

تجديد مطبخ سارة: السعر والتأخير واستكمال الأعمال

تتناول المحادثة بين سارة وكريم تجديد مطبخ سارة، من طلب المعاينة في 08/01/2026 إلى إعلان كريم إرسال الفاتورة النهائية في 30/05/2026. اختارت سارة الغرانيت الأسود بسعر 14.400 درهم، ووافقت لاحقًا على إصلاح أنبوب بتكلفة 650 درهم. انتقل موعد التسليم من 30 أبريل إلى 9 مايو، مع الاتفاق على سلة زاوية دون تكلفة إضافية. بعد إعلان التسليم، أبلغت سارة عن كسر بالغرانيت ومقبس ناقص؛ ثم قبلت التلميع وأكدت سلامة المقبس والزاوية، وأكد كريم استلام الدفعة الأخيرة.

في هذا الملخص

i	المواضيع
ii	التسلسل الزمني
viii	موضوع المحادثة
ix	الطلبات والردود
xii	الاتفاقات
xvi	المواعيد
xvii	الأشخاص
xviii	المقترحات
xix	المدفوعات
xxi	الخلافا
xxii	الحدود

المواضيع

التصميم وشبه الجزيرة

فضّلت سارة التصميم الثاني الذي يتضمن شبه جزيرة. ذكر كريم أن الأبعاد 2.90 في 2.35 لا تسمح بجزيرة مع ممر مناسب، واقترح شبه جزيرة بكرسيين عاليين ونقل الثلاجة إلى جانب الباب.

ص. 2 · ص. 3

العروض والسعر ونطاق التجديد

اختارت سارة الغرانيت الأسود، وأكد كريم المجموع 14.400 درهم. سبق ذلك عرضان بسعر 11.500 درهم للامينيت و14.500 درهم للكوارتز، ثم عرض نهائي للكوارتز بسعر 13.500 درهم؛ وقال كريم إن البلاط والمغسلة والحنفية مشمولة والأجهزة غير مشمولة.

ص. 4 · ص. 7

الدفعات والفاتورة النهائية

أكد كريم استلام الدفعتين، ثم أعلن إرسال الفاتورة النهائية. حدّد أولاً دفعتين بقيمة 7.200 درهم لكل منهما؛ وبعد إضافة الأنبوب أكد أن الدفعة الأخيرة 7.850 درهم، وقال لاحقاً إنه سيذكر في الفاتورة أن المبلغ مدفوع بالكامل.

ص. 8 · ص. 9 · ص. 12 · ص. 22

تأخر التسليم والتعويض بالسلة

عدّل الطرفان موعد التسليم إلى 9 مايو، واتفقا على سلة زاوية دون تكلفة إضافية. كان كريم قد وعد بموعد أقصاه 30 أبريل، ثم أبلغ عن تشقق لوح الغرانيت أثناء القص؛ وبعد طلب سارة خصماً عرض سلة قيمتها حوالي 400 درهم، وأعلن لاحقاً تركيبها وتسليم المطبخ.

ص. 8 · ص. 14 · ص. 16 · ص. 17 · ص. 18

إصلاح الأنبوب وضبط باب الخزانة

أعلن كريم تغيير الأنبوب المتآكل بعد موافقة سارة على تكلفة 650 درهم. وفي واقعة منفصلة، أبلغت سارة عن باب خزانة لا يغلق باستقامة، ثم أكد كريم ضبط المفصلة وأكدت سارة النتيجة.

ص. 11 · ص. 12 · ص. 14

كسر الغرانيت وقبول التلميع

قبلت سارة تلميع زاوية الغرانيت بعد أن اعترضت وطالبت بالاستبدال. كان كريم قد وافق على استبدال الغرانيت إذا وصل تالفًا، ثم نقل عن محل الرخام أن الكسر حدث أثناء التركيب وقال إنه على مسؤوليته؛ وبعد إعلان التلميع قالت سارة إن الكسر بالكاد يظهر.

