cedo do trabalho, às 17h estou lá

Ana · 19/03/2026 18:20

p. 10 →

O Tomás veio, muito simpático. Disse que a tomada da geladeira está ok

Horário de obras informado por Ana; Bruno concordou em começar às 8h e parar às 17h.

Quando

Das 8h às 17h nos dias úteis, sábado nada

Ana · 24/03/2026 12:32

p. 11 →

Das 8h às 17h nos dias úteis, sábado nada

Bruno · 24/03/2026 12:33

p. 11 →

Ok, começamos às 8h e paramos às 17h. Vou avisar a equipe

Horário informado por Bruno para a visita de Tomás; Ana disse que trabalharia de casa.

Quando

Sexta, 29, às 9h

Ana · 26/05/2026 12:00

p. 21 →

Oi Bruno, algum dia pro Tomás?

Bruno · 26/05/2026 13:15

p. 21 →

Sexta, 29, às 9h

Ana · 26/05/2026 13:16

p. 21 →

Vou trabalhar de casa nesse dia

Pessoas

Ana

Solicitou a reforma de sua cozinha.

Ana · 08/01/2026 19:21

p. 1 →

Quero reformar a minha. Você consegue vir dar uma olhada?

Bruno

Apresentou o orçamento e informou a execução dos serviços da reforma.

Bruno · 03/02/2026 19:24

p. 4 →

TRANSCRIÇÃO DE MENSAGEM DE VOZ

As duas incluem armários, península, retirada da cozinha antiga, ligações de hidráulica e elétrica e mão de obra. Eletrodomésticos não inclusos

Bruno · 23/03/2026 17:40

p. 11 →

Dia 1 feito. Cozinha antiga desmontada, entulho na caçamba

Tomás

Eletricista de Bruno, indicado para verificar os circuitos.

Bruno · 18/03/2026 08:30

p. 10 →

Ana, meu eletricista Tomás vai na quinta às 17h ver os circuitos. Tem alguém em casa?

Propostas

Bruno

Opção A com bancada de laminado.

Valor ou condições

R\$ 16.000

Bruno · 03/02/2026 19:23

p. 4 →

Opção A, bancada de laminado: R\$ 16.000

Bruno

Opção B com bancada de quartzo.

Valor ou condições

R\$ 19.500

Bruno · 03/02/2026 19:23

p. 4 →

Opção B, bancada de quartzo: R\$ 19.500

Bruno

Redução do preço da opção B condicionada ao adiantamento.

Valor ou condições

R\$ 18.400 se você pagar metade na assinatura

Bruno · 09/02/2026 21:59

p. 5 →

Consigo fazer a opção B por R\$ 18.400 se você pagar metade na assinatura

Bruno

Orçamento final com granito preto, como alternativa ao quartzo.

Valor ou condições

R\$ 19.650

Bruno · 02/03/2026 18:40

p. 7 →

Enviado. Opção B com quartzo: R\$ 18.400 com tudo, material incluso

Bruno · 02/03/2026 18:41

p. 7 →

A mesma coisa com granito preto: R\$ 19.650

Bruno

Aramado no armário de canto sem custo, em resposta ao pedido de desconto pelo atraso.

Valor ou condições

Vale uns R\$ 600

Ana · 22/04/2026 09:51

p. 16 →

Acho que um desconto pelo atraso seria justo

Bruno · 22/04/2026 10:31

p. 16 →

O que eu posso fazer é colocar o aramado no armário de canto sem custo. Vale uns R\$ 600

Pagamentos

Preço proposto por Bruno para a opção A com bancada de laminado; não é registro de pagamento.

Valor

R\$ 16.000

Data

03/02/2026

Bruno · 03/02/2026 19:23

p. 4 →

Opção A, bancada de laminado: R\$ 16.000

Preço inicialmente proposto por Bruno para a opção B com bancada de quartzo.

Valor	Data
R\$ 19.500	03/02/2026
Bruno · 03/02/2026 19:23 Opção B, bancada de quartzo: R\$ 19.500 p. 4 →	

Preço reduzido oferecido por Bruno para a opção B, condicionado a metade na assinatura.

Valor	Data
R\$ 18.400	09/02/2026
Bruno · 09/02/2026 21:59 Consigo fazer a opção B por R\$ 18.400 se você pagar metade na assinatura p. 5 →	

Total confirmado por Bruno após Ana escolher granito preto.

Valor	Data
R\$ 19.650	05/03/2026
Ana · 05/03/2026 11:30 Decidimos: granito preto! p. 7 →	
Bruno · 05/03/2026 12:05 Ótima escolha. Então R\$ 19.650 no total p. 7 →	

Primeira parcela: Ana informou que pagou e Bruno confirmou o recebimento.

Valor	Data
R\$ 9.825	13/03/2026
Ana · 13/03/2026 09:40 Paguei a primeira metade, R\$ 9.825. O comprovante está no e-mail p. 9 →	
Bruno · 13/03/2026 09:52 Recebido, obrigado! Os armários entram em produção hoje p. 9 →	

Adicional pelo reparo do cano, com peça e reparo do reboco, autorizado por Ana para pagamento junto com a segunda metade.

