

✦ Resumen generado por IA a partir de esta conversación. Cada punto cita los mensajes en los que se basa.

Ana ↔ Bruno · 08/01/2026 19:20 — 30/05/2026 10:05 · 256 mensajes

Reforma de cocina: presupuesto, retraso y cierre de trabajos

Ana y Bruno trataron la reforma de la cocina entre el 08/01/2026 y el 30/05/2026. Acordaron una cocina con península y granito negro por 3.630 €, y añadieron 160 € por una tubería deteriorada. La entrega prevista para el 30 de abril pasó al 9 de mayo; después quedaron pendientes un desconchón del granito y el enchufe de la campana. Ana aceptó el pulido, confirmó ambos remates y comunicó el pago del saldo; Bruno confirmó su recepción y, en el último mensaje, indicó que había enviado la factura final.

EN ESTE RESUMEN

Temas	i
Cronología	ii
Asunto	viii
Solicitudes y respuestas	ix
Acuerdos	xiii
Agenda	xviii
Personas	xix
Propuestas	xx
Pagos	xxii
Desacuerdos	xxiv
Limitaciones	xxv

Temas

Distribución y alcance de la reforma

Ana eligió la distribución con península y finalmente el granito negro. Bruno describió una cocina de 2,90 por 2,35, descartó la isla por el espacio de paso y explicó que la nevera pasaría junto a la puerta.

[p. 2](#) · [p. 3](#) · [p. 7](#)

Precio, pagos y factura final

Bruno confirmó un precio de 3.630 € y dos pagos de 1.815 €. Ana comunicó el primer pago y Bruno confirmó su recepción; al cierre, Ana comunicó una transferencia de 1.975 € y Bruno la dio por recibida. Tras la petición de factura final de Ana, Bruno indicó que la había enviado.

[p. 7](#) · [p. 8](#) · [p. 9](#) · [p. 22](#)

Ejecución y reparación adicional de tubería

Ana autorizó el cambio de tubería y Bruno comunicó que lo había realizado. Bruno había informado de corrosión y fuga, presupuestó 160 € con la pieza y el arreglo del yeso, y aceptó sumarlos al pago final. Durante la obra también aceptó adaptar el horario tras la queja por ruido que trasladó Ana.

[p. 11](#) · [p. 12](#)

Retraso y nueva fecha de entrega

Ana y Bruno sustituyeron la fecha máxima del 30 de abril por el 9 de mayo y acordaron un cestillo sin coste extra. Bruno había atribuido el retraso a la rotura de la plancha al cortarla, rechazó el descuento solicitado y ofreció el cestillo. Bruno comunicó la entrega el 9 de mayo y había informado de la instalación del cestillo.

[p. 8](#) · [p. 15](#) · [p. 16](#) · [p. 18](#)

Desconchón del granito y aceptación del pulido

Ana aceptó el pulido del granito tras reclamar inicialmente su sustitución. Bruno había aceptado cambiarlo sin coste si llegaba dañado y, después, atribuyó al marmolista la conclusión de que el desconchón procedía del montaje. Ana pidió ver el resultado antes de decidir y posteriormente lo aceptó.

[p. 7](#) · [p. 20](#) · [p. 21](#)

Enchufe pendiente y terminación definitiva

Ana confirmó el 29/05/2026 que el enchufe y la esquina pulida estaban bien, y Bruno dio los trabajos por terminados. Ana había solicitado el enchufe antes del inicio de obra y volvió a señalar su ausencia después de la entrega. Bruno confirmó que el saldo incluía terminarlo, sin cargo adicional, y Ana acordó pagar cuando estuviera terminado lo pendiente.

[p. 10](#) · [p. 18](#) · [p. 20](#) · [p. 22](#)

Cronología

08/01/2026

Ana pidió a Bruno una visita para reformar su cocina.

Ana · 08/01/2026 19:21

[p. 1](#) →

Quiero reformar la mía. ¿Podrías venir a echar un vistazo?

10/01/2026

Bruno confirmó las medidas y propuso una península en lugar de una isla.

Bruno · 10/01/2026 12:40

[p. 2](#) →

Sí, 2,90 por 2,35. Esta semana te dibujo un par de opciones

Bruno · 10/01/2026 12:41

[p. 2](#) →

Lo de la isla: sinceramente no creo que quepa. Con 2,35 te quedarían menos de 80 cm para pasar alrededor

Bruno · 10/01/2026 12:45

[p. 2](#) →

Una península saliendo de la pared te da dos taburetes y deja el paso libre. Te la dibujo para que la veas

17/01/2026

Ana eligió la opción de distribución con península.

Bruno · 17/01/2026 18:03

p. 2 →

TRANSCRIPCIÓN DE MENSAJE DE VOZ

Aquí van las dos distribuciones. Opción 1: en L por la pared de la ventana y la de la izquierda. Opción 2: la misma L más una península con dos taburetes

Ana · 17/01/2026 19:30

p. 3 →

¡Me encanta la opción 2!

03/02/2026

Bruno presupuestó 2.900 € con encimera laminada y 3.600 € con cuarzo.

Bruno · 03/02/2026 19:23

p. 4 →

Opción A, encimera laminada: 2.900 €

Bruno · 03/02/2026 19:23

p. 4 →

Opción B, encimera de cuarzo: 3.600 €

09/02/2026

Bruno ofreció el cuarzo por 3.400 € con la mitad al firmar.

Bruno · 09/02/2026 21:58

p. 5 →

Un 10 % no puedo, el cuarzo ha subido mucho este año

Bruno · 09/02/2026 21:59

p. 5 →

Te la puedo dejar en 3.400 € si pagas la mitad al firmar

02/03/2026

Bruno presentó el precio final de 3.630 € con granito negro.

Bruno · 02/03/2026 18:40

p. 7 →

Enviado. Opción B con cuarzo: 3.400 € todo incluido, materiales también

Bruno · 02/03/2026 18:41

p. 7 →

Lo mismo con granito negro: 3.630 €

05/03/2026

Ana eligió granito negro y Bruno aceptó cambiarlo sin coste si llegaba dañado.

Ana · 05/03/2026 11:30

p. 7 →

Decidido: ¡granito negro!

Ana · 05/03/2026 12:06

p. 7 →

Una condición: si el granito llega rayado o desconchado, se cambia sin coste para nosotros

Bruno · 05/03/2026 12:10

p. 7 →

Por supuesto. Si llega dañado lo cambia el marmolista y no pagáis nada

05/03/2026

Bruno fijó el inicio para el lunes 23 de marzo y la terminación máxima para el 30 de abril.

Bruno · 05/03/2026 12:20

p. 8 →

TRANSCRIPCIÓN DE MENSAJE DE VOZ

El lunes 23 de marzo. Cocina terminada como muy tarde el 30 de abril

12/03/2026

Ana aceptó pagar la mitad al firmar y la mitad a la entrega.

Bruno · 12/03/2026 10:15

p. 8 →

TRANSCRIPCIÓN DE MENSAJE DE VOZ

La mitad al firmar, 1.815 €. La otra mitad, 1.815 €, a la entrega de la cocina terminada

Ana · 12/03/2026 10:16

p. 8 →

De acuerdo. La mitad hoy y la mitad cuando nos entregues la cocina

13/03/2026

Ana comunicó el pago de 1.815 € y Bruno confirmó su recepción.

Ana · 13/03/2026 09:40

p. 9 →

Pagada la primera mitad, 1.815 €. El justificante te lo he mandado por correo

Bruno · 13/03/2026 09:52

p. 9 →

¡Recibido, gracias! Hoy encargo los muebles

20/03/2026

Ana solicitó añadir un enchufe para la campana.

Ana · 20/03/2026 21:30

p. 10 →

TRANSCRIPCIÓN DE MENSAJE DE VOZ

Bruno, ¿podrías añadir un enchufe para la campana? Quiero enchufarla ahí al lado, no con el cable colgando

23/03/2026

Bruno comunicó el desmontaje de la cocina vieja en el primer día de obra.

Bruno · 23/03/2026 17:40

p. 10 →

Día 1 hecho. Cocina vieja fuera, escombros en el contenedor

24/03/2026

Tras la queja por ruido trasladada por Ana, Bruno aceptó trabajar de 8 a 17.

Ana · 24/03/2026 12:15

p. 11 →

Bruno, la vecina de abajo se ha quejado del ruido a las 7:30

Bruno · 24/03/2026 12:33

p. 11 →

Vale, empezamos a las 8 y paramos a las 17. Se lo digo al equipo

25/03/2026

Ana autorizó la reparación de tubería por 160 €, sumados al pago final.

Bruno · 25/03/2026 14:23

p. 11 →

Hay que cambiar unos 2 metros de tubería antes de cerrar nada

Bruno · 25/03/2026 14:41

p. 11 →

160 € con la pieza y el arreglo del yeso

Ana · 25/03/2026 14:45

p. 11 →

Vale, hazlo. ¿Lo puedo pagar con la segunda mitad?

Bruno · 25/03/2026 14:46

p. 12 →

Sí, lo sumo al pago final

26/03/2026

Bruno comunicó que había cambiado la tubería.