ص. 7 · ص. 18 · ص. 20

مقبس الشفاط واستكمال الأعمال

أكدت سارة سلامة المقبس والزاوية المصقولة في 29/05/2026 بعد إعلان كريم تركيب المقبس. كانت قد طلبت مقببًا بجانب الشفاط واشترطت معرفة سعره قبل التركيب؛ ثم اتفق الطرفان على عدم إضافة رسوم له ودفع الباقي عند انتهاء الأعمال المتبقية، وأبلغت لاحقاً أنه لم يُركّب بعد.

ص. 10 · ص. 14 · ص. 19 · ص. 20 · ص. 21

التسلسل الزمني

08/01/2026

طلبت سارة من كريم معاينة مطبخها لتجديده.

ص. 1 →

سارة · 08/01/2026 19:21

أريد تجديد مطبخي. هل يمكنك أن تمرّ وتلقي نظرة؟

10/01/2026

ذكر كريم الأبعاد 2.90 في 2.35 ووعد برسم خيارين.

ص. 2 →

كريم · 10/01/2026 12:40

نعم، 2.90 في 2.35. سأرسم خيارين هذا الأسبوع

17/01/2026

عرض كريم تصميمين، وأبدت سارة إعجابها بالخيار الثاني.

ص. 2 →

كريم · 17/01/2026 18:03

تفريغ رسالة صوتية

هذان التصميمان. الخيار 1: شكل L على جدار النافذة والجدار الأيسر. الخيار 2: نفس الـ L مع شبه جزيرة وكرسيين عاليين

سارة • 17/01/2026 19:30

ص. 3 →

أعجبني الخيار 2 كثيرًا!

03/02/2026

حدّد كريم سعري 11.500 درهم للامينيت و14.500 درهم للكوارتز.

كريم • 03/02/2026 19:23

ص. 4 →

الخيار A، سطح عمل من الالامينيت: 11.500 درهم

كريم • 03/02/2026 19:23

ص. 4 →

الخيار B، سطح عمل من الكوارتز: 14.500 درهم

02/03/2026

حدّد كريم العرض النهائي بـ 13.500 درهم للكوارتز و14.400 درهم للغرانيت الأسود.

كريم • 02/03/2026 18:40

ص. 7 →

أرسل. الخيار B بالكوارتز: 13.500 درهم شاملاً كل شيء والمواد

كريم • 02/03/2026 18:41

ص. 7 →

نفسه بالغرانيت الأسود: 14.400 درهم

05/03/2026

اختارت سارة الغرانيت الأسود وأكد كريم المجموع 14.400 درهم.

سارة • 05/03/2026 11:30

ص. 7 →

قررنا: الغرانيت الأسود!

كريم • 05/03/2026 12:05

ص. 7 →

اختيار ممتاز. إذن المجموع 14.400 درهم

05/03/2026

حدّد كريم البدء يوم الاثنين 23 مارس والتسليم في موعد أقصاه 30 أبريل.

كريم • 05/03/2026 12:20

ص. 8 →

تفريغ رسالة صوتية

الاثنين 23 مارس. المطبخ جاهز في موعد أقصاه 30 أبريل

12/03/2026

وافقت سارة على دفعتين بقيمة 7.200 درهم لكل منهما، عند التوقيع وعند التسليم.

كريم • 12/03/2026 10:15

ص. 8 →

تفريغ رسالة صوتية

النصف عند التوقيع، 7.200 درهم. والنصف الآخر، 7.200 درهم، عند تسليم المطبخ جاهزًا

سارة · 12/03/2026 10:16

ص. 8 →

موافقة. النصف اليوم والنصف عند تسليم المطبخ

13/03/2026

أبلغت سارة بدفع 7.200 درهم، وأكد كريم الاستلام.

سارة · 13/03/2026 09:40

ص. 9 →

دفعت النصف الأول، 7.200 درهم. الإيصال في بريدك

كريم · 13/03/2026 09:52

ص. 9 →

وصل، شكرًا! سأطلب الخزائن اليوم

23/03/2026

أعلن كريم فك المطبخ القديم في اليوم الأول.

كريم · 23/03/2026 17:40

ص. 10 →

اليوم الأول انتهى. فككنا المطبخ القديم والأنقاض في الحاوية

24/03/2026

بعد شكوى نقلتها سارة عن الضجيج، وافق كريم على العمل من الساعة 8 إلى الساعة 5.