Valor

R\$ 900

Data

25/03/2026

Bruno · 25/03/2026 14:41

[p. 11 →](#)

R\$ 900 com a peça e o reparo do reboco

Ana · 25/03/2026 14:45

[p. 12 →](#)

Ok, pode fazer. Posso pagar junto com a segunda metade?

Bruno · 25/03/2026 14:46

[p. 12 →](#)

Pode, somo no pagamento final

Saldo final confirmado por Bruno após a inclusão do reparo do cano.

Valor

R\$ 10.725

Data

25/03/2026

Ana · 25/03/2026 14:47

[p. 12 →](#)

Beleza. Então pagamento final R\$ 9.825 + R\$ 900

Bruno · 25/03/2026 14:47

[p. 12 →](#)

Certo, R\$ 10.725

Valor aproximado atribuído por Bruno ao aramado oferecido sem custo; não é cobrança nem pagamento.

Valor

R\$ 600

Data

22/04/2026

Bruno · 22/04/2026 10:31

[p. 16 →](#)

O que eu posso fazer é colocar o aramado no armário de canto sem custo. Vale uns R\$ 600

Saldo pago por Pix segundo Ana, com recebimento confirmado por Bruno.

Valor

R\$ 10.725

Data

29/05/2026

Ana · 29/05/2026 15:10

[p. 22 →](#)

Pix de R\$ 10.725 feito. Comprovante no seu e-mail

Bruno · 29/05/2026 15:30

[p. 22 →](#)

Recebido. Obrigado!

Divergências

Desconto pelo atraso e compensação

Posição

Ana

Considerou justo um desconto pelo atraso; depois aceitou o aramado.

Ana · 22/04/2026 09:51

p. 16 →

Acho que um desconto pelo atraso seria justo

Ana · 23/04/2026 08:30

p. 16 →

Ok, aceitamos o aramado

Posição

Bruno

Disse que não conseguia dar desconto porque já pagava a equipe pelos dias adicionais e ofereceu o aramado sem custo.

Bruno · 22/04/2026 10:30

p. 16 →

Entendo, mas desconto não consigo, já tô pagando a equipe pelos dias a mais

Bruno · 22/04/2026 10:31

p. 16 →

O que eu posso fazer é colocar o aramado no armário de canto sem custo. Vale uns R\$ 600

Troca do granito ou polimento da lasca

Posição

Ana

Cobrou a troca prevista no combinado, decidiu avaliar o polimento antes de escolher e depois aceitou o resultado.

Ana · 14/05/2026 18:20

p. 20 →

Polir? O combinado era trocar

Ana · 14/05/2026 18:45

p. 21 →

Quero ver o resultado polido primeiro, aí eu decido

Ana · 18/05/2026 19:20

p. 21 →

Vi. Quase não dá pra ver. Ok, aceito o polimento

Posição

Bruno

Relatou que a marmoraria atribuiu a lasca à instalação e assumiu o reparo. Sustentou que a troca estava prevista se a chapa chegasse com defeito e disse que substituir a chapa inteira exigiria mais 2 semanas sem bancada.

Bruno · 14/05/2026 18:10

p. 20 →

A marmoraria viu a lasca. Dizem que foi na instalação, não no transporte

Bruno · 14/05/2026 18:11

p. 20 →

Então é comigo. Eles conseguem polir o canto, fica quase invisível

Bruno · 14/05/2026 18:40

p. 20 →

TRANSCRIÇÃO DE MENSAGEM DE VOZ

O combinado era se chegasse com defeito. Trocar a chapa inteira por uma lasca de 5 mm são mais 2 semanas sem bancada

Limitações

Fotos e anexos não são lidos; o que o briefing diz sobre eles vem das mensagens.

Registro de Conversa WhatsApp

Conversa entre:	Ana ↔ Bruno
Período:	08/01/2026 a 30/05/2026
Total de mensagens:	256
Anexos:	12 áudios (transcritos)
Fonte dos dados:	Exportação nativa do WhatsApp
Data de geração:	28/10/2026 às 11:11
Transcrição de áudio:	Transcrição automática da OpenAI

Legenda de Tipos de Conteúdo

- Ana
- Bruno
- Transcrição de mensagem de voz (arquivo .opus)

Quinta-feira, 08/01/2026

Ana	08/01/2026 - 19:20
Oi Bruno, aqui é a Ana, peguei seu contato com a Laura do 14. Ela disse que você reformou a cozinha dela ano passado	
Ana	08/01/2026 - 19:21
Quero reformar a minha. Você consegue vir dar uma olhada?	
Bruno	08/01/2026 - 20:05
Oi Ana! A cozinha da Laura, lembro bem 😊	
Bruno	08/01/2026 - 20:06
Vou sim. Qual o endereço?	
Ana	08/01/2026 - 20:09
Rua das Palmeiras, 22, apto 3B	
Ana	08/01/2026 - 20:10
Durante a semana trabalho até as 18h, fim de semana é mais fácil	

Sexta-feira, 09/01/2026

Bruno	09/01/2026 - 08:02
Sábado de manhã dá, umas 10h?	
Ana	09/01/2026 - 08:15
Sábado às 10h perfeito	

Ana

09/01/2026 - 08:15

Obrigada!

