

✦ Synthèse générée par IA à partir de cette conversation. Chaque point cite les messages sur lesquels il repose.

Anne ↔ Bruno · 08/01/2026 19:20 — 30/05/2026 10:05 · 256 messages

Rénovation de la cuisine d'Anne : devis, retard, finitions et règlement

Anne et Bruno échangent du 08/01/2026 au 30/05/2026 sur la rénovation de la cuisine d'Anne. Le projet retenu comprend une péninsule et un plan de travail en granit noir, pour 3 630 €, auxquels s'ajoutent 160 € de réparation de tuyauterie. La date de fin annoncée au 30 avril est reportée au 9 mai ; après cette livraison annoncée, Anne signale encore une prise manquante et un éclat sur le granit. Anne accepte le polissage, confirme les finitions le 29/05/2026 et verse le solde, dont Bruno confirme la réception ; Bruno annonce ensuite l'envoi de la facture demandée.

DANS CETTE SYNTHÈSE

Thèmes	i
Chronologie	ii
Sujet	viii
Demandes et réponses	ix
Accords	xiii
Calendrier	xviii
Personnes	xix
Propositions	xxi
Paielements	xxii
Désaccords	xxv
Limites	xxvi

Thèmes

Implantation et contraintes techniques

Anne préfère l'implantation avec péninsule proposée par Bruno. Bruno écarte l'îlot faute de passage suffisant et prévoit de déplacer le réfrigérateur près de la porte ; Anne rapporte ensuite que Thomas a validé la prise du réfrigérateur.

[p. 2](#) · [p. 3](#) · [p. 10](#)

Devis et choix du granit noir

Anne choisit finalement le granit noir, et Bruno confirme un total de 3 630 €. Bruno avait proposé le stratifié à 2 900 € et le quartz à 3 600 €, puis le quartz à 3 400 € sous condition d'un paiement de moitié à la signature ; il précise que l'électroménager reste exclu.

[p. 4](#) · [p. 5](#) · [p. 7](#)

Versements et facture finale

Bruno confirme la réception du premier versement de 1 815 €, puis celle du solde de 1 975 €. Après le règlement final, Anne demande une facture ; Bruno promet de la marquer comme acquittée puis annonce son envoi.

[p. 8](#) · [p. 9](#) · [p. 22](#)

Chantier et réparation supplémentaire

Bruno annonce la dépose de l'ancienne cuisine puis le remplacement d'un tuyau corrodé. Anne accepte les 160 € supplémentaires, que Bruno accepte d'ajouter au paiement final ; après une plainte de voisinage rapportée par Anne, Bruno s'engage à limiter le chantier à 8 h-17 h.

[p. 11](#) · [p. 12](#)

Retard et compensation convenue

Bruno reporte au 9 mai la fin initialement annoncée au 30 avril, après avoir signalé une casse du granit à la découpe. Anne accepte le nouveau rendez-vous sans frais supplémentaires et le panier d'angle offert ; Bruno annonce ensuite la pose du panier et la livraison de la cuisine.

[p. 8](#) · [p. 15](#) · [p. 16](#) · [p. 18](#)

Éclat du granit et polissage accepté

Anne accepte finalement le polissage du coin du granit. Après son signalement de l'éclat, Bruno rapporte que le marbrier l'attribue à la pose ; Anne invoque le remplacement convenu, tandis que Bruno limite cet engagement au granit arrivé abîmé.

[p. 8](#) · [p. 19](#) · [p. 20](#) · [p. 21](#)

Prise de hotte et achèvement des finitions

Anne confirme le 29/05/2026 que la prise et le coin poli sont satisfaisants, après l'annonce de pose de Bruno. La prise demandée avant le chantier manquait encore après la livraison annoncée ; Bruno avait accepté de différer le solde jusqu'à la fin et de ne rien facturer de plus pour cette prise.

[p. 10](#) · [p. 18](#) · [p. 19](#) · [p. 20](#) · [p. 21](#) · [p. 22](#)

Chronologie

08/01/2026

Anne demande à Bruno de venir examiner sa cuisine en vue de sa rénovation.

Anne · 08/01/2026 19:21

[p. 1](#) →

J'aimerais refaire la mienne. Vous pourriez passer jeter un œil ?

10/01/2026

Bruno confirme les mesures et promet deux options d'implantation.

Bruno · 10/01/2026 12:40

[p. 2](#) →

Oui, 2,90 sur 2,35. Je vous dessine deux options cette semaine

17/01/2026

Anne préfère l'option avec péninsule présentée par Bruno.

Bruno · 17/01/2026 18:03

p. 3 →

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

Voici les deux implantations. Option 1 : en L le long de la fenêtre et du mur de gauche. Option 2 : le même L plus une péninsule avec deux tabourets

Anne · 17/01/2026 19:30

p. 3 →

J'adore l'option 2 !

03/02/2026

Bruno présente les prix du stratifié et du quartz.

Bruno · 03/02/2026 19:23

p. 4 →

Option A, plan de travail stratifié : 2 900 €

Bruno · 03/02/2026 19:23

p. 4 →

Option B, plan de travail en quartz : 3 600 €

09/02/2026

Bruno propose le quartz à 3 400 € avec la moitié à la signature.

Bruno · 09/02/2026 21:59

p. 5 →

Je peux faire l'option B à 3 400 € si vous payez la moitié à la signature

02/03/2026

Bruno annonce le devis final avec granit noir à 3 630 €.

Bruno · 02/03/2026 18:41

p. 7 →

La même avec granit noir : 3 630 €

05/03/2026

Anne choisit le granit noir et Bruno confirme le total.

Anne · 05/03/2026 11:30

p. 7 →

C'est décidé : granit noir !

Bruno · 05/03/2026 12:05

p. 7 →

Excellent choix. Donc 3 630 € au total

05/03/2026

Bruno annonce un début le 23 mars et une cuisine terminée au plus tard le 30 avril.

Bruno · 05/03/2026 12:20

p. 8 →

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

Lundi 23 mars. Cuisine terminée au plus tard le 30 avril

12/03/2026

Anne accepte les deux échéances de paiement proposées par Bruno.

Bruno · 12/03/2026 10:15

p. 8 →

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

La moitié à la signature, 1 815 €. L'autre moitié, 1 815 €, à la livraison de la cuisine terminée

Anne · 12/03/2026 10:16

p. 8 →

D'accord. La moitié aujourd'hui, la moitié à la livraison de la cuisine

13/03/2026

Anne déclare avoir payé 1 815 € ; Bruno en confirme la réception.

Anne · 13/03/2026 09:40

p. 9 →

Première moitié payée, 1 815 €. Le justificatif est dans votre boîte mail

Bruno · 13/03/2026 09:52

p. 9 →

Bien reçu, merci ! Les meubles partent en commande aujourd'hui

23/03/2026

Bruno annonce la dépose de l'ancienne cuisine.

Bruno · 23/03/2026 17:40

p. 11 →

Jour 1 terminé. Ancienne cuisine déposée, gravats dans la benne

24/03/2026

Après la plainte de voisinage rapportée par Anne, Bruno accepte les horaires 8 h-17 h.

Anne · 24/03/2026 12:15

p. 11 →

Bruno, la voisine du dessous s'est plainte du bruit à 7 h 30

Bruno · 24/03/2026 12:33

p. 11 →

Ok, on commence à 8 h et on arrête à 17 h. Je préviens l'équipe

25/03/2026

Anne autorise la réparation supplémentaire à 160 €, reportée au paiement final avec l'accord de Bruno.

Bruno · 25/03/2026 14:41

p. 11 →

160 € avec la pièce et la reprise du plâtre

Anne · 25/03/2026 14:45

p. 12 →

D'accord, allez-y. Je peux le payer avec la deuxième moitié ?

Bruno · 25/03/2026 14:46

p. 12 →

Oui, je l'ajoute au paiement final

26/03/2026

Bruno annonce le remplacement du tuyau.

Bruno · 26/03/2026 17:20

p. 12 →

Tuyau remplacé. On laisse sécher le mur jusqu'à lundi

15/04/2026

Bruno rapporte que la tranche de granit s'est fendue à la découpe.

Bruno · 15/04/2026 10:20

p. 15 →

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

Anne, mauvaise nouvelle. Le marbrier a appelé : la tranche de granit s'est fendue à la découpe

22/04/2026

Bruno reconnaît le dépassement du 30 avril et annonce le 9 mai.

Anne · 22/04/2026 09:11

p. 16 →

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

Donc la livraison passe après le 30 avril ?

Bruno · 22/04/2026 09:40

p. 16 →

Oui, je suis désolé. Le retard vient du marbrier mais c'est moi qui suis responsable envers vous

Bruno · 22/04/2026 09:41

p. 16 →

La date réaliste, c'est le 9 mai

23/04/2026

Anne accepte le 9 mai, sans frais supplémentaires et avec le panier d'angle.

Anne · 23/04/2026 10:31

p. 16 →

Le 9 mai alors. Sans frais en plus, et le panier

27/04/2026

Bruno annonce le granit posé.