سارة · 24/03/2026 12:15

ص. 11 →

كريم، جرتي في الطابق السفلي اشتكت من الضجيج الساعة 7:30

كريم · 24/03/2026 12:33

ص. 11 →

حسنًا، نبدأ الساعة 8 ونتوقف الساعة 5. سأبلغ الفريق

25/03/2026

وافقت سارة على إصلاح الأنبوب مقابل 650 درهم وإضافتها إلى الدفعة الأخيرة.

كريم · 25/03/2026 14:41

ص. 11 →

650 درهم مع القطعة وإصلاح الجبس

سارة · 25/03/2026 14:45

ص. 11 →

حسنًا، نقد. هل أستطيع دفعها مع النصف الثاني؟

كريم · 25/03/2026 14:46

ص. 11 →

نعم، أضيفها إلى الدفعة الأخيرة

26/03/2026

أعلن كريم تغيير الأنبوب وترك الجدار ليجف حتى الاثنين.

كريم · 26/03/2026 17:20

ص. 12 →

تم تغيير الأنبوب. نترك الجدار يجف حتى الاثنين

10/04/2026

أعلن كريم ضبط مفصلة باب الخزانة وأكدت سارة النتيجة.

كريم · 10/04/2026 17:00

ضُبطت المفصلة، الباب يُغلق باستقامة الآن

ص. 14 →

سارة · 10/04/2026 17:05

تأكدت، ممتاز

ص. 14 →

15/04/2026

نقل كريم عن محل الرخام أن لوح الغرانيت تشقق أثناء القص.

كريم · 15/04/2026 10:20

تفريغ رسالة صوتية

سارة، خبر سيئ. اتصل محل الرخام: لوح الغرانيت تشقق أثناء القص

ص. 14 →

22/04/2026

أكد كريم تجاوز موعد 30 أبريل وحدد الموعد الواقعي في 9 مايو.

سارة · 22/04/2026 09:11

تفريغ رسالة صوتية

إذن التسليم سيكون بعد 30 أبريل؟

ص. 15 →

كريم · 22/04/2026 09:40

نعم، أعتذر. التأخير من محل الرخام لكني المسؤول أمامك

ص. 16 →

كريم · 22/04/2026 09:41

الموعد الواقعي هو 9 مايو

ص. 16 →

23/04/2026

اتفق الطرفان على 9 مايو دون تكلفة إضافية ومع سلة الزاوية.

كريم · 23/04/2026 10:30

تفريغ رسالة صوتية

شكرًا سارة. إذن نقول 9 مايو، دون أي تكلفة إضافية عليكم، مع سلة الزاوية

ص. 16 →

سارة · 23/04/2026 10:31

9 مايو إذن. دون تكلفة إضافية، ومع السلة

ص. 16 →

27/04/2026

أعلن كريم تركيب الغرانيت.

كريم · 27/04/2026 16:45

تم تركيب الغرانيت. منظره رائع

ص. 17 →

05/05/2026

أعلن كريم تركيب سلة الزاوية.

ص. 17 →

كريم · 05/05/2026 17:20

تم تركيب سلة الزاوية. عملية جدًا، سترين

09/05/2026

أعلن كريم تسليم المطبخ.

ص. 18 →

كريم · 09/05/2026 17:02

تم تسليم المطبخ!

10/05/2026

أبلغت سارة بأن مقبس الشفاط ما زال ناقصًا.

ص. 18 →

سارة · 10/05/2026 10:15

تفريغ رسالة صوتية

المطبخ رائع. مقبس الشفاط ما زال ناقصًا

10/05/2026

أبلغت سارة عن كسر صغير في زاوية الغرانيت قرب الثلاجة.

ص. 18 →

سارة · 10/05/2026 10:16

وهناك كسر صغير في زاوية الغرانيت قرب الثلاجة. هل وصل هكذا؟

12/05/2026

أكد كريم أن 7.850 درهم تشمل إكمال المقبس دون رسوم إضافية، ووافقت سارة على الدفع بعد انتهاء الباقي.

ص. 19 →

كريم · 12/05/2026 20:05

نعم، المجموع 7.850 درهم. ويشمل إكمال تركيب المقبس.

