

✦ KI-generierte Zusammenfassung dieser Unterhaltung. Jeder Punkt verweist auf die zugrunde liegenden Nachrichten.

Anna ↔ Ben · 08/01/2026 19:20 — 30/05/2026 10:05 · 256 Nachrichten

Küchenerneuerung: Auftrag, Verzögerung, Nacharbeiten und Zahlung

Anna Schulz und Ben Becker besprechen vom 08/01/2026 bis 30/05/2026 die Erneuerung von Annas Küche mit Halbinsel und schwarzer Granitplatte. Der vereinbarte Fertigstellungstermin 30. April wird auf den 9. Mai verschoben; danach bleiben eine zusätzliche Steckdose und ein Abplatzer am Granit zu bearbeiten. Anna akzeptiert das Nachschleifen und bestätigt am 29/05/2026 die Prüfung beider Nacharbeiten. Ben bestätigt den Eingang der Schlusszahlung und erklärt zuletzt, die angeforderte Schlussrechnung sei versandt.

IN DIESER ZUSAMMENFASSUNG

<u>Themen</u>	i
<u>Chronologie</u>	ii
<u>Gegenstand</u>	viii
<u>Anfragen und Antworten</u>	ix
<u>Vereinbarungen</u>	xii
<u>Termine</u>	xvii
<u>Personen</u>	xviii
<u>Vorschläge</u>	xix
<u>Zahlungen</u>	xx
<u>Meinungsverschiedenheiten</u>	xxii
<u>Einschränkungen</u>	xxiii

Themen

Grundriss und Planung

Anna bevorzugt die Planung mit Halbinsel. Ben nennt die Maße 2,90 mal 2,35 und erklärt, dass der Kühlschrank für diese Variante neben die Tür kommen muss.

[S. 2](#) · [S. 3](#)

Angebot, Material und Leistungsumfang

Anna entscheidet sich für schwarzen Granit; Ben bestätigt dafür 3.630 € insgesamt. Ben beschreibt Schränke, Halbinsel, Abbau, Anschlüsse und Arbeitslohn als enthalten; später nennt er auch Fliesen, Spüle und Armatur, während Elektrogeräte ausgeschlossen bleiben.

[S. 4](#) · [S. 7](#)

Bauablauf und zusätzliche Wasserleitungsreparatur

Ben meldet den Austausch der undichten Leitung; Anna hatte die Zusatzarbeit für 160 € freigegeben. Nach einer von Anna berichteten Lärmbeschwerde sagt Ben Arbeitszeiten von 8 bis 17 Uhr zu; eine später beanstandete Schranktür bestätigt Anna nach der Justierung als in Ordnung.

[S. 11](#) · [S. 12](#) · [S. 14](#)

Terminüberschreitung und kostenloser Eckauszug

Ben bestätigt, dass die Übergabe nach dem zugesagten 30. April erfolgt. Nach dem gemeldeten Riss der Granitplatte beim Zuschnitt vereinbaren Anna und Ben den 9. Mai ohne Mehrkosten und einen kostenlosen Eckauszug; Ben meldet dessen Einbau und später die Übergabe.

[S. 8](#) · [S. 15](#) · [S. 16](#) · [S. 18](#)

Abplatzer am Granit und akzeptiertes Nachschleifen

Anna akzeptiert am Ende das Nachschleifen statt eines Austauschs. Zuvor hatte Ben kostenlosen Ersatz bei beschädigter Anlieferung zugesagt; nach der Beanstandung berichtet er, der Steinmetz ordne den Schaden dem Einbau zu, und Anna verlangt zunächst einen Austausch.

[S. 8](#) · [S. 19](#) · [S. 20](#) · [S. 21](#)

Zusätzliche Steckdose und Abschluss der Elektroarbeiten

Anna bestätigt zuletzt, dass die Steckdose und der Anschluss der Haube in Ordnung sind. Die am 20/03/2026 angefragte Steckdose fehlt nach der Übergabe noch; Ben sagt später zu, dafür nichts zusätzlich zu berechnen, und meldet am 29/05/2026 die Fertigstellung.

[S. 10](#) · [S. 18](#) · [S. 20](#) · [S. 21](#) · [S. 22](#)

Zahlungen und Schlussrechnung

Ben bestätigt den Eingang der von Anna gemeldeten Zahlungen über 1.815 € und 1.975 €. Die Schlusszahlung umfasst laut Ben die Fertigstellung der Steckdose; nach Annas Bitte um die Schlussrechnung erklärt er zuletzt, sie sei versandt.

[S. 9](#) · [S. 20](#) · [S. 22](#)

Chronologie

08/01/2026

Anna bittet Ben um eine Besichtigung zur Erneuerung ihrer Küche.

Anna · 08/01/2026 19:21

[S. 1](#) →

Ich würde gern meine erneuern. Könnten Sie mal vorbeikommen und sie sich ansehen?

10/01/2026

Anna bedankt sich für den Besuch; Ben bestätigt die Maße 2,90 mal 2,35.

Anna · 10/01/2026 12:31

[S. 2](#) →

Danke fürs Vorbeikommen! Sie haben die Maße, oder? 2,90 m an der Fensterwand

Ben · 10/01/2026 12:40

[S. 2](#) →

Ja, 2,90 mal 2,35. Ich zeichne diese Woche zwei Varianten

17/01/2026

Ben beschreibt zwei Varianten; Anna bevorzugt die Variante mit Halbinsel.

Ben · 17/01/2026 18:03

S. 3 →

TRANSKRIPTION EINER SPRACHNACHRICHT

Hier die beiden Varianten. Variante 1: L-Form an der Fensterwand und der linken Wand. Variante 2: dieselbe L-Form plus Halbinsel mit zwei Hockern

Anna · 17/01/2026 19:30

S. 3 →

Variante 2 gefällt mir sehr!

03/02/2026

Ben nennt Angebotspreise von 2.900 € mit Schichtstoff und 3.600 € mit Quarzstein.

Ben · 03/02/2026 19:23

S. 4 →

Variante A, Arbeitsplatte Schichtstoff: 2.900 €

Ben · 03/02/2026 19:23

S. 4 →

Variante B, Arbeitsplatte Quarzstein: 3.600 €

09/02/2026

Ben bietet Quarzstein für 3.400 € bei hälftiger Zahlung zur Vertragsunterschrift an.

Ben · 09/02/2026 21:59

S. 5 →

Variante B kann ich Ihnen für 3.400 € machen, wenn Sie die Hälfte bei Vertragsunterschrift zahlen

02/03/2026

Ben nennt im endgültigen Angebot 3.400 € mit Quarzstein oder 3.630 € mit schwarzem Granit.

Ben · 02/03/2026 18:40

S. 7 →

Ist raus. Variante B mit Quarzstein: 3.400 € komplett, Material inklusive

Ben · 02/03/2026 18:41

S. 7 →

Dasselbe mit schwarzem Granit: 3.630 €

05/03/2026

Anna entscheidet sich für schwarzen Granit; Ben bestätigt 3.630 € insgesamt.

Anna · 05/03/2026 11:30

S. 7 →

Wir haben uns entschieden: schwarzer Granit!

Ben · 05/03/2026 12:05

S. 7 →

Sehr gute Wahl. Dann 3.630 € insgesamt

05/03/2026

Ben sagt kostenlosen Ersatz zu, wenn der Granit beschädigt ankommt.

Anna · 05/03/2026 12:06

S. 8 →

Eine Bedingung: Kommt der Granit zerkratzt oder mit Abplatzern an, wird er für uns kostenlos ersetzt

Ben · 05/03/2026 12:10

S. 8 →

Selbstverständlich. Kommt er beschädigt an, ersetzt ihn der Steinmetz und Sie zahlen nichts

05/03/2026

Ben nennt Montag, 23. März als Beginn und spätestens den 30. April als Fertigstellung.

Ben · 05/03/2026 12:20

S. 8 →

TRANSKRIPTION EINER SPRACHNACHRICHT

Montag, 23. März. Küche fertig spätestens am 30. April

12/03/2026

Anna und Ben vereinbaren zwei Raten von jeweils 1.815 € bei Unterschrift und Übergabe.

Ben · 12/03/2026 10:15

S. 8 →

TRANSKRIPTION EINER SPRACHNACHRICHT

Die Hälfte bei Unterschrift, 1.815 €. Die andere Hälfte, 1.815 €, bei Übergabe der fertigen Küche

Anna · 12/03/2026 10:16

S. 9 →

Einverstanden. Die Hälfte heute, die Hälfte bei Übergabe der Küche

13/03/2026

Anna meldet die erste Überweisung über 1.815 €; Ben bestätigt den Eingang.

Anna · 13/03/2026 09:40

S. 9 →

Erste Hälfte überwiesen, 1.815 €. Den Beleg habe ich Ihnen gemailt

Ben · 13/03/2026 09:52

S. 9 →

Ist angekommen, danke! Die Schränke gehen heute in Bestellung

20/03/2026

Anna fragt eine zusätzliche Steckdose für die Dunstabzugshaube an.

Anna · 20/03/2026 21:30

S. 10 →

TRANSKRIPTION EINER SPRACHNACHRICHT

Herr Becker, könnten Sie eine zusätzliche Steckdose für die Dunstabzugshaube setzen? Ich möchte sie direkt daneben anschließen, nicht mit herunterhängendem Kabel

23/03/2026

Ben meldet den Ausbau der alten Küche.

Ben · 23/03/2026 17:40

S. 11 →

Tag 1 erledigt. Alte Küche raus, Schutt im Container

24/03/2026

Nach Annas Lärmbeschwerdebericht sagt Ben Arbeitszeiten von 8 bis 17 Uhr zu.