Bruno · 27/04/2026 16:45

p. 17 →

Granit posé. Le rendu est superbe

05/05/2026

Bruno annonce la pose du panier d'angle.

Bruno · 05/05/2026 17:20

p. 18 →

Panier d'angle posé. Très pratique, vous verrez

09/05/2026

Bruno annonce la cuisine livrée.

Bruno · 09/05/2026 17:02

p. 18 →

Cuisine livrée !

10/05/2026

Anne signale un éclat sur le coin du granit près du réfrigérateur.

Anne · 10/05/2026 10:16

p. 19 →

Et il y a un petit éclat sur le coin du granit près du frigo. Il était déjà là à l'arrivée ?

12/05/2026

Bruno accepte le solde après achèvement et confirme 1 975 €, prise comprise.

Bruno · 12/05/2026 19:35

p. 19 →

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

Je sais, mais la cuisine n'est complète qu'avec la prise. Payez quand tout sera fini, ça ne me pose aucun problème

Bruno · 12/05/2026 20:05

p. 20 →

Oui, 1 975 € au total. Cela comprend la finition de la prise.

14/05/2026

Anne réclame le remplacement du granit ; Bruno oppose la portée de l'engagement initial.

Anne · 14/05/2026 18:20

p. 20 →

Polir ? On avait convenu de le remplacer

Bruno · 14/05/2026 18:40

p. 20 →

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

L'accord portait sur un granit arrivé abîmé. Remplacer toute la tranche pour un éclat de 5 mm, c'est encore 2 semaines sans plan de travail

18/05/2026

Bruno annonce le polissage effectué et Anne l'accepte.

Bruno · 18/05/2026 17:00

p. 21 →

Le marbrier a poli le coin ce matin. Photo dans votre boîte mail

Anne · 18/05/2026 19:20

p. 21 →

J'ai regardé. On le voit à peine. D'accord, j'accepte le polissage

20/05/2026

Anne signale que la prise n'est toujours pas posée ; Bruno promet la semaine prochaine.

Anne · 20/05/2026 21:10

p. 21 →

La prise n'est toujours pas posée

Bruno · 20/05/2026 21:30

p. 21 →

Thomas était malade cette semaine. La semaine prochaine sans faute

29/05/2026

Bruno annonce la prise posée ; Anne valide la prise et le coin poli.

Bruno · 29/05/2026 11:40

p. 22 →

Prise posée, hotte branchée proprement. Cette fois c'est vraiment fini 😊

Anne · 29/05/2026 12:07

p. 22 →

J'ai vérifié la prise et le coin poli. Les deux sont bien.

29/05/2026

Anne déclare le virement du solde de 1 975 € ; Bruno confirme sa réception.

Anne · 29/05/2026 15:10

p. 22 →

Virement de 1 975 € fait. Justificatif dans votre boîte mail

Bruno · 29/05/2026 15:30

p. 22 →

Bien reçu. Merci !

30/05/2026

Bruno annonce l'envoi de la facture finale demandée par Anne.

Anne · 29/05/2026 21:15

p. 22 →

J'ai vu la confirmation du paiement. Tu peux aussi m'envoyer la facture finale par mail ?

Bruno · 30/05/2026 10:05

p. 22 →

Envoyée. Merci encore, Anne !

Lieu et dimensions de la cuisine

Anne indique « 22 rue des Ormes, appartement 3B » et un mur de fenêtre de 2,90 m. Bruno confirme les mesures « 2,90 sur 2,35 ».

Anne · 08/01/2026 20:09

p. 1 →

22 rue des Ormes, appartement 3B

Anne · 10/01/2026 12:31

p. 2 →

Merci d'être passé ! Vous avez bien les mesures ? 2,90 m sur le mur de la fenêtre

Bruno · 10/01/2026 12:40

p. 2 →

Oui, 2,90 sur 2,35. Je vous dessine deux options cette semaine

Implantation avec péninsule

Bruno décrit un L le long de la fenêtre et du mur de gauche, complété par une péninsule avec deux tabourets. Anne préfère cette option.

Bruno · 17/01/2026 18:03

p. 3 →

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

Voici les deux implantations. Option 1 : en L le long de la fenêtre et du mur de gauche. Option 2 : le même L plus une péninsule avec deux tabourets

Anne · 17/01/2026 19:30

p. 3 →

J'adore l'option 2 !

Prestations incluses et exclusion

Bruno inclut meubles, péninsule, dépose, raccordements plomberie et électricité, et main-d'œuvre. Il précise ensuite que carrelage, évier et robinet sont compris, mais pas l'électroménager.

Bruno · 03/02/2026 19:24

p. 4 →

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

Les deux comprennent les meubles, la péninsule, la dépose de l'ancienne cuisine, les raccordements plomberie et électricité, et la main-d'œuvre. Électroménager non compris

Bruno · 02/03/2026 18:42

p. 7 →

Carrelage, évier et robinet compris. Toujours sans l'électroménager

Granit noir

Bruno identifie l'échantillon noir comme du granit Noir Absolu et indique un traitement une fois par an. Anne choisit le granit noir.

Bruno · 17/02/2026 20:25

p. 6 →

Le noir c'est du granit, Noir Absolu. Il résiste mieux à la chaleur que le quartz, mais il faut le traiter une fois par an

Anne · 05/03/2026 11:30

p. 7 →

C'est décidé : granit noir !

Crédence et carrelage

Bruno limite la crédence comprise à la bande de 60 cm et le choix du carrelage à 32 € le m², avec différence à payer au-delà. Anne choisit un zellige blanc à 30 € le m² ; Bruno annonce commander 3 m².

Bruno · 04/02/2026 13:20

p. 5 →

Seulement la bande entre le plan et les meubles hauts, 60 cm. Le mur entier, c'est en plus

Bruno · 04/02/2026 13:24

p. 5 →

C'est vous, jusqu'à 32 € le m². Au-delà vous payez la différence

Anne · 03/04/2026 16:12

p. 13 →

Oui ! Zellige blanc, 30 € le m². Je vous envoie le lien

Bruno · 03/04/2026 16:30

p. 13 →

Bon choix, dans le budget. Je commande 3 m² avec de la marge

Demandes et réponses

Demande

Anne demande si une prise existe à l'emplacement prévu pour le réfrigérateur.

Réponse

Bruno indique qu'une prise est à la bonne hauteur et annonce une vérification du circuit. Anne rapporte ensuite que Thomas juge la prise bonne.

Anne · 17/01/2026 19:36

p. 3 →

Et il y a une prise là-bas ?

Bruno · 17/01/2026 19:38

p. 3 →

Il y en a une à la bonne hauteur. Je vérifie qu'on peut mettre le frigo sur un circuit à part

Anne · 19/03/2026 18:20

p. 10 →

Thomas est passé, très sympa. Il dit que la prise du frigo est bonne

Demande

Anne souhaite une cuisine terminée avant la visite de sa mère, du 1er au 20 avril.

Réponse

Bruno confirme ensuite qu'un démarrage mi-mars ne permettra pas de tenir cet objectif.

Anne · 20/01/2026 12:10

p. 3 →

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

Autre chose : ma mère vient passer quelques jours du 1er au 20 avril. L'idéal serait que la cuisine soit finie avant

Anne · 03/02/2026 20:40

p. 4 →

Donc 5 semaines, ça veut dire que pour la visite de ma mère c'est raté

Bruno · 03/02/2026 20:43

p. 5 →

Si on démarre mi-mars, oui. Désolé

Demande

Anne demande si la crédence est comprise dans le prix.

Réponse

Bruno répond que seule la bande de 60 cm est comprise ; Anne indique que cela suffit.

Anne · 04/02/2026 13:05

p. 5 →

Question : le prix comprend la crédence derrière le plan de travail ?

Bruno · 04/02/2026 13:20

p. 5 →

Seulement la bande entre le plan et les meubles hauts, 60 cm. Le mur entier, c'est en plus

Anne · 04/02/2026 13:21

p. 5 →

Non, la bande suffit

Demande

Anne demande une prise supplémentaire pour la hotte.

Réponse

Bruno confirme finalement que la finition de la prise est comprise dans le solde, sans supplément, puis annonce sa pose ; Anne la valide.

Anne · 20/03/2026 21:30

p. 10 →

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

Bruno, vous pourriez ajouter une prise pour la hotte ? Je veux la brancher juste à côté, pas avec le fil qui pend

Bruno · 12/05/2026 20:05

p. 20 →

Oui, 1 975 € au total. Cela comprend la finition de la prise.

Bruno · 12/05/2026 20:30

p. 20 →

Exactement. Je ne facture rien de plus pour ça.

Bruno · 29/05/2026 11:40

p. 22 →

Prise posée, hotte branchée proprement. Cette fois c'est vraiment fini 😊

Anne · 29/05/2026 12:07

p. 22 →

J'ai vérifié la prise et le coin poli. Les deux sont bien.