ص. 19 →

كريم · 12/05/2026 20:30

بالضبط. لن أضيف أي مبلغ مقابل ذلك.

ص. 20 →

سارة · 12/05/2026 20:35

اتفقنا. سأدفع الباقي عندما تنتهي الأعمال المتبقية.

14/05/2026

نقل كريم أن الكسر من التركيب وقال إنه على مسؤوليته، مقترحًا تلميع الزاوية.

ص. 20 →

كريم · 14/05/2026 18:10

محل الرخام رأى الكسر. يقولون إنه من التركيب، لا من النقل

ص. 20 →

كريم · 14/05/2026 18:11

إذن هو على مسؤوليتي. يستطيعون تلميع الزاوية، فلن يكاد يظهر

18/05/2026

أعلن كريم تلميع الزاوية، وقبلت سارة النتيجة.

ص. 20 →

كريم · 18/05/2026 17:00

عامل الرخام لَمَّع الزاوية صباح اليوم. الصورة في بريدك

ص. 20 →

سارة · 18/05/2026 19:20

رأيتها. بالكاد يظهر. حسنًا، أقبل التلميع

20/05/2026

قالت سارة إن المقبس لم يُركَّب، ووعد كريم بالأسبوع القادم.

ص. 21 →

سارة · 20/05/2026 21:10

المقبس لم يُركَّب بعد

ص. 21 →

كريم · 20/05/2026 21:30

طارق كان مريضًا هذا الأسبوع. الأسبوع القادم بالتأكيد

26/05/2026

حدّد كريم موعد طارق يوم الجمعة 29 الساعة 9.

ص. 21 →

سارة · 26/05/2026 12:00

مرحبًا كريم، هل من موعد لطارق؟

ص. 21 →

كريم · 26/05/2026 13:15

الجمعة 29 الساعة 9

29/05/2026

أعلن كريم تركيب المقبس، وأكدت سارة سلامته وسلامة الزاوية المصقولة.

ص. 21 →

كريم · 29/05/2026 11:40

تم تركيب المقبس والشِّقَاط موصول كما يجب. الآن انتهى كل شيء فعلاً 😊

ص. 21 →

سارة · 29/05/2026 12:07

فحصت المقبس والزاوية المصقولة. كلاهما جيد.

29/05/2026

أبلغت سارة بتحويل 7.850 درهم وأكد كريم الاستلام.

ص. 22 →

سارة · 29/05/2026 15:10

تم تحويل 7.850 درهم. الإيصال في بريدك

ص. 22 →

كريم · 29/05/2026 15:30

وصل. شكرًا!!

أعلن كريم إرسال الفاتورة النهائية التي طلبتها سارة.

ص. 22 →	سارة · 29/05/2026 21:15 رأيت تأكيد استلام الدفعة. هل ترسل الفاتورة النهائية بالبريد أيضًا؟
ص. 22 →	كريم · 30/05/2026 10:05 أرسلتها. شكرًا لك مجددًا يا سارة!

موضوع المحادثة

أبعاد المطبخ والتصميم

ذكر كريم الأبعاد 2.90 في 2.35. وصف التصميم الثاني بشكل L مع شبه جزيرة وكريسيين عاليين، ونقل التلاجة إلى جانب الباب.

ص. 2 →	كريم · 10/01/2026 12:40 نعم، 2.90 في 2.35. سأرسم خيارين هذا الأسبوع
ص. 2 →	كريم · 17/01/2026 18:03 تفريغ رسالة صوتية هذان التصميمان. الخيار 1: شكل L على جدار النافذة والجدار الأيسر. الخيار 2: نفس L مع شبه جزيرة وكريسيين عاليين
ص. 3 →	كريم · 17/01/2026 19:35 في الخيار 2 تنتقل إلى جانب الباب، وهذا ما يفسح المكان لشبه الجزيرة

نطاق عرض التجديد

قال كريم إن العرض يشمل الخزائن وشبه الجزيرة وفك المطبخ القديم وتوصيلات السباكة والكهرباء والأيدي العاملة. وأكد لاحقًا شمول البلاط والمغسلة والحنفية واستثناء الأجهزة.