Anna · 24/03/2026 12:15

S. 11 →

Herr Becker, die Nachbarin unter uns hat sich über den Lärm um 7:30 beschwert

Ben · 24/03/2026 12:33

S. 11 →

In Ordnung, wir fangen um 8 an und hören um 17 Uhr auf. Ich sage es dem Team

25/03/2026

Anna genehmigt die von Ben für 160 € angebotene Leitungsreparatur.

Ben · 25/03/2026 14:41

S. 12 →

160 € mit Material und Ausbessern des Putzes

Anna · 25/03/2026 14:45

S. 12 →

Gut, machen Sie es. Kann ich das mit der zweiten Hälfte zahlen?

26/03/2026

Ben meldet die Leitung als ausgetauscht.

Ben · 26/03/2026 17:20

S. 12 →

Leitung getauscht. Die Wand trocknet bis Montag

06/04/2026

Ben meldet die Lieferung der Schränke und den Beginn des Aufbaus.

Ben · 06/04/2026 08:00

S. 13 →

Schränke geliefert. Heute fangen wir mit dem Aufbau an

10/04/2026

Ben meldet die Scharnierjustierung; Anna bestätigt die Prüfung der Tür.

Ben · 10/04/2026 17:00

S. 14 →

Scharnier justiert, die Tür schließt jetzt gerade

Anna · 10/04/2026 17:05

S. 14 →

Habe es geprüft, perfekt

15/04/2026

Ben berichtet, die Granitplatte sei beim Zuschnitt gerissen.

Ben · 15/04/2026 10:20

S. 15 →

TRANSKRIPTION EINER SPRACHNACHRICHT

Frau Schulz, schlechte Nachricht. Der Steinmetz hat angerufen: Die Granitplatte ist beim Zuschnitt gerissen

22/04/2026

Ben bestätigt die Überschreitung des 30. April und nennt den 9. Mai als realistisch.

Anna · 22/04/2026 09:11

S. 16 →

TRANSKRIPTION EINER SPRACHNACHRICHT

Die Übergabe ist also nach dem 30. April?

Ben · 22/04/2026 09:40

S. 16 →

Ja, es tut mir leid. Die Verzögerung liegt beim Steinmetz, aber Ihnen gegenüber verantwortlich bin ich

Ben · 22/04/2026 09:41

S. 16 →

Realistisch ist der 9. Mai

23/04/2026

Anna und Ben bestätigen den 9. Mai ohne Mehrkosten und mit kostenlosem Eckauszug.

Ben · 23/04/2026 10:30

S. 16 →

TRANSKRIPTION EINER SPRACHNACHRICHT

Danke, Frau Schulz. Dann gilt der 9. Mai, ohne Mehrkosten für Sie, plus der Eckauszug

Anna · 23/04/2026 10:31

S. 16 →

Also 9. Mai. Ohne Mehrkosten, und der Auszug

27/04/2026

Ben meldet die Granitplatte als eingebaut.

Ben · 27/04/2026 16:45

S. 17 →

Granit eingebaut. Sieht fantastisch aus

09/05/2026

Ben meldet die Übergabe der Küche.

Ben · 09/05/2026 17:02

S. 18 →

Küche übergeben!

10/05/2026

Anna beanstandet einen Abplatzer an der Granitecke beim Kühlschrank.

Anna · 10/05/2026 10:16

S. 19 →

Und an der Granitecke beim Kühlschrank ist ein kleiner Abplatzer. War der schon bei der Lieferung da?

12/05/2026

Ben bestätigt 1.975 € einschließlich Steckdose; Anna sagt Zahlung nach Abschluss der ausstehenden Arbeiten zu.

Ben · 12/05/2026 20:05

S. 20 →

Ja, insgesamt 1.975 €. Darin ist die Fertigstellung der Steckdose enthalten.

Anna · 12/05/2026 20:35

S. 20 →

Einverstanden. Ich zahle den Rest, wenn die ausstehenden Arbeiten fertig sind.

18/05/2026

Ben meldet das Nachschleifen; Anna akzeptiert das Ergebnis.

Ben · 18/05/2026 17:00

S. 21 →

Der Steinmetz hat die Ecke heute früh nachgeschliffen. Foto in Ihrem Postfach

Anna · 18/05/2026 19:20

S. 21 →

Habe es mir angesehen. Man sieht es kaum. In Ordnung, ich akzeptiere das Nachschleifen

20/05/2026

Anna meldet die Steckdose weiterhin als fehlend; Ben sagt die Ausführung für nächste Woche zu.

Anna · 20/05/2026 21:10

S. 21 →

Die Steckdose ist immer noch nicht gesetzt

Ben · 20/05/2026 21:30

S. 21 →

Thomas war diese Woche krank. Nächste Woche ganz sicher

29/05/2026

Ben meldet die Steckdose als fertig; Anna bestätigt die Prüfung von Steckdose und polierter Ecke.

Ben · 29/05/2026 11:40

S. 22 →

Steckdose gesetzt, Haube ordentlich angeschlossen. Jetzt ist wirklich alles fertig 😊

Anna · 29/05/2026 12:07

S. 22 →

Ich habe die Steckdose und die polierte Ecke geprüft. Beides sieht gut aus.

29/05/2026

Anna meldet die Überweisung von 1.975 €; Ben bestätigt den Eingang.

Anna · 29/05/2026 15:10

S. 22 →

Überweisung über 1.975 € ist raus. Beleg in Ihrem Postfach

Ben · 29/05/2026 15:30

S. 22 →

Ist angekommen. Danke!

30/05/2026

Ben erklärt auf Annas Bitte um die Schlussrechnung, diese sei versandt.

Anna · 29/05/2026 21:15

S. 22 →

Ich habe Ihre Zahlungsbestätigung gesehen. Schicken Sie mir bitte auch die Schlussrechnung per E-Mail?

Ben · 30/05/2026 10:05

S. 22 →

Ist raus. Vielen Dank noch einmal, Frau Schulz!

Gegenstand

Küchengrundriss

Ben nennt 2,90 mal 2,35. Variante 2 besteht laut Ben aus einer L-Form an Fensterwand und linker Wand sowie einer Halbinsel mit zwei Hockern; der Kühlschrank kommt neben die Tür.

Ben · 10/01/2026 12:40

S. 2 →

Ja, 2,90 mal 2,35. Ich zeichne diese Woche zwei Varianten

Ben · 17/01/2026 18:03

S. 3 →

TRANSKRIPTION EINER SPRACHNACHRICHT

Hier die beiden Varianten. Variante 1: L-Form an der Fensterwand und der linken Wand. Variante 2: dieselbe L-Form plus Halbinsel mit zwei Hockern

Ben · 17/01/2026 19:35

S. 3 →

Bei Variante 2 kommt er neben die Tür, nur so wird Platz für die Halbinsel frei

Schwarze Arbeitsplatte

Ben bezeichnet das schwarze Muster als Granit, Nero Assoluto, und nennt eine jährliche Imprägnierung. Anna entscheidet sich für schwarzen Granit.

Ben · 17/02/2026 20:25

S. 6 →

Die schwarze ist Granit, Nero Assoluto. Hitzebeständiger als Quarzstein, muss aber einmal im Jahr imprägniert werden

Anna · 05/03/2026 11:30

S. 7 →

Wir haben uns entschieden: schwarzer Granit!

Enthaltene Leistungen und Ausschlüsse

Ben nennt Schränke, Halbinsel, Abbau der alten Küche, Wasser- und Elektroanschlüsse sowie Arbeitslohn als enthalten. Im endgültigen Angebot nennt er außerdem Fliesen, Spüle und Armatur; Elektrogeräte bleiben ausgeschlossen.

Ben · 03/02/2026 19:24

S. 4 →

TRANSKRIPTION EINER SPRACHNACHRICHT

Beide inklusive Schränke, Halbinsel, Abbau der alten Küche, Wasser- und Elektroanschlüsse sowie Arbeitslohn. Elektrogeräte nicht enthalten

Ben · 02/03/2026 18:42

S. 7 →

Fliesen, Spüle und Armatur inklusive. Elektrogeräte weiterhin nicht

Fliesenspiegel

Ben begrenzt den enthaltenen Bereich auf den Streifen zwischen Arbeitsplatte und Oberschränken, 60 cm hoch, mit Auswahl bis 32 € pro m². Anna wählt weiße Zellige für 30 € pro m²; Ben kündigt die Bestellung von 3 m² mit Reserve an.

Ben · 04/02/2026 13:20

S. 5 →

Nur der Streifen zwischen Arbeitsplatte und Oberschränken, 60 cm hoch. Die ganze Wand kostet extra

Ben · 04/02/2026 13:24

S. 5 →

Die suchen Sie aus, bis 32 € pro m². Darüber zahlen Sie die Differenz

Anna · 03/04/2026 16:12

S. 13 →

Ja! Weiße Zellige, 30 € pro m². Ich schicke Ihnen den Link

Ben · 03/04/2026 16:30

S. 13 →

Gute Wahl, im Budget. Ich bestelle 3 m² mit Reserve

Anfragen und Antworten

Anfrage

Anna fragt nach dem Standort des Kühlschranks und einer passenden Steckdose.

Antwort

Ben nennt den Platz neben der Tür und erklärt, dort sei eine Steckdose in der richtigen Höhe; einen eigenen Stromkreis wolle er prüfen.

Anna · 17/01/2026 19:31

S. 3 →

Bleibt der Kühlschrank, wo er ist?

