

★ Riepilogo generato dall'IA a partire da questa conversazione. Ogni punto cita i messaggi su cui si basa.

Anna ↔ Bruno · 08/01/2026 19:20 — 30/05/2026 10:05 · 256 messaggi

Rifacimento della cucina: preventivi, ritardi, finiture e saldo

Anna e Bruno discutono il rifacimento della cucina dall'08/01/2026 al 30/05/2026. La scelta passa a una cucina con penisola e piano in granito nero; durante i lavori viene concordato un intervento aggiuntivo sul tubo dell'acqua. Bruno rinvia la consegna dal 30 aprile al 9 maggio, ma restano da completare la presa della cappa e la sistemazione di una scheggiatura. Anna accetta la lucidatura, conferma le finiture e dichiara il pagamento del saldo; Bruno ne conferma la ricezione e dichiara inviata la fattura finale.

IN QUESTO RIEPILOGO

Temi	i
Cronologia	ii
Oggetto	viii
Richieste e risposte	ix
Accordi	xiii
Appuntamenti	xviii
Persone	xix
Proposte	xx
Pagamenti	xxii
Disaccordi	xxv
Limiti	xxvi

Temi

Progetto con penisola al posto dell'isola

Anna preferisce la soluzione a L con penisola proposta da Bruno. Bruno indica misure di 2,90 per 2,35, ritiene insufficiente lo spazio per un'isola e propone una penisola con due sgabelli, spostando il frigorifero accanto alla porta.

[p. 2](#) · [p. 3](#)

Prezzi, materiali e maggiorazione per il tubo

Bruno quota il granito nero a 3.630 €, dopo le alternative in laminato a 2.900 € e quarzo a 3.600 €, poi ridotto a 3.400 € con metà alla firma. Indica due rate di 1.815 €; per il tubo propone 160 € e conferma un saldo aggiornato di 1.975 €.

[p. 4](#) · [p. 5](#) · [p. 7](#) · [p. 8](#) · [p. 11](#) · [p. 12](#)

Avanzamento dei lavori e correzione dell'anta

Bruno riferisce lo smontaggio della vecchia cucina, la sostituzione del tubo e la realizzazione della linea del frigorifero e degli scarichi della penisola. Anna segnala un'anta disallineata e ne conferma la sistemazione; Bruno riferisce poi posa e stuccatura delle piastrelle.

[p. 10](#) · [p. 12](#) · [p. 14](#)

Ritardo e nuova data con cestello gratuito

Bruno supera il termine promesso del 30 aprile e indica il 9 maggio come nuova data. Anna accetta il rinvio senza costi extra e con un cestello d'angolo gratuito, dopo che Bruno rifiuta lo sconto richiesto; Bruno dichiara poi montato il cestello.

[p. 8](#) · [p. 16](#) · [p. 17](#)

Scheggiatura del granito e lucidatura accettata

Anna accetta la lucidatura dopo avere richiamato l'accordo sulla sostituzione gratuita del granito arrivato danneggiato. Bruno riconosce la scheggiatura, riferisce che il marmista la attribuisce alla posa e contrappone la lucidatura alla sostituzione dell'intera lastra.

[p. 7](#) · [p. 18](#) · [p. 20](#) · [p. 21](#)

Presenza completata, saldo ricevuto e fattura inviata

Bruno include il completamento della presa nel saldo di 1.975 € e ne dichiara il montaggio; Anna conferma che presa e angolo lucidato sono a posto. Anna dichiara il bonifico del saldo, Bruno ne conferma la ricezione e, dopo la richiesta di Anna e la promessa di indicare la fattura come saldata, ne dichiara l'invio.

[p. 19](#) · [p. 21](#) · [p. 22](#)

Cronologia

08/01/2026

Anna chiede a Bruno un sopralluogo per rifare la cucina.

Anna · 08/01/2026 19:21

p. 1 →

Vorrei rifare la mia. Riesci a passare a dare un'occhiata?

10/01/2026

Bruno conferma le misure e propone una penisola al posto dell'isola.

Bruno · 10/01/2026 12:40

p. 2 →

Sì, 2,90 per 2,35. Questa settimana ti disegno un paio di soluzioni

Bruno · 10/01/2026 12:41

p. 2 →

Sull'isola: sinceramente non credo ci stia. Con 2,35 ti resterebbero meno di 80 cm per girarci intorno

Bruno · 10/01/2026 12:45

p. 2 →

Una penisola dalla parete ti dà due sgabelli e lascia libero il passaggio. Te la disegno così la vedi

17/01/2026

Anna esprime la preferenza per la soluzione a L con penisola.

Bruno · 17/01/2026 18:03

p. 2 →

TRASCRIZIONE MESSAGGIO VOCALE

Ecco le due soluzioni. Opzione 1: a L lungo la finestra e la parete di sinistra. Opzione 2: la stessa L più una penisola con due sgabelli

Anna · 17/01/2026 19:30

p. 3 →

L'opzione 2 mi piace tantissimo!

20/01/2026

Anna chiede idealmente la cucina pronta prima della visita della madre dal 1° al 20 aprile.

Anna · 20/01/2026 12:10

p. 3 →

TRASCRIZIONE MESSAGGIO VOCALE

Un'altra cosa: mia madre viene a stare da noi dal 1° al 20 aprile. L'ideale sarebbe avere la cucina pronta prima

03/02/2026

Bruno presenta i prezzi delle alternative in laminato e quarzo.

Bruno · 03/02/2026 19:23

p. 4 →

Opzione A, piano in laminato: 2.900 €

Bruno · 03/02/2026 19:23

p. 4 →

Opzione B, piano in quarzo: 3.600 €

09/02/2026

Bruno propone il quarzo a 3.400 € con metà alla firma.

Bruno · 09/02/2026 21:59

p. 5 →

L'opzione B te la faccio a 3.400 € se paghi metà alla firma

02/03/2026

Bruno quota il granito nero a 3.630 €.

Bruno · 02/03/2026 18:41

p. 7 →

La stessa con granito nero: 3.630 €

05/03/2026

Anna sceglie il granito nero e Bruno conferma la sostituzione senza costi se arriva danneggiato.

Anna · 05/03/2026 11:30

p. 7 →

Abbiamo deciso: granito nero!

Anna · 05/03/2026 12:06

p. 7 →

Una condizione: se il granito arriva graffiato o scheggiato, si sostituisce senza costi per noi

Bruno · 05/03/2026 12:10

p. 7 →

Certo. Se arriva danneggiato lo sostituisce il marmista e voi non pagate niente

05/03/2026

Bruno indica l'inizio per Lunedì 23 marzo e il completamento entro il 30 aprile.

Bruno · 05/03/2026 12:20

p. 8 →

TRASCRIZIONE MESSAGGIO VOCALE

Lunedì 23 marzo. Cucina finita entro il 30 aprile

13/03/2026

Anna dichiara pagata la prima metà di 1.815 € e Bruno conferma la ricezione.

Anna · 13/03/2026 09:40

p. 9 →

Pagata la prima metà, 1.815 €. La ricevuta te l'ho mandata via mail

Bruno · 13/03/2026 09:52

p. 9 →

Ricevuto, grazie! Oggi ordino i mobili

20/03/2026

Anna chiede una presa aggiuntiva per la cappa.

Anna · 20/03/2026 21:30

p. 10 →

TRASCRIZIONE MESSAGGIO VOCALE

Bruno, si può aggiungere una presa per la cappa? Voglio attaccarla lì accanto, non col filo che penzola

23/03/2026

Bruno riferisce lo smontaggio della vecchia cucina.

Bruno · 23/03/2026 17:40

p. 10 →

Primo giorno fatto. Vecchia cucina smontata, macerie nel cassone

25/03/2026

Anna autorizza il lavoro sul tubo e Bruno accetta di aggiungerlo al saldo.

Bruno · 25/03/2026 14:22

p. 11 →

Anna, problema: dietro i vecchi mobili il tubo dell'acqua è corroso e perde

Bruno · 25/03/2026 14:41

p. 11 →

160 € con il pezzo e il ripristino dell'intonaco

Anna · 25/03/2026 14:45

p. 11 →

Ok, procedi. Posso pagarlo insieme alla seconda metà?

Bruno · 25/03/2026 14:46

p. 11 →

Sì, lo aggiungo al saldo finale

26/03/2026

Bruno dichiara sostituito il tubo.

Bruno · 26/03/2026 17:20

p. 12 →

Tubo cambiato. Lasciamo asciugare il muro fino a lunedì

30/03/2026

Bruno riferisce completati la linea del frigorifero e gli scarichi della penisola.

Bruno · 30/03/2026 17:15

p. 12 →

Linea del frigo fatta. Gli scarichi del lavello della penisola sono al loro posto

03/04/2026

Anna sceglie piastrelle Zellige bianco a 30 € al m² e Bruno le considera nel budget.

Anna · 03/04/2026 16:12

p. 13 →

Sì! Zellige bianco, 30 € al m². Ti mando il link

Bruno · 03/04/2026 16:30

p. 13 →

Bella scelta, nel budget. Ne ordino 3 m² con margine

10/04/2026

Anna conferma la sistemazione dell'anta segnalata come disallineata.