Sábado, 10/01/2026

Bruno

10/01/2026 - 09:48

Vou atrasar uns 10 minutinhos, desculpa, trânsito na ponte

Ana

10/01/2026 - 09:49

Sem problema, o café vai estar pronto ☕

Ana

10/01/2026 - 12:31

Obrigada por ter vindo! Então você ficou com as medidas, né? 2,90 m na parede da janela

Bruno

10/01/2026 - 12:40

Isso, 2,90 por 2,35. Vou desenhar umas opções essa semana

Bruno

10/01/2026 - 12:41

Sobre a ilha: sinceramente acho que não cabe. Com 2,35 sobra menos de 80 cm pra circular em volta

Ana

10/01/2026 - 12:43

Que pena, eu queria muito um lugar pra sentar

Bruno

10/01/2026 - 12:45

Uma península saindo da parede te dá duas banquetas e mantém a passagem livre. Vou desenhar pra você ver

Ana

10/01/2026 - 12:46

Combinado, quero ver o desenho

Quarta-feira, 14/01/2026

Ana

14/01/2026 - 21:12

Oi Bruno, alguma novidade dos desenhos?

Bruno

14/01/2026 - 21:40

Tô fazendo, mando até o fim de semana

Sábado, 17/01/2026

Bruno

17/01/2026 - 18:03

TRANSCRIÇÃO DE MENSAGEM DE VOZ

Arquivo: voice-020.opus

"Seguem os dois layouts. Opção 1: em L na parede da janela e na da esquerda. Opção 2: o mesmo L mais uma península com duas banquetas"

Bruno

17/01/2026 - 18:04

Mande o PDF no seu e-mail também, pelo WhatsApp fica borrado

Ana

17/01/2026 - 19:30

Amei a opção 2!

Ana

17/01/2026 - 19:31

A geladeira fica onde está?

Bruno

17/01/2026 - 19:35

Na opção 2 ela vai pro lado da porta, é isso que libera espaço pra península

Ana

17/01/2026 - 19:36

E lá tem tomada?

Bruno

17/01/2026 - 19:38

Tem uma na altura certa. Vou ver se dá pra deixar a geladeira num circuito só dela

Ana

17/01/2026 - 19:40

Ótimo. E quanto ficaria, mais ou menos?

Bruno

17/01/2026 - 19:44

Prefiro te mandar um orçamento certinho do que chutar. Depende muito da bancada

Ana

17/01/2026 - 19:45

Justo

Terça-feira, 20/01/2026

Ana

20/01/2026 - 12:10

TRANSCRIÇÃO DE MENSAGEM DE VOZ

Arquivo: voice-030.opus

"Mais uma coisa: minha mãe vem passar uns dias de 1º a 20 de abril. O ideal era a cozinha estar pronta antes"

Bruno

20/01/2026 - 12:32

Hum, fica apertado se a gente começar em março. Vou levar isso em conta no planejamento

Ana

20/01/2026 - 12:33

Se não der, me fala, prefiro saber agora

Bruno

20/01/2026 - 12:35

Claro, te falo a real quando o orçamento estiver pronto

Terça-feira, 27/01/2026

Ana

27/01/2026 - 20:15

Oi Bruno, desculpa insistir, tem previsão do orçamento?

Bruno

27/01/2026 - 21:02

Desculpa Ana, semana louca, duas obras ao mesmo tempo. Tô esperando o preço do marceneiro

Bruno

27/01/2026 - 21:03

Semana que vem você recebe, prometo

Quarta-feira, 28/01/2026

Ana

28/01/2026 - 07:50

Tá bom, obrigada

Terça-feira, 03/02/2026

Bruno

03/02/2026 - 19:22

Orçamento enviado no seu e-mail. Resumo:

Bruno

03/02/2026 - 19:23

Opção A, bancada de laminado: R\$ 16.000

Bruno

03/02/2026 - 19:23

Opção B, bancada de quartzo: R\$ 19.500

Bruno

03/02/2026 - 19:24

TRANSCRIÇÃO DE MENSAGEM DE VOZ

Arquivo: voice-041.opus

"As duas incluem armários, península, retirada da cozinha antiga, ligações de hidráulica e elétrica e mão de obra. Eletrodomésticos não inclusos"

Bruno

03/02/2026 - 19:24

Umas 5 semanas de obra a partir do início

Ana

03/02/2026 - 20:01

Obrigada Bruno! Tô lendo

Ana

03/02/2026 - 20:40

Então 5 semanas quer dizer que a visita da minha mãe já era, né

Bruno

03/02/2026 - 20:43

Se a gente começar em meados de março, sim. Desculpa

Ana

03/02/2026 - 20:44

Tudo bem, ela sobrevive de delivery 😊

Quarta-feira, 04/02/2026

Ana

04/02/2026 - 13:05

Dúvida: o preço inclui o revestimento atrás da bancada?