Ben · 17/01/2026 19:35

S. 3 →

Bei Variante 2 kommt er neben die Tür, nur so wird Platz für die Halbinsel frei

Anna · 17/01/2026 19:36

S. 3 →

Gibt es dort eine Steckdose?

Ben · 17/01/2026 19:38

S. 3 →

Es gibt eine in der richtigen Höhe. Ich prüfe, ob der Kühlschrank einen eigenen Stromkreis bekommen kann

Anfrage

Anna fragt, ob die Fliesen hinter der Arbeitsplatte im Preis enthalten sind und ob sie diese selbst auswählt.

Antwort

Ben nennt den 60 cm hohen Streifen und eine Auswahl bis 32 € pro m²; darüber sei die Differenz zu zahlen.

Anna · 04/02/2026 13:05

S. 5 →

Eine Frage: Sind die Fliesen hinter der Arbeitsplatte im Preis enthalten?

Ben · 04/02/2026 13:20

S. 5 →

Nur der Streifen zwischen Arbeitsplatte und Oberschränken, 60 cm hoch. Die ganze Wand kostet extra

Anna · 04/02/2026 13:22

S. 5 →

Und die Fliesen suche ich selbst aus?

Ben · 04/02/2026 13:24

S. 5 →

Die suchen Sie aus, bis 32 € pro m². Darüber zahlen Sie die Differenz

Anfrage

Anna fragt nach der Wasserversorgung während der Arbeiten.

Antwort

Ben kündigt höchstens zwei Tage ohne Wasser und eine Mitteilung am Vortag an.

Anna · 16/03/2026 19:17

S. 9 →

Gibt es während der Arbeiten Wasser?

Ben · 16/03/2026 19:20

S. 9 →

Höchstens zwei Tage abgestellt, ich sage am Vortag Bescheid

Anfrage

Anna beanstandet die schief schließende Schranktür rechts vom Fenster.

Antwort

Ben kündigt eine Scharnierjustierung an und meldet sie später als erledigt; Anna bestätigt die Prüfung.

Anna · 08/04/2026 18:40

S. 14 →

Herr Becker, die Tür des Schrank rechts vom Fenster schließt nicht gerade. Oben ist ein Spalt

Ben · 08/04/2026 18:52

S. 14 →

Gesehen, das Scharnier muss justiert werden. Machen wir am Freitag

Ben · 10/04/2026 17:00

S. 14 →

Scharnier justiert, die Tür schließt jetzt gerade

Anna · 10/04/2026 17:05

S. 14 →

Habe es geprüft, perfekt

Anfrage

Anna bittet wegen der Verspätung um einen Nachlass.

Antwort

Ben lehnt einen Nachlass ab und bietet stattdessen einen kostenlosen Eckschrank-Auszug an. Anna nimmt diesen an.

Anna · 22/04/2026 09:51

S. 16 →

Ich finde, ein Nachlass für die Verspätung wäre fair

Ben · 22/04/2026 10:30

S. 16 →

Das verstehe ich, aber einen Nachlass kann ich nicht geben, ich bezahle das Team bereits für die zusätzlichen Tage

Ben · 22/04/2026 10:31

S. 16 →

Ich kann Ihnen aber den Eckschrank-Auszug kostenlos einbauen. Der kostet sonst etwa 110 €

Anna · 23/04/2026 08:30

S. 16 →

Gut, wir nehmen den Auszug

Anfrage

Anna fragt, ob für die Steckdose weitere Kosten entstehen.

Antwort

Ben bestätigt, dafür nichts zusätzlich zu berechnen.

Anna · 12/05/2026 20:07

S. 20 →

Für die Steckdose kommt also nichts mehr dazu?

Ben · 12/05/2026 20:30

S. 20 →

Genau. Dafür berechne ich nichts zusätzlich.

Anfrage

Anna bittet um die Schlussrechnung per E-Mail.

Antwort

Ben sagt zu, darauf die vollständige Bezahlung zu vermerken, und erklärt anschließend, sie sei versandt.

Anna · 29/05/2026 21:15

S. 22 →

Ich habe Ihre Zahlungsbestätigung gesehen. Schicken Sie mir bitte auch die Schlussrechnung per E-Mail?

Ben · 29/05/2026 21:40

S. 22 →

Natürlich. Ich vermerke darauf, dass alles bezahlt ist.

Ben · 30/05/2026 10:05

S. 22 →

Ist raus. Vielen Dank noch einmal, Frau Schulz!

Vereinbarungen

Anna und Ben

Ausführung mit schwarzem Granit zum von Ben bestätigten Gesamtpreis.

Betrag, Frist oder Bedingung

3.630 €

Status

Erfüllt

Anna · 05/03/2026 11:30

S. 7 →

Wir haben uns entschieden: schwarzer Granit!

Ben · 05/03/2026 12:05

S. 7 →

Sehr gute Wahl. Dann 3.630 € insgesamt

Ben · 27/04/2026 16:45

S. 17 →

Granit eingebaut. Sieht fantastisch aus

Ben · 29/05/2026 12:30

S. 22 →

Sehr gut. Damit sind alle Arbeiten abgeschlossen.

Anna und Ben

Kostenloser Ersatz, wenn der Granit beschädigt ankommt.

Status

Unklar

Anna · 05/03/2026 12:06

S. 8 →

Eine Bedingung: Kommt der Granit zerkratzt oder mit Abplatzern an, wird er für uns kostenlos ersetzt

Ben · 05/03/2026 12:10

S. 8 →

Selbstverständlich. Kommt er beschädigt an, ersetzt ihn der Steinmetz und Sie zahlen nichts

Anna · 05/03/2026 12:11

S. 8 →

Perfekt

Ben

Baubeginn und ursprünglicher spätester Fertigstellungstermin; Ben bestätigt später die Überschreitung.

Betrag, Frist oder Bedingung

Montag, 23. März; spätestens am 30. April

Status

Unklar

Ben · 05/03/2026 12:20

S. 8 →

TRANSKRIPTION EINER SPRACHNACHRICHT

Montag, 23. März. Küche fertig spätestens am 30. April

Anna · 22/04/2026 09:11 TRANSKRIPTION EINER SPRACHNACHRICHT Die Übergabe ist also nach dem 30. April?	S. 16 →
Ben · 22/04/2026 09:40 Ja, es tut mir leid. Die Verzögerung liegt beim Steinmetz, aber Ihnen gegenüber verantwortlich bin ich	S. 16 →

Anna und Ben

Erste Hälfte bei Unterschrift; Anna meldet die Überweisung und Ben bestätigt den Eingang.

Betrag, Frist oder Bedingung	Status
1.815 €	Erfüllt
Ben · 12/03/2026 10:15 TRANSKRIPTION EINER SPRACHNACHRICHT Die Hälfte bei Unterschrift, 1.815 €. Die andere Hälfte, 1.815 €, bei Übergabe der fertigen Küche	S. 8 →
Anna · 12/03/2026 10:16 Einverstanden. Die Hälfte heute, die Hälfte bei Übergabe der Küche	S. 9 →
Anna · 13/03/2026 09:40 Erste Hälfte überwiesen, 1.815 €. Den Beleg habe ich Ihnen gemailt	S. 9 →
Ben · 13/03/2026 09:52 Ist angekommen, danke! Die Schränke gehen heute in Bestellung	S. 9 →

Ben

Arbeitsbeginn um 8 Uhr und Arbeitsende um 17 Uhr nach Annas Hinweis auf die Hausordnung.

Betrag, Frist oder Bedingung	Status
8 bis 17 Uhr	Unklar
Anna · 24/03/2026 12:32 Werktags 8 bis 17 Uhr, samstags gar nicht	S. 11 →
Ben · 24/03/2026 12:33 In Ordnung, wir fangen um 8 an und hören um 17 Uhr auf. Ich sage es dem Team	S. 11 →

Anna und Ben

Zusätzlicher Leitungstausch mit Material und Putzausbesserung; Ben meldet den Austausch.

Betrag, Frist oder Bedingung	Status
160 €	Erfüllt
Ben · 25/03/2026 14:23 Wir müssen etwa 2 Meter Leitung tauschen, bevor wir irgendetwas schließen	S. 11 →
Ben · 25/03/2026 14:41 160 € mit Material und Ausbessern des Putzes	S. 12 →
Anna · 25/03/2026 14:45 Gut, machen Sie es. Kann ich das mit der zweiten Hälfte zahlen?	S. 12 →
Ben · 26/03/2026 17:20 Leitung getauscht. Die Wand trocknet bis Montag	S. 12 →

Anna und Ben

Die Kosten der Leitungsreparatur werden der Schlusszahlung zugerechnet.

Betrag, Frist oder Bedingung	Status
1.975 €	Erfüllt
Anna · 25/03/2026 14:45 Gut, machen Sie es. Kann ich das mit der zweiten Hälfte zahlen?	S. 12 →
Ben · 25/03/2026 14:46 Ja, ich rechne es zur Schlusszahlung dazu	S. 12 →
Ben · 25/03/2026 14:47 Richtig, 1.975 €	S. 12 →
Anna · 29/05/2026 15:10 Überweisung über 1.975 € ist raus. Beleg in Ihrem Postfach	S. 22 →
Ben · 29/05/2026 15:30 Ist angekommen. Danke!	S. 22 →

Anna und Ben

Neuer Übergabetermin ohne Mehrkosten und mit kostenlosem Eckauszug; Ben meldet Einbau und Übergabe.