Anna · 08/04/2026 18:40

p. 14 →

Bruno, l'anta del pensile a destra della finestra non chiude dritta. Resta una fessura in alto

Anna · 10/04/2026 17:05

p. 14 →

Controllato, perfetto

15/04/2026

Bruno riferisce che la lastra di granito si è crepata durante il taglio e che la posa salta.

Bruno · 15/04/2026 10:20

p. 14 →

TRASCRIZIONE MESSAGGIO VOCALE

Anna, brutta notizia. Ha chiamato il marmista: la lastra di granito si è crepata durante il taglio

Bruno · 15/04/2026 10:21

p. 15 →

Devono tagliarne un'altra. Oggi non si fa

22/04/2026

Bruno conferma il superamento del termine e indica il 9 maggio come data realistica.

Anna · 22/04/2026 09:11

p. 15 →

TRASCRIZIONE MESSAGGIO VOCALE

Quindi la consegna va oltre il 30 aprile?

Bruno · 22/04/2026 09:40

p. 16 →

Sì, mi dispiace. Il ritardo è del marmista ma verso di te il responsabile sono io

Bruno · 22/04/2026 09:41

p. 16 →

La data realistica è il 9 maggio

23/04/2026

Anna conferma il 9 maggio senza costi extra e con il cestello d'angolo.

Bruno · 23/04/2026 10:30

p. 16 →

TRASCRIZIONE MESSAGGIO VOCALE

Grazie Anna. Allora diciamo 9 maggio, nessun costo extra per voi, più il cestello d'angolo

Anna · 23/04/2026 10:31

p. 16 →

9 maggio allora. Nessun costo extra, e il cestello

27/04/2026

Bruno dichiara montato il granito.

Bruno · 27/04/2026 16:45

p. 17 →

Granito montato. È venuto fantastico

05/05/2026

Bruno dichiara montato il cestello.

Bruno · 05/05/2026 17:20

p. 17 →

Cestello montato. Comodissimo, vedrai

09/05/2026

Bruno dichiara consegnata la cucina.

Bruno · 09/05/2026 17:02

p. 18 →

Cucina consegnata!

10/05/2026

Anna segnala una scheggiatura del granito e Bruno ne riconosce la presenza.

Anna · 10/05/2026 10:16

p. 18 →

E c'è una piccola scheggiatura sull'angolo del granito vicino al frigo. Era già così all'arrivo?

Bruno · 10/05/2026 12:10

p. 18 →

La vedo. È piccola ma c'è

12/05/2026

Bruno conferma che il saldo di 1.975 € comprende il completamento della presa senza aggiunte.

Bruno · 12/05/2026 20:05

p. 19 →

Sì, 1.975 € in totale. Comprende anche finire la presa.

Anna · 12/05/2026 20:07

p. 19 →

Quindi non ci sarà un costo extra per la presa?

Bruno · 12/05/2026 20:30

p. 19 →

Esatto. Per quella non aggiungo nulla.

18/05/2026

Anna accetta la lucidatura dopo che Bruno ne ha dichiarato l'esecuzione.

Bruno · 18/05/2026 17:00

p. 20 →

Il marmista ha lucidato l'angolo stamattina. Foto via mail

Anna · 18/05/2026 19:20

p. 21 →

L'ho vista. Si nota appena. Ok, accetto la lucidatura

29/05/2026

Anna conferma che presa e angolo lucidato sono a posto.

Anna · 29/05/2026 12:07

p. 22 →

Ho controllato la presa e l'angolo lucidato. Sono a posto entrambi.

29/05/2026

Anna dichiara eseguito il bonifico di 1.975 € e Bruno conferma la ricezione.

Anna · 29/05/2026 15:10

p. 22 →

Bonifico di 1.975 € fatto. Ricevuta nella tua mail

Bruno · 29/05/2026 15:30

p. 22 →

Ricevuto. Grazie!

30/05/2026

Bruno dichiara inviata la fattura finale richiesta da Anna.

Anna · 29/05/2026 21:15

p. 22 →

Ho visto la conferma del pagamento. Mi mandi anche la fattura finale per email?

Bruno · 30/05/2026 10:05

p. 22 →

Inviata. Grazie ancora, Anna!

Oggetto

Cucina da rifare

Anna indica Via degli Olmi 22, interno 3B. Bruno conferma misure di 2,90 per 2,35.

Anna · 08/01/2026 20:09

p. 1 →

Via degli Olmi 22, interno 3B

Bruno · 10/01/2026 12:40

p. 2 →

Sì, 2,90 per 2,35. Questa settimana ti disegno un paio di soluzioni

Disposizione con penisola

Bruno descrive una L lungo la finestra e la parete di sinistra, con penisola e due sgabelli; nell'opzione con penisola sposta il frigorifero accanto alla porta.

Bruno · 17/01/2026 18:03

p. 2 →

TRASCRIZIONE MESSAGGIO VOCALE

Ecco le due soluzioni. Opzione 1: a L lungo la finestra e la parete di sinistra. Opzione 2: la stessa L più una penisola con due sgabelli

Bruno · 17/01/2026 19:35

p. 3 →

Nell'opzione 2 va accanto alla porta, è questo che libera spazio per la penisola

Piano Nero Assoluto

Bruno identifica il campione nero come granito Nero Assoluto e dichiara che richiede un trattamento una volta l'anno. Anna sceglie il granito nero.

Bruno · 17/02/2026 20:25

p. 6 →

Il nero è granito, Nero Assoluto. Regge il calore meglio del quarzo, ma va trattato una volta l'anno

Anna · 05/03/2026 11:30

p. 7 →

Abbiamo deciso: granito nero!

Prestazioni comprese ed esclusioni

Bruno include mobili, penisola, smontaggio, allacci idraulici ed elettrici e manodopera; nel preventivo finale include anche piastrelle, lavello e rubinetto. Esclude gli elettrodomestici.

Bruno · 03/02/2026 19:24

p. 4 →

TRASCRIZIONE MESSAGGIO VOCALE

Entrambe comprendono mobili, penisola, smontaggio della vecchia cucina, allacci idraulici ed elettrici e manodopera. Elettrodomestici esclusi

Bruno · 02/03/2026 18:42

p. 7 →

Piastrelle, lavello e rubinetto compresi. Elettrodomestici sempre esclusi

Rivestimento dietro il piano

Bruno include solo la fascia tra piano e pensili, 60 cm di altezza, con piastrelle scelte da Anna fino a 32 € al m²; oltre tale prezzo prevede la differenza a carico di Anna.

Bruno · 04/02/2026 13:20

p. 5 →

Solo la fascia tra piano e pensili, 60 cm di altezza. La parete intera è a parte

Bruno · 04/02/2026 13:24

p. 5 →

Le scegli tu, fino a 32 € al m². Sopra paghi la differenza

Piastrelle selezionate

Anna indica Zellige bianco a 30 € al m². Bruno le considera nel budget e dichiara che ne ordinerà 3 m² con margine.

Anna · 03/04/2026 16:12

p. 13 →

Sì! Zellige bianco, 30 € al m². Ti mando il link

Bruno · 03/04/2026 16:30

p. 13 →

Bella scelta, nel budget. Ne ordino 3 m² con margine

Richieste e risposte

Richiesta

Anna chiede un sopralluogo per rifare la cucina.

Risposta

Bruno si rende disponibile e propone Sabato mattina verso le 10; Anna accetta.

Anna · 08/01/2026 19:21

p. 1 →

Vorrei rifare la mia. Riesci a passare a dare un'occhiata?

Bruno · 08/01/2026 20:06

p. 1 →

Passo volentieri. Qual è l'indirizzo?

Bruno · 09/01/2026 08:02

p. 1 →

Sabato mattina verso le 10?

Anna · 09/01/2026 08:15

p. 1 →

Sabato alle 10 perfetto

Richiesta

Anna chiede se il prezzo comprende le piastrelle dietro il piano e se può sceglierle.

Risposta

Bruno include la fascia di 60 cm e consente la scelta fino a 32 € al m², con differenza a carico di Anna oltre tale limite.

Anna · 04/02/2026 13:05

p. 5 →

Domanda: il prezzo comprende le piastrelle dietro il piano di lavoro?

Bruno · 04/02/2026 13:20

p. 5 →

Solo la fascia tra piano e pensili, 60 cm di altezza. La parete intera è a parte

Anna · 04/02/2026 13:22

p. 5 →

E le piastrelle le scelgo io?

Bruno · 04/02/2026 13:24

p. 5 →

Le scegli tu, fino a 32 € al m². Sopra paghi la differenza

Richiesta

Anna chiede il preventivo finale con i materiali compresi.

Risposta

Bruno dichiara di averlo mandato: quarzo a 3.400 €, granito nero a 3.630 €, con piastrelle, lavello e rubinetto inclusi ed elettrodomestici esclusi.

Anna · 02/03/2026 09:14

p. 7 →

Buongiorno Bruno! Mi mandi il preventivo finale con i materiali compresi?