Bruno

04/02/2026 - 13:20

Só a faixa entre a bancada e os armários de cima, 60 cm de altura. Se quiser a parede inteira é à parte

Ana

04/02/2026 - 13:21

Não, a faixa basta

Ana

04/02/2026 - 13:22

E o revestimento, eu que escolho?

Bruno

04/02/2026 - 13:24

Você escolhe, até R\$ 180 o m². Acima disso você paga a diferença

Ana

04/02/2026 - 13:25

Ok

Segunda-feira, 09/02/2026

Ana

09/02/2026 - 21:30

Bruno, eu queria muito a opção B mas R\$ 19.500 passa do meu orçamento

Ana

09/02/2026 - 21:31

Tem alguma margem? Tipo 10% de desconto?

Bruno

09/02/2026 - 21:58

10% não consigo, só o quartzo subiu bastante esse ano

Bruno

09/02/2026 - 21:59

Consigo fazer a opção B por R\$ 18.400 se você pagar metade na assinatura

Ana

09/02/2026 - 22:05

R\$ 18.400 com metade adiantada... deixa eu pensar

Bruno

09/02/2026 - 22:06

Claro, sem pressa

Domingo, 15/02/2026

Bruno

15/02/2026 - 17:45

Oi Ana, vou fechar o pedido dos armários essa semana. Decidiu?

Ana

15/02/2026 - 18:30

Quase! Meu marido quer ver as amostras de bancada antes

Bruno

15/02/2026 - 18:32

Tenho amostras na van. Posso passar terça depois das 18h

Ana

15/02/2026 - 18:33

Terça dá

Terça-feira, 17/02/2026

Bruno

17/02/2026 - 18:20

Tô aqui embaixo

Ana

17/02/2026 - 18:20

Descendo!

Ana

17/02/2026 - 20:11

A gente amou as escuras. A preta também é quartzo?

Bruno

17/02/2026 - 20:25

A preta é granito, Preto Absoluto. Aguenta calor melhor que o quartzo, mas precisa impermeabilizar uma vez por ano

Ana

17/02/2026 - 20:26

E o preço?

Bruno

17/02/2026 - 20:30

Vou ver com a marmoraria e te falo

Segunda-feira, 23/02/2026

Ana

23/02/2026 - 19:00

Oi Bruno, a marmoraria respondeu sobre o granito preto?

Bruno

23/02/2026 - 19:48

Ainda não, ligo pra eles amanhã cedo

Quarta-feira, 25/02/2026

Bruno

25/02/2026 - 10:15

Desculpa a demora. O granito sai mais caro que o quartzo

Bruno

25/02/2026 - 10:16

Coloco tudo no orçamento final

Segunda-feira, 02/03/2026

Ana

02/03/2026 - 09:14

Bom dia Bruno! Consegue me mandar o orçamento final com material incluso?

Bruno

02/03/2026 - 18:40

Enviado. Opção B com quartzo: R\$ 18.400 com tudo, material incluso

Bruno

02/03/2026 - 18:41

A mesma coisa com granito preto: R\$ 19.650

Bruno

02/03/2026 - 18:42

Revestimento, cuba e torneira inclusos. Eletrodomésticos continuam fora

Ana

02/03/2026 - 19:20

Então o granito sai R\$ 1.250 a mais

Bruno

02/03/2026 - 19:21

Isso, R\$ 1.250

Quinta-feira, 05/03/2026

Ana

05/03/2026 - 11:30

Decidimos: granito preto!

Bruno

05/03/2026 - 12:05

Ótima escolha. Então R\$ 19.650 no total

Ana

05/03/2026 - 12:06

Uma condição: se o granito chegar riscado ou lascado, troca sem custo pra gente

Bruno	05/03/2026 - 12:10
Claro. Se chegar com defeito a marmoraria troca e vocês não pagam nada	
Ana	05/03/2026 - 12:11
Perfeito	
Ana	05/03/2026 - 12:13
Quando você conseguiria começar?	
Bruno	05/03/2026 - 12:20
TRANSCRIÇÃO DE MENSAGEM DE VOZ Arquivo: voice-085.opus <i>"Segunda, 23 de março. Cozinha pronta até 30 de abril"</i>	
Ana	05/03/2026 - 12:21
30 de abril no máximo?	
Bruno	05/03/2026 - 12:21
No máximo	
Sexta-feira, 06/03/2026	
Ana	06/03/2026 - 20:00
Como fazemos o contrato? Você tem um padrão?	
Bruno	06/03/2026 - 20:31
Tenho um contrato de uma página, levo na quinta pra gente assinar	
Ana	06/03/2026 - 20:32
Ok, quinta à noite então	
Quinta-feira, 12/03/2026	
Ana	12/03/2026 - 10:02
Antes de assinar: como fica o pagamento exatamente?	
Bruno	12/03/2026 - 10:15
TRANSCRIÇÃO DE MENSAGEM DE VOZ Arquivo: voice-092.opus <i>"Metade na assinatura, R\$ 9.825. A outra metade, R\$ 9.825, na entrega da cozinha pronta"</i>	
Ana	12/03/2026 - 10:16
Fechado. Metade hoje, metade quando a cozinha for entregue	