Demande

Anne demande une remise pour le retard.

Réponse

Bruno refuse une remise financière et propose un panier coulissant sans frais ; Anne l'accepte.

Anne · 22/04/2026 09:51

p. 16 →

Je pense qu'une remise pour le retard serait juste

Bruno · 22/04/2026 10:30

p. 16 →

Je comprends, mais je ne peux pas faire de remise, je paie déjà l'équipe pour les jours en plus

Bruno · 22/04/2026 10:31

p. 16 →

Ce que je peux faire, c'est ajouter le panier coulissant dans le meuble d'angle sans frais. Ça vaut environ 110 €

Anne · 23/04/2026 08:30

p. 16 →

D'accord, on accepte le panier

Demande

Anne signale un éclat du granit et demande s'il était déjà présent à l'arrivée.

Réponse

Bruno reconnaît voir l'éclat puis rapporte que le marbrier l'attribue à la pose, et non au transport.

Anne · 10/05/2026 10:16

p. 19 →

Et il y a un petit éclat sur le coin du granit près du frigo. Il était déjà là à l'arrivée ?

Bruno · 10/05/2026 12:10

p. 19 →

Je le vois. Il est petit mais il est là

Bruno · 14/05/2026 18:10

p. 20 →

Le marbrier a vu l'éclat. Il dit que ça vient de la pose, pas du transport

Demande

Anne invoque le remplacement convenu du granit abîmé.

Réponse

Bruno indique que l'accord concernait un granit arrivé abîmé et évoque 2 semaines supplémentaires pour remplacer la tranche. Anne accepte ensuite le polissage.

Anne · 14/05/2026 18:20

p. 20 →

Polir ? On avait convenu de le remplacer

Bruno · 14/05/2026 18:40

p. 20 →

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

L'accord portait sur un granit arrivé abîmé. Remplacer toute la tranche pour un éclat de 5 mm, c'est encore 2 semaines sans plan de travail

Anne · 18/05/2026 19:20

p. 21 →

J'ai regardé. On le voit à peine. D'accord, j'accepte le polissage

Demande

Anne demande quand effectuer le deuxième paiement.

Réponse

Bruno demande d'attendre que tout soit fini et confirme le solde de 1 975 €, finition de la prise comprise. Anne accepte de régler après les travaux restants.

Anne · 12/05/2026 19:05

p. 19 →

Et le deuxième paiement, je le fais quand ?

Bruno · 12/05/2026 19:35

p. 19 →

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

Je sais, mais la cuisine n'est complète qu'avec la prise. Payez quand tout sera fini, ça ne me pose aucun problème

Bruno · 12/05/2026 20:05

p. 20 →

Oui, 1 975 € au total. Cela comprend la finition de la prise.

Anne · 12/05/2026 20:35

p. 20 →

D'accord. Je règle le solde quand les travaux restants sont terminés.

Demande

Anne demande la facture finale par mail.

Réponse

Bruno promet de la marquer comme acquittée, puis annonce son envoi.

Anne · 29/05/2026 21:15

p. 22 →

J'ai vu la confirmation du paiement. Tu peux aussi m'envoyer la facture finale par mail ?

Bruno · 29/05/2026 21:40

p. 22 →

Bien sûr. Je la marquerai comme acquittée.

Bruno · 30/05/2026 10:05

p. 22 →

Envoyée. Merci encore, Anne !

Accords

Bruno

Bruno promet deux options d'implantation puis les présente dans le chat.

Montant, échéance ou condition

cette semaine

Statut

Respecté

Bruno · 10/01/2026 12:40

p. 2 →

Oui, 2,90 sur 2,35. Je vous dessine deux options cette semaine

Bruno · 17/01/2026 18:03

p. 3 →

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

Voici les deux implantations. Option 1 : en L le long de la fenêtre et du mur de gauche. Option 2 : le même L plus une péninsule avec deux tabourets

Anne et Bruno

Anne choisit le granit noir ; Bruno confirme le prix total.

Montant, échéance ou condition

3 630 €

Statut

Respecté

Anne · 05/03/2026 11:30

p. 7 →

C'est décidé : granit noir !

Bruno · 05/03/2026 12:05

p. 7 →

Excellent choix. Donc 3 630 € au total

Bruno · 27/04/2026 16:45

p. 17 →

Granit posé. Le rendu est superbe

Bruno

Bruno accepte le remplacement sans frais si le granit arrive abîmé. Face à l'éclat signalé, les participants discutent la portée de cet engagement avant qu'Anne accepte le polissage.

Montant, échéance ou condition

vous ne payez rien

Statut

Non précisé

Bruno · 05/03/2026 12:10

p. 8 →

Bien sûr. S'il arrive abîmé, le marbrier le remplace et vous ne payez rien

Anne · 10/05/2026 12:11

p. 19 →

On avait convenu que s'il arrivait abîmé, il serait remplacé sans frais

Bruno · 14/05/2026 18:40

p. 20 →

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

L'accord portait sur un granit arrivé abîmé. Remplacer toute la tranche pour un éclat de 5 mm, c'est encore 2 semaines sans plan de travail

Anne · 18/05/2026 19:20

p. 21 →

J'ai regardé. On le voit à peine. D'accord, j'accepte le polissage

Bruno

Bruno promet une cuisine terminée au plus tard le 30 avril, puis reconnaît le dépassement de cette date.

Montant, échéance ou condition

au plus tard le 30 avril

Statut

Non précisé

Bruno · 05/03/2026 12:20

p. 8 →

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

Lundi 23 mars. Cuisine terminée au plus tard le 30 avril

Anne · 22/04/2026 09:11

p. 16 →

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

Donc la livraison passe après le 30 avril ?

Bruno · 22/04/2026 09:40

p. 16 →

Oui, je suis désolé. Le retard vient du marbrier mais c'est moi qui suis responsable envers vous

Anne et Bruno

Anne accepte le premier versement à la signature ; elle déclare l'avoir effectué et Bruno en confirme la réception.

Montant, échéance ou condition

1 815 €

Statut

Respecté

Bruno · 12/03/2026 10:15

p. 8 →

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

La moitié à la signature, 1 815 €. L'autre moitié, 1 815 €, à la livraison de la cuisine terminée

Anne · 12/03/2026 10:16

p. 8 →

D'accord. La moitié aujourd'hui, la moitié à la livraison de la cuisine

Anne · 13/03/2026 09:40

p. 9 →

Première moitié payée, 1 815 €. Le justificatif est dans votre boîte mail

Bruno · 13/03/2026 09:52

p. 9 →

Bien reçu, merci ! Les meubles partent en commande aujourd'hui

Bruno

Après l'indication des horaires par Anne, Bruno s'engage à commencer à 8 h et à arrêter à 17 h.

Montant, échéance ou condition	Statut
8 h-17 h	Non précisé
Anne · 24/03/2026 12:32 8 h-17 h en semaine, rien le samedi	p. 11 →
Bruno · 24/03/2026 12:33 Ok, on commence à 8 h et on arrête à 17 h. Je préviens l'équipe	p. 11 →

Anne et Bruno

Anne autorise la réparation de tuyauterie, payable avec le solde ; Bruno accepte et annonce ensuite le tuyau remplacé.

Montant, échéance ou condition	Statut
160 €	Respecté
Bruno · 25/03/2026 14:41 160 € avec la pièce et la reprise du plâtre	p. 11 →
Anne · 25/03/2026 14:45 D'accord, allez-y. Je peux le payer avec la deuxième moitié ?	p. 12 →
Bruno · 25/03/2026 14:46 Oui, je l'ajoute au paiement final	p. 12 →
Bruno · 26/03/2026 17:20 Tuyau remplacé. On laisse sécher le mur jusqu'à lundi	p. 12 →

Anne et Bruno

Anne accepte le panier d'angle offert comme compensation ; Bruno en annonce ensuite la pose.

Montant, échéance ou condition	Statut
sans frais	Respecté
Bruno · 22/04/2026 10:31 Ce que je peux faire, c'est ajouter le panier coulissant dans le meuble d'angle sans frais. Ça vaut environ 110 €	p. 16 →
Anne · 23/04/2026 08:30 D'accord, on accepte le panier	p. 16 →
Bruno · 05/05/2026 17:20 Panier d'angle posé. Très pratique, vous verrez	p. 18 →

Anne et Bruno

Anne et Bruno retiennent le 9 mai sans frais supplémentaires avec le panier. Bruno annonce la livraison ce jour-là ; Anne signale ensuite que la prise manque toujours.

Montant, échéance ou condition

le 9 mai

Statut

Non précisé

Bruno · 23/04/2026 10:30

p. 16 →

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

Merci Anne. Donc on dit le 9 mai, sans frais supplémentaires pour vous, plus le panier d'angle

Anne · 23/04/2026 10:31

p. 16 →

Le 9 mai alors. Sans frais en plus, et le panier

Bruno · 09/05/2026 17:02

p. 18 →

Cuisine livrée !