Bruno · 26/03/2026 17:20

p. 12 →

Tubería cambiada. Dejamos secar la pared hasta el lunes

15/04/2026

Bruno informó de que la plancha de granito se había rajado al cortarla.

Bruno · 15/04/2026 10:20

p. 15 →

TRANSCRIPCIÓN DE MENSAJE DE VOZ

Ana, mala noticia. Ha llamado el marmolista: la plancha de granito se ha rajado al cortarla

22/04/2026

Bruno reconoció que la entrega superaría el 30 de abril y señaló el 9 de mayo como fecha realista.

Ana · 22/04/2026 09:11

p. 16 →

TRANSCRIPCIÓN DE MENSAJE DE VOZ

¿O sea que la entrega pasa del 30 de abril?

Bruno · 22/04/2026 09:40

p. 16 →

Sí, lo siento. El retraso es del marmolista pero el responsable ante ti soy yo

Bruno · 22/04/2026 09:41

p. 16 →

La fecha realista es el 9 de mayo

23/04/2026

Ana aceptó el 9 de mayo, sin coste extra y con el cestillo.

Ana · 23/04/2026 10:31

p. 16 →

El 9 de mayo entonces. Sin coste extra, y el cestillo

27/04/2026

Bruno comunicó la colocación del granito.

Bruno · 27/04/2026 16:45

p. 17 →

Granito colocado. Ha quedado espectacular

09/05/2026

Bruno anunció la entrega de la cocina.

Bruno · 09/05/2026 17:02

p. 18 →

¡Cocina entregada!

10/05/2026

Ana señaló que seguía faltando el enchufe de la campana.

Ana · 10/05/2026 10:15

p. 18 →

TRANSCRIPCIÓN DE MENSAJE DE VOZ

Ha quedado genial. Sigue faltando el enchufe de la campana

10/05/2026

Ana comunicó un desconchón junto a la nevera y Bruno reconoció que se veía.

Ana · 10/05/2026 10:16

p. 19 →

Y hay un pequeño desconchón en la esquina del granito junto a la nevera. ¿Ya venía así?

Bruno · 10/05/2026 12:10

p. 19 →

Lo veo. Es pequeño pero está

12/05/2026

Bruno confirmó el saldo de 1.975 € con el enchufe incluido y Ana acordó pagar al terminar lo pendiente.

Bruno · 12/05/2026 20:05

p. 20 →

Sí, 1.975 € en total. Incluye terminar el enchufe.

Ana · 12/05/2026 20:35

p. 20 →

De acuerdo. Pago el saldo cuando esté terminado lo que falta.

18/05/2026

Tras la comunicación del pulido por Bruno, Ana aceptó el resultado.

Bruno · 18/05/2026 17:00

p. 21 →

El marmolista ha pulido la esquina esta mañana. Foto en tu correo

Ana · 18/05/2026 19:20

p. 21 →

La he visto. Casi no se nota. Vale, acepto el pulido

29/05/2026

Bruno anunció la instalación del enchufe y Ana confirmó que este y la esquina pulida estaban bien.

Bruno · 29/05/2026 11:40

p. 22 →

Enchufe instalado, campana enchufada como debe. Ahora sí que está terminado 😊

Ana · 29/05/2026 12:07

p. 22 →

He revisado el enchufe y la esquina pulida. Los dos están bien.

29/05/2026

Ana comunicó la transferencia del saldo de 1.975 € y Bruno confirmó su recepción.

Ana · 29/05/2026 15:10

p. 22 →

Transferencia de 1.975 € hecha. Justificante en tu correo

Bruno · 29/05/2026 15:30

p. 22 →

Recibido. ¡Gracias!

30/05/2026

Bruno indicó que había enviado la factura final solicitada por Ana.

Ana · 29/05/2026 21:15

p. 22 →

He visto la confirmación del pago. ¿Me mandas también la factura final por correo?

Bruno · 30/05/2026 10:05

p. 22 →

Enviada. ¡Gracias de nuevo, Ana!

Asunto

Cocina y distribución

Bruno indicó medidas de 2,90 por 2,35. Describió la opción elegida por Ana como una L con península y dos taburetes, con la nevera junto a la puerta.

Bruno · 10/01/2026 12:40

p. 2 →

Sí, 2,90 por 2,35. Esta semana te dibujo un par de opciones

Bruno · 17/01/2026 18:03

p. 2 →

TRANSCRIPCIÓN DE MENSAJE DE VOZ

Aquí van las dos distribuciones. Opción 1: en L por la pared de la ventana y la de la izquierda. Opción 2: la misma L más una península con dos taburetes

Ana · 17/01/2026 19:30

p. 3 →

¡Me encanta la opción 2!

Bruno · 17/01/2026 19:35

p. 3 →

En la opción 2 pasa al lado de la puerta, eso es lo que deja sitio para la península

Materiales y alcance presupuestado

Bruno incluyó muebles, península, desmontaje, conexiones de fontanería y electricidad y mano de obra. En el presupuesto final incluyó materiales, azulejos, fregadero y grifo; mantuvo los electrodomésticos aparte.

Bruno · 03/02/2026 19:24

p. 4 →

TRANSCRIPCIÓN DE MENSAJE DE VOZ

Las dos incluyen muebles, península, desmontaje de la cocina vieja, conexiones de fontanería y electricidad, y mano de obra. Electrodomésticos aparte

Bruno · 02/03/2026 18:40

p. 7 →

Enviado. Opción B con cuarzo: 3.400 € todo incluido, materiales también

Bruno · 02/03/2026 18:42

p. 7 →

Azulejos, fregadero y grifo incluidos. Electrodomésticos siguen aparte

Alicatado

Bruno limitó el alicatado incluido a la franja de 60 cm entre encimera y muebles altos, con azulejos de hasta 32 € el m². Ana eligió Zellige blanco a 30 € el m² y Bruno lo consideró dentro del presupuesto.

Bruno · 04/02/2026 13:20

p. 5 →

Solo la franja entre encimera y muebles altos, 60 cm. Si quieres la pared entera va aparte

Bruno · 04/02/2026 13:24

p. 5 →

Los eliges tú, hasta 32 € el m². Por encima pagas la diferencia

Ana · 03/04/2026 16:12

p. 13 →

¡Sí! Zellige blanco, 30 € el m². Te paso el enlace

Bruno · 03/04/2026 16:30

p. 13 →

Buena elección, dentro del presupuesto. Pido 3 m² con margen

Encimera de granito negro

Bruno identificó la muestra negra como granito Negro Absoluto e indicó que requería sellado una vez al año. Ana eligió granito negro.

Bruno · 17/02/2026 20:25

p. 6 →

La negra es granito, Negro Absoluto. Aguanta mejor el calor que el cuarzo, pero hay que sellarla una vez al año

Ana · 05/03/2026 11:30

p. 7 →

Decidido: ¡granito negro!

Solicitudes y respuestas

Petición

Ana preguntó si la nevera se quedaría en su posición y si había enchufe en la nueva ubicación.

Respuesta

Bruno explicó que pasaría junto a la puerta y que había un enchufe a la altura adecuada. Más adelante comunicó que el circuito de la nevera estaba hecho.

Ana · 17/01/2026 19:31

p. 3 →

¿La nevera se queda donde está?

Bruno · 17/01/2026 19:35

p. 3 →

En la opción 2 pasa al lado de la puerta, eso es lo que deja sitio para la península

Ana · 17/01/2026 19:36

p. 3 →

¿Y ahí hay enchufe?

Bruno · 17/01/2026 19:38

p. 3 →

Hay uno a la altura buena. Miro si puede ir la nevera en un circuito propio

Bruno · 30/03/2026 17:15

p. 12 →

Circuito de la nevera hecho. Las tomas del fregadero de la península están en su sitio

Petición

Ana preguntó por la inclusión del alicatado.

Respuesta

Bruno indicó que se incluía la franja de 60 cm y que la pared entera iría aparte. Ana aceptó la franja.

Ana · 04/02/2026 13:05

p. 5 →

Una duda: ¿el precio incluye el alicatado detrás de la encimera?

Bruno · 04/02/2026 13:20

p. 5 →

Solo la franja entre encimera y muebles altos, 60 cm. Si quieres la pared entera va aparte

Ana · 04/02/2026 13:21

p. 5 →

No, con la franja me vale

Petición

Ana solicitó un 10 % de descuento sobre la opción de cuarzo.

Respuesta

Bruno rechazó ese descuento y ofreció 3.400 € si se pagaba la mitad al firmar.

Ana · 09/02/2026 21:30

p. 5 →

Bruno, me encantaría la opción B pero 3.600 € se me va de presupuesto

Ana · 09/02/2026 21:31

p. 5 →

¿Hay algo de margen? ¿Un 10 % de descuento o así?

Bruno · 09/02/2026 21:58

p. 5 →

Un 10 % no puedo, el cuarzo ha subido mucho este año

Bruno · 09/02/2026 21:59

p. 5 →

Te la puedo dejar en 3.400 € si pagas la mitad al firmar

Petición

Ana pidió el presupuesto final con materiales incluidos.