Betrag, Frist oder Bedingung	Status
9. Mai	Erfüllt
Ben · 23/04/2026 10:30 TRANSKRIPTION EINER SPRACHNACHRICHT Danke, Frau Schulz. Dann gilt der 9. Mai, ohne Mehrkosten für Sie, plus der Eckauszug	S. 16 →
Anna · 23/04/2026 10:31 Also 9. Mai. Ohne Mehrkosten, und der Auszug	S. 16 →
Ben · 05/05/2026 17:20 Eckauszug eingebaut. Sehr praktisch, Sie werden sehen	S. 18 →
Ben · 09/05/2026 17:02 Küche übergeben!	S. 18 →

Anna und Ben

Schlusszahlung erst nach Abschluss der ausstehenden Arbeiten, einschließlich Steckdose ohne Zusatzberechnung.

Betrag, Frist oder Bedingung	Status
1.975 €	Erfüllt
Ben · 12/05/2026 20:05 Ja, insgesamt 1.975 €. Darin ist die Fertigstellung der Steckdose enthalten.	S. 20 →
Ben · 12/05/2026 20:30 Genau. Dafür berechne ich nichts zusätzlich.	S. 20 →
Anna · 12/05/2026 20:35 Einverstanden. Ich zahle den Rest, wenn die ausstehenden Arbeiten fertig sind.	S. 20 →
Anna · 29/05/2026 15:10 Überweisung über 1.975 € ist raus. Beleg in Ihrem Postfach	S. 22 →
Ben · 29/05/2026 15:30 Ist angekommen. Danke!	S. 22 →

Anna und Ben

Anna möchte vor ihrer Entscheidung das nachgeschliffene Ergebnis sehen und akzeptiert es anschließend.

Status

Erfüllt

Anna · 14/05/2026 18:45

S. 21 →

Ich möchte zuerst das nachgeschliffene Ergebnis sehen, dann entscheide ich

Ben · 14/05/2026 18:46

S. 21 →

Fair

Ben · 18/05/2026 17:00

S. 21 →

Der Steinmetz hat die Ecke heute früh nachgeschliffen. Foto in Ihrem Postfach

Anna · 18/05/2026 19:20

S. 21 →

Habe es mir angesehen. Man sieht es kaum. In Ordnung, ich akzeptiere das Nachschleifen

Ben

Versand der angeforderten Schlussrechnung mit Vermerk über vollständige Bezahlung; Ben meldet anschließend den Versand.

Status

Erfüllt

Anna · 29/05/2026 21:15

S. 22 →

Ich habe Ihre Zahlungsbestätigung gesehen. Schicken Sie mir bitte auch die Schlussrechnung per E-Mail?

Ben · 29/05/2026 21:40

S. 22 →

Natürlich. Ich vermerke darauf, dass alles bezahlt ist.

Ben · 30/05/2026 10:05

S. 22 →

Ist raus. Vielen Dank noch einmal, Frau Schulz!

Termine

Anna nennt den Besuch ihrer Mutter als Grund für den Wunsch nach vorheriger Fertigstellung. Ben erklärt später, dass dies bei Beginn Mitte März nicht möglich ist.

Wann

vom 1. bis 20. April

Anna · 20/01/2026 12:10

S. 3 →

TRANSKRIPTION EINER SPRACHNACHRICHT

Noch etwas: Meine Mutter kommt vom 1. bis 20. April zu Besuch. Ideal wäre, wenn die Küche vorher fertig ist

Anna · 03/02/2026 20:40

S. 5 →

5 Wochen heißt also, dass es für den Besuch meiner Mutter nichts wird

Ben · 03/02/2026 20:43

S. 5 →

Wenn wir Mitte März anfangen, leider ja

Ben kündigt Thomas zur Prüfung der Stromkreise an. Anna berichtet anschließend, Thomas sei da gewesen und habe die Kühlschranksteckdose als in Ordnung bezeichnet.

Wann

Donnerstag um 17 Uhr

Ben · 18/03/2026 08:30

S. 10 →

Frau Schulz, mein Elektriker Thomas kommt Donnerstag um 17 Uhr, um die Stromkreise zu prüfen. Ist jemand zu Hause?

Anna · 19/03/2026 18:20

S. 10 →

Thomas war da, sehr nett. Er sagt, die Kühlschranksteckdose ist in Ordnung

Ben nennt auf Annas Frage nach Thomas einen Termin; Anna erklärt, an diesem Tag von zu Hause zu arbeiten.

Wann

Freitag, 29., um 9 Uhr

Anna · 26/05/2026 12:00

S. 21 →

Hallo Herr Becker, gibt es einen Termin für Thomas?

Ben · 26/05/2026 13:15

S. 21 →

Freitag, 29., um 9 Uhr

Anna · 26/05/2026 13:16

S. 22 →

An dem Tag arbeite ich von zu Hause

Personen

Anna Schulz

Auftraggeberin der Küchenerneuerung.

Anna · 08/01/2026 19:20

S. 1 →

Hallo Herr Becker, hier ist Anna Schulz. Ihre Nummer habe ich von Laura aus Nummer 14, Sie haben letztes Jahr ihre Küche gemacht

Anna · 08/01/2026 19:21

S. 1 →

Ich würde gern meine erneuern. Könnten Sie mal vorbeikommen und sie sich ansehen?

Ben Becker

Anbieter der Küchenarbeiten einschließlich Abbau, Anschlüssen und Arbeitslohn.

Ben · 12/03/2026 21:48

S. 9 →

Ben Becker, IBAN DE89 3704 0044 0532 0130 00

Ben · 03/02/2026 19:24

S. 4 →

TRANSKRIPTION EINER SPRACHNACHRICHT

Beide inklusive Schränke, Halbinsel, Abbau der alten Küche, Wasser- und Elektroanschlüsse sowie Arbeitslohn. Elektrogeräte nicht enthalten

Thomas

Von Ben als sein Elektriker bezeichnet; soll die Stromkreise prüfen.

Ben · 18/03/2026 08:30

S. 10 →

Frau Schulz, mein Elektriker Thomas kommt Donnerstag um 17 Uhr, um die Stromkreise zu prüfen. Ist jemand zu Hause?

Steinmetz

Von Ben als zuständig für den Zuschnitt der Arbeitsplatte beschrieben.

Ben · 28/03/2026 19:40

S. 12 →

Der Steinmetz hat noch keinen Termin. Er schneidet sie erst zu, wenn die Schränke stehen, damit die Maße exakt sind

Annas Mann

Möchte vor der Entscheidung die Arbeitsplattenmuster sehen.

Anna · 15/02/2026 18:30

S. 6 →

Fast! Mein Mann möchte vorher die Muster der Arbeitsplatten sehen

Vorschläge

Ben

Angebot mit Schichtstoff-Arbeitsplatte.

Betrag oder Bedingungen

2.900 €

Ben · 03/02/2026 19:23

S. 4 →

Variante A, Arbeitsplatte Schichtstoff: 2.900 €

Ben

Angebot mit Quarzstein-Arbeitsplatte.

Betrag oder Bedingungen

3.600 €

Ben · 03/02/2026 19:23

S. 4 →

Variante B, Arbeitsplatte Quarzstein: 3.600 €

Anna

Anna fragt nach einem Rabatt auf Variante B.

Betrag oder Bedingungen

Etwa 10 % Rabatt?

Anna · 09/02/2026 21:30

S. 5 →

Herr Becker, ich hätte sehr gern Variante B, aber 3.600 € sprengen mein Budget

Anna · 09/02/2026 21:31

S. 5 →

Gibt es Spielraum? Etwa 10 % Rabatt?

Ben

Reduziertes Angebot für Variante B mit hälftiger Zahlung bei Vertragsunterschrift.

Betrag oder Bedingungen

3.400 €; die Hälfte bei Vertragsunterschrift

Ben · 09/02/2026 21:59

S. 5 →

Variante B kann ich Ihnen für 3.400 € machen, wenn Sie die Hälfte bei Vertragsunterschrift zahlen

Ben

Endgültige Alternative mit schwarzem Granit.

Betrag oder Bedingungen

3.630 €

Ben · 02/03/2026 18:41

S. 7 →

Dasselbe mit schwarzem Granit: 3.630 €

Ben

Kostenloser Eckschrank-Auszug statt eines Preisnachlasses wegen der Verspätung.

Betrag oder Bedingungen

kostenlos; sonst etwa 110 €

Ben · 22/04/2026 10:30

S. 16 →

Das verstehe ich, aber einen Nachlass kann ich nicht geben, ich bezahle das Team bereits für die zusätzlichen Tage

Ben · 22/04/2026 10:31

S. 16 →

Ich kann Ihnen aber den Eckschrank-Auszug kostenlos einbauen. Der kostet sonst etwa 110 €

Zahlungen

Ben nennt den bestätigten Gesamtpreis für die gewählte Granitvariante; dies ist eine Preisangabe.

Betrag

3.630 €

Datum

05/03/2026

Anna · 05/03/2026 11:30

S. 7 →

Wir haben uns entschieden: schwarzer Granit!

Ben · 05/03/2026 12:05

S. 7 →

Sehr gute Wahl. Dann 3.630 € insgesamt

Ben nennt zwei Raten: die Hälfte bei Unterschrift und die andere Hälfte bei Übergabe der fertigen Küche.

Betrag

1.815 €; 1.815 €

Datum

12/03/2026

Ben · 12/03/2026 10:15

S. 8 →

TRANSKRIPTION EINER SPRACHNACHRICHT

Die Hälfte bei Unterschrift, 1.815 €. Die andere Hälfte, 1.815 €, bei Übergabe der fertigen Küche

Anna meldet die Überweisung der ersten Hälfte; Ben bestätigt den Eingang.