ص. 4 →	كريم · 03/02/2026 19:24 تفريغ رسالة صوتية الخياران يشملان الخزائن وشبه الجزيرة وفك المطبخ القديم وتوصيلات السباكة والكهرباء والأيدي العاملة. الأجهزة غير مشمولة
ص. 7 →	كريم · 02/03/2026 18:42 البلاط والمغسلة والحنفية مشمولة. الأجهزة ما زالت غير مشمولة

سطح العمل المختار

اختارت سارة الغرانيت الأسود. وصفه كريم بأنه أسود مطلق، وقال إنه يتحمل الحرارة أفضل من الكوارتز ويحتاج إلى عزل مرة في السنة.

ص. 6 →	كريم · 17/02/2026 20:25 الأسود غرانيت، أسود مطلق. يتحمل الحرارة أفضل من الكوارتز، لكنه يحتاج إلى عزل مرة في السنة
ص. 7 →	سارة · 05/03/2026 11:30 قررنا: الغرانيت الأسود!

البلاط

حدّد كريم التغطية بالشريط بين سطح العمل والخزائن العلوية بارتفاع 60 سم، وبسقف 120 درهم للمتر المربع مع دفع الفرق لما فوّقه. اختارت سارة زليجاً أبيض بسعر 110 درهم للمتر المربع، وقال كريم إنه سيطلب 3 أمتار مربعة مع هامش.

كريم · 04/02/2026 13:20

ص. 5 →

فقط الشريط بين سطح العمل والخزائن العلوية، بارتفاع 60 سم، الجدار كاملاً بتكلفة إضافية

كريم · 04/02/2026 13:24

ص. 5 →

أنتِ تختارين، حتى 120 درهم للمتر المربع، ما فوق ذلك تدفعين الفرق

سارة · 03/04/2026 16:12

ص. 13 →

نعم! زليج أبيض، 110 درهم للمتر المربع. أرسل لك الرابط

كريم · 03/04/2026 16:30

ص. 13 →

اختيار جميل، ضمن الميزانية. سأطلب 3 أمتار مربعة مع هامش

الطلبات والردود

الطلب

سألت سارة إن كانت الثلاجة ستبقى في مكانها وإن كان يوجد مقبس في الموضع الجديد.

الرد

قال كريم إنها ستنتقل إلى جانب الباب، وإن هناك مقبسًا بالارتفاع المناسب، ووعده بالتحقق من إمكان تخصيص خط مستقل لها.

سارة · 17/01/2026 19:31

ص. 3 →

هل تبقى الثلاجة في مكانها؟

كريم · 17/01/2026 19:35

ص. 3 →

في الخيار 2 تنتقل إلى جانب الباب، وهذا ما يفسح المكان لشبه الجزيرة

سارة · 17/01/2026 19:36

ص. 3 →

وهل يوجد مقبس كهرباء هناك؟

كريم · 17/01/2026 19:38

ص. 3 →

يوجد واحد على الارتفاع المناسب. سأؤكد إن كان يمكن وضع الثلاجة على خط مستقل

الطلب

سألت سارة هل يشمل السعر البلاط خلف سطح العمل.

الرد

قال كريم إن المشمول هو الشريط بارتفاع 60 سم، وإن تغطية الجدار كاملاً بتكلفة إضافية؛ وقالت سارة إن الشريط يكفي.

سارة · 04/02/2026 13:05

ص. 5 →

سؤال: هل يشمل السعر البلاط خلف سطح العمل؟

كريم · 04/02/2026 13:20

ص. 5 →

فقط الشريط بين سطح العمل والخزان العلوية، بارتفاع 60 سم. الجدار كاملاً بتكلفة إضافية

سارة · 04/02/2026 13:21

ص. 5 →

لا، الشريط يكفي

الطلب

سألت سارة من يختار البلاط.

الرد

قال كريم إنها تختاره حتى 120 درهم للمتر المربع، وتدفع الفرق إذا تجاوزته.