Bruno

12/03/2026 - 10:17

Fechado 👍

Ana

12/03/2026 - 21:45

Obrigada por ter vindo hoje. Faço o Pix amanhã cedo

Bruno

12/03/2026 - 21:47

Obrigado Ana. Te mando a chave agora

Bruno

12/03/2026 - 21:48

Chave Pix: bruno.reformas@email.com, Bruno Carvalho

Sexta-feira, 13/03/2026

Ana

13/03/2026 - 09:40

Paguei a primeira metade, R\$ 9.825. O comprovante está no e-mail

Bruno

13/03/2026 - 09:52

Recebido, obrigado! Os armários entram em produção hoje

Segunda-feira, 16/03/2026

Bruno

16/03/2026 - 19:10

Lembrete pro dia 23: armários vazios e geladeira desligada na noite anterior

Ana

16/03/2026 - 19:12

Anotado. Onde a gente põe a geladeira durante a obra?

Bruno

16/03/2026 - 19:15

Na sala tá ótimo, a gente leva pra você na segunda

Ana

16/03/2026 - 19:16

Ok

Ana

16/03/2026 - 19:17

Vai ter água durante a obra?

Bruno

16/03/2026 - 19:20

Corta no máximo dois dias, aviso na véspera

Quarta-feira, 18/03/2026

Bruno

18/03/2026 - 08:30

Ana, meu eletricista Tomás vai na quinta às 17h ver os circuitos. Tem alguém em casa?

Ana

18/03/2026 - 08:45

Saio mais cedo do trabalho, às 17h estou lá

Quinta-feira, 19/03/2026

Ana

19/03/2026 - 18:20

O Tomás veio, muito simpático. Disse que a tomada da geladeira está ok

Bruno

19/03/2026 - 18:22



Sexta-feira, 20/03/2026

Ana

20/03/2026 - 21:30

TRANSCRIÇÃO DE MENSAGEM DE VOZ

Arquivo: voice-110.opus

"Bruno, dá pra colocar uma tomada a mais pra coifa? Quero a coifa ligada ali do lado, não com o fio pendurado"

Ana

20/03/2026 - 21:31

Acho que isso não está no orçamento

Sábado, 21/03/2026

Bruno

21/03/2026 - 08:05

Claro, vou ver o preço com o Tomás e te falo

Ana

21/03/2026 - 08:06

Obrigada

Segunda-feira, 23/03/2026

Bruno

23/03/2026 - 07:55

Bom dia, estamos aqui embaixo

Ana

23/03/2026 - 07:56

A porta tá aberta, tô saindo pro trabalho. Chave com o porteiro no fim do dia?

Bruno

23/03/2026 - 07:58

Isso, chave com o porteiro no fim do dia

Bruno

23/03/2026 - 17:40

Dia 1 feito. Cozinha antiga desmontada, entulho na caçamba

Bruno

23/03/2026 - 17:41

Foto do cômodo vazio no seu e-mail

Ana

23/03/2026 - 19:02

Nossa, vazia parece bem maior!

Terça-feira, 24/03/2026

Ana

24/03/2026 - 12:15

Bruno, a vizinha de baixo reclamou do barulho às 7h30

Bruno

24/03/2026 - 12:30

Desculpa. O regulamento é das 8h às 18h?

Ana

24/03/2026 - 12:32

Das 8h às 17h nos dias úteis, sábado nada

Bruno

24/03/2026 - 12:33

Ok, começamos às 8h e paramos às 17h. Vou avisar a equipe

Ana

24/03/2026 - 12:34

Obrigada, ela tem 82 anos, não quero confusão

Quarta-feira, 25/03/2026

Bruno

25/03/2026 - 14:22

Ana, problema: atrás dos armários antigos o cano de água está corroído e vazando

Bruno

25/03/2026 - 14:23

Já pingava dentro da parede faz tempo, o reboco está molhado

Bruno

25/03/2026 - 14:23

Precisamos trocar uns 2 metros de cano antes de fechar qualquer coisa

Ana

25/03/2026 - 14:30

Ai não. Quanto?

Bruno

25/03/2026 - 14:41

R\$ 900 com a peça e o reparo do reboco

Ana

25/03/2026 - 14:45

Ok, pode fazer. Posso pagar junto com a segunda metade?