Respuesta

Bruno comunicó su envío y detalló 3.400 € con cuarzo o 3.630 € con granito negro, con azulejos, fregadero y grifo incluidos y electrodomésticos aparte.

Ana · 02/03/2026 09:14

p. 7 →

¡Buenos días Bruno! ¿Me mandas el presupuesto final con materiales incluidos?

Bruno · 02/03/2026 18:40

p. 7 →

Enviado. Opción B con cuarzo: 3.400 € todo incluido, materiales también

Bruno · 02/03/2026 18:41

p. 7 →

Lo mismo con granito negro: 3.630 €

Bruno · 02/03/2026 18:42

p. 7 →

Azulejos, fregadero y grifo incluidos. Electrodomésticos siguen aparte

Petición

Ana pidió un descuento por el retraso.

Respuesta

Bruno lo rechazó y ofreció un cestillo extraíble sin coste. Ana aceptó el cestillo.

Ana · 22/04/2026 09:51

p. 16 →

Creo que sería justo un descuento por el retraso

Bruno · 22/04/2026 10:30

p. 16 →

Lo entiendo, pero descuento no puedo, ya estoy pagando al equipo los días de más

Bruno · 22/04/2026 10:31

p. 16 →

Lo que sí puedo es poner el cestillo extraíble en el mueble rinconero sin coste. Vale unos 110 €

Ana · 23/04/2026 08:30

p. 16 →

Vale, aceptamos el cestillo

Petición

Ana informó de que una puerta de armario no cerraba recta.

Respuesta

Bruno anunció el ajuste de la bisagra y después lo dio por hecho. Ana confirmó que cerraba correctamente.

Ana · 08/04/2026 18:40

p. 14 →

Bruno, la puerta del armario a la derecha de la ventana no cierra recta. Queda una rendija arriba

Bruno · 08/04/2026 18:52

p. 14 →

Lo he visto, hay que ajustar la bisagra. Lo arreglamos el viernes

Bruno · 10/04/2026 17:00

p. 14 →

Bisagra ajustada, la puerta ya cierra recta

Ana · 10/04/2026 17:05

p. 14 →

Comprobado, perfecto

Petición

Ana reclamó el cambio del granito por el desconchón.

Respuesta

Bruno propuso pulir la esquina. Ana pidió ver el resultado y finalmente aceptó el pulido.

Bruno · 14/05/2026 18:11

p. 20 →

O sea que me toca a mí. Pueden pulir la esquina, quedará casi invisible

Ana · 14/05/2026 18:20

p. 20 →

¿Pulir? Quedamos en cambiarla

Ana · 14/05/2026 18:45

p. 21 →

Primero quiero ver cómo queda pulida y luego decido

Ana · 18/05/2026 19:20

p. 21 →

La he visto. Casi no se nota. Vale, acepto el pulido

Petición

Ana preguntó si habría algún cargo extra por el enchufe.

Respuesta

Bruno confirmó que no cobraría nada más, tras indicar que el saldo de 1.975 € incluía terminarlo.

Bruno · 12/05/2026 20:05

p. 20 →

Sí, 1.975 € en total. Incluye terminar el enchufe.

Ana · 12/05/2026 20:07

p. 20 →

¿Entonces no habrá ningún cargo extra por el enchufe?

Bruno · 12/05/2026 20:30

p. 20 →

Eso es. Por eso no te cobro nada más.

Petición

Ana pidió la factura final por correo.

Respuesta

Bruno prometió marcarla como pagada y posteriormente comunicó su envío.

Ana · 29/05/2026 21:15

p. 22 →

He visto la confirmación del pago. ¿Me mandas también la factura final por correo?

Bruno · 29/05/2026 21:40

p. 22 →

Claro. La dejaré marcada como pagada.

Bruno · 30/05/2026 10:05

p. 22 →

Enviada. ¡Gracias de nuevo, Ana!

Acuerdos

Ana y Bruno

Ana eligió granito negro y Bruno confirmó el precio total.

Importe, plazo o condición	Estado
3.630 €	Cumplido
Ana · 05/03/2026 11:30 Decidido: ¡granito negro!	p. 7 →
Bruno · 05/03/2026 12:05 Muy buena elección. Entonces 3.630 € en total	p. 7 →
Bruno · 27/04/2026 16:45 Granito colocado. Ha quedado espectacular	p. 17 →
Ana · 27/04/2026 18:30 ¡¡Qué bonita!! El negro con los azulejos blancos 🥰	p. 17 →

Bruno

Aceptó sustituir el granito sin coste si llegaba dañado. Ante el desconchón posterior, Ana acabó aceptando el pulido.

Importe, plazo o condición	Estado
Sin coste	Sin aclarar
Ana · 05/03/2026 12:06 Una condición: si el granito llega rayado o desconchado, se cambia sin coste para nosotros	p. 7 →
Bruno · 05/03/2026 12:10 Por supuesto. Si llega dañado lo cambia el marmolista y no pagáis nada	p. 7 →
Ana · 18/05/2026 19:20 La he visto. Casi no se nota. Vale, acepto el pulido	p. 21 →

Bruno

Fijó el inicio para el lunes 23 de marzo. Ese día comunicó el desmontaje de la cocina vieja.

Importe, plazo o condición	Estado
El lunes 23 de marzo	Cumplido
Bruno · 05/03/2026 12:20 TRANSCRIPCIÓN DE MENSAJE DE VOZ El lunes 23 de marzo. Cocina terminada como muy tarde el 30 de abril	p. 8 →

Bruno · 23/03/2026 17:40	p. 10 →
Día 1 hecho. Cocina vieja fuera, escombros en el contenedor	

Ana y Bruno

Acordaron dos pagos iguales: uno al firmar y otro a la entrega. Ana comunicó el primer pago y Bruno confirmó su recepción.

Importe, plazo o condición	Estado
La mitad al firmar, 1.815 €. La otra mitad, 1.815 €, a la entrega de la cocina terminada	Cumplido

Bruno · 12/03/2026 10:15	p. 8 →
TRANSCRIPCIÓN DE MENSAJE DE VOZ	
La mitad al firmar, 1.815 €. La otra mitad, 1.815 €, a la entrega de la cocina terminada	
Ana · 12/03/2026 10:16	p. 8 →
De acuerdo. La mitad hoy y la mitad cuando nos entregues la cocina	
Ana · 13/03/2026 09:40	p. 9 →
Pagada la primera mitad, 1.815 €. El justificante te lo he mandado por correo	
Bruno · 13/03/2026 09:52	p. 9 →
¡Recibido, gracias! Hoy encargo los muebles	

Ana y Bruno

Acordaron una visita para llevar y firmar un contrato de una página. Ana agradeció después la visita, sin describir la firma.

Importe, plazo o condición	Estado
El jueves por la tarde	Sin aclarar

Bruno · 06/03/2026 20:31	p. 8 →
Tengo uno de una página, lo llevo el jueves y lo firmamos	
Ana · 06/03/2026 20:32	p. 8 →
Vale, el jueves por la tarde entonces	
Ana · 12/03/2026 21:45	p. 9 →
Gracias por venir esta tarde. Mañana a primera hora hago la transferencia	

Bruno

Aceptó comenzar a las 8 y parar a las 17 tras la queja por ruido trasladada por Ana.

Importe, plazo o condición	Estado
A las 8 y paramos a las 17	Sin aclarar
Ana · 24/03/2026 12:15 Bruno, la vecina de abajo se ha quejado del ruido a las 7:30	p. 11 →
Bruno · 24/03/2026 12:33 Vale, empezamos a las 8 y paramos a las 17. Se lo digo al equipo	p. 11 →

Ana y Bruno

Ana autorizó cambiar la tubería y sumar el coste al pago final. Bruno comunicó después que la tubería estaba cambiada.

Importe, plazo o condición	Estado
160 €	Cumplido
Bruno · 25/03/2026 14:23 Hay que cambiar unos 2 metros de tubería antes de cerrar nada	p. 11 →
Bruno · 25/03/2026 14:41 160 € con la pieza y el arreglo del yeso	p. 11 →
Ana · 25/03/2026 14:45 Vale, hazlo. ¿Lo puedo pagar con la segunda mitad?	p. 11 →
Bruno · 25/03/2026 14:46 Sí, lo sumo al pago final	p. 12 →
Bruno · 26/03/2026 17:20 Tubería cambiada. Dejamos secar la pared hasta el lunes	p. 12 →

Ana y Bruno

Acordaron el 9 de mayo como nueva fecha, sin coste extra y con el cestillo. Bruno comunicó la instalación del cestillo y la entrega en esa fecha; Ana señaló después que faltaba el enchufe.