Anne · 10/05/2026 10:15

p. 18 →

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

Elle est superbe. Il manque toujours la prise de la hotte

Anne et Bruno

Anne accepte de voir le résultat du polissage avant de décider ; après l'intervention annoncée par Bruno, elle accepte le polissage.

Statut

Respecté

Anne · 14/05/2026 18:45

p. 21 →

Je veux d'abord voir le résultat poli, ensuite je décide

Bruno · 14/05/2026 18:46

p. 21 →

C'est juste

Bruno · 18/05/2026 17:00

p. 21 →

Le marbrier a poli le coin ce matin. Photo dans votre boîte mail

Anne · 18/05/2026 19:20

p. 21 →

J'ai regardé. On le voit à peine. D'accord, j'accepte le polissage

Bruno

Bruno confirme que la finition de la prise n'entraîne aucun supplément ; il annonce ensuite la prise posée, qu'Anne valide.

Montant, échéance ou condition

rien de plus

Statut

Respecté

Bruno · 12/05/2026 20:05

[p. 20 →](#)

Oui, 1 975 € au total. Cela comprend la finition de la prise.

Bruno · 12/05/2026 20:30

[p. 20 →](#)

Exactement. Je ne facture rien de plus pour ça.

Bruno · 29/05/2026 11:40

[p. 22 →](#)

Prise posée, hotte branchée proprement. Cette fois c'est vraiment fini 😊

Anne · 29/05/2026 12:07

[p. 22 →](#)

J'ai vérifié la prise et le coin poli. Les deux sont bien.

Anne et Bruno

Bruno accepte le solde après achèvement ; Anne accepte ce report puis déclare le virement, dont Bruno confirme la réception.

Montant, échéance ou condition

1 975 €

Statut

Respecté

Bruno · 12/05/2026 19:35

[p. 19 →](#)

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

Je sais, mais la cuisine n'est complète qu'avec la prise. Payez quand tout sera fini, ça ne me pose aucun problème

Bruno · 12/05/2026 20:05

[p. 20 →](#)

Oui, 1 975 € au total. Cela comprend la finition de la prise.

Anne · 12/05/2026 20:35

[p. 20 →](#)

D'accord. Je règle le solde quand les travaux restants sont terminés.

Anne · 29/05/2026 15:10

[p. 22 →](#)

Virement de 1 975 € fait. Justificatif dans votre boîte mail

Bruno · 29/05/2026 15:30

[p. 22 →](#)

Bien reçu. Merci !

Bruno

Bruno accepte d'envoyer la facture finale demandée et de la marquer comme acquittée, puis annonce son envoi.

Statut

Respecté

Anne · 29/05/2026 21:15

p. 22 →

J'ai vu la confirmation du paiement. Tu peux aussi m'envoyer la facture finale par mail ?

Bruno · 29/05/2026 21:40

p. 22 →

Bien sûr. Je la marquerai comme acquittée.

Bruno · 30/05/2026 10:05

p. 22 →

Envoyée. Merci encore, Anne !

Calendrier

Anne accepte la visite proposée par Bruno ; elle le remercie ensuite d'être passé.

Quand

Samedi 10 h

Où

22 rue des Ormes, appartement 3B

Anne · 08/01/2026 20:09

p. 1 →

22 rue des Ormes, appartement 3B

Bruno · 09/01/2026 08:02

p. 1 →

Samedi matin, vers 10 h ?

Anne · 09/01/2026 08:15

p. 1 →

Samedi 10 h, parfait

Anne · 10/01/2026 12:31

p. 2 →

Merci d'être passé ! Vous avez bien les mesures ? 2,90 m sur le mur de la fenêtre

Bruno annonce la vérification des circuits par Thomas ; Anne confirme ensuite sa visite.

Quand

jeudi à 17 h

Bruno · 18/03/2026 08:30

p. 10 →

Anne, mon électricien Thomas passe jeudi à 17 h vérifier les circuits. Il y aura quelqu'un ?

Anne · 18/03/2026 08:45

p. 10 →

Je pars plus tôt du travail, je serai là à 17 h

Anne · 19/03/2026 18:20

p. 10 →

Thomas est passé, très sympa. Il dit que la prise du frigo est bonne

Bruno annonce l'arrivée du plan de travail ; il rapporte ensuite une casse à la découpe empêchant cette arrivée.

Quand

le 15

Bruno · 02/04/2026 07:58

p. 13 →

Nouvelle : le plan de travail arrive le 15

Bruno · 15/04/2026 10:20

p. 15 →

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

Anne, mauvaise nouvelle. Le marbrier a appelé : la tranche de granit s'est fendue à la découpe

Bruno · 15/04/2026 10:21

p. 15 →

Ils doivent en découper une autre. Ce ne sera pas pour aujourd'hui

Bruno donne le rendez-vous demandé pour Thomas ; Anne indique qu'elle sera en télétravail.

Quand

Vendredi 29 à 9 h

Anne · 26/05/2026 12:00

p. 21 →

Bonjour Bruno, un jour pour Thomas ?

Bruno · 26/05/2026 13:15

p. 21 →

Vendredi 29 à 9 h

Anne · 26/05/2026 13:16

p. 21 →

Je serai en télétravail ce jour-là

Personnes

Anne

Demande la rénovation de sa cuisine et indique l'adresse du chantier.

Anne · 08/01/2026 19:21

p. 1 →

J'aimerais refaire la mienne. Vous pourriez passer jeter un œil ?

Anne · 08/01/2026 20:09

p. 1 →

22 rue des Ormes, appartement 3B

Bruno Lefèvre

Présente les devis et rapporte l'exécution des travaux ; communique son nom pour le virement.

Bruno · 03/02/2026 19:22

p. 4 →

Devis envoyé par mail. En résumé :

Bruno · 12/03/2026 21:48

p. 9 →

Bruno Lefèvre, IBAN FR76 3000 4012 3400 0123 4567 890

Bruno · 23/03/2026 17:40

p. 11 →

Jour 1 terminé. Ancienne cuisine déposée, gravats dans la benne

Thomas

Électricien de Bruno, annoncé pour vérifier les circuits.

Bruno · 18/03/2026 08:30

p. 10 →

Anne, mon électricien Thomas passe jeudi à 17 h vérifier les circuits. Il y aura quelqu'un ?

Le marbrier

Intervient sur le granit ; Bruno lui attribue le diagnostic de l'éclat et le polissage.

Bruno · 14/05/2026 18:10

p. 20 →

Le marbrier a vu l'éclat. Il dit que ça vient de la pose, pas du transport

Bruno · 18/05/2026 17:00

p. 21 →

Le marbrier a poli le coin ce matin. Photo dans votre boîte mail

Mari d'Anne

Souhaite voir les échantillons du plan de travail avant la décision.

Anne · 15/02/2026 18:30

p. 6 →

Presque ! Mon mari veut d'abord voir les échantillons de plan de travail

Propositions

Bruno

Deux implantations : un L seul ou un L avec péninsule.

Montant ou conditions

Option 2 : le même L plus une péninsule avec deux tabourets

Bruno · 17/01/2026 18:03

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

Voici les deux implantations. Option 1 : en L le long de la fenêtre et du mur de gauche. Option 2 : le même L plus une péninsule avec deux tabourets

p. 3 →

Bruno

Deux premières variantes de plan de travail.

Montant ou conditions

Option A, plan de travail stratifié : 2 900 € ; Option B, plan de travail en quartz : 3 600 €

Bruno · 03/02/2026 19:23

Option A, plan de travail stratifié : 2 900 €

p. 4 →

Bruno · 03/02/2026 19:23

Option B, plan de travail en quartz : 3 600 €

p. 4 →

Bruno

Réduction du prix de l'option quartz sous condition de paiement.

Montant ou conditions

3 400 € si vous payez la moitié à la signature

Bruno · 09/02/2026 21:59

Je peux faire l'option B à 3 400 € si vous payez la moitié à la signature

p. 5 →

Bruno

Variante finale avec granit noir.

Montant ou conditions

3 630 €

Bruno · 02/03/2026 18:41

La même avec granit noir : 3 630 €

p. 7 →

Bruno

Panier coulissant offert à la place de la remise demandée pour le retard.

Montant ou conditions

sans frais ; environ 110 €

Anne · 22/04/2026 09:51

p. 16 →

Je pense qu'une remise pour le retard serait juste

Bruno · 22/04/2026 10:30

p. 16 →

Je comprends, mais je ne peux pas faire de remise, je paie déjà l'équipe pour les jours en plus

Bruno · 22/04/2026 10:31

p. 16 →

Ce que je peux faire, c'est ajouter le panier coulissant dans le meuble d'angle sans frais. Ça vaut environ 110 €

Bruno

Polissage du coin ébréché plutôt que remplacement de la tranche.

Bruno · 14/05/2026 18:11

p. 20 →

Donc c'est pour moi. Ils peuvent polir le coin, ce sera presque invisible

Bruno · 14/05/2026 18:40

p. 20 →

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

L'accord portait sur un granit arrivé abîmé. Remplacer toute la tranche pour un éclat de 5 mm, c'est encore 2 semaines sans plan de travail

Paielements

Prix initialement proposés par Bruno : stratifié et quartz, respectivement.