Bruno

25/03/2026 - 14:46

Pode, somo no pagamento final

Ana

25/03/2026 - 14:47

Beleza. Então pagamento final R\$ 9.825 + R\$ 900

Bruno

25/03/2026 - 14:47

Certo, R\$ 10.725

Quinta-feira, 26/03/2026

Bruno

26/03/2026 - 17:20

Cano trocado. Deixamos a parede secar até segunda

Ana

26/03/2026 - 17:30

Obrigada Bruno, ainda bem que achou agora

Sábado, 28/03/2026

Ana

28/03/2026 - 19:12

E a bancada, quando chega?

Bruno

28/03/2026 - 19:40

A marmoraria ainda não tem data. Eles cortam depois dos armários instalados pra medida ficar exata

Ana

28/03/2026 - 19:41

Ok

Segunda-feira, 30/03/2026

Bruno

30/03/2026 - 08:10

Parede seca. Hoje começamos elétrica e hidráulica do layout novo

Bruno

30/03/2026 - 17:15

Circuito da geladeira pronto. Os canos da cuba da península estão no lugar

Terça-feira, 31/03/2026

Ana

31/03/2026 - 18:05

Bruno, viu o preço da tomada da coifa?

Bruno

31/03/2026 - 18:40

Ainda não, o Tomás volta na quinta, pergunto pra ele

Quinta-feira, 02/04/2026

Bruno

02/04/2026 - 07:58

Novidade: a bancada chega dia 15

Ana

02/04/2026 - 08:20

Ótimo, então seguimos pro dia 30?

Bruno

02/04/2026 - 08:22

Seguimos

Sexta-feira, 03/04/2026

Bruno

03/04/2026 - 16:00

Revestimento: já escolheu? Preciso dele até o dia 9

Ana

03/04/2026 - 16:12

Sim! Zellige branco, R\$ 170 o m². Te mando o link

Ana

03/04/2026 - 16:13

<https://revestimentos.exemplo/zellige-branco>

Bruno

03/04/2026 - 16:30

Boa escolha, dentro do orçamento. Peço 3 m² com sobra

Segunda-feira, 06/04/2026

Bruno

06/04/2026 - 08:00

Armários entregues. Começamos a montar hoje

Bruno

06/04/2026 - 18:30

Armários de baixo no lugar. Amanhã os de cima

Terça-feira, 07/04/2026

Ana

07/04/2026 - 19:45

Já tá com cara de cozinha!! 😍

Ana

07/04/2026 - 19:46

Minha mãe mandou um beijo, ela tá dormindo no escritório 😊

Bruno

07/04/2026 - 20:00

Haha, manda outro pra ela. A gente vai ser rápido

Quarta-feira, 08/04/2026

Ana

08/04/2026 - 18:40

Bruno, a porta do armário à direita da janela não fecha reta. Fica uma fresta em cima

Bruno

08/04/2026 - 18:52

Vi, é a dobradiça que precisa de ajuste. Arrumamos na sexta

Sexta-feira, 10/04/2026

Bruno

10/04/2026 - 17:00

Dobradiça ajustada, a porta fecha reta agora

Ana

10/04/2026 - 17:05

Conferi, perfeito

Ana

10/04/2026 - 20:44

E o preço da tomada, viu?

Bruno

10/04/2026 - 21:10

O Tomás disse que é coisa simples. Confirmo o preço quando ele fizer as ligações finais

Ana

10/04/2026 - 21:12

Ok, mas queria saber antes de ele fazer

Segunda-feira, 13/04/2026

Bruno

13/04/2026 - 08:15

Hoje é dia de revestimento

Bruno

13/04/2026 - 17:30

Revestimento assentado. Precisa de 24h antes do rejunte

Terça-feira, 14/04/2026

Bruno

14/04/2026 - 18:00

Rejunte feito. Amanhã a bancada 🙌

Quarta-feira, 15/04/2026

Bruno

15/04/2026 - 10:20

TRANSCRIÇÃO DE MENSAGEM DE VOZ

Arquivo: voice-165.opus

"Ana, notícia ruim. A marmoraria ligou: a chapa de granito trincou no corte"

Bruno

15/04/2026 - 10:21

Eles vão ter que cortar outra. Hoje não vai

Ana

15/04/2026 - 10:30

Ai não. Quando então?

Bruno

15/04/2026 - 10:45

Estão vendo o estoque, amanhã eu sei

Quinta-feira, 16/04/2026

Ana

16/04/2026 - 12:00

Alguma notícia da marmoraria?

Bruno

16/04/2026 - 15:30

A chapa nova vem do depósito de Cachoeiro. Dizem que semana que vem

Ana

16/04/2026 - 15:31

Semana que vem quando?

Bruno

16/04/2026 - 15:40

Não deram dia. Tô pressionando

Sábado, 18/04/2026

Bruno

18/04/2026 - 16:20

O granito atrasou, uns 9 dias. Agora prometem dia 24, instalação dia 27

Ana

18/04/2026 - 16:35

E depois a cuba, torneira, cooktop... tudo depois da bancada, né?