Importe, plazo o condición	Estado
El 9 de mayo	Sin aclarar
Ana · 23/04/2026 10:31 El 9 de mayo entonces. Sin coste extra, y el cestillo	p. 16 →

Bruno · 05/05/2026 17:20	p. 18 →
Cestillo instalado. Muy práctico, ya verás	
Bruno · 09/05/2026 17:02	p. 18 →
¡Cocina entregada!	
Ana · 10/05/2026 10:15	p. 18 →
TRANSCRIPCIÓN DE MENSAJE DE VOZ	
Ha quedado genial. Sigue faltando el enchufe de la campana	

Bruno

Prometió ajustar la bisagra de la puerta del armario. Bruno comunicó el ajuste y Ana lo comprobó.

Importe, plazo o condición	Estado
El viernes	Cumplido
Ana · 08/04/2026 18:40	p. 14 →
Bruno, la puerta del armario a la derecha de la ventana no cierra recta. Queda una rendija arriba	
Bruno · 08/04/2026 18:52	p. 14 →
Lo he visto, hay que ajustar la bisagra. Lo arreglamos el viernes	
Bruno · 10/04/2026 17:00	p. 14 →
Bisagra ajustada, la puerta ya cierra recta	
Ana · 10/04/2026 17:05	p. 14 →
Comprobado, perfecto	

Ana y Bruno

Acordaron que Ana vería el resultado del pulido antes de decidir. Tras comunicar Bruno su ejecución, Ana lo aceptó.

Estado

Cumplido

Ana · 14/05/2026 18:45

p. 21 →

Primero quiero ver cómo queda pulida y luego decido

Bruno · 14/05/2026 18:46

p. 21 →

Me parece justo

Bruno · 18/05/2026 17:00

p. 21 →

El marmolista ha pulido la esquina esta mañana. Foto en tu correo

Ana · 18/05/2026 19:20

p. 21 →

La he visto. Casi no se nota. Vale, acepto el pulido

Ana y Bruno

Acordaron pagar el saldo cuando estuviera terminado lo pendiente, con el enchufe incluido y sin cargo adicional. Ana confirmó los remates y comunicó el pago; Bruno confirmó su recepción.

Importe, plazo o condición

1.975 €

Estado

Cumplido

Bruno · 12/05/2026 20:05

p. 20 →

Sí, 1.975 € en total. Incluye terminar el enchufe.

Ana · 12/05/2026 20:35

p. 20 →

De acuerdo. Pago el saldo cuando esté terminado lo que falta.

Ana · 29/05/2026 12:07

p. 22 →

He revisado el enchufe y la esquina pulida. Los dos están bien.

Ana · 29/05/2026 15:10

p. 22 →

Transferencia de 1.975 € hecha. Justificante en tu correo

Bruno · 29/05/2026 15:30

p. 22 →

Recibido. ¡Gracias!

Bruno

Aceptó enviar por correo la factura final marcada como pagada y posteriormente comunicó su envío.

Estado

Cumplido

Ana · 29/05/2026 21:15

p. 22 →

He visto la confirmación del pago. ¿Me mandas también la factura final por correo?

Bruno · 29/05/2026 21:40

p. 22 →

Claro. La dejaré marcada como pagada.

Bruno · 30/05/2026 10:05

p. 22 →

Enviada. ¡Gracias de nuevo, Ana!

Agenda

Ana aceptó la visita inicial propuesta por Bruno.

Cuándo	Dónde
El sábado a las 10	Calle de los Olmos 22, 3.º B
Ana · 08/01/2026 20:09	p. 1 →
Calle de los Olmos 22, 3.º B	
Bruno · 09/01/2026 08:02	p. 1 →
¿El sábado por la mañana, sobre las 10?	
Ana · 09/01/2026 08:15	p. 1 →
El sábado a las 10 perfecto	

Ana indicó que su madre estaría de visita y expresó su preferencia por tener la cocina antes.

Cuándo

Del 1 al 20 de abril

Ana · 20/01/2026 12:10

TRANSCRIPCIÓN DE MENSAJE DE VOZ

Otra cosa: mi madre viene a pasar unos días del 1 al 20 de abril. Lo ideal sería tener la cocina antes

p. 3 →

Bruno anunció la revisión de circuitos por Tomás. Ana confirmó después que había acudido.

Cuándo	Dónde
El jueves a las 17:00	En casa de Ana
Bruno · 18/03/2026 08:30	p. 9 →
Ana, mi electricista Tomás pasará el jueves a las 17:00 a revisar los circuitos. ¿Habrà alguien en casa?	
Ana · 18/03/2026 08:45	p. 10 →
Salgo antes del trabajo, a las 17:00 estoy	
Ana · 19/03/2026 18:20	p. 10 →
Ha venido Tomás, muy majo. Dice que el enchufe de la nevera está bien	

Bruno dio fecha para la visita de Tomás y Ana indicó que teletrabajaría ese día.

Cuándo

El viernes 29 a las 9

Ana · 26/05/2026 12:00

p. 21 →

Hola Bruno, ¿algún día para Tomás?

Bruno · 26/05/2026 13:15

p. 21 →

El viernes 29 a las 9

Ana · 26/05/2026 13:16

p. 21 →

Ese día teletrabajo

Personas

Ana

Solicitante de la reforma de su cocina.

Ana · 08/01/2026 19:21

p. 1 →

Quiero reformar la mía. ¿Podrías venir a echar un vistazo?

Bruno

Interlocutor que presupuestó los trabajos y asumió ante Ana la responsabilidad por el retraso.

Bruno · 03/02/2026 19:22

p. 4 →

Presupuesto enviado a tu correo. Resumen:

Bruno · 03/02/2026 19:24

p. 4 →

TRANSCRIPCIÓN DE MENSAJE DE VOZ

Las dos incluyen muebles, península, desmontaje de la cocina vieja, conexiones de fontanería y electricidad, y mano de obra. Electrodomésticos aparte

Bruno · 22/04/2026 09:40

p. 16 →

Sí, lo siento. El retraso es del marmolista pero el responsable ante ti soy yo

Tomás

Electricista de Bruno, encargado de revisar los circuitos.

Bruno · 18/03/2026 08:30

p. 9 →

Ana, mi electricista Tomás pasará el jueves a las 17:00 a revisar los circuitos. ¿Habrà alguien en casa?

Marmolista

Tercero al que Bruno atribuyó el corte del granito y la revisión del desconchón.

Bruno · 15/04/2026 10:20 TRANSCRIPCIÓN DE MENSAJE DE VOZ Ana, mala noticia. Ha llamado el marmolista: la plancha de granito se ha rajado al cortarla	p. 15 →
Bruno · 14/05/2026 18:10 El marmolista ha visto el desconchón. Dice que es del montaje, no del transporte	p. 20 →

Propuestas

Bruno

Propuso una península con dos taburetes como alternativa a la isla.

Importe o condiciones

Dejar el paso libre.

Bruno · 10/01/2026 12:45 Una península saliendo de la pared te da dos taburetes y deja el paso libre. Te la dibujo para que la veas	p. 2 →
---	-------------------

Bruno

Ofreció dos opciones iniciales de encimera.

Importe o condiciones

Opción A, encimera laminada: 2.900 €; Opción B, encimera de cuarzo: 3.600 €.

Bruno · 03/02/2026 19:23 Opción A, encimera laminada: 2.900 €	p. 4 →
Bruno · 03/02/2026 19:23 Opción B, encimera de cuarzo: 3.600 €	p. 4 →

Bruno

Ofreció rebajar la opción de cuarzo.

Importe o condiciones

3.400 € si pagas la mitad al firmar

Ana · 09/02/2026 21:30 Bruno, me encantaría la opción B pero 3.600 € se me va de presupuesto	p. 5 →
Bruno · 09/02/2026 21:59 Te la puedo dejar en 3.400 € si pagas la mitad al firmar	p. 5 →

Bruno

Presentó la alternativa final con granito negro frente al cuarzo.

Importe o condiciones

Opción B con cuarzo: 3.400 €; con granito negro: 3.630 €.

Bruno · 02/03/2026 18:40

p. 7 →

Enviado. Opción B con cuarzo: 3.400 € todo incluido, materiales también

Bruno · 02/03/2026 18:41

p. 7 →

Lo mismo con granito negro: 3.630 €

Bruno

Ofreció instalar un cestillo extraíble sin coste en lugar del descuento por retraso.

Importe o condiciones

Vale unos 110 €

Ana · 22/04/2026 09:51

p. 16 →

Creo que sería justo un descuento por el retraso

Bruno · 22/04/2026 10:30

p. 16 →

Lo entiendo, pero descuento no puedo, ya estoy pagando al equipo los días de más

Bruno · 22/04/2026 10:31

p. 16 →

Lo que sí puedo es poner el cestillo extraíble en el mueble rinconero sin coste. Vale unos 110 €

Bruno

Propuso pulir la esquina del granito en lugar de sustituir la plancha.

Importe o condiciones

Indicó que cambiar la plancha supondría otras 2 semanas sin encimera.

Bruno · 14/05/2026 18:11

p. 20 →

O sea que me toca a mí. Pueden pulir la esquina, quedará casi invisible

Bruno · 14/05/2026 18:40

p. 20 →

TRANSCRIPCIÓN DE MENSAJE DE VOZ

Lo acordado era si llegaba dañada. Cambiar la plancha entera por un desconchón de 5 mm son otras 2 semanas sin encimera

Pagos

Bruno cotizó la opción con encimera laminada; no era un pago realizado.