Montant

2 900 € ; 3 600 €

Date

03/02/2026

Bruno · 03/02/2026 19:23

p. 4 →

Option A, plan de travail stratifié : 2 900 €

Bruno · 03/02/2026 19:23

p. 4 →

Option B, plan de travail en quartz : 3 600 €

Prix réduit proposé par Bruno pour le quartz, avec moitié à la signature ; il s'agit d'une offre, pas d'un paiement.

Montant

3 400 €

Date

09/02/2026

Bruno · 09/02/2026 21:59

p. 5 →

Je peux faire l'option B à 3 400 € si vous payez la moitié à la signature

Prix du granit noir choisi par Anne et confirmé par Bruno.

Montant

3 630 €

Date

05/03/2026

Anne · 05/03/2026 11:30

p. 7 →

C'est décidé : granit noir !

Bruno · 05/03/2026 12:05

p. 7 →

Excellent choix. Donc 3 630 € au total

Échéancier proposé par Bruno et accepté par Anne : moitié à la signature, moitié à la livraison de la cuisine terminée.

Montant

1 815 € ; 1 815 €

Date

12/03/2026

Bruno · 12/03/2026 10:15

p. 8 →

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

La moitié à la signature, 1 815 €. L'autre moitié, 1 815 €, à la livraison de la cuisine terminée

Anne · 12/03/2026 10:16

p. 8 →

D'accord. La moitié aujourd'hui, la moitié à la livraison de la cuisine

Anne déclare la première moitié payée et le justificatif envoyé par mail ; Bruno confirme la réception.

Montant

1 815 €

Date

13/03/2026

Anne · 13/03/2026 09:40

p. 9 →

Première moitié payée, 1 815 €. Le justificatif est dans votre boîte mail

Bruno · 13/03/2026 09:52

p. 9 →

Bien reçu, merci ! Les meubles partent en commande aujourd'hui

Supplément proposé par Bruno pour la réparation du tuyau et la reprise du plâtre, accepté par Anne et reporté au paiement final.

Montant

160 €

Date

25/03/2026

Bruno · 25/03/2026 14:41

p. 11 →

160 € avec la pièce et la reprise du plâtre

Anne · 25/03/2026 14:45

p. 12 →

D'accord, allez-y. Je peux le payer avec la deuxième moitié ?

Bruno · 25/03/2026 14:46

p. 12 →

Oui, je l'ajoute au paiement final

Bruno confirme le solde, finition de la prise comprise, sans supplément pour celle-ci.

Montant

1 975 €

Date

12/05/2026

Bruno · 12/05/2026 20:05

p. 20 →

Oui, 1 975 € au total. Cela comprend la finition de la prise.

Bruno · 12/05/2026 20:30

p. 20 →

Exactement. Je ne facture rien de plus pour ça.

Anne déclare le virement du solde effectué et le justificatif envoyé par mail ; Bruno confirme la réception.

Montant

1 975 €

Date

29/05/2026

Anne · 29/05/2026 15:10

p. 22 →

Virement de 1 975 € fait. Justificatif dans votre boîte mail

Bruno · 29/05/2026 15:30

p. 22 →

Bien reçu. Merci !

Désaccords

Compensation du retard

Position

Anne

Anne estime qu'une remise pour le retard serait juste.

Anne · 22/04/2026 09:51

p. 16 →

Je pense qu'une remise pour le retard serait juste

Position

Bruno

Bruno refuse une remise, en invoquant le paiement de l'équipe pour les jours supplémentaires, et propose un panier coulissant offert.

Bruno · 22/04/2026 10:30

p. 16 →

Je comprends, mais je ne peux pas faire de remise, je paie déjà l'équipe pour les jours en plus

Bruno · 22/04/2026 10:31

p. 16 →

Ce que je peux faire, c'est ajouter le panier coulissant dans le meuble d'angle sans frais. Ça vaut environ 110 €

Position

Anne

Anne accepte ensuite le panier.

Anne · 23/04/2026 08:30

p. 16 →

D'accord, on accepte le panier

Remplacement ou polissage du granit ébréché

Position

Anne

Anne invoque l'accord de remplacement et objecte à la proposition de polissage.

Anne · 10/05/2026 12:11

p. 19 →

On avait convenu que s'il arrivait abîmé, il serait remplacé sans frais

Anne · 14/05/2026 18:20

p. 20 →

Polir ? On avait convenu de le remplacer

Position

Bruno

Bruno rapporte un dommage de pose et considère que l'accord concernait le granit arrivé abîmé. Il propose le polissage et indique qu'un remplacement imposerait encore 2 semaines sans plan de travail.

Bruno · 14/05/2026 18:10

p. 20 →

Le marbrier a vu l'éclat. Il dit que ça vient de la pose, pas du transport

Bruno · 14/05/2026 18:11

p. 20 →

Donc c'est pour moi. Ils peuvent polir le coin, ce sera presque invisible

Bruno · 14/05/2026 18:40

p. 20 →

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

L'accord portait sur un granit arrivé abîmé. Remplacer toute la tranche pour un éclat de 5 mm, c'est encore 2 semaines sans plan de travail

Position

Anne

Après examen du résultat, Anne accepte le polissage.

Anne · 18/05/2026 19:20

p. 21 →

J'ai regardé. On le voit à peine. D'accord, j'accepte le polissage

Limites

Les photos et pièces jointes ne sont pas lues ; leur description dans la synthèse provient des messages.

Historique de Conversation WhatsApp

Conversation entre : Anne ↔ Bruno
Période : du 08/01/2026 au 30/05/2026
Total de messages : 256
Pièces jointes : 12 audios (transcrits)
Source des données : Exportation native de WhatsApp
Date de génération : 28/10/2026 à 11:11
Transcription audio : Transcription automatique d'OpenAI

Légende des Types de Contenu

-  Anne
-  Bruno
-  Transcription de message vocal (fichier .opus)

Jeudi 08/01/2026

Anne 08/01/2026 - 19:20

Bonjour Bruno, c'est Anne, j'ai eu votre numéro par Laura, au 14. Elle dit que vous avez refait sa cuisine l'an dernier

Anne 08/01/2026 - 19:21

J'aimerais refaire la mienne. Vous pourriez passer jeter un œil ?

Bruno 08/01/2026 - 20:05

Bonjour Anne ! La cuisine de Laura, je m'en souviens bien 😊

Bruno 08/01/2026 - 20:06

Avec plaisir. Quelle est l'adresse ?

Anne 08/01/2026 - 20:09

22 rue des Ormes, appartement 3B

Anne 08/01/2026 - 20:10

En semaine je travaille jusqu'à 18 h, le week-end c'est plus simple

Vendredi 09/01/2026

Bruno 09/01/2026 - 08:02

Samedi matin, vers 10 h ?

Anne 09/01/2026 - 08:15

Samedi 10 h, parfait

Anne

09/01/2026 - 08:15

Merci !

Samedi 10/01/2026

Bruno

10/01/2026 - 09:48

J'aurai une dizaine de minutes de retard, désolé, bouchons sur le pont

Anne

10/01/2026 - 09:49

Pas de souci, le café sera prêt ☕

Anne

10/01/2026 - 12:31

Merci d'être passé ! Vous avez bien les mesures ? 2,90 m sur le mur de la fenêtre

Bruno

10/01/2026 - 12:40

Oui, 2,90 sur 2,35. Je vous dessine deux options cette semaine

Bruno

10/01/2026 - 12:41

Pour l'îlot : franchement, je ne pense pas que ça rentre. Avec 2,35 il vous resterait moins de 80 cm pour circuler autour

Anne

10/01/2026 - 12:43

Domage, je voulais vraiment un coin pour m'asseoir

Bruno

10/01/2026 - 12:45

Une péninsule qui part du mur vous donne deux tabourets et laisse le passage libre. Je vous la dessine

Anne

10/01/2026 - 12:46

D'accord, j'attends le dessin

Mercredi 14/01/2026

Anne

14/01/2026 - 21:12

Bonsoir Bruno, du nouveau pour les plans ?

Bruno

14/01/2026 - 21:40

J'y travaille, je vous les envoie d'ici le week-end

Samedi 17/01/2026

Bruno

17/01/2026 - 18:03

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

Fichier : voice-020.opus

"Voici les deux implantations. Option 1 : en L le long de la fenêtre et du mur de gauche. Option 2 : le même L plus une péninsule avec deux tabourets"

Bruno

17/01/2026 - 18:04

Je vous ai aussi envoyé le PDF par mail, sur WhatsApp c'est flou

Anne

17/01/2026 - 19:30

J'adore l'option 2 !

Anne

17/01/2026 - 19:31

Le frigo reste où il est ?