Bruno · 02/03/2026 18:40

p. 7 →

Mandato. Opzione B con quarzo: 3.400 € tutto compreso, materiali inclusi

Bruno · 02/03/2026 18:41

p. 7 →

La stessa con granito nero: 3.630 €

Bruno · 02/03/2026 18:42

p. 7 →

Piastrelle, lavello e rubinetto compresi. Elettrodomestici sempre esclusi

Richiesta

Anna chiede se durante i lavori ci sarà acqua.

Risposta

Bruno prevede un'interruzione di due giorni al massimo e un avviso il giorno prima.

Anna · 16/03/2026 19:17

p. 9 →

Durante i lavori ci sarà l'acqua?

Bruno · 16/03/2026 19:20

p. 9 →

Staccata due giorni al massimo, ti avviso il giorno prima

Richiesta

Anna chiede una presa aggiuntiva per la cappa.

Risposta

Bruno inizialmente si impegna a chiedere il prezzo a Tommaso; successivamente la include nel saldo e ne dichiara il montaggio.

Anna · 20/03/2026 21:30

p. 10 →

TRASCRIZIONE MESSAGGIO VOCALE

Bruno, si può aggiungere una presa per la cappa? Voglio attaccarla lì accanto, non col filo che penzola

Bruno · 21/03/2026 08:05

p. 10 →

Certo, sento il prezzo con Tommaso e ti dico

Bruno · 12/05/2026 20:05

p. 19 →

Sì, 1.975 € in totale. Comprende anche finire la presa.

Bruno · 29/05/2026 11:40

p. 21 →

Presa montata, cappa collegata come si deve. Adesso è davvero finita 😊

Richiesta

Anna riferisce la lamentela della vicina per il rumore alle 7:30 e precisa gli orari del regolamento.

Risposta

Bruno accetta di iniziare alle 8 e chiudere alle 17 e dichiara che informerà la squadra.

Anna · 24/03/2026 12:15

p. 11 →

Bruno, la vicina di sotto si è lamentata del rumore alle 7:30

Anna · 24/03/2026 12:32

p. 11 →

Dalle 8 alle 17 nei giorni feriali, il sabato niente

Bruno · 24/03/2026 12:33

p. 11 →

Ok, iniziamo alle 8 e chiudiamo alle 17. Lo dico alla squadra

Richiesta

Anna segnala che l'anta a destra della finestra non chiude dritta.

Risposta

Bruno attribuisce il problema alla cerniera e promette di regolarla; Anna conferma poi che la sistemazione è perfetta.

Anna · 08/04/2026 18:40

p. 14 →

Bruno, l'anta del pensile a destra della finestra non chiude dritta. Resta una fessura in alto

Bruno · 08/04/2026 18:52

p. 14 →

Vista, va regolata la cerniera. La sistemiamo venerdì

Anna · 10/04/2026 17:05

p. 14 →

Controllato, perfetto

Richiesta

Anna chiede uno sconto per il ritardo.

Risposta

Bruno rifiuta lo sconto e propone il montaggio gratuito del cestello d'angolo; Anna accetta.

Anna · 22/04/2026 09:51

p. 16 →

Credo che uno sconto per il ritardo sarebbe giusto

Bruno · 22/04/2026 10:30

p. 16 →

Capisco, ma lo sconto non posso farlo, sto già pagando la squadra per i giorni in più

Bruno · 22/04/2026 10:31

p. 16 →

Quello che posso fare è montare gratis il cestello estraibile nel mobile ad angolo. Vale circa 110 €

Anna · 23/04/2026 08:30

p. 16 →

Ok, accettiamo il cestello

Richiesta

Anna chiede la fattura finale per email.

Risposta

Bruno promette di indicarla come saldata e successivamente ne dichiara l'invio.

Anna · 29/05/2026 21:15

p. 22 →

Ho visto la conferma del pagamento. Mi mandi anche la fattura finale per email?

Bruno · 29/05/2026 21:40

p. 22 →

Certo. Indicherò che è stata saldata.

Bruno · 30/05/2026 10:05

p. 22 →

Inviata. Grazie ancora, Anna!

Anna e Bruno

Sopralluogo Sabato alle 10; Anna ringrazia successivamente Bruno per essere passato.

Importo, scadenza o condizione	Stato
Sabato alle 10	Rispettato
Bruno · 09/01/2026 08:02 Sabato mattina verso le 10?	p. 1 →
Anna · 09/01/2026 08:15 Sabato alle 10 perfetto	p. 1 →
Anna · 10/01/2026 12:31 Grazie di essere passato! Quindi le misure le hai, giusto? 2,90 m sulla parete della finestra	p. 2 →

Anna e Bruno

Scelta del granito nero, con totale confermato da Bruno.

Importo, scadenza o condizione	Stato
3.630 €	Rispettato
Anna · 05/03/2026 11:30 Abbiamo deciso: granito nero!	p. 7 →
Bruno · 05/03/2026 12:05 Ottima scelta. Quindi 3.630 € in totale	p. 7 →
Bruno · 27/04/2026 16:45 Granito montato. È venuto fantastico	p. 17 →
Anna · 27/04/2026 18:30 È bellissimo!! Il nero con le piastrelle bianche 🥰	p. 17 →

Anna e Bruno

Sostituzione senza costi se il granito arriva danneggiato.

Importo, scadenza o condizione	Stato
Non chiarito	
Anna · 05/03/2026 12:06 Una condizione: se il granito arriva graffiato o scheggiato, si sostituisce senza costi per noi	p. 7 →

Bruno · 05/03/2026 12:10	p. 7 →
Certo. Se arriva danneggiato lo sostituisce il marmista e voi non pagate niente	
Anna · 05/03/2026 12:11	p. 7 →
Perfetto	

Anna e Bruno

Inizio Lunedì 23 marzo e termine massimo entro il 30 aprile; Bruno successivamente conferma il rinvio e Anna accetta il 9 maggio.

Importo, scadenza o condizione	Stato
Lunedì 23 marzo; entro il 30 aprile	Non chiarito
Bruno · 05/03/2026 12:20	p. 8 →
TRASCRIZIONE MESSAGGIO VOCALE Lunedì 23 marzo. Cucina finita entro il 30 aprile	
Bruno · 05/03/2026 12:21	p. 8 →
Al massimo	
Bruno · 22/04/2026 09:40	p. 16 →
Sì, mi dispiace. Il ritardo è del marmista ma verso di te il responsabile sono io	
Bruno · 22/04/2026 09:41	p. 16 →
La data realistica è il 9 maggio	
Anna · 23/04/2026 10:31	p. 16 →
9 maggio allora. Nessun costo extra, e il cestello	

Anna e Bruno

Prima metà alla firma; Anna dichiara il pagamento e Bruno conferma la ricezione.

Importo, scadenza o condizione	Stato
1.815 €	Rispettato
Bruno · 12/03/2026 10:15	p. 8 →
TRASCRIZIONE MESSAGGIO VOCALE Metà alla firma, 1.815 €. L'altra metà, 1.815 €, alla consegna della cucina finita	
Anna · 12/03/2026 10:16	p. 8 →
D'accordo. Metà oggi, metà alla consegna della cucina	
Anna · 13/03/2026 09:40	p. 9 →
Pagata la prima metà, 1.815 €. La ricevuta te l'ho mandata via mail	

Bruno · 13/03/2026 09:52

p. 9 →

Ricevuto, grazie! Oggi ordino i mobili

Anna e Bruno

Sostituzione del tubo con pezzo e ripristino dell'intonaco, da aggiungere al saldo; Bruno dichiara poi cambiato il tubo.

Importo, scadenza o condizione

160 €

Stato

Rispettato

Bruno · 25/03/2026 14:41

p. 11 →

160 € con il pezzo e il ripristino dell'intonaco

Anna · 25/03/2026 14:45

p. 11 →

Ok, procedi. Posso pagarlo insieme alla seconda metà?

Bruno · 25/03/2026 14:46

p. 11 →

Sì, lo aggiungo al saldo finale

Bruno · 26/03/2026 17:20

p. 12 →

Tubo cambiato. Lasciamo asciugare il muro fino a lunedì

Bruno

Adeguamento dell'orario della squadra alle indicazioni di Anna.

Importo, scadenza o condizione

alle 8 e chiudiamo alle 17

Stato

Non chiarito

Anna · 24/03/2026 12:32

p. 11 →

Dalle 8 alle 17 nei giorni feriali, il sabato niente

Bruno · 24/03/2026 12:33

p. 11 →

Ok, iniziamo alle 8 e chiudiamo alle 17. Lo dico alla squadra

Anna e Bruno

Regolazione della cerniera dell'anta segnalata; Bruno dichiara l'intervento e Anna lo conferma.

Importo, scadenza o condizione

venerdì

Stato

Rispettato

Anna · 08/04/2026 18:40

p. 14 →

Bruno, l'anta del pensile a destra della finestra non chiude dritta. Resta una fessura in alto

Bruno · 08/04/2026 18:52	p. 14 →
Vista, va regolata la cerniera. La sistemiamo venerdì	
Bruno · 10/04/2026 17:00	p. 14 →
Cerniera regolata, l'anta ora chiude dritta	
Anna · 10/04/2026 17:05	p. 14 →
Controllato, perfetto	

Anna e Bruno

Nuova consegna il 9 maggio senza costi extra e con cestello d'angolo; Bruno dichiara montato il cestello e consegnata la cucina.