Betrag

1.815 €

Datum

13/03/2026

Anna · 13/03/2026 09:40

S. 9 →

Erste Hälfte überwiesen, 1.815 €. Den Beleg habe ich Ihnen gemailt

Ben · 13/03/2026 09:52

S. 9 →

Ist angekommen, danke! Die Schränke gehen heute in Bestellung

Ben nennt Zusatzkosten für Leitungstausch, Material und Putzausbesserung. Anna genehmigt die Arbeit; Ben bestätigt die Addition zur Schlusszahlung.

Betrag

160 €; Schlusszahlung 1.975 €

Datum

25/03/2026

Ben · 25/03/2026 14:41

S. 12 →

160 € mit Material und Ausbessern des Putzes

Anna · 25/03/2026 14:45

S. 12 →

Gut, machen Sie es. Kann ich das mit der zweiten Hälfte zahlen?

Ben · 25/03/2026 14:46

S. 12 →

Ja, ich rechne es zur Schlusszahlung dazu

Ben · 25/03/2026 14:47

S. 12 →

Richtig, 1.975 €

Ben bestätigt die Schlusszahlung einschließlich Fertigstellung der Steckdose und erklärt, dafür nichts zusätzlich zu berechnen.

Betrag

1.975 €

Datum

12/05/2026

Ben · 12/05/2026 20:05

S. 20 →

Ja, insgesamt 1.975 €. Darin ist die Fertigstellung der Steckdose enthalten.

Ben · 12/05/2026 20:30

S. 20 →

Genau. Dafür berechne ich nichts zusätzlich.

Anna meldet die Überweisung der Schlusszahlung; Ben bestätigt den Eingang.

Betrag

1.975 €

Datum

29/05/2026

Anna · 29/05/2026 15:10

S. 22 →

Überweisung über 1.975 € ist raus. Beleg in Ihrem Postfach

Ben · 29/05/2026 15:30

S. 22 →

Ist angekommen. Danke!

Meinungsverschiedenheiten

Ausgleich für die verspätete Fertigstellung

Position

Anna

Anna hält einen Nachlass für die Verspätung für fair. Sie nimmt später den angebotenen Eckauszug an.

Anna · 22/04/2026 09:51

S. 16 →

Ich finde, ein Nachlass für die Verspätung wäre fair

Anna · 23/04/2026 08:30

S. 16 →

Gut, wir nehmen den Auszug

Position

Ben

Ben lehnt einen Nachlass mit Verweis auf zusätzliche Teamkosten ab und bietet stattdessen den kostenlosen Eckschrank-Auszug an.

Ben · 22/04/2026 10:30

S. 16 →

Das verstehe ich, aber einen Nachlass kann ich nicht geben, ich bezahle das Team bereits für die zusätzlichen Tage

Ben · 22/04/2026 10:31

S. 16 →

Ich kann Ihnen aber den Eckschrank-Auszug kostenlos einbauen. Der kostet sonst etwa 110 €

Austausch oder Nachschleifen der beschädigten Granitecke

Position

Anna

Anna beruft sich auf einen vereinbarten Austausch. Nach Besichtigung des bearbeiteten Ergebnisses akzeptiert sie das Nachschleifen.

Anna · 14/05/2026 18:20

S. 20 →

Nachschleifen? Vereinbart war ein Austausch

Anna · 18/05/2026 19:20

S. 21 →

Habe es mir angesehen. Man sieht es kaum. In Ordnung, ich akzeptiere das Nachschleifen

Position

Ben

Ben berichtet, der Schaden stamme laut Steinmetz vom Einbau und gehe auf ihn. Er erklärt, die Austauschzusage habe für beschädigte Anlieferung gegolten, und schlägt Nachschleifen vor.

Ben · 14/05/2026 18:10

S. 20 →

Der Steinmetz hat sich den Abplatzer angesehen. Er sagt, er stammt vom Einbau, nicht vom Transport

Ben · 14/05/2026 18:11

S. 20 →

Also geht er auf mich. Sie können die Ecke nachschleifen, dann ist es fast unsichtbar

Ben · 14/05/2026 18:40

S. 21 →

TRANSKRIPTION EINER SPRACHNACHRICHT

Die Vereinbarung galt für eine beschädigt gelieferte Platte. Die ganze Platte wegen eines 5-mm-Abplatzers zu tauschen, heißt noch 2 Wochen ohne Arbeitsplatte

Einschränkungen

Fotos und Anhänge werden nicht gelesen; ihre Beschreibungen in der Zusammenfassung stammen aus den Nachrichten.

WhatsApp-Gesprächsprotokoll

Gespräch zwischen:	Anna ↔ Ben
Zeitraum:	08/01/2026 bis 30/05/2026
Nachrichten gesamt:	256
Anhänge:	12 Audios (transkribiert)
Datenquelle:	Nativer WhatsApp-Export
Erstellt am:	28/10/2026 um 11:11
Audiotranskription:	Automatische Transkription von OpenAI

Legende der Inhaltstypen

-  Anna
-  Ben
-  Transkription einer Sprachnachricht (.opus-Datei)

Donnerstag, 08/01/2026

Anna	08/01/2026 - 19:20
Hallo Herr Becker, hier ist Anna Schulz. Ihre Nummer habe ich von Laura aus Nummer 14, Sie haben letztes Jahr ihre Küche gemacht	
Anna	08/01/2026 - 19:21
Ich würde gern meine erneuern. Könnten Sie mal vorbeikommen und sie sich ansehen?	
Ben	08/01/2026 - 20:05
Hallo Frau Schulz! Lauras Küche, daran erinnere ich mich gut 😊	
Ben	08/01/2026 - 20:06
Komme gern vorbei. Wie ist die Adresse?	
Anna	08/01/2026 - 20:09
Ulmenstraße 22, Wohnung 3B	
Anna	08/01/2026 - 20:10
Unter der Woche arbeite ich bis 18 Uhr, am Wochenende passt es besser	

Freitag, 09/01/2026

Ben	09/01/2026 - 08:02
Samstagvormittag, gegen 10 Uhr?	
Anna	09/01/2026 - 08:15
Samstag um 10 passt perfekt	

Anna

09/01/2026 - 08:15

Danke!

Samstag, 10/01/2026

Ben

10/01/2026 - 09:48

Ich bin etwa 10 Minuten später da, Entschuldigung, Stau auf der Brücke

Anna

10/01/2026 - 09:49

Kein Problem, der Kaffee steht bereit ☕

Anna

10/01/2026 - 12:31

Danke fürs Vorbeikommen! Sie haben die Maße, oder? 2,90 m an der Fensterwand

Ben

10/01/2026 - 12:40

Ja, 2,90 mal 2,35. Ich zeichne diese Woche zwei Varianten

Ben

10/01/2026 - 12:41

Zur Kochinsel: Ehrlich gesagt glaube ich nicht, dass sie passt. Bei 2,35 blieben Ihnen weniger als 80 cm Durchgang

Anna

10/01/2026 - 12:43

Schade, ich hätte so gern einen Platz zum Sitzen

Ben

10/01/2026 - 12:45

Eine Halbinsel an der Wand gibt Ihnen zwei Hocker und lässt den Durchgang frei. Ich zeichne sie Ihnen ein

Anna

10/01/2026 - 12:46

Gut, dann bin ich auf die Zeichnung gespannt

Mittwoch, 14/01/2026

Anna

14/01/2026 - 21:12

Hallo Herr Becker, gibt es schon etwas Neues zu den Zeichnungen?

Ben

14/01/2026 - 21:40

Ich sitze dran, bis zum Wochenende schicke ich sie Ihnen

Samstag, 17/01/2026

Ben

17/01/2026 - 18:03

TRANSKRIPTION EINER SPRACHNACHRICHT

Datei: voice-020.opus

"Hier die beiden Varianten. Variante 1: L-Form an der Fensterwand und der linken Wand. Variante 2: dieselbe L-Form plus Halbinsel mit zwei Hockern"

Ben

17/01/2026 - 18:04

Das PDF habe ich Ihnen auch per E-Mail geschickt, über WhatsApp ist es unscharf

Anna

17/01/2026 - 19:30

Variante 2 gefällt mir sehr!

Anna

17/01/2026 - 19:31

Bleibt der Kühlschrank, wo er ist?

Ben

17/01/2026 - 19:35

Bei Variante 2 kommt er neben die Tür, nur so wird Platz für die Halbinsel frei

Anna

17/01/2026 - 19:36

Gibt es dort eine Steckdose?

Ben

17/01/2026 - 19:38

Es gibt eine in der richtigen Höhe. Ich prüfe, ob der Kühlschrank einen eigenen Stromkreis bekommen kann

Anna

17/01/2026 - 19:40

Prima. Und was würde das ungefähr kosten?

Ben

17/01/2026 - 19:44

Ich schicke Ihnen lieber ein richtiges Angebot, als eine Zahl zu raten. Es hängt stark von der Arbeitsplatte ab

Anna

17/01/2026 - 19:45

Verstehe

Dienstag, 20/01/2026

Anna

20/01/2026 - 12:10

TRANSKRIPTION EINER SPRACHNACHRICHT

Datei: voice-030.opus

"Noch etwas: Meine Mutter kommt vom 1. bis 20. April zu Besuch. Ideal wäre, wenn die Küche vorher fertig ist"

Ben

20/01/2026 - 12:32

Hm, das wird knapp, wenn wir im März anfangen. Ich berücksichtige es bei der Planung

Anna

20/01/2026 - 12:33

Wenn es nicht geht, sagen Sie es mir bitte, ich weiß es lieber jetzt

Ben

20/01/2026 - 12:35

Natürlich, ich sage es Ihnen ehrlich, sobald das Angebot steht

Dienstag, 27/01/2026

Anna

27/01/2026 - 20:15

Hallo Herr Becker, entschuldigen Sie, dass ich nachfrage: Wissen Sie schon, wann das Angebot kommt?