Bruno

17/01/2026 - 19:35

Dans l'option 2 il passe à côté de la porte, c'est ce qui libère la place pour la péninsule

Anne

17/01/2026 - 19:36

Et il y a une prise là-bas ?

Bruno

17/01/2026 - 19:38

Il y en a une à la bonne hauteur. Je vérifie qu'on peut mettre le frigo sur un circuit à part

Anne

17/01/2026 - 19:40

Super. Et ça coûterait combien, à peu près ?

Bruno

17/01/2026 - 19:44

Je préfère vous envoyer un vrai devis plutôt que de lancer un chiffre. Ça dépend beaucoup du plan de travail

Anne

17/01/2026 - 19:45

C'est normal

Mardi 20/01/2026

Anne

20/01/2026 - 12:10

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

Fichier : voice-030.opus

"Autre chose : ma mère vient passer quelques jours du 1er au 20 avril. L'idéal serait que la cuisine soit finie avant"

Bruno

20/01/2026 - 12:32

Hmm, c'est serré si on démarre en mars. J'en tiens compte dans le planning

Anne

20/01/2026 - 12:33

Si ce n'est pas possible dites-le-moi, je préfère savoir maintenant

Bruno

20/01/2026 - 12:35

Bien sûr, je vous dirai franchement une fois le devis prêt

Mardi 27/01/2026

Anne

27/01/2026 - 20:15

Bonsoir Bruno, désolée d'insister, une idée de quand le devis sera prêt ?

Bruno

27/01/2026 - 21:02

Désolé Anne, semaine de fou, deux chantiers en même temps. J'attends les prix du menuisier

Bruno

27/01/2026 - 21:03

Vous l'aurez la semaine prochaine, promis

Mercredi 28/01/2026

Anne

28/01/2026 - 07:50

D'accord, merci

Mardi 03/02/2026

Bruno

03/02/2026 - 19:22

Devis envoyé par mail. En résumé :

Bruno

03/02/2026 - 19:23

Option A, plan de travail stratifié : 2 900 €

Bruno

03/02/2026 - 19:23

Option B, plan de travail en quartz : 3 600 €

Bruno

03/02/2026 - 19:24

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

Fichier : voice-041.opus

"Les deux comprennent les meubles, la péninsule, la dépose de l'ancienne cuisine, les raccordements plomberie et électricité, et la main-d'œuvre. Électroménager non compris"

Bruno

03/02/2026 - 19:24

Environ 5 semaines de travaux à partir du démarrage

Anne

03/02/2026 - 20:01

Merci Bruno ! Je regarde

Anne

03/02/2026 - 20:40

Donc 5 semaines, ça veut dire que pour la visite de ma mère c'est raté

Bruno

03/02/2026 - 20:43

Si on démarre mi-mars, oui. Désolé

Anne

03/02/2026 - 20:44

Pas grave, elle survivra aux plats à emporter 😊

Mercredi 04/02/2026

Anne

04/02/2026 - 13:05

Question : le prix comprend la crédence derrière le plan de travail ?

Bruno

04/02/2026 - 13:20

Seulement la bande entre le plan et les meubles hauts, 60 cm. Le mur entier, c'est en plus

Anne

04/02/2026 - 13:21

Non, la bande suffit

Anne

04/02/2026 - 13:22

Et le carrelage, c'est moi qui choisis ?

Bruno

04/02/2026 - 13:24

C'est vous, jusqu'à 32 € le m². Au-delà vous payez la différence

Anne

04/02/2026 - 13:25

Ok

Lundi 09/02/2026

Anne

09/02/2026 - 21:30

Bruno, j'aimerais vraiment l'option B mais 3 600 € dépasse mon budget

Anne

09/02/2026 - 21:31

Il y a une marge ? Genre 10 % de remise ?

Bruno

09/02/2026 - 21:58

10 % je ne peux pas, le quartz a beaucoup augmenté cette année

Bruno

09/02/2026 - 21:59

Je peux faire l'option B à 3 400 € si vous payez la moitié à la signature

Anne

09/02/2026 - 22:05

3 400 € avec la moitié d'avance... je réfléchis

Bruno

09/02/2026 - 22:06

Bien sûr, prenez votre temps

Dimanche 15/02/2026

Bruno

15/02/2026 - 17:45

Bonjour Anne, je passe la commande des meubles cette semaine. Vous avez décidé ?

Anne

15/02/2026 - 18:30

Presque ! Mon mari veut d'abord voir les échantillons de plan de travail

Bruno

15/02/2026 - 18:32

J'ai des échantillons dans le camion. Je peux passer mardi après 18 h

Anne

15/02/2026 - 18:33

Mardi ça marche

Mardi 17/02/2026

Bruno

17/02/2026 - 18:20

Je suis en bas

Anne

17/02/2026 - 18:20

J'arrive !

Anne

17/02/2026 - 20:11

On a adoré les foncés. Le noir, c'est aussi du quartz ?

Bruno

17/02/2026 - 20:25

Le noir c'est du granit, Noir Absolu. Il résiste mieux à la chaleur que le quartz, mais il faut le traiter une fois par an

Anne

17/02/2026 - 20:26

Et le prix ?

Bruno

17/02/2026 - 20:30

Je vérifie avec le marbrier et je reviens vers vous

Lundi 23/02/2026

Anne

23/02/2026 - 19:00

Bonsoir Bruno, le marbrier a répondu pour le granit noir ?

Bruno

23/02/2026 - 19:48

Pas encore, je les appelle demain matin

Mercredi 25/02/2026

Bruno

25/02/2026 - 10:15

Désolé pour le délai. Le granit revient plus cher que le quartz

Bruno

25/02/2026 - 10:16

Je mets tout dans le devis final

Lundi 02/03/2026

Anne

02/03/2026 - 09:14

Bonjour Bruno ! Vous pouvez m'envoyer le devis final, matériaux compris ?

Bruno

02/03/2026 - 18:40

Envoyé. Option B avec quartz : 3 400 € tout compris, matériaux inclus

Bruno

02/03/2026 - 18:41

La même avec granit noir : 3 630 €

Bruno

02/03/2026 - 18:42

Carrelage, évier et robinet compris. Toujours sans l'électroménager

Anne

02/03/2026 - 19:20

Donc le granit, c'est 230 € de plus

Bruno

02/03/2026 - 19:21

Exactement, 230 €

Jeudi 05/03/2026

Anne

05/03/2026 - 11:30

C'est décidé : granit noir !

Bruno

05/03/2026 - 12:05

Excellent choix. Donc 3 630 € au total

Anne

05/03/2026 - 12:06

Une condition : si le granit arrive rayé ou ébréché, il est remplacé sans frais pour nous

Bruno	05/03/2026 - 12:10
Bien sûr. S'il arrive abîmé, le marbrier le remplace et vous ne payez rien	
Anne	05/03/2026 - 12:11
Parfait	
Anne	05/03/2026 - 12:13
Vous pourriez commencer quand ?	
Bruno TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL Fichier : voice-085.opus <i>"Lundi 23 mars. Cuisine terminée au plus tard le 30 avril"</i>	05/03/2026 - 12:20
Anne	05/03/2026 - 12:21
Le 30 avril au plus tard ?	
Bruno	05/03/2026 - 12:21
Au plus tard	
Vendredi 06/03/2026	
Anne	06/03/2026 - 20:00
Comment on fait pour le contrat ? Vous avez un modèle ?	
Bruno	06/03/2026 - 20:31
J'ai un contrat d'une page, je l'apporte jeudi et on signe	
Anne	06/03/2026 - 20:32
D'accord, jeudi soir alors	
Jeudi 12/03/2026	
Anne	12/03/2026 - 10:02
Avant de signer : on fait comment pour le paiement, exactement ?	
Bruno TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL Fichier : voice-092.opus <i>"La moitié à la signature, 1 815 €. L'autre moitié, 1 815 €, à la livraison de la cuisine terminée"</i>	12/03/2026 - 10:15
Anne	12/03/2026 - 10:16
D'accord. La moitié aujourd'hui, la moitié à la livraison de la cuisine	

Bruno

12/03/2026 - 10:17

Marché conclu 👍

Anne

12/03/2026 - 21:45

Merci d'être venu ce soir. Je fais le virement demain matin

Bruno

12/03/2026 - 21:47

Merci Anne. Je vous envoie le RIB

Bruno

12/03/2026 - 21:48

Bruno Lefèvre, IBAN FR76 3000 4012 3400 0123 4567 890

Vendredi 13/03/2026

Anne

13/03/2026 - 09:40

Première moitié payée, 1 815 €. Le justificatif est dans votre boîte mail

Bruno

13/03/2026 - 09:52

Bien reçu, merci ! Les meubles partent en commande aujourd'hui

Lundi 16/03/2026

Bruno

16/03/2026 - 19:10

Rappel pour le 23 : placards vides et frigo débranché la veille au soir

Anne

16/03/2026 - 19:12

C'est noté. On met le frigo où pendant les travaux ?