Importe	Fecha
2.900 €	03/02/2026
Bruno · 03/02/2026 19:23 Opción A, encimera laminada: 2.900 € p. 4 →	

Bruno cotizó inicialmente la opción con cuarzo.

Importe	Fecha
3.600 €	03/02/2026
Bruno · 03/02/2026 19:23 Opción B, encimera de cuarzo: 3.600 € p. 4 →	

Bruno ofreció un precio reducido para la opción de cuarzo condicionado al pago de la mitad al firmar.

Importe	Fecha
3.400 €	09/02/2026
Ana · 09/02/2026 21:30 Bruno, me encantaría la opción B pero 3.600 € se me va de presupuesto p. 5 →	
Bruno · 09/02/2026 21:59 Te la puedo dejar en 3.400 € si pagas la mitad al firmar p. 5 →	

Bruno confirmó el precio total tras elegir Ana el granito negro.

Importe	Fecha
3.630 €	05/03/2026
Ana · 05/03/2026 11:30 Decidido: ¡granito negro! p. 7 →	
Bruno · 05/03/2026 12:05 Muy buena elección. Entonces 3.630 € en total p. 7 →	

Ana comunicó el pago de la primera mitad y Bruno confirmó su recepción.

Importe	Fecha
1.815 €	13/03/2026
Ana · 13/03/2026 09:40 p. 9 →	
Pagada la primera mitad, 1.815 €. El justificante te lo he mandado por correo	
Bruno · 13/03/2026 09:52 p. 9 →	
¡Recibido, gracias! Hoy encargo los muebles	

Bruno presupuestó la reparación de tubería con pieza y arreglo del yeso. Ana la autorizó y Bruno aceptó sumarla al pago final.

Importe	Fecha
160 €	25/03/2026
Bruno · 25/03/2026 14:23 p. 11 →	
Hay que cambiar unos 2 metros de tubería antes de cerrar nada	
Bruno · 25/03/2026 14:41 p. 11 →	
160 € con la pieza y el arreglo del yeso	
Ana · 25/03/2026 14:45 p. 11 →	
Vale, hazlo. ¿Lo puedo pagar con la segunda mitad?	
Bruno · 25/03/2026 14:46 p. 12 →	
Sí, lo sumo al pago final	

Bruno confirmó el saldo con la reparación añadida; posteriormente aclaró que incluía terminar el enchufe.

Importe	Fecha
1.975 €	12/05/2026
Ana · 25/03/2026 14:47 p. 12 →	
Bien. Entonces pago final 1.815 € + 160 €	
Bruno · 25/03/2026 14:47 p. 12 →	
Correcto, 1.975 €	
Bruno · 12/05/2026 20:05 p. 20 →	
Sí, 1.975 € en total. Incluye terminar el enchufe.	

Bruno valoró el cestillo ofrecido sin coste como compensación por el retraso; no lo presentó como un cargo.

Importe
110 €

Fecha
22/04/2026

Bruno · 22/04/2026 10:31

Lo que sí puedo es poner el cestillo extraíble en el mueble rinconero sin coste. Vale unos 110 €

p. 16 →

Ana comunicó la transferencia del saldo y Bruno confirmó su recepción.

Importe
1.975 €

Fecha
29/05/2026

Ana · 29/05/2026 15:10

Transferencia de 1.975 € hecha. Justificante en tu correo

p. 22 →

Bruno · 29/05/2026 15:30

Recibido. ¡Gracias!

p. 22 →

Desacuerdos

Descuento por el retraso

Postura

Ana

Consideró justo un descuento por el retraso. Después aceptó el cestillo ofrecido.

Ana · 22/04/2026 09:51

Creo que sería justo un descuento por el retraso

p. 16 →

Ana · 23/04/2026 08:30

Vale, aceptamos el cestillo

p. 16 →

Postura

Bruno

Rechazó el descuento porque afirmó estar pagando los días adicionales del equipo y ofreció un cestillo sin coste.

Bruno · 22/04/2026 10:30

Lo entiendo, pero descuento no puedo, ya estoy pagando al equipo los días de más

p. 16 →

Bruno · 22/04/2026 10:31

Lo que sí puedo es poner el cestillo extraíble en el mueble rinconero sin coste. Vale unos 110 €

p. 16 →

Sustitución o pulido del granito desconchado

Postura

Ana

Recordó que habían acordado cambiar el granito. Pidió ver el pulido antes de decidir y posteriormente lo aceptó.

Ana · 14/05/2026 18:20

p. 20 →

¿Pulir? Quedamos en cambiarla

Ana · 14/05/2026 18:45

p. 21 →

Primero quiero ver cómo queda pulida y luego decido

Ana · 18/05/2026 19:20

p. 21 →

La he visto. Casi no se nota. Vale, acepto el pulido

Postura

Bruno

Propuso pulir la esquina y sostuvo que lo acordado era sustituirla si llegaba dañada. Indicó que cambiar la plancha supondría otras 2 semanas sin encimera.

Bruno · 14/05/2026 18:11

p. 20 →

O sea que me toca a mí. Pueden pulir la esquina, quedará casi invisible

Bruno · 14/05/2026 18:40

p. 20 →

TRANSCRIPCIÓN DE MENSAJE DE VOZ

Lo acordado era si llegaba dañada. Cambiar la plancha entera por un desconchón de 5 mm son otras 2 semanas sin encimera

Limitaciones

Las fotos y los archivos adjuntos no se leen; lo que el resumen dice sobre ellos procede de los mensajes.

Registro de Conversación WhatsApp

Conversación entre:	Ana ↔ Bruno
Período:	08/01/2026 a 30/05/2026
Total de mensajes:	256
Adjuntos:	12 audios (transcritos)
Fuente de datos:	Exportación nativa de WhatsApp
Fecha de generación:	28/10/2026 a las 11:11
Transcripción de audio:	Transcripción automática de OpenAI

Leyenda de Tipos de Contenido

- Ana
- Bruno
- Transcripción de mensaje de voz (archivo .opus)

Jueves, 08/01/2026

Ana	08/01/2026 - 19:20
Hola Bruno, soy Ana, me pasó tu número Laura, la del 14. Dice que le reformaste la cocina el año pasado	
Ana	08/01/2026 - 19:21
Quiero reformar la mía. ¿Podrías venir a echar un vistazo?	
Bruno	08/01/2026 - 20:05
¡Hola Ana! La cocina de Laura, me acuerdo perfectamente 😊	
Bruno	08/01/2026 - 20:06
Claro que voy. ¿Cuál es la dirección?	
Ana	08/01/2026 - 20:09
Calle de los Olmos 22, 3.º B	
Ana	08/01/2026 - 20:10
Entre semana trabajo hasta las 18:00, el finde me viene mejor	

Viernes, 09/01/2026

Bruno	09/01/2026 - 08:02
¿El sábado por la mañana, sobre las 10?	
Ana	09/01/2026 - 08:15
El sábado a las 10 perfecto	

Ana

09/01/2026 - 08:15

¡Gracias!

Sábado, 10/01/2026

Bruno

10/01/2026 - 09:48

Llego unos 10 minutos tarde, perdona, hay atasco en el puente

Ana

10/01/2026 - 09:49

Sin problema, tendré el café listo ☕

Ana

10/01/2026 - 12:31

¡Gracias por venir! Entonces tienes las medidas, ¿no? 2,90 m en la pared de la ventana

Bruno

10/01/2026 - 12:40

Sí, 2,90 por 2,35. Esta semana te dibujo un par de opciones

Bruno

10/01/2026 - 12:41

Lo de la isla: sinceramente no creo que quepa. Con 2,35 te quedarían menos de 80 cm para pasar alrededor

Ana

10/01/2026 - 12:43

Qué pena, me hacía mucha ilusión tener dónde sentarme

Bruno

10/01/2026 - 12:45

Una península saliendo de la pared te da dos taburetes y deja el paso libre. Te la dibujo para que la veas

Ana

10/01/2026 - 12:46

Vale, a ver ese dibujo

Miércoles, 14/01/2026

Ana

14/01/2026 - 21:12

Hola Bruno, ¿algo de los dibujos?