سارة · 04/02/2026 13:22

ص. 5 →

وبالبلاط، أنا من يختاره؟

كريم · 04/02/2026 13:24

ص. 5 →

أنتِ تختارين، حتى 120 درهم للمتر المربع. ما فوق ذلك تدفعين الفرق

الطلب

سألت سارة عن سعر الغرانيت الأسود.

الرد

وعد كريم بسؤال محل الرخام، ثم حدّد العرض بالغرانيت الأسود في 14.400 درهم.

سارة · 17/02/2026 20:26

ص. 6 →

وما سعره؟

كريم · 17/02/2026 20:30

ص. 6 →

سأسأل محل الرخام وأردّ عليك

كريم · 02/03/2026 18:41

ص. 7 →

نفسه بالغرانيت الأسود: 14.400 درهم

الطلب

طلبت سارة خصماً بسبب التأخير.

الرد

رفض كريم الخصم وعرض سلة منزلقة لخزانة الزاوية مجاناً، وقال إن قيمتها حوالي 400 درهم؛ ثم قبلت سارة السلة.

سارة · 22/04/2026 09:51

ص. 16 →

أظن أن خصماً بسبب التأخير سيكون عادلاً

كريم · 22/04/2026 10:30

ص. 16 →

أفهمك، لكنني لا أستطيع الخصم، فأنا أدفع للفريق عن الأيام الإضافية

كريم · 22/04/2026 10:31

ص. 16 →

ما أستطيعه هو تركيب السلة المنزلقة في خزانة الزاوية مجاناً. قيمتها حوالي 400 درهم

سارة · 23/04/2026 08:30

حسنًا، نقبل السلة

ص. 16 →

الطلب

طلبت سارة إضافة مقبس بجانب الشفاط.

الرد

أكد كريم لاحقًا أن الدفعة الأخيرة تشمل إكمال المقبس دون إضافة مبلغ، ثم أعلن تركيبه.

سارة · 20/03/2026 21:30

تفريغ رسالة صوتية

كريم، هل يمكن إضافة مقبس للشفاط؟ أريد توصيله بجانبه مباشرة، لا أن يبقى السلك متدليًا

ص. 10 →

كريم · 12/05/2026 20:05

نعم، المجموع 7.850 درهم. ويشمل إكمال تركيب المقبس.

ص. 19 →

كريم · 12/05/2026 20:30

بالضبط، لن أضيف أي مبلغ مقابل ذلك.

ص. 19 →

كريم · 29/05/2026 11:40

تم تركيب المقبس والشفاط موصول كما يجب. الآن انتهى كل شيء فعلاً 😊

ص. 21 →

الطلب

أبلغت سارة عن كسر صغير في زاوية الغرانيت وسألت إن كان قد وصل بهذه الحالة.

الرد

أقر كريم بوجود الكسر، ثم نقل عن محل الرخام أنه من التركيب. وبعد التلميع قبلت سارة النتيجة.

سارة · 10/05/2026 10:16

وهناك كسر صغير في زاوية الغرانيت قرب الثلاجة. هل وصل هكذا؟

ص. 18 →

كريم · 10/05/2026 12:10

أراه. صغير لكنه موجود

ص. 18 →

كريم · 14/05/2026 18:10

محل الرخام رأى الكسر. يقولون إنه من التركيب، لا من النقل

ص. 20 →

سارة · 18/05/2026 19:20

رأيتها. بالكاد يظهر. حسنًا، أقبل التلميع

ص. 20 →

طلبت سارة إرسال الفاتورة النهائية بالبريد.

وعد كريم بأن يذكر فيها أن المبلغ مدفوع بالكامل، ثم أعلن إرسالها.

سارة · 29/05/2026 21:15

ص. 22 →

رأيت تأكيد استلام الدفعة. هل ترسل الفاتورة النهائية بالبريد أيضًا؟

كريم · 29/05/2026 21:40

ص. 22 →

بالطبع. سأذكر فيها أن المبلغ مدفوع بالكامل.

كريم · 30/05/2026 10:05

ص. 22 →

أرسلتها. شكرًا لك مجددًا يا سارة!

الاتفاقات

سارة وكريم

اختارت سارة الغرانيت الأسود وأكد كريم سعره، ثم أعلن تركيبه.