Importo, scadenza o condizione	Stato
9 maggio	Rispettato
Bruno · 23/04/2026 10:30	p. 16 →
TRASCRIZIONE MESSAGGIO VOCALE	
Grazie Anna. Allora diciamo 9 maggio, nessun costo extra per voi, più il cestello d'angolo	
Anna · 23/04/2026 10:31	p. 16 →
9 maggio allora. Nessun costo extra, e il cestello	
Bruno · 05/05/2026 17:20	p. 17 →
Cestello montato. Comodissimo, vedrai	
Bruno · 09/05/2026 17:02	p. 18 →
Cucina consegnata!	

Anna e Bruno

Saldo dopo il completamento dei lavori rimasti, presa compresa senza aggiunte; Anna dichiara il bonifico e Bruno ne conferma la ricezione.

Importo, scadenza o condizione	Stato
1.975 €	Rispettato
Bruno · 12/05/2026 20:05	p. 19 →
Sì, 1.975 € in totale. Comprende anche finire la presa.	
Bruno · 12/05/2026 20:30	p. 19 →
Esatto. Per quella non aggiungo nulla.	
Anna · 12/05/2026 20:35	p. 20 →
D'accordo. Pago il saldo quando tutti i lavori rimasti sono finiti.	

Anna · 29/05/2026 15:10 Bonifico di 1.975 € fatto. Ricevuta nella tua mail	p. 22 →
Bruno · 29/05/2026 15:30 Ricevuto. Grazie!	p. 22 →

Anna e Bruno

Anna decide di valutare il risultato della lucidatura prima di accettarlo; dopo l'intervento accetta la lucidatura.

Stato

Rispettato

Anna · 14/05/2026 18:45 Prima voglio vedere il risultato lucidato, poi decido	p. 20 →
Bruno · 14/05/2026 18:46 Giusto	p. 20 →
Bruno · 18/05/2026 17:00 Il marmista ha lucidato l'angolo stamattina. Foto via mail	p. 20 →
Anna · 18/05/2026 19:20 L'ho vista. Si nota appena. Ok, accetto la lucidatura	p. 21 →

Anna e Bruno

Intervento per la presa Venerdì 29 alle 9; Bruno dichiara il montaggio e Anna conferma che la presa è a posto.

Importo, scadenza o condizione

Venerdì 29 alle 9

Stato

Rispettato

Anna · 26/05/2026 12:00 Ciao Bruno, c'è un giorno per Tommaso?	p. 21 →
Bruno · 26/05/2026 13:15 Venerdì 29 alle 9	p. 21 →
Anna · 26/05/2026 13:16 Quel giorno lavoro da casa	p. 21 →
Bruno · 29/05/2026 11:40 Presa montata, cappa collegata come si deve. Adesso è davvero finita 😊	p. 21 →

Anna · 29/05/2026 12:07

p. 22 →

Ho controllato la presa e l'angolo lucidato. Sono a posto entrambi.

Bruno

Invio per email della fattura finale con indicazione del saldo; Bruno dichiara poi di averla inviata.

Stato

Rispettato

Anna · 29/05/2026 21:15

p. 22 →

Ho visto la conferma del pagamento. Mi mandi anche la fattura finale per email?

Bruno · 29/05/2026 21:40

p. 22 →

Certo. Indicherò che è stata saldata.

Bruno · 30/05/2026 10:05

p. 22 →

Inviata. Grazie ancora, Anna!

Appuntamenti

Bruno propone di passare con i campioni dei piani e Anna accetta.

Quando

martedì dopo le 18

Bruno · 15/02/2026 18:32

p. 6 →

Ho i campioni nel furgone. Posso passare martedì dopo le 18

Anna · 15/02/2026 18:33

p. 6 →

Martedì va bene

Bruno annuncia il controllo dell'impianto da parte di Tommaso; Anna riferisce poi che è passato.

Quando

giovedì alle 17

Dove

a casa

Bruno · 18/03/2026 08:30

p. 9 →

Anna, il mio elettricista Tommaso passa giovedì alle 17 per controllare l'impianto. C'è qualcuno a casa?

Anna · 18/03/2026 08:45

p. 9 →

Esco prima dal lavoro, alle 17 ci sono

Anna · 19/03/2026 18:20

p. 10 →

È passato Tommaso, gentilissimo. Dice che la presa del frigo va bene

Anna indica il periodo della visita della madre e chiede idealmente la cucina pronta prima.

Quando

dal 1° al 20 aprile

Dove

da noi

Anna · 20/01/2026 12:10

p. 3 →

TRASCRIZIONE MESSAGGIO VOCALE

Un'altra cosa: mia madre viene a stare da noi dal 1° al 20 aprile. L'ideale sarebbe avere la cucina pronta prima

Bruno annuncia l'arrivo del piano; successivamente comunica che la posa non si farà per la crepa durante il taglio.

Quando

il 15

Bruno · 02/04/2026 07:58

p. 12 →

Novità: il piano arriva il 15

Bruno · 15/04/2026 10:20

p. 14 →

TRASCRIZIONE MESSAGGIO VOCALE

Anna, brutta notizia. Ha chiamato il marmista: la lastra di granito si è crepata durante il taglio

Bruno · 15/04/2026 10:21

p. 15 →

Devono tagliarne un'altra. Oggi non si fa

Bruno riporta le nuove previsioni del marmista dopo il ritardo del granito.

Quando

il 24, posa il 27

Bruno · 18/04/2026 16:20

p. 15 →

Il granito è in ritardo, circa 9 giorni. Ora promettono il 24, posa il 27

Persone

Anna

Chiede il rifacimento della propria cucina.

Anna · 08/01/2026 19:20

p. 1 →

Ciao Bruno, sono Anna, mi ha dato il tuo numero Laura del 14. Dice che l'anno scorso le hai rifatto la cucina

Anna · 08/01/2026 19:21

p. 1 →

Vorrei rifare la mia. Riesci a passare a dare un'occhiata?

Bruno

Presenta il preventivo e riferisce l'esecuzione dei lavori.

Bruno · 03/02/2026 19:22

p. 4 →

Preventivo mandato via mail. In sintesi:

Bruno · 23/03/2026 17:40

p. 10 →

Primo giorno fatto. Vecchia cucina smontata, macerie nel cassone

Tommaso

Elettricista indicato da Bruno per il controllo dell'impianto.

Bruno · 18/03/2026 08:30

p. 9 →

Anna, il mio elettricista Tommaso passa giovedì alle 17 per controllare l'impianto. C'è qualcuno a casa?

Marmista non nominato

Bruno gli attribuisce il taglio del piano e il sopralluogo sulla scheggiatura.

Bruno · 28/03/2026 19:40

p. 12 →

Il marmista non ha ancora una data. Lo tagliano quando i mobili sono montati, così le misure sono esatte

Bruno · 14/05/2026 18:10

p. 20 →

Il marmista ha visto la scheggiatura. Dice che è della posa, non del trasporto

Marito di Anna

Anna riferisce che vuole vedere i campioni dei piani prima della decisione.

Anna · 15/02/2026 18:30

p. 6 →

Quasi! Mio marito vuole vedere prima i campioni dei piani

Proposte

Bruno

Alternativa con piano in laminato.

Importo o condizioni

2.900 €

Bruno · 03/02/2026 19:23

p. 4 →

Opzione A, piano in laminato: 2.900 €

Bruno

Alternativa con piano in quarzo.

Importo o condizioni

3.600 €

Bruno · 03/02/2026 19:23

p. 4 →

Opzione B, piano in quarzo: 3.600 €

Bruno

Riduzione del prezzo dell'opzione con quarzo.

Importo o condizioni

3.400 € se paghi metà alla firma

Bruno · 09/02/2026 21:59

p. 5 →

L'opzione B te la faccio a 3.400 € se paghi metà alla firma

Bruno

Alternativa finale con granito nero.

Importo o condizioni

3.630 €

Bruno · 02/03/2026 18:41

p. 7 →

La stessa con granito nero: 3.630 €

Bruno

Montaggio gratuito del cestello estraibile nel mobile ad angolo al posto dello sconto richiesto.

Importo o condizioni

Vale circa 110 €

Anna · 22/04/2026 09:51

p. 16 →

Credo che uno sconto per il ritardo sarebbe giusto

Bruno · 22/04/2026 10:30

p. 16 →

Capisco, ma lo sconto non posso farlo, sto già pagando la squadra per i giorni in più

Bruno · 22/04/2026 10:31

p. 16 →

Quello che posso fare è montare gratis il cestello estraibile nel mobile ad angolo. Vale circa 110 €

Bruno

Lucidatura dell'angolo scheggiato a proprio carico.

Bruno · 14/05/2026 18:10

p. 20 →

Il marmista ha visto la scheggiatura. Dice che è della posa, non del trasporto

Bruno · 14/05/2026 18:11

p. 20 →

Quindi è a carico mio. Possono lucidare l'angolo, sarà quasi invisibile

Pagamenti

Bruno quota l'opzione con piano in laminato; non è una dichiarazione di pagamento.