Bruno

14/01/2026 - 21:40

Estoy con ellos, te los mando antes del fin de semana

Sábado, 17/01/2026

Bruno

17/01/2026 - 18:03

TRANSCRIPCIÓN DE MENSAJE DE VOZ

Archivo: voice-020.opus

"Aquí van las dos distribuciones. Opción 1: en L por la pared de la ventana y la de la izquierda. Opción 2: la misma L más una península con dos taburetes"

Bruno	17/01/2026 - 18:04
Te mandé el PDF al correo también, por WhatsApp se ve borroso	
Ana	17/01/2026 - 19:30
¡Me encanta la opción 2!	
Ana	17/01/2026 - 19:31
¿La nevera se queda donde está?	
Bruno	17/01/2026 - 19:35
En la opción 2 pasa al lado de la puerta, eso es lo que deja sitio para la península	
Ana	17/01/2026 - 19:36
¿Y ahí hay enchufe?	
Bruno	17/01/2026 - 19:38
Hay uno a la altura buena. Miro si puede ir la nevera en un circuito propio	
Ana	17/01/2026 - 19:40
Genial. ¿Y cuánto saldría, más o menos?	
Bruno	17/01/2026 - 19:44
Prefiero mandarte un presupuesto en condiciones que darte un número al aire. Depende mucho de la encimera	
Ana	17/01/2026 - 19:45
Normal	
Martes, 20/01/2026	
Ana	20/01/2026 - 12:10
TRANSCRIPCIÓN DE MENSAJE DE VOZ Archivo: voice-030.opus <i>"Otra cosa: mi madre viene a pasar unos días del 1 al 20 de abril. Lo ideal sería tener la cocina antes"</i>	
Bruno	20/01/2026 - 12:32
Uf, va justo si empezamos en marzo. Lo tengo en cuenta al planificar	
Ana	20/01/2026 - 12:33
Si no se puede dímelo, prefiero saberlo ya	
Bruno	20/01/2026 - 12:35
Claro, te lo digo claro cuando tenga el presupuesto	

Martes, 27/01/2026

Ana

27/01/2026 - 20:15

Hola Bruno, perdona la insistencia, ¿sabes cuándo tendrás el presupuesto?

Bruno

27/01/2026 - 21:02

Perdona Ana, semana de locos, dos obras a la vez. Estoy esperando los precios del carpintero

Bruno

27/01/2026 - 21:03

La semana que viene lo tienes, prometido

Miércoles, 28/01/2026

Ana

28/01/2026 - 07:50

Vale, gracias

Martes, 03/02/2026

Bruno

03/02/2026 - 19:22

Presupuesto enviado a tu correo. Resumen:

Bruno

03/02/2026 - 19:23

Opción A, encimera laminada: 2.900 €

Bruno

03/02/2026 - 19:23

Opción B, encimera de cuarzo: 3.600 €

Bruno

03/02/2026 - 19:24

TRANSCRIPCIÓN DE MENSAJE DE VOZ

Archivo: voice-041.opus

"Las dos incluyen muebles, península, desmontaje de la cocina vieja, conexiones de fontanería y electricidad, y mano de obra. Electrodomésticos aparte"

Bruno

03/02/2026 - 19:24

Unas 5 semanas de obra desde que empezemos

Ana

03/02/2026 - 20:01

¡Gracias Bruno! Lo estoy leyendo

Ana

03/02/2026 - 20:40

O sea que 5 semanas = la visita de mi madre se queda sin cocina, ¿no?

Bruno

03/02/2026 - 20:43

Si empezamos a mediados de marzo, sí. Lo siento

Ana

03/02/2026 - 20:44

Nada, sobrevivirá a base de comida a domicilio 😊

Miércoles, 04/02/2026

Ana

04/02/2026 - 13:05

Una duda: ¿el precio incluye el alicatado detrás de la encimera?

Bruno

04/02/2026 - 13:20

Solo la franja entre encimera y muebles altos, 60 cm. Si quieres la pared entera va aparte

Ana

04/02/2026 - 13:21

No, con la franja me vale

Ana

04/02/2026 - 13:22

¿Y los azulejos los elijo yo?

Bruno

04/02/2026 - 13:24

Los eliges tú, hasta 32 € el m². Por encima pagas la diferencia

Ana

04/02/2026 - 13:25

Ok

Lunes, 09/02/2026

Ana

09/02/2026 - 21:30

Bruno, me encantaría la opción B pero 3.600 € se me va de presupuesto

Ana

09/02/2026 - 21:31

¿Hay algo de margen? ¿Un 10 % de descuento o así?

Bruno

09/02/2026 - 21:58

Un 10 % no puedo, el cuarzo ha subido mucho este año

Bruno

09/02/2026 - 21:59

Te la puedo dejar en 3.400 € si pagas la mitad al firmar

Ana

09/02/2026 - 22:05

3.400 € con la mitad por adelantado... déjame pensarlo

Bruno

09/02/2026 - 22:06

Claro, sin prisa

Domingo, 15/02/2026

Bruno

15/02/2026 - 17:45

Hola Ana, esta semana hago el pedido de los muebles. ¿Lo tienes decidido?

Ana

15/02/2026 - 18:30

¡Casi! Mi marido quiere ver antes las muestras de encimera

Bruno

15/02/2026 - 18:32

Tengo muestras en la furgo. Puedo pasarme el martes después de las 18:00

Ana

15/02/2026 - 18:33

El martes me va bien

Martes, 17/02/2026

Bruno

17/02/2026 - 18:20

Estoy abajo

Ana

17/02/2026 - 18:20

¡Bajo!

Ana

17/02/2026 - 20:11

Nos han encantado las oscuras. ¿La negra también es cuarzo?

Bruno

17/02/2026 - 20:25

La negra es granito, Negro Absoluto. Aguanta mejor el calor que el cuarzo, pero hay que sellarla una vez al año

Ana

17/02/2026 - 20:26

¿Y de precio?

Bruno

17/02/2026 - 20:30

Lo consulto con el marmolista y te digo

Lunes, 23/02/2026

Ana

23/02/2026 - 19:00

Hola Bruno, ¿te ha contestado el marmolista lo del granito negro?

Bruno

23/02/2026 - 19:48

Todavía no, les llamo mañana a primera hora

Miércoles, 25/02/2026

Bruno

25/02/2026 - 10:15

Perdona el retraso. El granito sale más caro que el cuarzo

Bruno

25/02/2026 - 10:16

Lo pongo todo en el presupuesto final

Lunes, 02/03/2026

Ana

02/03/2026 - 09:14

¡Buenos días Bruno! ¿Me mandas el presupuesto final con materiales incluidos?

Bruno

02/03/2026 - 18:40

Enviado. Opción B con cuarzo: 3.400 € todo incluido, materiales también

Bruno

02/03/2026 - 18:41

Lo mismo con granito negro: 3.630 €

Bruno

02/03/2026 - 18:42

Azulejos, fregadero y grifo incluidos. Electrodomésticos siguen aparte

Ana

02/03/2026 - 19:20

O sea, el granito son 230 € más

Bruno

02/03/2026 - 19:21

Eso es, 230 €

Jueves, 05/03/2026

Ana

05/03/2026 - 11:30

Decidido: ¡granito negro!

Bruno

05/03/2026 - 12:05

Muy buena elección. Entonces 3.630 € en total

Ana

05/03/2026 - 12:06

Una condición: si el granito llega rayado o desconchado, se cambia sin coste para nosotros

Bruno

05/03/2026 - 12:10

Por supuesto. Si llega dañado lo cambia el marmolista y no pagáis nada

Ana	05/03/2026 - 12:11
Perfecto	
Ana	05/03/2026 - 12:13
¿Cuándo podrías empezar?	
Bruno	05/03/2026 - 12:20
TRANSCRIPCIÓN DE MENSAJE DE VOZ Archivo: voice-085.opus <i>"El lunes 23 de marzo. Cocina terminada como muy tarde el 30 de abril"</i>	
Ana	05/03/2026 - 12:21
¿El 30 de abril como máximo?	
Bruno	05/03/2026 - 12:21
Como máximo	
Viernes, 06/03/2026	
Ana	06/03/2026 - 20:00
¿Cómo hacemos el contrato? ¿Tienes uno tipo?	
Bruno	06/03/2026 - 20:31
Tengo uno de una página, lo llevo el jueves y lo firmamos	
Ana	06/03/2026 - 20:32
Vale, el jueves por la tarde entonces	
Jueves, 12/03/2026	
Ana	12/03/2026 - 10:02
Antes de firmar: ¿cómo hacemos exactamente el pago?	
Bruno	12/03/2026 - 10:15
TRANSCRIPCIÓN DE MENSAJE DE VOZ Archivo: voice-092.opus <i>"La mitad al firmar, 1.815 €. La otra mitad, 1.815 €, a la entrega de la cocina terminada"</i>	
Ana	12/03/2026 - 10:16
De acuerdo. La mitad hoy y la mitad cuando nos entregues la cocina	
Bruno	12/03/2026 - 10:17
Trato hecho 👍	

Ana

12/03/2026 - 21:45

Gracias por venir esta tarde. Mañana a primera hora hago la transferencia

Bruno

12/03/2026 - 21:47

Gracias Ana. Te paso ahora los datos

Bruno

12/03/2026 - 21:48

Bruno Castillo, IBAN ES12 0049 1500 0512 3456 7892

Viernes, 13/03/2026

Ana

13/03/2026 - 09:40

Pagada la primera mitad, 1.815 €. El justificante te lo he mandado por correo

Bruno

13/03/2026 - 09:52

¡Recibido, gracias! Hoy encargo los muebles

Lunes, 16/03/2026

Bruno

16/03/2026 - 19:10

Recordatorio para el 23: armarios vacíos y la nevera desenchufada la noche antes

Ana

16/03/2026 - 19:12

Apuntado. ¿Dónde ponemos la nevera durante la obra?