Ben

27/01/2026 - 21:02

Entschuldigung, Frau Schulz, verrückte Woche, zwei Baustellen gleichzeitig. Ich warte noch auf die Preise vom Schreiner

Ben

27/01/2026 - 21:03

Nächste Woche haben Sie es, versprochen

Mittwoch, 28/01/2026

Anna

28/01/2026 - 07:50

In Ordnung, danke

Dienstag, 03/02/2026

Ben

03/02/2026 - 19:22

Angebot ist per E-Mail unterwegs. Kurz zusammengefasst:

Ben

03/02/2026 - 19:23

Variante A, Arbeitsplatte Schichtstoff: 2.900 €

Ben

03/02/2026 - 19:23

Variante B, Arbeitsplatte Quarzstein: 3.600 €

Ben

03/02/2026 - 19:24

TRANSKRIPTION EINER SPRACHNACHRICHT

Datei: voice-041.opus

"Beide inklusive Schränke, Halbinsel, Abbau der alten Küche, Wasser- und Elektroanschlüsse sowie Arbeitslohn. Elektrogeräte nicht enthalten"

Ben

03/02/2026 - 19:24

Etwa 5 Wochen Bauzeit ab Beginn

Anna

03/02/2026 - 20:01

Danke, Herr Becker! Ich lese es gerade

Anna

03/02/2026 - 20:40

5 Wochen heißt also, dass es für den Besuch meiner Mutter nichts wird

Ben

03/02/2026 - 20:43

Wenn wir Mitte März anfangen, leider ja

Anna

03/02/2026 - 20:44

Schon gut, sie übersteht das mit Lieferdienst 😊

Mittwoch, 04/02/2026

Anna

04/02/2026 - 13:05

Eine Frage: Sind die Fliesen hinter der Arbeitsplatte im Preis enthalten?

Ben

04/02/2026 - 13:20

Nur der Streifen zwischen Arbeitsplatte und Oberschränken, 60 cm hoch. Die ganze Wand kostet extra

Anna

04/02/2026 - 13:21

Nein, der Streifen reicht

Anna

04/02/2026 - 13:22

Und die Fliesen suche ich selbst aus?

Ben

04/02/2026 - 13:24

Die suchen Sie aus, bis 32 € pro m². Darüber zahlen Sie die Differenz

Anna

04/02/2026 - 13:25

Ok

Montag, 09/02/2026

Anna

09/02/2026 - 21:30

Herr Becker, ich hätte sehr gern Variante B, aber 3.600 € sprengen mein Budget

Anna

09/02/2026 - 21:31

Gibt es Spielraum? Etwa 10 % Rabatt?

Ben

09/02/2026 - 21:58

10 % gehen nicht, allein der Quarzstein ist dieses Jahr deutlich teurer geworden

Ben

09/02/2026 - 21:59

Variante B kann ich Ihnen für 3.400 € machen, wenn Sie die Hälfte bei Vertragsunterschrift zahlen

Anna

09/02/2026 - 22:05

3.400 € mit der Hälfte im Voraus... ich überlege es mir

Ben

09/02/2026 - 22:06

Gern, ohne Eile

Sonntag, 15/02/2026

Ben

15/02/2026 - 17:45

Hallo Frau Schulz, diese Woche bestelle ich die Schränke. Haben Sie sich entschieden?

Anna

15/02/2026 - 18:30

Fast! Mein Mann möchte vorher die Muster der Arbeitsplatten sehen

Ben

15/02/2026 - 18:32

Ich habe Muster im Transporter. Ich kann Dienstag nach 18 Uhr vorbeikommen

Anna

15/02/2026 - 18:33

Dienstag passt

Dienstag, 17/02/2026

Ben

17/02/2026 - 18:20

Stehe unten

Anna

17/02/2026 - 18:20

Komme runter!

Anna

17/02/2026 - 20:11

Uns haben die dunklen sehr gefallen. Ist die schwarze auch Quarzstein?

Ben

17/02/2026 - 20:25

Die schwarze ist Granit, Nero Assoluto. Hitzebeständiger als Quarzstein, muss aber einmal im Jahr imprägniert werden

Anna

17/02/2026 - 20:26

Und der Preis?

Ben

17/02/2026 - 20:30

Ich frage beim Steinmetz nach und melde mich

Montag, 23/02/2026

Anna

23/02/2026 - 19:00

Hallo Herr Becker, hat sich der Steinmetz wegen des schwarzen Granits gemeldet?

Ben

23/02/2026 - 19:48

Noch nicht, ich rufe morgen früh an

Mittwoch, 25/02/2026

Ben

25/02/2026 - 10:15

Entschuldigen Sie die Verzögerung. Granit wird teurer als Quarzstein

Ben

25/02/2026 - 10:16

Ich nehme alles ins endgültige Angebot auf

Montag, 02/03/2026

Anna

02/03/2026 - 09:14

Guten Morgen Herr Becker! Können Sie mir das endgültige Angebot inklusive Material schicken?

Ben

02/03/2026 - 18:40

Ist raus. Variante B mit Quarzstein: 3.400 € komplett, Material inklusive

Ben

02/03/2026 - 18:41

Dasselbe mit schwarzem Granit: 3.630 €

Ben

02/03/2026 - 18:42

Fliesen, Spüle und Armatur inklusive. Elektrogeräte weiterhin nicht

Anna

02/03/2026 - 19:20

Der Granit kostet also 230 € mehr

Ben

02/03/2026 - 19:21

Genau, 230 €

Donnerstag, 05/03/2026

Anna

05/03/2026 - 11:30

Wir haben uns entschieden: schwarzer Granit!

Ben

05/03/2026 - 12:05

Sehr gute Wahl. Dann 3.630 € insgesamt

Anna

05/03/2026 - 12:06

Eine Bedingung: Kommt der Granit zerkratzt oder mit Abplatzern an, wird er für uns kostenlos ersetzt

Ben

05/03/2026 - 12:10

Selbstverständlich. Kommt er beschädigt an, ersetzt ihn der Steinmetz und Sie zahlen nichts

Anna

05/03/2026 - 12:11

Perfekt

Anna

05/03/2026 - 12:13

Wann könnten Sie anfangen?

Ben

05/03/2026 - 12:20

TRANSKRIPTION EINER SPRACHNACHRICHT

Datei: voice-085.opus

"Montag, 23. März. Küche fertig spätestens am 30. April"

Anna

05/03/2026 - 12:21

Spätestens 30. April?

Ben

05/03/2026 - 12:21

Spätestens

Freitag, 06/03/2026

Anna

06/03/2026 - 20:00

Wie machen wir den Vertrag? Haben Sie eine Vorlage?

Ben

06/03/2026 - 20:31

Ich habe einen einseitigen Vertrag, den bringe ich Donnerstag zum Unterschreiben mit

Anna

06/03/2026 - 20:32

Gut, dann Donnerstagabend

Donnerstag, 12/03/2026

Anna

12/03/2026 - 10:02

Vor der Unterschrift: Wie läuft die Zahlung genau?

Ben

12/03/2026 - 10:15

TRANSKRIPTION EINER SPRACHNACHRICHT

Datei: voice-092.opus

"Die Hälfte bei Unterschrift, 1.815 €. Die andere Hälfte, 1.815 €, bei Übergabe der fertigen Küche"

Anna	12/03/2026 - 10:16
Einverstanden. Die Hälfte heute, die Hälfte bei Übergabe der Küche	
Ben	12/03/2026 - 10:17
Abgemacht 👍	
Anna	12/03/2026 - 21:45
Danke für heute Abend. Ich überweise morgen früh	
Ben	12/03/2026 - 21:47
Danke, Frau Schulz. Ich schicke Ihnen gleich die Bankverbindung	
Ben	12/03/2026 - 21:48
Ben Becker, IBAN DE89 3704 0044 0532 0130 00	
Freitag, 13/03/2026	
Anna	13/03/2026 - 09:40
Erste Hälfte überwiesen, 1.815 €. Den Beleg habe ich Ihnen gemailt	
Ben	13/03/2026 - 09:52
Ist angekommen, danke! Die Schränke gehen heute in Bestellung	
Montag, 16/03/2026	
Ben	16/03/2026 - 19:10
Erinnerung für den 23.: Schränke ausgeräumt und Kühlschrank am Vorabend ausgesteckt	
Anna	16/03/2026 - 19:12
Notiert. Wohin mit dem Kühlschrank während der Arbeiten?	
Ben	16/03/2026 - 19:15
Ins Wohnzimmer, das stellen wir Ihnen am Montag um	
Anna	16/03/2026 - 19:16
Ok	
Anna	16/03/2026 - 19:17
Gibt es während der Arbeiten Wasser?	
Ben	16/03/2026 - 19:20
Höchstens zwei Tage abgestellt, ich sage am Vortag Bescheid	

Mittwoch, 18/03/2026

Ben

18/03/2026 - 08:30

Frau Schulz, mein Elektriker Thomas kommt Donnerstag um 17 Uhr, um die Stromkreise zu prüfen. Ist jemand zu Hause?