Bruno

18/04/2026 - 16:40

Isso, tudo vai em cima da bancada. Mais uma semana depois que ela entrar

Ana

18/04/2026 - 16:42

Bruno, isso passa muito do dia 30

Quarta-feira, 22/04/2026

Ana

22/04/2026 - 09:11

TRANSCRIÇÃO DE MENSAGEM DE VOZ

Arquivo: voice-177.opus

"Então a entrega passa de 30 de abril?"

Bruno

22/04/2026 - 09:40

Passa, desculpa. O atraso é da marmoraria mas a responsabilidade com você é minha

Bruno

22/04/2026 - 09:41

Data realista é 9 de maio

Ana

22/04/2026 - 09:50

Minha mãe já foi embora sem cozinha e agora mais 9 dias de micro-ondas

Ana

22/04/2026 - 09:51

Acho que um desconto pelo atraso seria justo

Bruno

22/04/2026 - 10:30

Entendo, mas desconto não consigo, já tô pagando a equipe pelos dias a mais

Bruno

22/04/2026 - 10:31

O que eu posso fazer é colocar o aramado no armário de canto sem custo. Vale uns R\$ 600

Ana

22/04/2026 - 10:45

Vou conversar com meu marido

Quinta-feira, 23/04/2026

Ana

23/04/2026 - 08:30

Ok, aceitamos o aramado

Bruno

23/04/2026 - 10:30

TRANSCRIÇÃO DE MENSAGEM DE VOZ

Arquivo: voice-186.opus

"Obrigado Ana. Então fica 9 de maio, sem custo extra pra vocês, mais o aramado do canto"

Ana

23/04/2026 - 10:31

9 de maio então. Sem custo extra, e o aramado

Sexta-feira, 24/04/2026

Bruno

24/04/2026 - 14:00

O granito chegou na marmoraria, estão acabando as bordas

Segunda-feira, 27/04/2026

Bruno

27/04/2026 - 08:00

Bancada entra hoje

Bruno

27/04/2026 - 16:45

Granito instalado. Ficou sensacional

Bruno

27/04/2026 - 16:46

Nada quente nem molhado em cima por 48h, a impermeabilização está curando

Ana

27/04/2026 - 18:30

Tá linda!! O preto com o revestimento branco 🥰

Terça-feira, 28/04/2026

Bruno

28/04/2026 - 17:30

Cuba e torneira ligadas. Água normalizada

Quarta-feira, 29/04/2026

Bruno

29/04/2026 - 17:10

Cooktop e forno ligados. Amanhã coifa e luz da península

Quinta-feira, 30/04/2026

Bruno

30/04/2026 - 17:50

Coifa instalada. Por enquanto está ligada embaixo do armário, até a tomada nova ficar pronta

Ana

30/04/2026 - 18:05

Provisório tudo bem. E a tomada, quando?

Bruno

30/04/2026 - 18:20

O Tomás vem semana que vem pras ligações finais

Segunda-feira, 04/05/2026

Bruno

04/05/2026 - 08:00

Essa semana: aramado do canto, luz da península, silicone, limpeza

Terça-feira, 05/05/2026

Bruno

05/05/2026 - 17:20

Aramado instalado. Muito prático, você vai ver

Quarta-feira, 06/05/2026

Bruno

06/05/2026 - 17:40

Luzes da península prontas

Quinta-feira, 07/05/2026

Ana

07/05/2026 - 18:00

As luzes ficaram lindas. O dimmer foi uma ótima ideia

Sexta-feira, 08/05/2026

Bruno

08/05/2026 - 16:30

Limpeza final amanhã cedo e a gente entrega

Sábado, 09/05/2026

Bruno

09/05/2026 - 17:02

Cozinha entregue!

Bruno

09/05/2026 - 17:03

Obrigado pela paciência, Ana. Aproveita 😊

Ana

09/05/2026 - 17:30

Obrigada Bruno, ficou linda. De verdade

Domingo, 10/05/2026

Ana

10/05/2026 - 10:15

TRANSCRIÇÃO DE MENSAGEM DE VOZ

Arquivo: voice-206.opus

"Ficou ótima. Ainda falta a tomada da coifa"

Ana

10/05/2026 - 10:16

E tem uma lasquinha no canto do granito perto da geladeira. Já veio assim?

Bruno

10/05/2026 - 11:30

A lasca eu não tinha visto. Me manda uma foto?

Ana

10/05/2026 - 11:35

Mandei no seu e-mail, de perto e de longe

Bruno

10/05/2026 - 12:10

Vi. É pequena mas está lá

Ana

10/05/2026 - 12:11

A gente combinou que se chegasse com defeito trocava sem custo

Bruno

10/05/2026 - 12:30

Se chegou assim, sim. Preciso ver com a marmoraria se foi no transporte ou na instalação

Segunda-feira, 11/05/2026

Bruno

11/05/2026 - 08:40

A tomada eu faço semana que vem

Ana

11/05/2026 - 09:00

Ok. E a lasca?