Importo

2.900 €

Data

03/02/2026

Bruno · 03/02/2026 19:23

p. 4 →

Opzione A, piano in laminato: 2.900 €

Bruno quota inizialmente l'opzione con piano in quarzo.

Importo

3.600 €

Data

03/02/2026

Bruno · 03/02/2026 19:23

p. 4 →

Opzione B, piano in quarzo: 3.600 €

Bruno propone il quarzo a prezzo ridotto con metà alla firma.

Importo

3.400 €

Data

09/02/2026

Bruno · 09/02/2026 21:59

p. 5 →

L'opzione B te la faccio a 3.400 € se paghi metà alla firma

Bruno quota il granito nero e conferma ad Anna la differenza rispetto al quarzo.

Importo

3.630 €; 230 €

Data

02/03/2026

Bruno · 02/03/2026 18:41

p. 7 →

La stessa con granito nero: 3.630 €

Anna · 02/03/2026 19:20

p. 7 →

Quindi il granito costa 230 € in più

Bruno · 02/03/2026 19:21

p. 7 →

Esatto, 230 €

Bruno indica il limite compreso per le piastrelle, oltre il quale Anna paga la differenza.

Importo

32 € al m²

Data

04/02/2026

Bruno · 04/02/2026 13:24

p. 5 →

Le scegli tu, fino a 32 € al m². Sopra paghi la differenza

Anna indica il prezzo delle piastrelle selezionate.

Importo

30 € al m²

Data

03/04/2026

Anna · 03/04/2026 16:12

p. 13 →

Sì! Zellige bianco, 30 € al m². Ti mando il link

Anna dichiara pagata la prima metà tramite bonifico e inviata la ricevuta via mail; Bruno conferma la ricezione.

Importo

1.815 €

Data

13/03/2026

Anna · 12/03/2026 21:45

p. 8 →

Grazie di essere venuto stasera. Domattina faccio il bonifico

Anna · 13/03/2026 09:40

p. 9 →

Pagata la prima metà, 1.815 €. La ricevuta te l'ho mandata via mail

Bruno · 13/03/2026 09:52

p. 9 →

Ricevuto, grazie! Oggi ordino i mobili

Bruno quota il lavoro sul tubo; Anna lo autorizza e Bruno lo aggiunge al saldo, confermando il nuovo importo.

Importo

160 €; 1.975 €

Data

25/03/2026

Bruno · 25/03/2026 14:41

p. 11 →

160 € con il pezzo e il ripristino dell'intonaco

Anna · 25/03/2026 14:45

p. 11 →

Ok, procedi. Posso pagarlo insieme alla seconda metà?

Bruno · 25/03/2026 14:46

p. 11 →

Sì, lo aggiungo al saldo finale

Bruno · 25/03/2026 14:47

p. 12 →

Esatto, 1.975 €

Bruno attribuisce questo valore al cestello proposto in montaggio gratuito.

Importo

circa 110 €

Data

22/04/2026

Bruno · 22/04/2026 10:31

p. 16 →

Quello che posso fare è montare gratis il cestello estraibile nel mobile ad angolo. Vale circa 110 €

Bruno conferma il saldo complessivo, comprensivo del completamento della presa senza aggiunte.

Importo

1.975 €

Data

12/05/2026

Bruno · 12/05/2026 20:05

p. 19 →

Sì, 1.975 € in totale. Comprende anche finire la presa.

Anna · 12/05/2026 20:07

p. 19 →

Quindi non ci sarà un costo extra per la presa?

Bruno · 12/05/2026 20:30

p. 19 →

Esatto. Per quella non aggiungo nulla.

Anna dichiara eseguito il bonifico del saldo e inviata la ricevuta via mail; Bruno conferma la ricezione.

Importo

1.975 €

Data

29/05/2026

Anna · 29/05/2026 15:10

p. 22 →

Bonifico di 1.975 € fatto. Ricevuta nella tua mail

Bruno · 29/05/2026 15:30

p. 22 →

Ricevuto. Grazie!

Disaccordi

Compensazione per il ritardo

Posizione

Anna

Anna ritiene giusto uno sconto per il ritardo; successivamente accetta il cestello e la nuova data senza costi extra.

Anna · 22/04/2026 09:51

p. 16 →

Credo che uno sconto per il ritardo sarebbe giusto

Anna · 23/04/2026 08:30

p. 16 →

Ok, accettiamo il cestello

Anna · 23/04/2026 10:31

p. 16 →

9 maggio allora. Nessun costo extra, e il cestello

Posizione

Bruno

Bruno rifiuta lo sconto perché dichiara di sostenere già il costo dei giorni aggiuntivi della squadra e propone il cestello gratuito.

Bruno · 22/04/2026 10:30

p. 16 →

Capisco, ma lo sconto non posso farlo, sto già pagando la squadra per i giorni in più

Bruno · 22/04/2026 10:31

p. 16 →

Quello che posso fare è montare gratis il cestello estraibile nel mobile ad angolo. Vale circa 110 €

Sostituzione o lucidatura del granito scheggiato

Posizione

Anna

Anna richiama la sostituzione concordata e contesta inizialmente la lucidatura; dopo averne visto il risultato la accetta.

Anna · 10/05/2026 12:11

p. 19 →

Avevamo detto che se arrivava danneggiato si sostituiva senza costi

Anna · 14/05/2026 18:20

p. 20 →

Lucidare? Avevamo detto di sostituirlo

Anna · 18/05/2026 19:20

p. 21 →

L'ho vista. Si nota appena. Ok, accetto la lucidatura

Bruno

Bruno riferisce che il danno è della posa e a proprio carico. Propone la lucidatura e sostiene che l'accordo sulla sostituzione riguardava un piano arrivato danneggiato, indicando altre 2 settimane senza piano in caso di cambio dell'intera lastra.

Bruno · 14/05/2026 18:10

p. 20 →

Il marmista ha visto la scheggiatura. Dice che è della posa, non del trasporto

Bruno · 14/05/2026 18:11

p. 20 →

Quindi è a carico mio. Possono lucidare l'angolo, sarà quasi invisibile

Bruno · 14/05/2026 18:40

p. 20 →

TRASCRIZIONE MESSAGGIO VOCALE

L'accordo era per un piano arrivato danneggiato. Cambiare tutta la lastra per una scheggiatura di 5 mm vuol dire altre 2 settimane senza piano

Limiti

Foto e allegati non vengono letti; le loro descrizioni nel riepilogo provengono dai messaggi.

Registro Conversazione WhatsApp

Conversazione tra:	Anna ↔ Bruno
Periodo:	dal 08/01/2026 al 30/05/2026
Totale messaggi:	256
Allegati:	12 audio (trascritti)
Fonte dati:	Esportazione nativa di WhatsApp
Data di generazione:	28/10/2026 alle 11:11
Trascrizione audio:	Trascrizione automatica di OpenAI

Legenda Tipi di Contenuto

- Anna
- Bruno
- Trascrizione messaggio vocale (file .opus)

Giovedì 08/01/2026

Anna	08/01/2026 - 19:20
Ciao Bruno, sono Anna, mi ha dato il tuo numero Laura del 14. Dice che l'anno scorso le hai rifatto la cucina	
Anna	08/01/2026 - 19:21
Vorrei rifare la mia. Riesci a passare a dare un'occhiata?	
Bruno	08/01/2026 - 20:05
Ciao Anna! La cucina di Laura, me la ricordo bene 😊	
Bruno	08/01/2026 - 20:06
Passo volentieri. Qual è l'indirizzo?	
Anna	08/01/2026 - 20:09
Via degli Olmi 22, interno 3B	
Anna	08/01/2026 - 20:10
In settimana lavoro fino alle 18, nel weekend è più facile	

Venerdì 09/01/2026

Bruno	09/01/2026 - 08:02
Sabato mattina verso le 10?	
Anna	09/01/2026 - 08:15
Sabato alle 10 perfetto	

Anna

09/01/2026 - 08:15

Grazie!

Sabato 10/01/2026

Bruno

10/01/2026 - 09:48

Arrivo con una decina di minuti di ritardo, scusa, traffico sul ponte

Anna

10/01/2026 - 09:49

Nessun problema, il caffè è pronto ☕

Anna

10/01/2026 - 12:31

Grazie di essere passato! Quindi le misure le hai, giusto? 2,90 m sulla parete della finestra

Bruno

10/01/2026 - 12:40

Sì, 2,90 per 2,35. Questa settimana ti disegno un paio di soluzioni

Bruno

10/01/2026 - 12:41

Sull'isola: sinceramente non credo ci stia. Con 2,35 ti resterebbero meno di 80 cm per girarci intorno

Anna

10/01/2026 - 12:43

Peccato, ci tenevo tanto ad avere un posto per sedermi

Bruno

10/01/2026 - 12:45

Una penisola dalla parete ti dà due sgabelli e lascia libero il passaggio. Te la disegno così la vedi

Anna

10/01/2026 - 12:46

Va bene, vediamo il disegno

Mercoledì 14/01/2026

Anna

14/01/2026 - 21:12

Ciao Bruno, novità sui disegni?