Bruno

16/03/2026 - 19:15

En el salón está bien, el lunes te la movemos nosotros

Ana

16/03/2026 - 19:16

Vale

Ana

16/03/2026 - 19:17

¿Habrá agua durante la obra?

Bruno

16/03/2026 - 19:20

Se corta dos días como mucho, te aviso el día antes

Miércoles, 18/03/2026

Bruno

18/03/2026 - 08:30

Ana, mi electricista Tomás pasará el jueves a las 17:00 a revisar los circuitos. ¿Habrá alguien en casa?

Ana

18/03/2026 - 08:45

Salgo antes del trabajo, a las 17:00 estoy

Jueves, 19/03/2026

Ana

19/03/2026 - 18:20

Ha venido Tomás, muy majo. Dice que el enchufe de la nevera está bien

Bruno

19/03/2026 - 18:22



Viernes, 20/03/2026

Ana

20/03/2026 - 21:30

TRANSCRIPCIÓN DE MENSAJE DE VOZ

Archivo: voice-110.opus

"Bruno, ¿podrías añadir un enchufe para la campana? Quiero enchufarla ahí al lado, no con el cable colgando"

Ana

20/03/2026 - 21:31

Creo que eso no está en el presupuesto

Sábado, 21/03/2026

Bruno

21/03/2026 - 08:05

Claro, miro el precio con Tomás y te digo

Ana

21/03/2026 - 08:06

Gracias

Lunes, 23/03/2026

Bruno

23/03/2026 - 07:55

Buenos días, estamos abajo

Ana

23/03/2026 - 07:56

La puerta está abierta, me voy a trabajar. ¿La llave al portero al acabar?

Bruno

23/03/2026 - 07:58

Sí, la llave al portero al final del día

Bruno

23/03/2026 - 17:40

Día 1 hecho. Cocina vieja fuera, escombros en el contenedor

Bruno

23/03/2026 - 17:41

Te he mandado una foto de la cocina vacía al correo

Ana

23/03/2026 - 19:02

¡Madre mía, vacía parece mucho más grande!

Martes, 24/03/2026

Ana

24/03/2026 - 12:15

Bruno, la vecina de abajo se ha quejado del ruido a las 7:30

Bruno

24/03/2026 - 12:30

Lo siento. ¿Las normas de la comunidad son de 8 a 18?

Ana

24/03/2026 - 12:32

De 8 a 17 entre semana, los sábados nada

Bruno

24/03/2026 - 12:33

Vale, empezamos a las 8 y paramos a las 17. Se lo digo al equipo

Ana

24/03/2026 - 12:34

Gracias, tiene 82 años, no quiero líos

Miércoles, 25/03/2026

Bruno

25/03/2026 - 14:22

Ana, problema: detrás de los muebles viejos la tubería de agua está corroída y pierde

Bruno

25/03/2026 - 14:23

Llevaba tiempo goteando dentro de la pared, el yeso está empapado

Bruno

25/03/2026 - 14:23

Hay que cambiar unos 2 metros de tubería antes de cerrar nada

Ana

25/03/2026 - 14:30

Ay no. ¿Cuánto?

Bruno

25/03/2026 - 14:41

160 € con la pieza y el arreglo del yeso

Ana

25/03/2026 - 14:45

Vale, hazlo. ¿Lo puedo pagar con la segunda mitad?

Bruno

25/03/2026 - 14:46

Sí, lo sumo al pago final

Ana

25/03/2026 - 14:47

Bien. Entonces pago final 1.815 € + 160 €

Bruno

25/03/2026 - 14:47

Correcto, 1.975 €

Jueves, 26/03/2026

Bruno

26/03/2026 - 17:20

Tubería cambiada. Dejamos secar la pared hasta el lunes

Ana

26/03/2026 - 17:30

Gracias Bruno, menos mal que lo habéis visto ahora

Sábado, 28/03/2026

Ana

28/03/2026 - 19:12

¿Y la encimera, cuándo llega?

Bruno

28/03/2026 - 19:40

El marmolista aún no tiene fecha. La cortan cuando los muebles están montados para que las medidas sean exactas

Ana

28/03/2026 - 19:41

Vale

Lunes, 30/03/2026

Bruno

30/03/2026 - 08:10

Pared seca. Hoy empezamos la electricidad y la fontanería de la nueva distribución

Bruno

30/03/2026 - 17:15

Circuito de la nevera hecho. Las tomas del fregadero de la península están en su sitio

Martes, 31/03/2026

Ana

31/03/2026 - 18:05

Bruno, ¿has mirado el precio del enchufe de la campana?

Bruno

31/03/2026 - 18:40

Todavía no, Tomás vuelve el jueves, se lo pregunto

Jueves, 02/04/2026

Bruno

02/04/2026 - 07:58

Novedad: la encimera llega el 15

Ana

02/04/2026 - 08:20

Genial, ¿entonces seguimos en fecha para el 30?

Bruno

02/04/2026 - 08:22

Seguimos en fecha

Viernes, 03/04/2026

Bruno

03/04/2026 - 16:00

Azulejos: ¿ya los has elegido? Los necesito antes del 9

Ana

03/04/2026 - 16:12

¡Sí! Zellige blanco, 30 € el m². Te paso el enlace

Ana

03/04/2026 - 16:13

<https://azulejos.ejemplo/zellige-blanco>

Bruno

03/04/2026 - 16:30

Buena elección, dentro del presupuesto. Pido 3 m² con margen

Lunes, 06/04/2026

Bruno

06/04/2026 - 08:00

Han llegado los muebles. Hoy empezamos a montar

Bruno

06/04/2026 - 18:30

Muebles bajos colocados. Mañana los altos

Martes, 07/04/2026

Ana

07/04/2026 - 19:45

¡¡Ya empieza a parecer una cocina!! 😍

Ana

07/04/2026 - 19:46

Mi madre te manda saludos, está durmiendo en el despacho 😊

Bruno

07/04/2026 - 20:00

Jaja, salúdala de mi parte. Vamos rápido

Miércoles, 08/04/2026

Ana

08/04/2026 - 18:40

Bruno, la puerta del armario a la derecha de la ventana no cierra recta. Queda una rendija arriba

Bruno

08/04/2026 - 18:52

Lo he visto, hay que ajustar la bisagra. Lo arreglamos el viernes

Viernes, 10/04/2026

Bruno

10/04/2026 - 17:00

Bisagra ajustada, la puerta ya cierra recta

Ana

10/04/2026 - 17:05

Comprobado, perfecto

Ana

10/04/2026 - 20:44

¿Has mirado el precio del enchufe?

Bruno

10/04/2026 - 21:10

Tomás dice que es un trabajo sencillo. Te confirmo el precio cuando haga las conexiones finales

Ana

10/04/2026 - 21:12

Vale, pero me gustaría saberlo antes de que lo haga

Lunes, 13/04/2026

Bruno

13/04/2026 - 08:15

Hoy toca alicatar

Bruno

13/04/2026 - 17:30

Azulejos puestos. Necesitan 24 h antes de rejuntar

Martes, 14/04/2026

Bruno

14/04/2026 - 18:00

Rejuntado hecho. Mañana la encimera 🙌

Miércoles, 15/04/2026

Bruno

15/04/2026 - 10:20

TRANSCRIPCIÓN DE MENSAJE DE VOZ

Archivo: voice-165.opus

"Ana, mala noticia. Ha llamado el marmolista: la plancha de granito se ha rajado al cortarla"

Bruno

15/04/2026 - 10:21

Tienen que cortar otra. Hoy no puede ser

Ana

15/04/2026 - 10:30

Vaya. ¿Y entonces cuándo?

Bruno

15/04/2026 - 10:45

Están mirando stock, mañana lo sé

Jueves, 16/04/2026

Ana

16/04/2026 - 12:00

¿Alguna noticia del marmolista?

Bruno

16/04/2026 - 15:30

La plancha nueva viene del almacén de Galicia. Dicen que la semana que viene

Ana

16/04/2026 - 15:31

¿La semana que viene qué día?

Bruno

16/04/2026 - 15:40

No han dado día. Les estoy presionando

Sábado, 18/04/2026

Bruno

18/04/2026 - 16:20

El granito llega con retraso, unos 9 días. Ahora prometen el 24 y montaje el 27

Ana

18/04/2026 - 16:35

Y luego el fregadero, el grifo, la placa... todo después de la encimera, ¿no?

Bruno

18/04/2026 - 16:40

Sí, todo va sobre la encimera. Otra semana después de colocarla

Ana

18/04/2026 - 16:42

Bruno, eso se va mucho más allá del 30

Miércoles, 22/04/2026

Ana

22/04/2026 - 09:11

TRANSCRIPCIÓN DE MENSAJE DE VOZ

Archivo: voice-177.opus

"¿O sea que la entrega pasa del 30 de abril?"