Anna

18/03/2026 - 08:45

Ich gehe früher aus dem Büro, um 17 Uhr bin ich da

Donnerstag, 19/03/2026

Anna

19/03/2026 - 18:20

Thomas war da, sehr nett. Er sagt, die Kühlschranksteckdose ist in Ordnung

Ben

19/03/2026 - 18:22



Freitag, 20/03/2026

Anna

20/03/2026 - 21:30

TRANSKRIPTION EINER SPRACHNACHRICHT

Datei: voice-110.opus

"Herr Becker, könnten Sie eine zusätzliche Steckdose für die Dunstabzugshaube setzen? Ich möchte sie direkt daneben anschließen, nicht mit herunterhängendem Kabel"

Anna

20/03/2026 - 21:31

Das steht glaube ich nicht im Angebot

Samstag, 21/03/2026

Ben

21/03/2026 - 08:05

Klar, ich kläre den Preis mit Thomas und melde mich

Anna

21/03/2026 - 08:06

Danke

Montag, 23/03/2026

Ben

23/03/2026 - 07:55

Guten Morgen, wir stehen unten

Anna

23/03/2026 - 07:56

Die Tür ist offen, ich fahre zur Arbeit. Schlüssel heute Abend beim Hausmeister?

Ben

23/03/2026 - 07:58

Ja, Schlüssel zum Feierabend beim Hausmeister

Ben

23/03/2026 - 17:40

Tag 1 erledigt. Alte Küche raus, Schutt im Container

Ben

23/03/2026 - 17:41

Foto vom leeren Raum in Ihrem Postfach

Anna

23/03/2026 - 19:02

Wow, leer wirkt sie viel größer!

Dienstag, 24/03/2026

Anna

24/03/2026 - 12:15

Herr Becker, die Nachbarin unter uns hat sich über den Lärm um 7:30 beschwert

Ben

24/03/2026 - 12:30

Das tut mir leid. Laut Hausordnung 8 bis 18 Uhr?

Anna

24/03/2026 - 12:32

Werktags 8 bis 17 Uhr, samstags gar nicht

Ben

24/03/2026 - 12:33

In Ordnung, wir fangen um 8 an und hören um 17 Uhr auf. Ich sage es dem Team

Anna

24/03/2026 - 12:34

Danke, sie ist 82, ich möchte keinen Ärger

Mittwoch, 25/03/2026

Ben

25/03/2026 - 14:22

Frau Schulz, ein Problem: Hinter den alten Schränken ist die Wasserleitung korrodiert und undicht

Ben

25/03/2026 - 14:23

Das tropft schon länger in die Wand, der Putz ist nass

Ben

25/03/2026 - 14:23

Wir müssen etwa 2 Meter Leitung tauschen, bevor wir irgendetwas schließen

Anna

25/03/2026 - 14:30

Oh nein. Was kostet das?

Ben

25/03/2026 - 14:41

160 € mit Material und Ausbessern des Putzes

Anna

25/03/2026 - 14:45

Gut, machen Sie es. Kann ich das mit der zweiten Hälfte zahlen?

Ben

25/03/2026 - 14:46

Ja, ich rechne es zur Schlusszahlung dazu

Anna

25/03/2026 - 14:47

Gut. Also Schlusszahlung 1.815 € + 160 €

Ben

25/03/2026 - 14:47

Richtig, 1.975 €

Donnerstag, 26/03/2026

Ben

26/03/2026 - 17:20

Leitung getauscht. Die Wand trocknet bis Montag

Anna

26/03/2026 - 17:30

Danke, Herr Becker, gut, dass Sie es jetzt gefunden haben

Samstag, 28/03/2026

Anna

28/03/2026 - 19:12

Und die Arbeitsplatte, wann kommt die?

Ben

28/03/2026 - 19:40

Der Steinmetz hat noch keinen Termin. Er schneidet sie erst zu, wenn die Schränke stehen, damit die Maße exakt sind

Anna

28/03/2026 - 19:41

Ok

Montag, 30/03/2026

Ben

30/03/2026 - 08:10

Wand ist trocken. Heute beginnen wir mit Elektrik und Sanitär für den neuen Grundriss

Ben

30/03/2026 - 17:15

Stromkreis für den Kühlschrank fertig. Die Anschlüsse für die Spüle in der Halbinsel liegen

Dienstag, 31/03/2026

Anna

31/03/2026 - 18:05

Herr Becker, haben Sie den Preis für die Steckdose der Haube geklärt?

Ben

31/03/2026 - 18:40

Noch nicht, Thomas kommt Donnerstag wieder, ich frage ihn

Donnerstag, 02/04/2026

Ben

02/04/2026 - 07:58

Neuigkeit: Die Arbeitsplatte kommt am 15.

Anna

02/04/2026 - 08:20

Super, dann bleibt es beim 30.?

Ben

02/04/2026 - 08:22

Es bleibt dabei

Freitag, 03/04/2026

Ben

03/04/2026 - 16:00

Fliesen: Haben Sie schon ausgesucht? Ich brauche sie bis zum 9.

Anna

03/04/2026 - 16:12

Ja! Weiße Zellige, 30 € pro m². Ich schicke Ihnen den Link

Anna

03/04/2026 - 16:13

<https://fliesen.beispiel/zellige-weiss>

Ben

03/04/2026 - 16:30

Gute Wahl, im Budget. Ich bestelle 3 m² mit Reserve

Montag, 06/04/2026

Ben

06/04/2026 - 08:00

Schränke geliefert. Heute fangen wir mit dem Aufbau an

Ben

06/04/2026 - 18:30

Unterschränke stehen. Morgen die Oberschränke

Dienstag, 07/04/2026

Anna

07/04/2026 - 19:45

Es sieht schon nach Küche aus!! 🥰

Anna

07/04/2026 - 19:46

Meine Mutter lässt grüßen, sie schläft im Arbeitszimmer 😊

Ben

07/04/2026 - 20:00

Ha, grüßen Sie sie zurück. Wir beeilen uns

Mittwoch, 08/04/2026

Anna

08/04/2026 - 18:40

Herr Becker, die Tür des Schrank rechts vom Fenster schließt nicht gerade. Oben ist ein Spalt

Ben

08/04/2026 - 18:52

Gesehen, das Scharnier muss justiert werden. Machen wir am Freitag

Freitag, 10/04/2026

Ben

10/04/2026 - 17:00

Scharnier justiert, die Tür schließt jetzt gerade

Anna

10/04/2026 - 17:05

Habe es geprüft, perfekt

Anna

10/04/2026 - 20:44

Haben Sie den Preis für die Steckdose?

Ben

10/04/2026 - 21:10

Thomas sagt, das ist eine einfache Sache. Den Preis bestätige ich, wenn er die Endanschlüsse macht

Anna

10/04/2026 - 21:12

Ok, aber ich wüsste ihn gern, bevor er sie setzt

Montag, 13/04/2026

Ben

13/04/2026 - 08:15

Heute wird gefliest

Ben

13/04/2026 - 17:30

Fliesen sind gelegt. 24 Stunden bis zum Verfugen

Dienstag, 14/04/2026

Ben

14/04/2026 - 18:00

Verfugt. Morgen die Arbeitsplatte 🙌

Mittwoch, 15/04/2026

Ben

15/04/2026 - 10:20

TRANSKRIPTION EINER SPRACHNACHRICHT

Datei: voice-165.opus

"Frau Schulz, schlechte Nachricht. Der Steinmetz hat angerufen: Die Granitplatte ist beim Zuschnitt gerissen"

Ben

15/04/2026 - 10:21

Sie müssen eine neue zuschneiden. Heute wird das nichts

Anna

15/04/2026 - 10:30

Oh nein. Wann dann?

Ben

15/04/2026 - 10:45

Sie prüfen den Bestand, morgen weiß ich mehr

Donnerstag, 16/04/2026

Anna

16/04/2026 - 12:00

Gibt es Neuigkeiten vom Steinmetz?

Ben

16/04/2026 - 15:30

Die neue Platte kommt aus dem Lager in Norddeutschland. Sie sagen nächste Woche

Anna

16/04/2026 - 15:31

Nächste Woche an welchem Tag?

Ben

16/04/2026 - 15:40

Einen Tag haben sie nicht genannt. Ich mache Druck

Samstag, 18/04/2026

Ben

18/04/2026 - 16:20

Der Granit verspätet sich, etwa 9 Tage. Jetzt versprechen sie den 24., Einbau am 27.

Anna

18/04/2026 - 16:35

Und danach Spüle, Armatur, Kochfeld... alles erst nach der Arbeitsplatte, oder?

Ben

18/04/2026 - 16:40

Ja, alles kommt auf die Platte. Noch eine Woche, nachdem sie drin ist

Anna

18/04/2026 - 16:42

Herr Becker, das geht weit über den 30. hinaus

Mittwoch, 22/04/2026

Anna

22/04/2026 - 09:11

TRANSKRIPTION EINER SPRACHNACHRICHT

Datei: voice-177.opus

"Die Übergabe ist also nach dem 30. April?"