Bruno

14/01/2026 - 21:40

Ci sto lavorando, te li mando entro il weekend

Sabato 17/01/2026

Bruno

17/01/2026 - 18:03

TRASCRIZIONE MESSAGGIO VOCALE

File: voice-020.opus

"Ecco le due soluzioni. Opzione 1: a L lungo la finestra e la parete di sinistra. Opzione 2: la stessa L più una penisola con due sgabelli"

Bruno

17/01/2026 - 18:04

Ti ho mandato il PDF anche via mail, su WhatsApp si vede sfocato

Anna

17/01/2026 - 19:30

L'opzione 2 mi piace tantissimo!

Anna

17/01/2026 - 19:31

Il frigo resta dov'è?

Bruno

17/01/2026 - 19:35

Nell'opzione 2 va accanto alla porta, è questo che libera spazio per la penisola

Anna

17/01/2026 - 19:36

E lì c'è una presa?

Bruno

17/01/2026 - 19:38

Ce n'è una all'altezza giusta. Verifico se il frigo può avere una linea tutta sua

Anna

17/01/2026 - 19:40

Ottimo. E quanto verrebbe, più o meno?

Bruno

17/01/2026 - 19:44

Preferisco mandarti un preventivo vero piuttosto che sparare una cifra. Dipende molto dal piano di lavoro

Anna

17/01/2026 - 19:45

Giusto

Martedì 20/01/2026

Anna

20/01/2026 - 12:10

TRASCRIZIONE MESSAGGIO VOCALE

File: voice-030.opus

"Un'altra cosa: mia madre viene a stare da noi dal 1° al 20 aprile. L'ideale sarebbe avere la cucina pronta prima"

Bruno

20/01/2026 - 12:32

Mmm, è stretto se iniziamo a marzo. Ne tengo conto nella programmazione

Anna

20/01/2026 - 12:33

Se non si può dimmelo, preferisco saperlo adesso

Bruno

20/01/2026 - 12:35

Certo, te lo dico chiaramente quando il preventivo è pronto

Martedì 27/01/2026

Anna

27/01/2026 - 20:15

Ciao Bruno, scusa se insisto, sai quando sarà pronto il preventivo?

Bruno

27/01/2026 - 21:02

Scusa Anna, settimana pazzesca, due cantieri insieme. Aspetto i prezzi del falegname

Bruno

27/01/2026 - 21:03

La settimana prossima ce l'hai, promesso

Mercoledì 28/01/2026

Anna

28/01/2026 - 07:50

Ok, grazie

Martedì 03/02/2026

Bruno

03/02/2026 - 19:22

Preventivo mandato via mail. In sintesi:

Bruno

03/02/2026 - 19:23

Opzione A, piano in laminato: 2.900 €

Bruno

03/02/2026 - 19:23

Opzione B, piano in quarzo: 3.600 €

Bruno

03/02/2026 - 19:24

TRASCRIZIONE MESSAGGIO VOCALE

File: voice-041.opus

"Entrambe comprendono mobili, penisola, smontaggio della vecchia cucina, allacci idraulici ed elettrici e manodopera. Elettrodomestici esclusi"

Bruno

03/02/2026 - 19:24

Circa 5 settimane di lavoro dall'inizio

Anna

03/02/2026 - 20:01

Grazie Bruno! Lo sto leggendo

Anna

03/02/2026 - 20:40

Quindi 5 settimane vuol dire che per la visita di mia madre niente da fare

Bruno

03/02/2026 - 20:43

Se partiamo a metà marzo, sì. Mi dispiace

Anna

03/02/2026 - 20:44

Pazienza, sopravviverà a forza di cibo d'asporto 😊

Mercoledì 04/02/2026

Anna

04/02/2026 - 13:05

Domanda: il prezzo comprende le piastrelle dietro il piano di lavoro?

Bruno

04/02/2026 - 13:20

Solo la fascia tra piano e pensili, 60 cm di altezza. La parete intera è a parte

Anna

04/02/2026 - 13:21

No, la fascia basta

Anna

04/02/2026 - 13:22

E le piastrelle le scelgo io?

Bruno

04/02/2026 - 13:24

Le scegli tu, fino a 32 € al m². Sopra paghi la differenza

Anna

04/02/2026 - 13:25

Ok

Lunedì 09/02/2026

Anna

09/02/2026 - 21:30

Bruno, vorrei tanto l'opzione B ma 3.600 € sfiorano il mio budget

Anna

09/02/2026 - 21:31

C'è margine? Tipo uno sconto del 10%?

Bruno

09/02/2026 - 21:58

Il 10% non posso, il quarzo quest'anno è aumentato parecchio

Bruno

09/02/2026 - 21:59

L'opzione B te la faccio a 3.400 € se paghi metà alla firma

Anna

09/02/2026 - 22:05

3.400 € con metà in anticipo... ci penso

Bruno

09/02/2026 - 22:06

Certo, nessuna fretta

Domenica 15/02/2026

Bruno

15/02/2026 - 17:45

Ciao Anna, questa settimana faccio l'ordine dei mobili. Hai deciso?

Anna

15/02/2026 - 18:30

Quasi! Mio marito vuole vedere prima i campioni dei piani

Bruno

15/02/2026 - 18:32

Ho i campioni nel furgone. Posso passare martedì dopo le 18

Anna

15/02/2026 - 18:33

Martedì va bene

Martedì 17/02/2026

Bruno

17/02/2026 - 18:20

Sono giù

Anna

17/02/2026 - 18:20

Scendo!

Anna

17/02/2026 - 20:11

Ci sono piaciuti tantissimo quelli scuri. Anche il nero è quarzo?

Bruno

17/02/2026 - 20:25

Il nero è granito, Nero Assoluto. Regge il calore meglio del quarzo, ma va trattato una volta l'anno

Anna

17/02/2026 - 20:26

E di prezzo?

Bruno

17/02/2026 - 20:30

Sento il marmista e ti faccio sapere

Lunedì 23/02/2026

Anna

23/02/2026 - 19:00

Ciao Bruno, il marmista ti ha risposto per il granito nero?

Bruno

23/02/2026 - 19:48

Non ancora, li chiamo domattina

Mercoledì 25/02/2026

Bruno

25/02/2026 - 10:15

Scusa il ritardo. Il granito costa più del quarzo

Bruno

25/02/2026 - 10:16

Metto tutto nel preventivo finale

Lunedì 02/03/2026

Anna

02/03/2026 - 09:14

Buongiorno Bruno! Mi mandi il preventivo finale con i materiali compresi?

Bruno

02/03/2026 - 18:40

Mandato. Opzione B con quarzo: 3.400 € tutto compreso, materiali inclusi

Bruno

02/03/2026 - 18:41

La stessa con granito nero: 3.630 €

Bruno

02/03/2026 - 18:42

Piastrelle, lavello e rubinetto compresi. Elettrodomestici sempre esclusi

Anna

02/03/2026 - 19:20

Quindi il granito costa 230 € in più

Bruno

02/03/2026 - 19:21

Esatto, 230 €

Giovedì 05/03/2026

Anna

05/03/2026 - 11:30

Abbiamo deciso: granito nero!

Bruno

05/03/2026 - 12:05

Ottima scelta. Quindi 3.630 € in totale

Anna

05/03/2026 - 12:06

Una condizione: se il granito arriva graffiato o scheggiato, si sostituisce senza costi per noi

Bruno

05/03/2026 - 12:10

Certo. Se arriva danneggiato lo sostituisce il marmista e voi non pagate niente

Anna

05/03/2026 - 12:11

Perfetto

Anna	05/03/2026 - 12:13
Quando potresti iniziare?	
Bruno	05/03/2026 - 12:20
TRASCRIZIONE MESSAGGIO VOCALE	
File: voice-085.opus	
"Lunedì 23 marzo. Cucina finita entro il 30 aprile"	
Anna	05/03/2026 - 12:21
Il 30 aprile al massimo?	
Bruno	05/03/2026 - 12:21
Al massimo	
Venerdì 06/03/2026	
Anna	06/03/2026 - 20:00
Come facciamo col contratto? Ne hai uno standard?	
Bruno	06/03/2026 - 20:31
Ho un contratto di una pagina, lo porto giovedì e firmiamo	
Anna	06/03/2026 - 20:32
Ok, giovedì sera allora	
Giovedì 12/03/2026	
Anna	12/03/2026 - 10:02
Prima di firmare: come gestiamo il pagamento, esattamente?	
Bruno	12/03/2026 - 10:15
TRASCRIZIONE MESSAGGIO VOCALE	
File: voice-092.opus	
"Metà alla firma, 1.815 €. L'altra metà, 1.815 €, alla consegna della cucina finita"	
Anna	12/03/2026 - 10:16
D'accordo. Metà oggi, metà alla consegna della cucina	
Bruno	12/03/2026 - 10:17
Affare fatto 👍	
Anna	12/03/2026 - 21:45
Grazie di essere venuto stasera. Domattina faccio il bonifico	

Bruno

12/03/2026 - 21:47

Grazie Anna. Ti mando subito l'IBAN

Bruno

12/03/2026 - 21:48

Bruno Rinaldi, IBAN IT60 X054 2811 1010 0000 0123 456

Venerdì 13/03/2026

Anna

13/03/2026 - 09:40

Pagata la prima metà, 1.815 €. La ricevuta te l'ho mandata via mail

Bruno

13/03/2026 - 09:52

Ricevuto, grazie! Oggi ordino i mobili

Lunedì 16/03/2026

Bruno

16/03/2026 - 19:10

Promemoria per il 23: pensili vuoti e frigo staccato la sera prima

Anna

16/03/2026 - 19:12

Segnato. Dove mettiamo il frigo durante i lavori?