Bruno

22/04/2026 - 09:40

Sí, lo siento. El retraso es del marmolista pero el responsable ante ti soy yo

Bruno

22/04/2026 - 09:41

La fecha realista es el 9 de mayo

Ana

22/04/2026 - 09:50

Mi madre ya se fue sin cocina y ahora otros 9 días de microondas

Ana

22/04/2026 - 09:51

Creo que sería justo un descuento por el retraso

Bruno

22/04/2026 - 10:30

Lo entiendo, pero descuento no puedo, ya estoy pagando al equipo los días de más

Bruno

22/04/2026 - 10:31

Lo que sí puedo es poner el cestillo extraíble en el mueble rinconero sin coste. Vale unos 110 €

Ana

22/04/2026 - 10:45

Lo hablo con mi marido

Jueves, 23/04/2026

Ana

23/04/2026 - 08:30

Vale, aceptamos el cestillo

Bruno

23/04/2026 - 10:30

TRANSCRIPCIÓN DE MENSAJE DE VOZ

Archivo: voice-186.opus

"Gracias Ana. Entonces quedamos en el 9 de mayo, sin coste extra para vosotros, más el cestillo del rincón"

Ana

23/04/2026 - 10:31

El 9 de mayo entonces. Sin coste extra, y el cestillo

Viernes, 24/04/2026

Bruno

24/04/2026 - 14:00

El granito ya está en el taller, están puliendo los cantos

Lunes, 27/04/2026

Bruno

27/04/2026 - 08:00

Hoy se coloca la encimera

Bruno

27/04/2026 - 16:45

Granito colocado. Ha quedado espectacular

Bruno

27/04/2026 - 16:46

Nada caliente ni mojado encima durante 48 h, el sellador está curando

Ana

27/04/2026 - 18:30

¡¡Qué bonita!! El negro con los azulejos blancos 🤩

Martes, 28/04/2026

Bruno

28/04/2026 - 17:30

Fregadero y grifo conectados. Ya tienes agua normal

Miércoles, 29/04/2026

Bruno

29/04/2026 - 17:10

Placa y horno conectados. Mañana la campana y la luz de la península

Jueves, 30/04/2026

Bruno

30/04/2026 - 17:50

Campana instalada. De momento está enchufada debajo del armario, hasta que esté el enchufe nuevo

Ana

30/04/2026 - 18:05

Provisional me vale. ¿Y el enchufe cuándo?

Bruno

30/04/2026 - 18:20

Tomás viene la semana que viene para las conexiones finales

Lunes, 04/05/2026

Bruno

04/05/2026 - 08:00

Esta semana: cestillo del rincón, luces de la península, silicona, limpieza

Martes, 05/05/2026

Bruno

05/05/2026 - 17:20

Cestillo instalado. Muy práctico, ya verás

Miércoles, 06/05/2026

Bruno

06/05/2026 - 17:40

Luces de la península hechas

Jueves, 07/05/2026

Ana

07/05/2026 - 18:00

Las luces han quedado preciosas. Lo del regulador fue un acierto

Viernes, 08/05/2026

Bruno

08/05/2026 - 16:30

Mañana por la mañana limpieza final y te la entregamos

Sábado, 09/05/2026

Bruno

09/05/2026 - 17:02

¡Cocina entregada!

Bruno

09/05/2026 - 17:03

Gracias por la paciencia, Ana. A disfrutarla 😊

Ana

09/05/2026 - 17:30

Gracias Bruno, ha quedado preciosa. De verdad

Domingo, 10/05/2026

Ana

10/05/2026 - 10:15

TRANSCRIPCIÓN DE MENSAJE DE VOZ

Archivo: voice-206.opus

"Ha quedado genial. Sigue faltando el enchufe de la campana"

Ana	10/05/2026 - 10:16
Y hay un pequeño desconchón en la esquina del granito junto a la nevera. ¿Ya venía así?	
Bruno	10/05/2026 - 11:30
El desconchón no lo había visto. ¿Me mandas una foto?	
Ana	10/05/2026 - 11:35
Te la he mandado al correo, de cerca y de lejos	
Bruno	10/05/2026 - 12:10
Lo veo. Es pequeño pero está	
Ana	10/05/2026 - 12:11
Quedamos en que si llegaba dañado se cambiaba sin coste	
Bruno	10/05/2026 - 12:30
Si llegó así, sí. Tengo que ver con el marmolista si pasó en el transporte o en el montaje	
Lunes, 11/05/2026	
Bruno	11/05/2026 - 08:40
El enchufe lo hago la semana que viene	
Ana	11/05/2026 - 09:00
Vale. ¿Y el desconchón?	
Bruno	11/05/2026 - 09:05
El marmolista viene a verlo el jueves	
Martes, 12/05/2026	
Ana	12/05/2026 - 19:05
¿Y el segundo pago, cuándo lo hago?	
Bruno	12/05/2026 - 19:30
Cuando instale el enchufe	
Ana	12/05/2026 - 19:31
Lo acordado era la mitad a la entrega de la cocina	
Bruno	12/05/2026 - 19:35
TRANSCRIPCIÓN DE MENSAJE DE VOZ Archivo: voice-219.opus <i>"Lo sé, pero la cocina no está completa sin el enchufe. Págame cuando esté todo, por mí no hay problema"</i>	

Ana	12/05/2026 - 19:40
Por mí bien. 1.975 € como dijimos, ¿no?	
Bruno	12/05/2026 - 20:05
Sí, 1.975 € en total. Incluye terminar el enchufe.	
Ana	12/05/2026 - 20:07
¿Entonces no habrá ningún cargo extra por el enchufe?	
Bruno	12/05/2026 - 20:30
Eso es. Por eso no te cobro nada más.	
Ana	12/05/2026 - 20:35
De acuerdo. Pago el saldo cuando esté terminado lo que falta.	
Ana	12/05/2026 - 20:36
Necesito poder usar la cocina bien, sin el cable provisional.	
Bruno	12/05/2026 - 20:50
Entendido. Quedaré con Tomás para terminar la instalación eléctrica.	
Ana	12/05/2026 - 20:52
Gracias. Confírmame el día para poder estar en casa.	
Bruno	12/05/2026 - 20:53
Te paso la fecha en cuanto Tomás me la confirme.	

Jueves, 14/05/2026

Bruno	14/05/2026 - 18:10
El marmolista ha visto el desconchón. Dice que es del montaje, no del transporte	
Bruno	14/05/2026 - 18:11
O sea que me toca a mí. Pueden pulir la esquina, quedará casi invisible	
Ana	14/05/2026 - 18:20
¿Pulir? Quedamos en cambiarla	
Bruno	14/05/2026 - 18:40
TRANSCRIPCIÓN DE MENSAJE DE VOZ Archivo: voice-232.opus <i>"Lo acordado era si llegaba dañada. Cambiar la plancha entera por un desconchón de 5 mm son otras 2 semanas sin encimera"</i>	

Ana

14/05/2026 - 18:45

Primero quiero ver cómo queda pulida y luego decido

Bruno

14/05/2026 - 18:46

Me parece justo

Lunes, 18/05/2026

Bruno

18/05/2026 - 17:00

El marmolista ha pulido la esquina esta mañana. Foto en tu correo

Ana

18/05/2026 - 19:20

La he visto. Casi no se nota. Vale, acepto el pulido

Bruno

18/05/2026 - 19:21

Gracias Ana

Miércoles, 20/05/2026

Ana

20/05/2026 - 21:10

El enchufe sigue sin poner

Bruno

20/05/2026 - 21:30

Tomás ha estado malo esta semana. La que viene seguro

Ana

20/05/2026 - 21:32

El cable de la campana cuelga debajo del armario, parece una obra a medias

Bruno

20/05/2026 - 21:33

Lo sé. Lo siento

Martes, 26/05/2026

Ana

26/05/2026 - 12:00

Hola Bruno, ¿algún día para Tomás?

Bruno

26/05/2026 - 13:15

El viernes 29 a las 9

Ana

26/05/2026 - 13:16

Ese día teletrabajo

Viernes, 29/05/2026

Bruno	29/05/2026 - 11:40
Enchufe instalado, campana enchufada como debe. Ahora sí que está terminado 😊	
Ana	29/05/2026 - 12:05
¡Por fin! Ahora sí queda limpio	
Ana	29/05/2026 - 12:06
Sobre el pago: hoy te transfiero los 1.975 €	
Ana	29/05/2026 - 12:07
He revisado el enchufe y la esquina pulida. Los dos están bien.	
Bruno	29/05/2026 - 12:30
Perfecto. Ya está todo terminado.	
Ana	29/05/2026 - 12:32
Gracias por volver para terminarlo todo.	
Ana	29/05/2026 - 15:10
Transferencia de 1.975 € hecha. Justificante en tu correo	
Bruno	29/05/2026 - 15:30
Recibido. ¡Gracias!	
Ana	29/05/2026 - 21:15
He visto la confirmación del pago. ¿Me mandas también la factura final por correo?	
Bruno	29/05/2026 - 21:40
Claro. La dejaré marcada como pagada.	
Sábado, 30/05/2026	
Ana	30/05/2026 - 10:00
Gracias, la guardaré con el presupuesto original.	
Bruno	30/05/2026 - 10:05
Enviada. ¡Gracias de nuevo, Ana!	