Bruno

11/05/2026 - 09:05

A marmoraria vem olhar na quinta

Terça-feira, 12/05/2026

Ana

12/05/2026 - 19:05

E a segunda parcela, quando eu pago?

Bruno

12/05/2026 - 19:30

Quando eu instalar a tomada

Ana

12/05/2026 - 19:31

O combinado era metade na entrega da cozinha

Bruno

12/05/2026 - 19:35

TRANSCRIÇÃO DE MENSAGEM DE VOZ

Arquivo: voice-219.opus

"Eu sei, mas a cozinha só fica completa com a tomada. Paga quando estiver tudo pronto, pra mim sem problema"

Ana

12/05/2026 - 19:40

Por mim tudo bem. R\$ 10.725 como combinamos, né?

Bruno

12/05/2026 - 20:05

Isso, R\$ 10.725 no total. Já inclui terminar a tomada.

Ana

12/05/2026 - 20:07

Então não vai ter cobrança extra pela tomada?

Bruno

12/05/2026 - 20:30

Isso mesmo. Por ela não cobro nada a mais.

Ana

12/05/2026 - 20:35

Combinado. Pago o saldo quando terminar o que falta.

Ana

12/05/2026 - 20:36

Preciso conseguir usar a cozinha direito, sem aquele fio provisório.

Bruno

12/05/2026 - 20:50

Entendi. Vou combinar com o Tomás pra terminar a elétrica.

Ana

12/05/2026 - 20:52

Obrigada. Confirma o dia pra eu conseguir ficar em casa.

Bruno

12/05/2026 - 20:53

Te passo a data assim que o Tomás confirmar.

Quinta-feira, 14/05/2026

Bruno

14/05/2026 - 18:10

A marmoraria viu a lasca. Dizem que foi na instalação, não no transporte

Bruno

14/05/2026 - 18:11

Então é comigo. Eles conseguem polir o canto, fica quase invisível

Ana

14/05/2026 - 18:20

Polir? O combinado era trocar

Bruno

14/05/2026 - 18:40

TRANSCRIÇÃO DE MENSAGEM DE VOZ

Arquivo: voice-232.opus

"O combinado era se chegasse com defeito. Trocar a chapa inteira por uma lasca de 5 mm são mais 2 semanas sem bancada"

Ana

14/05/2026 - 18:45

Quero ver o resultado polido primeiro, aí eu decido

Bruno

14/05/2026 - 18:46

Justo

Segunda-feira, 18/05/2026

Bruno

18/05/2026 - 17:00

O marmorista poliu o canto hoje de manhã. Foto no seu e-mail

Ana

18/05/2026 - 19:20

Vi. Quase não dá pra ver. Ok, aceito o polimento

Bruno

18/05/2026 - 19:21

Obrigado Ana

Quarta-feira, 20/05/2026

Ana

20/05/2026 - 21:10

A tomada ainda não foi instalada

Bruno

20/05/2026 - 21:30

O Tomás ficou doente essa semana. Semana que vem com certeza

Ana

20/05/2026 - 21:32

O fio da coifa tá pendurado embaixo do armário, parece obra inacabada

Bruno

20/05/2026 - 21:33

Eu sei. Desculpa

Terça-feira, 26/05/2026

Ana

26/05/2026 - 12:00

Oi Bruno, algum dia pro Tomás?

Bruno

26/05/2026 - 13:15

Sexta, 29, às 9h

Ana

26/05/2026 - 13:16

Vou trabalhar de casa nesse dia

Sexta-feira, 29/05/2026

Bruno

29/05/2026 - 11:40

Tomada instalada, coifa ligada direitinho. Agora sim acabou 😊

Ana

29/05/2026 - 12:05

Finalmente! Agora ficou limpo

Ana

29/05/2026 - 12:06

Sobre o pagamento: faço o Pix dos R\$ 10.725 hoje

Ana

29/05/2026 - 12:07

Conferi a tomada e o canto polido. Os dois ficaram bons.

Bruno

29/05/2026 - 12:30

Ótimo. Agora está tudo concluído.

Ana

29/05/2026 - 12:32

Obrigada por voltar pra terminar tudo.

Ana

29/05/2026 - 15:10

Pix de R\$ 10.725 feito. Comprovante no seu e-mail

Bruno

29/05/2026 - 15:30

Recebido. Obrigado!

Ana

29/05/2026 - 21:15

Vi a confirmação do pagamento. Pode mandar a nota final por e-mail também?

Bruno

29/05/2026 - 21:40

Claro. Vou registrar que está tudo pago.

Sábado, 30/05/2026

Ana

30/05/2026 - 10:00

Obrigada, vou guardar junto com o orçamento original.

Bruno

30/05/2026 - 10:05

Enviei. Obrigado de novo, Ana!