Bruno

16/03/2026 - 19:15

In soggiorno va benissimo, lunedì te lo spostiamo noi

Anna

16/03/2026 - 19:16

Ok

Anna

16/03/2026 - 19:17

Durante i lavori ci sarà l'acqua?

Bruno

16/03/2026 - 19:20

Staccata due giorni al massimo, ti avviso il giorno prima

Mercoledì 18/03/2026

Bruno

18/03/2026 - 08:30

Anna, il mio elettricista Tommaso passa giovedì alle 17 per controllare l'impianto. C'è qualcuno a casa?

Anna

18/03/2026 - 08:45

Esco prima dal lavoro, alle 17 ci sono

Giovedì 19/03/2026

Anna

19/03/2026 - 18:20

È passato Tommaso, gentilissimo. Dice che la presa del frigo va bene

Bruno

19/03/2026 - 18:22



Venerdì 20/03/2026

Anna

20/03/2026 - 21:30

TRASCRIZIONE MESSAGGIO VOCALE

File: voice-110.opus

"Bruno, si può aggiungere una presa per la cappa? Voglio attaccarla lì accanto, non col filo che penzola"

Anna

20/03/2026 - 21:31

Mi sa che non è nel preventivo

Sabato 21/03/2026

Bruno

21/03/2026 - 08:05

Certo, sento il prezzo con Tommaso e ti dico

Anna

21/03/2026 - 08:06

Grazie

Lunedì 23/03/2026

Bruno

23/03/2026 - 07:55

Buongiorno, siamo giù

Anna

23/03/2026 - 07:56

La porta è aperta, io vado al lavoro. Chiavi al portiere stasera?

Bruno

23/03/2026 - 07:58

Sì, chiavi al portiere a fine giornata

Bruno

23/03/2026 - 17:40

Primo giorno fatto. Vecchia cucina smontata, macerie nel cassone

Bruno

23/03/2026 - 17:41

Ti ho mandato una foto della stanza vuota via mail

Anna

23/03/2026 - 19:02

Wow, vuota sembra molto più grande!

Martedì 24/03/2026

Anna

24/03/2026 - 12:15

Bruno, la vicina di sotto si è lamentata del rumore alle 7:30

Bruno

24/03/2026 - 12:30

Scusa. Il regolamento è dalle 8 alle 18?

Anna

24/03/2026 - 12:32

Dalle 8 alle 17 nei giorni feriali, il sabato niente

Bruno

24/03/2026 - 12:33

Ok, iniziamo alle 8 e chiudiamo alle 17. Lo dico alla squadra

Anna

24/03/2026 - 12:34

Grazie, ha 82 anni, non voglio problemi

Mercoledì 25/03/2026

Bruno

25/03/2026 - 14:22

Anna, problema: dietro i vecchi mobili il tubo dell'acqua è corroso e perde

Bruno

25/03/2026 - 14:23

Gocciolava nel muro da un pezzo, l'intonaco è bagnato

Bruno

25/03/2026 - 14:23

Bisogna cambiare circa 2 metri di tubo prima di chiudere qualsiasi cosa

Anna

25/03/2026 - 14:30

Oh no. Quanto?

Bruno

25/03/2026 - 14:41

160 € con il pezzo e il ripristino dell'intonaco

Anna

25/03/2026 - 14:45

Ok, procedi. Posso pagarlo insieme alla seconda metà?

Bruno

25/03/2026 - 14:46

Sì, lo aggiungo al saldo finale

Anna

25/03/2026 - 14:47

Bene. Quindi saldo finale 1.815 € + 160 €

Bruno

25/03/2026 - 14:47

Esatto, 1.975 €

Giovedì 26/03/2026

Bruno

26/03/2026 - 17:20

Tubo cambiato. Lasciamo asciugare il muro fino a lunedì

Anna

26/03/2026 - 17:30

Grazie Bruno, meno male che l'hai trovato adesso

Sabato 28/03/2026

Anna

28/03/2026 - 19:12

E il piano, quando arriva?

Bruno

28/03/2026 - 19:40

Il marmista non ha ancora una data. Lo tagliano quando i mobili sono montati, così le misure sono esatte

Anna

28/03/2026 - 19:41

Ok

Lunedì 30/03/2026

Bruno

30/03/2026 - 08:10

Il muro è asciutto. Oggi iniziamo impianto elettrico e idraulico della nuova disposizione

Bruno

30/03/2026 - 17:15

Linea del frigo fatta. Gli scarichi del lavello della penisola sono al loro posto

Martedì 31/03/2026

Anna

31/03/2026 - 18:05

Bruno, hai visto il prezzo della presa della cappa?

Bruno

31/03/2026 - 18:40

Non ancora, Tommaso torna giovedì, glielo chiedo

Giovedì 02/04/2026

Bruno

02/04/2026 - 07:58

Novità: il piano arriva il 15

Anna

02/04/2026 - 08:20

Ottimo, quindi siamo in linea per il 30?

Bruno

02/04/2026 - 08:22

In linea

Venerdì 03/04/2026

Bruno

03/04/2026 - 16:00

Piastrelle: le hai scelte? Mi servono entro il 9

Anna

03/04/2026 - 16:12

Sì! Zellige bianco, 30 € al m². Ti mando il link

Anna

03/04/2026 - 16:13

<https://piastrelle.esempio/zellige-bianco>

Bruno

03/04/2026 - 16:30

Bella scelta, nel budget. Ne ordino 3 m² con margine

Lunedì 06/04/2026

Bruno

06/04/2026 - 08:00

Mobili consegnati. Oggi iniziamo il montaggio

Bruno

06/04/2026 - 18:30

Basi montate. Domani i pensili

Martedì 07/04/2026

Anna

07/04/2026 - 19:45

Inizia a sembrare una cucina!! 🤩

Anna

07/04/2026 - 19:46

Mia madre ti saluta, dorme nello studio 😊

Bruno

07/04/2026 - 20:00

Ahah, salutala. Facciamo in fretta

Mercoledì 08/04/2026

Anna

08/04/2026 - 18:40

Bruno, l'anta del pensile a destra della finestra non chiude dritta. Resta una fessura in alto

Bruno

08/04/2026 - 18:52

Vista, va regolata la cerniera. La sistemiamo venerdì

Venerdì 10/04/2026

Bruno

10/04/2026 - 17:00

Cerniera regolata, l'anta ora chiude dritta

Anna

10/04/2026 - 17:05

Controllato, perfetto

Anna

10/04/2026 - 20:44

Hai visto il prezzo della presa?

Bruno

10/04/2026 - 21:10

Tommaso dice che è un lavoro semplice. Ti confermo il prezzo quando fa gli allacci finali

Anna

10/04/2026 - 21:12

Ok, ma vorrei saperlo prima che lo faccia

Lunedì 13/04/2026

Bruno

13/04/2026 - 08:15

Oggi piastrelle

Bruno

13/04/2026 - 17:30

Piastrelle posate. Servono 24 ore prima di stuccare

Martedì 14/04/2026

Bruno

14/04/2026 - 18:00

Stuccatura fatta. Domani il piano 🙌

Mercoledì 15/04/2026

Bruno

15/04/2026 - 10:20

TRASCRIZIONE MESSAGGIO VOCALE

File: voice-165.opus

"Anna, brutta notizia. Ha chiamato il marmista: la lastra di granito si è crepata durante il taglio"

Bruno

15/04/2026 - 10:21

Devono tagliarne un'altra. Oggi non si fa

Anna

15/04/2026 - 10:30

Oh no. E allora quando?

Bruno

15/04/2026 - 10:45

Stanno controllando il magazzino, domani lo so

Giovedì 16/04/2026

Anna

16/04/2026 - 12:00

Notizie dal marmista?

Bruno

16/04/2026 - 15:30

La lastra nuova arriva dal magazzino di Verona. Dicono la settimana prossima

Anna

16/04/2026 - 15:31

La settimana prossima quando?

Bruno

16/04/2026 - 15:40

Non hanno dato un giorno. Li sto sollecitando

Sabato 18/04/2026

Bruno

18/04/2026 - 16:20

Il granito è in ritardo, circa 9 giorni. Ora promettono il 24, posa il 27

Anna

18/04/2026 - 16:35

E poi lavello, rubinetto, piano cottura... tutto dopo il piano, giusto?

Bruno

18/04/2026 - 16:40

Sì, va tutto sul piano. Un'altra settimana dopo la posa

Anna

18/04/2026 - 16:42

Bruno, così si va ben oltre il 30

Mercoledì 22/04/2026

Anna

22/04/2026 - 09:11

TRASCRIZIONE MESSAGGIO VOCALE

File: voice-177.opus

"Quindi la consegna va oltre il 30 aprile?"