Bruno

16/03/2026 - 19:15

Dans le salon c'est très bien, on vous le déplace lundi

Anne

16/03/2026 - 19:16

Ok

Anne

16/03/2026 - 19:17

Il y aura de l'eau pendant les travaux ?

Bruno

16/03/2026 - 19:20

Coupée deux jours maximum, je vous préviens la veille

Mercredi 18/03/2026

Bruno

18/03/2026 - 08:30

Anne, mon électricien Thomas passe jeudi à 17 h vérifier les circuits. Il y aura quelqu'un ?

Anne

18/03/2026 - 08:45

Je pars plus tôt du travail, je serai là à 17 h

Jeudi 19/03/2026

Anne

19/03/2026 - 18:20

Thomas est passé, très sympa. Il dit que la prise du frigo est bonne

Bruno

19/03/2026 - 18:22



Vendredi 20/03/2026

Anne

20/03/2026 - 21:30

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

Fichier : voice-110.opus

"Bruno, vous pourriez ajouter une prise pour la hotte ? Je veux la brancher juste à côté, pas avec le fil qui pend"

Anne

20/03/2026 - 21:31

Je crois que ce n'est pas dans le devis

Samedi 21/03/2026

Bruno

21/03/2026 - 08:05

Bien sûr, je vois le prix avec Thomas et je vous dis

Anne

21/03/2026 - 08:06

Merci

Lundi 23/03/2026

Bruno

23/03/2026 - 07:55

Bonjour, on est en bas

Anne

23/03/2026 - 07:56

La porte est ouverte, je pars au travail. La clé chez le gardien ce soir ?

Bruno

23/03/2026 - 07:58

Oui, la clé chez le gardien en fin de journée

Bruno

23/03/2026 - 17:40

Jour 1 terminé. Ancienne cuisine déposée, gravats dans la benne

Bruno

23/03/2026 - 17:41

Photo de la pièce vide dans votre boîte mail

Anne

23/03/2026 - 19:02

Waouh, vide elle paraît tellement plus grande !

Mardi 24/03/2026

Anne

24/03/2026 - 12:15

Bruno, la voisine du dessous s'est plainte du bruit à 7 h 30

Bruno

24/03/2026 - 12:30

Désolé. Le règlement c'est 8 h-18 h ?

Anne

24/03/2026 - 12:32

8 h-17 h en semaine, rien le samedi

Bruno

24/03/2026 - 12:33

Ok, on commence à 8 h et on arrête à 17 h. Je préviens l'équipe

Anne

24/03/2026 - 12:34

Merci, elle a 82 ans, je ne veux pas d'histoires

Mercredi 25/03/2026

Bruno

25/03/2026 - 14:22

Anne, problème : derrière les anciens meubles le tuyau d'eau est corrodé et fuit

Bruno

25/03/2026 - 14:23

Ça gouttait dans le mur depuis un moment, le plâtre est trempé

Bruno

25/03/2026 - 14:23

Il faut remplacer environ 2 mètres de tuyau avant de refermer quoi que ce soit

Anne

25/03/2026 - 14:30

Oh non. Combien ?

Bruno

25/03/2026 - 14:41

160 € avec la pièce et la reprise du plâtre

Anne

25/03/2026 - 14:45

D'accord, allez-y. Je peux le payer avec la deuxième moitié ?

Bruno

25/03/2026 - 14:46

Oui, je l'ajoute au paiement final

Anne

25/03/2026 - 14:47

Bien. Donc paiement final 1 815 € + 160 €

Bruno

25/03/2026 - 14:47

C'est ça, 1 975 €

Jeudi 26/03/2026

Bruno

26/03/2026 - 17:20

Tuyau remplacé. On laisse sécher le mur jusqu'à lundi

Anne

26/03/2026 - 17:30

Merci Bruno, heureusement que vous l'avez vu maintenant

Samedi 28/03/2026

Anne

28/03/2026 - 19:12

Et le plan de travail, il arrive quand ?

Bruno

28/03/2026 - 19:40

Le marbrier n'a pas encore de date. Ils le découpent une fois les meubles posés pour que les cotes soient exactes

Anne

28/03/2026 - 19:41

D'accord

Lundi 30/03/2026

Bruno

30/03/2026 - 08:10

Le mur est sec. Aujourd'hui on attaque l'électricité et la plomberie de la nouvelle implantation

Bruno

30/03/2026 - 17:15

Circuit du frigo fait. Les arrivées de l'évier de la péninsule sont en place

Mardi 31/03/2026

Anne

31/03/2026 - 18:05

Bruno, vous avez vu le prix de la prise de la hotte ?

Bruno

31/03/2026 - 18:40

Pas encore, Thomas revient jeudi, je lui demande

Jeudi 02/04/2026

Bruno

02/04/2026 - 07:58

Nouvelle : le plan de travail arrive le 15

Anne

02/04/2026 - 08:20

Super, donc on reste sur le 30 ?

Bruno

02/04/2026 - 08:22

On reste sur le 30

Vendredi 03/04/2026

Bruno

03/04/2026 - 16:00

Carrelage : vous avez choisi ? Il me le faut avant le 9

Anne

03/04/2026 - 16:12

Oui ! Zellige blanc, 30 € le m². Je vous envoie le lien

Anne

03/04/2026 - 16:13

<https://carrelage.exemple/zellige-blanc>

Bruno

03/04/2026 - 16:30

Bon choix, dans le budget. Je commande 3 m² avec de la marge

Lundi 06/04/2026

Bruno

06/04/2026 - 08:00

Meubles livrés. On commence le montage aujourd'hui

Bruno

06/04/2026 - 18:30

Meubles bas posés. Demain les meubles hauts

Mardi 07/04/2026

Anne

07/04/2026 - 19:45

Ça commence à ressembler à une cuisine !! 🤩

Anne

07/04/2026 - 19:46

Ma mère vous salue, elle dort dans le bureau 😂

Bruno

07/04/2026 - 20:00

Ha, saluez-la de ma part. On fait vite

Mercredi 08/04/2026

Anne

08/04/2026 - 18:40

Bruno, la porte du placard à droite de la fenêtre ne ferme pas droit. Il y a un jour en haut

Bruno

08/04/2026 - 18:52

Vu, c'est la charnière à régler. On s'en occupe vendredi

Vendredi 10/04/2026

Bruno

10/04/2026 - 17:00

Charnière réglée, la porte ferme droit maintenant

Anne

10/04/2026 - 17:05

Vérifié, parfait

Anne

10/04/2026 - 20:44

Vous avez vu le prix de la prise ?

Bruno

10/04/2026 - 21:10

Thomas dit que c'est simple. Je vous confirme le prix quand il fera les raccordements finaux

Anne

10/04/2026 - 21:12

D'accord, mais j'aimerais le savoir avant qu'il le fasse

Lundi 13/04/2026

Bruno

13/04/2026 - 08:15

Carrelage aujourd'hui

Bruno

13/04/2026 - 17:30

Carrelage posé. Il faut 24 h avant les joints

Mardi 14/04/2026

Bruno

14/04/2026 - 18:00

Joints faits. Demain le plan de travail 🙌

Mercredi 15/04/2026

Bruno

15/04/2026 - 10:20

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

Fichier : voice-165.opus

"Anne, mauvaise nouvelle. Le marbrier a appelé : la tranche de granit s'est fendue à la découpe"

Bruno

15/04/2026 - 10:21

Ils doivent en découper une autre. Ce ne sera pas pour aujourd'hui

Anne

15/04/2026 - 10:30

Oh non. Quand alors ?

Bruno

15/04/2026 - 10:45

Ils vérifient le stock, je saurai demain

Jeudi 16/04/2026

Anne

16/04/2026 - 12:00

Des nouvelles du marbrier ?

Bruno

16/04/2026 - 15:30

La nouvelle tranche vient de l'entrepôt de Lyon. Ils disent la semaine prochaine

Anne

16/04/2026 - 15:31

La semaine prochaine quel jour ?

Bruno

16/04/2026 - 15:40

Ils n'ont pas donné de jour. Je les relance

Samedi 18/04/2026

Bruno

18/04/2026 - 16:20

Le granit est en retard, environ 9 jours. Ils promettent maintenant le 24, pose le 27

Anne

18/04/2026 - 16:35

Et ensuite l'évier, le robinet, la plaque... tout après le plan de travail, c'est ça ?

Bruno

18/04/2026 - 16:40

Oui, tout se pose sur le plan. Encore une semaine après sa pose

Anne

18/04/2026 - 16:42

Bruno, ça dépasse largement le 30

Mercredi 22/04/2026

Anne

22/04/2026 - 09:11

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

Fichier : voice-177.opus

"Donc la livraison passe après le 30 avril ?"