Ben

22/04/2026 - 09:40

Ja, es tut mir leid. Die Verzögerung liegt beim Steinmetz, aber Ihnen gegenüber verantwortlich bin ich

Ben

22/04/2026 - 09:41

Realistisch ist der 9. Mai

Anna

22/04/2026 - 09:50

Meine Mutter ist schon ohne Küche abgereist und jetzt noch 9 Tage Mikrowelle

Anna

22/04/2026 - 09:51

Ich finde, ein Nachlass für die Verspätung wäre fair

Ben

22/04/2026 - 10:30

Das verstehe ich, aber einen Nachlass kann ich nicht geben, ich bezahle das Team bereits für die zusätzlichen Tage

Ben

22/04/2026 - 10:31

Ich kann Ihnen aber den Eckschrank-Auszug kostenlos einbauen. Der kostet sonst etwa 110 €

Anna

22/04/2026 - 10:45

Ich bespreche das mit meinem Mann

Donnerstag, 23/04/2026

Anna

23/04/2026 - 08:30

Gut, wir nehmen den Auszug

Ben

23/04/2026 - 10:30

TRANSKRIPTION EINER SPRACHNACHRICHT

Datei: voice-186.opus

"Danke, Frau Schulz. Dann gilt der 9. Mai, ohne Mehrkosten für Sie, plus der Eckauszug"

Anna

23/04/2026 - 10:31

Also 9. Mai. Ohne Mehrkosten, und der Auszug

Freitag, 24/04/2026

Ben

24/04/2026 - 14:00

Der Granit ist in der Werkstatt, die Kanten werden gerade bearbeitet

Montag, 27/04/2026

Ben

27/04/2026 - 08:00

Heute kommt die Arbeitsplatte

Ben

27/04/2026 - 16:45

Granit eingebaut. Sieht fantastisch aus

Ben

27/04/2026 - 16:46

48 Stunden nichts Heißes oder Nasses darauf, die Imprägnierung härtet aus

Anna

27/04/2026 - 18:30

Wunderschön!! Das Schwarz mit den weißen Fliesen 🥰

Dienstag, 28/04/2026

Ben

28/04/2026 - 17:30

Spüle und Armatur angeschlossen. Wasser läuft wieder normal

Mittwoch, 29/04/2026

Ben

29/04/2026 - 17:10

Kochfeld und Backofen angeschlossen. Morgen Haube und Licht an der Halbinsel

Donnerstag, 30/04/2026

Ben

30/04/2026 - 17:50

Haube montiert. Vorerst ist sie unter dem Schrank eingesteckt, bis die neue Steckdose fertig ist

Anna

30/04/2026 - 18:05

Provisorisch ist in Ordnung. Wann kommt die Steckdose?

Ben

30/04/2026 - 18:20

Thomas kommt nächste Woche für die Endanschlüsse

Montag, 04/05/2026

Ben

04/05/2026 - 08:00

Diese Woche: Eckauszug, Licht an der Halbinsel, Silikon, Reinigung

Dienstag, 05/05/2026

Ben

05/05/2026 - 17:20

Eckauszug eingebaut. Sehr praktisch, Sie werden sehen

Mittwoch, 06/05/2026

Ben

06/05/2026 - 17:40

Licht an der Halbinsel fertig

Donnerstag, 07/05/2026

Anna

07/05/2026 - 18:00

Die Lampen sind wunderschön. Der Dimmer war eine sehr gute Idee

Freitag, 08/05/2026

Ben

08/05/2026 - 16:30

Morgen früh Endreinigung, dann übergeben wir

Samstag, 09/05/2026

Ben

09/05/2026 - 17:02

Küche übergeben!

Ben

09/05/2026 - 17:03

Danke für Ihre Geduld, Frau Schulz. Viel Freude damit 😊

Anna

09/05/2026 - 17:30

Danke, Herr Becker, sie ist wunderschön geworden. Wirklich

Sonntag, 10/05/2026

Anna

10/05/2026 - 10:15

TRANSKRIPTION EINER SPRACHNACHRICHT

Datei: voice-206.opus

"Sie ist toll geworden. Die Steckdose für die Haube fehlt noch"

Anna

10/05/2026 - 10:16

Und an der Granitecke beim Kühlschrank ist ein kleiner Abplatzer. War der schon bei der Lieferung da?

Ben

10/05/2026 - 11:30

Den Abplatzer hatte ich nicht gesehen. Können Sie mir ein Foto schicken?

Anna

10/05/2026 - 11:35

Per E-Mail geschickt, von nah und von weitem

Ben

10/05/2026 - 12:10

Ich sehe ihn. Er ist klein, aber er ist da

Anna

10/05/2026 - 12:11

Wir hatten vereinbart, dass er kostenlos ersetzt wird, wenn er beschädigt ankommt

Ben

10/05/2026 - 12:30

Wenn er so angekommen ist, ja. Ich muss mit dem Steinmetz klären, ob es beim Transport oder beim Einbau passiert ist

Montag, 11/05/2026

Ben

11/05/2026 - 08:40

Die Steckdose mache ich nächste Woche

Anna

11/05/2026 - 09:00

Ok. Und der Abplatzer?

Ben

11/05/2026 - 09:05

Der Steinmetz schaut ihn sich am Donnerstag an

Dienstag, 12/05/2026

Anna

12/05/2026 - 19:05

Und die zweite Rate, wann zahle ich die?

Ben

12/05/2026 - 19:30

Wenn ich die Steckdose gesetzt habe

Anna

12/05/2026 - 19:31

Vereinbart war die Hälfte bei Übergabe der Küche

Ben

12/05/2026 - 19:35

TRANSKRIPTION EINER SPRACHNACHRICHT

Datei: voice-219.opus

"Ich weiß, aber komplett ist die Küche erst mit der Steckdose. Zahlen Sie, wenn alles fertig ist, das ist für mich in Ordnung"

Anna

12/05/2026 - 19:40

Mir recht. 1.975 € wie besprochen, richtig?

Ben

12/05/2026 - 20:05

Ja, insgesamt 1.975 €. Darin ist die Fertigstellung der Steckdose enthalten.

Anna

12/05/2026 - 20:07

Für die Steckdose kommt also nichts mehr dazu?

Ben

12/05/2026 - 20:30

Genau. Dafür berechne ich nichts zusätzlich.

Anna

12/05/2026 - 20:35

Einverstanden. Ich zahle den Rest, wenn die ausstehenden Arbeiten fertig sind.

Anna

12/05/2026 - 20:36

Ich möchte die Küche ohne das provisorische Kabel richtig nutzen können.

Ben

12/05/2026 - 20:50

Verstanden. Ich stimme die restlichen Elektroarbeiten mit Thomas ab.

Anna

12/05/2026 - 20:52

Danke. Bitte bestätigen Sie den Tag, damit ich zu Hause sein kann.

Ben

12/05/2026 - 20:53

Ich nenne Ihnen den Termin, sobald Thomas ihn bestätigt hat.

Donnerstag, 14/05/2026

Ben

14/05/2026 - 18:10

Der Steinmetz hat sich den Abplatzer angesehen. Er sagt, er stammt vom Einbau, nicht vom Transport

Ben

14/05/2026 - 18:11

Also geht er auf mich. Sie können die Ecke nachschleifen, dann ist es fast unsichtbar

Anna

14/05/2026 - 18:20

Nachschleifen? Vereinbart war ein Austausch

Ben

14/05/2026 - 18:40

TRANSKRIPTION EINER SPRACHNACHRICHT

Datei: voice-232.opus

"Die Vereinbarung galt für eine beschädigt gelieferte Platte. Die ganze Platte wegen eines 5-mm-Abplatzers zu tauschen, heißt noch 2 Wochen ohne Arbeitsplatte"

Anna

14/05/2026 - 18:45

Ich möchte zuerst das nachgeschliffene Ergebnis sehen, dann entscheide ich

Ben

14/05/2026 - 18:46

Fair

Montag, 18/05/2026

Ben

18/05/2026 - 17:00

Der Steinmetz hat die Ecke heute früh nachgeschliffen. Foto in Ihrem Postfach

Anna

18/05/2026 - 19:20

Habe es mir angesehen. Man sieht es kaum. In Ordnung, ich akzeptiere das Nachschleifen

Ben

18/05/2026 - 19:21

Danke, Frau Schulz

Mittwoch, 20/05/2026

Anna

20/05/2026 - 21:10

Die Steckdose ist immer noch nicht gesetzt

Ben

20/05/2026 - 21:30

Thomas war diese Woche krank. Nächste Woche ganz sicher

Anna

20/05/2026 - 21:32

Das Kabel der Haube hängt unter dem Schrank, das sieht unfertig aus

Ben

20/05/2026 - 21:33

Ich weiß. Entschuldigung

Dienstag, 26/05/2026

Anna

26/05/2026 - 12:00

Hallo Herr Becker, gibt es einen Termin für Thomas?

Ben

26/05/2026 - 13:15

Freitag, 29., um 9 Uhr

Anna

26/05/2026 - 13:16

An dem Tag arbeite ich von zu Hause

Freitag, 29/05/2026

Ben

29/05/2026 - 11:40

Steckdose gesetzt, Haube ordentlich angeschlossen. Jetzt ist wirklich alles fertig 😊

Anna

29/05/2026 - 12:05

Endlich! Jetzt sieht es sauber aus

Anna

29/05/2026 - 12:06

Zur Zahlung: Ich überweise die 1.975 € heute

Anna

29/05/2026 - 12:07

Ich habe die Steckdose und die polierte Ecke geprüft. Beides sieht gut aus.

Ben

29/05/2026 - 12:30

Sehr gut. Damit sind alle Arbeiten abgeschlossen.

Anna

29/05/2026 - 12:32

Danke, dass Sie noch einmal gekommen sind, um alles fertigzustellen.

Anna

29/05/2026 - 15:10

Überweisung über 1.975 € ist raus. Beleg in Ihrem Postfach

Ben

29/05/2026 - 15:30

Ist angekommen. Danke!

Anna

29/05/2026 - 21:15

Ich habe Ihre Zahlungsbestätigung gesehen. Schicken Sie mir bitte auch die Schlussrechnung per E-Mail?

Ben

29/05/2026 - 21:40

Natürlich. Ich vermerke darauf, dass alles bezahlt ist.

Samstag, 30/05/2026

Anna

30/05/2026 - 10:00

Danke, ich lege sie zum ursprünglichen Angebot.

Ben

30/05/2026 - 10:05

Ist raus. Vielen Dank noch einmal, Frau Schulz!