Bruno	22/04/2026 - 09:40
Sì, mi dispiace. Il ritardo è del marmista ma verso di te il responsabile sono io	
Bruno	22/04/2026 - 09:41
La data realistica è il 9 maggio	
Anna	22/04/2026 - 09:50
Mia madre è già ripartita senza cucina e adesso altri 9 giorni di microonde	
Anna	22/04/2026 - 09:51
Credo che uno sconto per il ritardo sarebbe giusto	
Bruno	22/04/2026 - 10:30
Capisco, ma lo sconto non posso farlo, sto già pagando la squadra per i giorni in più	
Bruno	22/04/2026 - 10:31
Quello che posso fare è montare gratis il cestello estraibile nel mobile ad angolo. Vale circa 110 €	
Anna	22/04/2026 - 10:45
Ne parlo con mio marito	
Giovedì 23/04/2026	
Anna	23/04/2026 - 08:30
Ok, accettiamo il cestello	
Bruno	23/04/2026 - 10:30
TRASCRIZIONE MESSAGGIO VOCALE File: voice-186.opus <i>"Grazie Anna. Allora diciamo 9 maggio, nessun costo extra per voi, più il cestello d'angolo"</i>	
Anna	23/04/2026 - 10:31
9 maggio allora. Nessun costo extra, e il cestello	
Venerdì 24/04/2026	
Bruno	24/04/2026 - 14:00
Il granito è arrivato in laboratorio, stanno rifinendo i bordi	
Lunedì 27/04/2026	
Bruno	27/04/2026 - 08:00
Oggi si monta il piano	

Bruno

27/04/2026 - 16:45

Granito montato. È venuto fantastico

Bruno

27/04/2026 - 16:46

Niente di caldo o bagnato sopra per 48 ore, il trattamento si sta asciugando

Anna

27/04/2026 - 18:30

È bellissimo!! Il nero con le piastrelle bianche 🥰

Martedì 28/04/2026

Bruno

28/04/2026 - 17:30

Lavello e rubinetto allacciati. Acqua di nuovo normale

Mercoledì 29/04/2026

Bruno

29/04/2026 - 17:10

Piano cottura e forno allacciati. Domani cappa e luci della penisola

Giovedì 30/04/2026

Bruno

30/04/2026 - 17:50

Cappa montata. Per ora è attaccata sotto il pensile, finché non c'è la presa nuova

Anna

30/04/2026 - 18:05

Provvisorio va bene. E la presa quando?

Bruno

30/04/2026 - 18:20

Tommaso viene la settimana prossima per gli allacci finali

Lunedì 04/05/2026

Bruno

04/05/2026 - 08:00

Questa settimana: cestello d'angolo, luci della penisola, silicone, pulizie

Martedì 05/05/2026

Bruno

05/05/2026 - 17:20

Cestello montato. Comodissimo, vedrai

Mercoledì 06/05/2026

Bruno

06/05/2026 - 17:40

Luci della penisola fatte

Giovedì 07/05/2026

Anna

07/05/2026 - 18:00

Le luci sono bellissime. Il dimmer è stata un'ottima idea

Venerdì 08/05/2026

Bruno

08/05/2026 - 16:30

Domattina pulizia finale e te la consegniamo

Sabato 09/05/2026

Bruno

09/05/2026 - 17:02

Cucina consegnata!

Bruno

09/05/2026 - 17:03

Grazie per la pazienza, Anna. Goditela 😊

Anna

09/05/2026 - 17:30

Grazie Bruno, è bellissima. Davvero

Domenica 10/05/2026

Anna

10/05/2026 - 10:15

TRASCRIZIONE MESSAGGIO VOCALE

File: voice-206.opus

"È venuta benissimo. Manca ancora la presa della cappa"

Anna

10/05/2026 - 10:16

E c'è una piccola scheggiatura sull'angolo del granito vicino al frigo. Era già così all'arrivo?

Bruno

10/05/2026 - 11:30

La scheggiatura non l'avevo vista. Mi mandi una foto?

Anna

10/05/2026 - 11:35

Mandata via mail, da vicino e da lontano

Bruno

10/05/2026 - 12:10

La vedo. È piccola ma c'è

Anna

10/05/2026 - 12:11

Avevamo detto che se arrivava danneggiato si sostituiva senza costi

Bruno

10/05/2026 - 12:30

Se è arrivato così, sì. Devo verificare col marmista se è successo nel trasporto o nella posa

Lunedì 11/05/2026

Bruno

11/05/2026 - 08:40

La presa la faccio la settimana prossima

Anna

11/05/2026 - 09:00

Ok. E la scheggiatura?

Bruno

11/05/2026 - 09:05

Il marmista viene a vederla giovedì

Martedì 12/05/2026

Anna

12/05/2026 - 19:05

E la seconda rata, quando la pago?

Bruno

12/05/2026 - 19:30

Quando avrò montato la presa

Anna

12/05/2026 - 19:31

L'accordo era metà alla consegna della cucina

Bruno

12/05/2026 - 19:35

TRASCRIZIONE MESSAGGIO VOCALE

File: voice-219.opus

"Lo so, ma la cucina è completa solo con la presa. Paga quando è tutto finito, per me nessun problema"

Anna

12/05/2026 - 19:40

Per me va bene. 1.975 € come detto, giusto?

Bruno

12/05/2026 - 20:05

Sì, 1.975 € in totale. Comprende anche finire la presa.

Anna

12/05/2026 - 20:07

Quindi non ci sarà un costo extra per la presa?

Bruno

12/05/2026 - 20:30

Esatto. Per quella non aggiungo nulla.

Anna

12/05/2026 - 20:35

D'accordo. Pago il saldo quando tutti i lavori rimasti sono finiti.

Anna

12/05/2026 - 20:36

Ho bisogno di usare bene la cucina, senza il cavo provvisorio.

Bruno

12/05/2026 - 20:50

Capito. Mi organizzo con Tommaso per finire l'impianto elettrico.

Anna

12/05/2026 - 20:52

Grazie. Confermami il giorno così posso essere a casa.

Bruno

12/05/2026 - 20:53

Ti mando la data appena Tommaso me la conferma.

Giovedì 14/05/2026

Bruno

14/05/2026 - 18:10

Il marmista ha visto la scheggiatura. Dice che è della posa, non del trasporto

Bruno

14/05/2026 - 18:11

Quindi è a carico mio. Possono lucidare l'angolo, sarà quasi invisibile

Anna

14/05/2026 - 18:20

Lucidare? Avevamo detto di sostituirlo

Bruno

14/05/2026 - 18:40

TRASCRIZIONE MESSAGGIO VOCALE

File: voice-232.opus

"L'accordo era per un piano arrivato danneggiato. Cambiare tutta la lastra per una scheggiatura di 5 mm vuol dire altre 2 settimane senza piano"

Anna

14/05/2026 - 18:45

Prima voglio vedere il risultato lucidato, poi decido

Bruno

14/05/2026 - 18:46

Giusto

Lunedì 18/05/2026

Bruno

18/05/2026 - 17:00

Il marmista ha lucidato l'angolo stamattina. Foto via mail

Anna

18/05/2026 - 19:20

L'ho vista. Si nota appena. Ok, accetto la lucidatura

Bruno

18/05/2026 - 19:21

Grazie Anna

Mercoledì 20/05/2026

Anna

20/05/2026 - 21:10

La presa non è ancora montata

Bruno

20/05/2026 - 21:30

Tommaso è stato male questa settimana. La prossima di sicuro

Anna

20/05/2026 - 21:32

Il filo della cappa penzola sotto il pensile, sembra un lavoro a metà

Bruno

20/05/2026 - 21:33

Lo so. Scusa

Martedì 26/05/2026

Anna

26/05/2026 - 12:00

Ciao Bruno, c'è un giorno per Tommaso?

Bruno

26/05/2026 - 13:15

Venerdì 29 alle 9

Anna

26/05/2026 - 13:16

Quel giorno lavoro da casa

Venerdì 29/05/2026

Bruno

29/05/2026 - 11:40

Presa montata, cappa collegata come si deve. Adesso è davvero finita 😊

Anna

29/05/2026 - 12:05

Finalmente! Ora è tutto in ordine

Anna

29/05/2026 - 12:06

Per il pagamento: oggi ti faccio il bonifico dei 1.975 €

Anna

29/05/2026 - 12:07

Ho controllato la presa e l'angolo lucidato. Sono a posto entrambi.

Bruno

29/05/2026 - 12:30

Perfetto. Adesso tutti i lavori sono conclusi.

Anna

29/05/2026 - 12:32

Grazie per essere tornato a finire tutto.

Anna

29/05/2026 - 15:10

Bonifico di 1.975 € fatto. Ricevuta nella tua mail

Bruno

29/05/2026 - 15:30

Ricevuto. Grazie!

Anna

29/05/2026 - 21:15

Ho visto la conferma del pagamento. Mi mandi anche la fattura finale per email?

Bruno

29/05/2026 - 21:40

Certo. Indicherò che è stata saldata.

Sabato 30/05/2026

Anna

30/05/2026 - 10:00

Grazie, la terrò insieme al preventivo originale.

Bruno

30/05/2026 - 10:05

Inviata. Grazie ancora, Anna!