Bruno

22/04/2026 - 09:40

Oui, je suis désolé. Le retard vient du marbrier mais c'est moi qui suis responsable envers vous

Bruno

22/04/2026 - 09:41

La date réaliste, c'est le 9 mai

Anne

22/04/2026 - 09:50

Ma mère est déjà repartie sans cuisine et maintenant encore 9 jours de micro-ondes

Anne

22/04/2026 - 09:51

Je pense qu'une remise pour le retard serait juste

Bruno

22/04/2026 - 10:30

Je comprends, mais je ne peux pas faire de remise, je paie déjà l'équipe pour les jours en plus

Bruno

22/04/2026 - 10:31

Ce que je peux faire, c'est ajouter le panier coulissant dans le meuble d'angle sans frais. Ça vaut environ 110 €

Anne

22/04/2026 - 10:45

J'en parle à mon mari

Jeudi 23/04/2026

Anne

23/04/2026 - 08:30

D'accord, on accepte le panier

Bruno

23/04/2026 - 10:30

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

Fichier : voice-186.opus

"Merci Anne. Donc on dit le 9 mai, sans frais supplémentaires pour vous, plus le panier d'angle"

Anne

23/04/2026 - 10:31

Le 9 mai alors. Sans frais en plus, et le panier

Vendredi 24/04/2026

Bruno

24/04/2026 - 14:00

Le granit est arrivé à l'atelier, ils finissent les chants

Lundi 27/04/2026

Bruno

27/04/2026 - 08:00

Pose du plan de travail aujourd'hui

Bruno

27/04/2026 - 16:45

Granit posé. Le rendu est superbe

Bruno

27/04/2026 - 16:46

Rien de chaud ni de mouillé dessus pendant 48 h, le traitement sèche

Anne

27/04/2026 - 18:30

Il est magnifique !! Le noir avec le zellige blanc 🤩

Mardi 28/04/2026

Bruno

28/04/2026 - 17:30

Évier et robinet raccordés. L'eau est rétablie

Mercredi 29/04/2026

Bruno

29/04/2026 - 17:10

Plaque et four raccordés. Demain la hotte et l'éclairage de la péninsule

Jeudi 30/04/2026

Bruno

30/04/2026 - 17:50

Hotte posée. Pour l'instant elle est branchée sous le meuble, en attendant la nouvelle prise

Anne

30/04/2026 - 18:05

Le provisoire me va. Et la prise, c'est pour quand ?

Bruno

30/04/2026 - 18:20

Thomas vient la semaine prochaine pour les raccordements finaux

Lundi 04/05/2026

Bruno

04/05/2026 - 08:00

Cette semaine : panier d'angle, éclairage de la péninsule, silicone, nettoyage

Mardi 05/05/2026

Bruno

05/05/2026 - 17:20

Panier d'angle posé. Très pratique, vous verrez

Mercredi 06/05/2026

Bruno

06/05/2026 - 17:40

Éclairage de la péninsule terminé

Jeudi 07/05/2026

Anne

07/05/2026 - 18:00

Les lumières sont superbes. Le variateur, c'était une très bonne idée

Vendredi 08/05/2026

Bruno

08/05/2026 - 16:30

Nettoyage final demain matin et on vous livre

Samedi 09/05/2026

Bruno

09/05/2026 - 17:02

Cuisine livrée !

Bruno

09/05/2026 - 17:03

Merci pour votre patience, Anne. Profitez-en bien 😊

Anne

09/05/2026 - 17:30

Merci Bruno, elle est magnifique. Vraiment

Dimanche 10/05/2026

Anne

10/05/2026 - 10:15

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

Fichier : voice-206.opus

"Elle est superbe. Il manque toujours la prise de la hotte"

Anne

10/05/2026 - 10:16

Et il y a un petit éclat sur le coin du granit près du frigo. Il était déjà là à l'arrivée ?

Bruno

10/05/2026 - 11:30

L'éclat, je ne l'avais pas vu. Vous pouvez m'envoyer une photo ?

Anne

10/05/2026 - 11:35

Envoyée par mail, de près et de loin

Bruno

10/05/2026 - 12:10

Je le vois. Il est petit mais il est là

Anne

10/05/2026 - 12:11

On avait convenu que s'il arrivait abîmé, il serait remplacé sans frais

Bruno

10/05/2026 - 12:30

S'il est arrivé comme ça, oui. Je dois voir avec le marbrier si c'est arrivé au transport ou à la pose

Lundi 11/05/2026

Bruno

11/05/2026 - 08:40

La prise, je la fais la semaine prochaine

Anne

11/05/2026 - 09:00

D'accord. Et l'éclat ?

Bruno

11/05/2026 - 09:05

Le marbrier vient voir jeudi

Mardi 12/05/2026

Anne

12/05/2026 - 19:05

Et le deuxième paiement, je le fais quand ?

Bruno

12/05/2026 - 19:30

Quand j'aurai posé la prise

Anne

12/05/2026 - 19:31

L'accord, c'était la moitié à la livraison de la cuisine

Bruno

12/05/2026 - 19:35

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

Fichier : voice-219.opus

"Je sais, mais la cuisine n'est complète qu'avec la prise. Payez quand tout sera fini, ça ne me pose aucun problème"

Anne

12/05/2026 - 19:40

Ça me va. 1 975 € comme convenu, c'est bien ça ?

Bruno

12/05/2026 - 20:05

Oui, 1 975 € au total. Cela comprend la finition de la prise.

Anne

12/05/2026 - 20:07

Donc pas de supplément pour la prise ?

Bruno

12/05/2026 - 20:30

Exactement. Je ne facture rien de plus pour ça.

Anne

12/05/2026 - 20:35

D'accord. Je règle le solde quand les travaux restants sont terminés.

Anne

12/05/2026 - 20:36

J'ai besoin de pouvoir utiliser la cuisine normalement, sans le câble provisoire.

Bruno

12/05/2026 - 20:50

Compris. Je vais voir avec Thomas pour finir l'installation électrique.

Anne

12/05/2026 - 20:52

Merci. Confirme-moi le jour pour que je puisse être à la maison.

Bruno

12/05/2026 - 20:53

Je te donne la date dès que Thomas me confirme.

Jeudi 14/05/2026

Bruno

14/05/2026 - 18:10

Le marbrier a vu l'éclat. Il dit que ça vient de la pose, pas du transport

Bruno

14/05/2026 - 18:11

Donc c'est pour moi. Ils peuvent polir le coin, ce sera presque invisible

Anne

14/05/2026 - 18:20

Polir ? On avait convenu de le remplacer

Bruno

14/05/2026 - 18:40

TRANSCRIPTION DE MESSAGE VOCAL

Fichier : voice-232.opus

"L'accord portait sur un granit arrivé abîmé. Remplacer toute la tranche pour un éclat de 5 mm, c'est encore 2 semaines sans plan de travail"

Anne

14/05/2026 - 18:45

Je veux d'abord voir le résultat poli, ensuite je décide

Bruno

14/05/2026 - 18:46

C'est juste

Lundi 18/05/2026

Bruno

18/05/2026 - 17:00

Le marbrier a poli le coin ce matin. Photo dans votre boîte mail

Anne

18/05/2026 - 19:20

J'ai regardé. On le voit à peine. D'accord, j'accepte le polissage

Bruno

18/05/2026 - 19:21

Merci Anne

Mercredi 20/05/2026

Anne

20/05/2026 - 21:10

La prise n'est toujours pas posée

Bruno

20/05/2026 - 21:30

Thomas était malade cette semaine. La semaine prochaine sans faute

Anne

20/05/2026 - 21:32

Le fil de la hotte pend sous le meuble, on dirait un chantier pas fini

Bruno

20/05/2026 - 21:33

Je sais. Désolé

Mardi 26/05/2026

Anne

26/05/2026 - 12:00

Bonjour Bruno, un jour pour Thomas ?

Bruno

26/05/2026 - 13:15

Vendredi 29 à 9 h

Anne

26/05/2026 - 13:16

Je serai en télétravail ce jour-là

Vendredi 29/05/2026

Bruno	29/05/2026 - 11:40
Prise posée, hotte branchée proprement. Cette fois c'est vraiment fini 😊	
Anne	29/05/2026 - 12:05
Enfin ! C'est propre maintenant	
Anne	29/05/2026 - 12:06
Pour le paiement : je vire les 1 975 € aujourd'hui	
Anne	29/05/2026 - 12:07
J'ai vérifié la prise et le coin poli. Les deux sont bien.	
Bruno	29/05/2026 - 12:30
Parfait. Tous les travaux sont maintenant terminés.	
Anne	29/05/2026 - 12:32
Merci d'être revenu pour tout finir.	
Anne	29/05/2026 - 15:10
Virement de 1 975 € fait. Justificatif dans votre boîte mail	
Bruno	29/05/2026 - 15:30
Bien reçu. Merci !	
Anne	29/05/2026 - 21:15
J'ai vu la confirmation du paiement. Tu peux aussi m'envoyer la facture finale par mail ?	
Bruno	29/05/2026 - 21:40
Bien sûr. Je la marquerai comme acquittée.	
Samedi 30/05/2026	
Anne	30/05/2026 - 10:00
Merci, je la garderai avec le devis initial.	
Bruno	30/05/2026 - 10:05
Envoyée. Merci encore, Anne !	