المبلغ أو الموعد أو الشرط

الحالة

تم الوفاء به

14.400 درهم

سارة · 05/03/2026 11:30

ص. 7 →

قررنا: الغرانيت الأسود!

كريم · 05/03/2026 12:05

ص. 7 →

اختيار ممتاز. إذن المجموع 14.400 درهم

كريم · 27/04/2026 16:45

ص. 17 →

تم تركيب الغرانيت. منظره رائع

سارة وكريم

حدّد كريم أولًا التسليم في موعد أقصاه 30 أبريل، ثم اتفق الطرفان على 9 مايو؛ وأعلن كريم التسليم في ذلك اليوم.

المبلغ أو الموعد أو الشرط

الحالة

تم الوفاء به

9 مايو

كريم · 05/03/2026 12:20

ص. 8 →

تفريغ رسالة صوتية

الاثنين 23 مارس. المطبخ جاهز في موعد أقصاه 30 أبريل

كريم · 23/04/2026 10:30

ص. 16 →

تفريغ رسالة صوتية

شكرًا سارة. إذن نقول 9 مايو، دون أي تكلفة إضافية عليكم، مع سلة الزاوية

ص. 16 →	سارة · 23/04/2026 10:31 9 مايو إذن. دون تكلفة إضافية، ومع السلة
ص. 18 →	كريم · 09/05/2026 17:02 تم تسليم المطبخ!

سارة وكريم

وافق الطرفان على دفع النصف الأول عند التوقيع، ثم أبلغت سارة بدفعه وأكد كريم الاستلام.

المبلغ أو الموعد أو الشرط	الحالة
7.200 درهم	تم الوفاء به
كريم · 12/03/2026 10:15 تفريغ رسالة صوتية	ص. 8 →
النصف عند التوقيع، 7.200 درهم. والنصف الآخر، 7.200 درهم، عند تسليم المطبخ جاهزاً	
سارة · 12/03/2026 10:16 موافقة. النصف اليوم والنصف عند تسليم المطبخ	ص. 8 →
سارة · 13/03/2026 09:40 دفعت النصف الأول، 7.200 درهم. الإيصال في بريدك	ص. 9 →
كريم · 13/03/2026 09:52 وصل، شكرًا! سأطلب الخزائن اليوم	ص. 9 →

سارة وكريم

وافقت سارة على إصلاح الأنبوب وإضافة تكلفته إلى الدفعة الأخيرة، ثم أعلن كريم تغييره.

المبلغ أو الموعد أو الشرط	الحالة
650 درهم	تم الوفاء به
كريم · 25/03/2026 14:41 650 درهم مع القطعة وإصلاح الجبس	ص. 11 →
سارة · 25/03/2026 14:45 حسنًا، نقد. هل أستطيع دفعها مع النصف الثاني؟	ص. 11 →
كريم · 25/03/2026 14:46 نعم، أضيفها إلى الدفعة الأخيرة	ص. 11 →
كريم · 26/03/2026 17:20 تم تغيير الأنبوب. تترك الجدار يجف حتى الاثنين	ص. 12 →

سارة وكريم

قبلت سارة سلة الزاوية المجانية التي عرضها كريم، ثم أعلن تركيبها.

المبلغ أو الموعد أو الشرط	الحالة
مجاناً	تم الوفاء به
كريم · 22/04/2026 10:31	ص. 16 →
ما أستطيعه هو تركيب السلة المنزلة في خزانة الزاوية مجاناً. قيمتها حوالي 400 درهم	
سارة · 23/04/2026 08:30	ص. 16 →
حسناً، نقبل السلة	
كريم · 05/05/2026 17:20	ص. 17 →
تم تركيب سلة الزاوية. عملية جدّا، ستيرين	

سارة وكريم

اشترطت سارة استبدال الغرانيث إذا وصل تالفاً ووافق كريم؛ ثم اتفقا لاحقاً على معالجة الكسر بالتلميع بعد أن قبلت سارة النتيجة.

المبلغ أو الموعد أو الشرط	الحالة
دون أي تكلفة علينا	تم الوفاء به
سارة · 05/03/2026 12:06	ص. 7 →
لدي شرط: إذا وصل الغرانيث مخدوشاً أو مكسوراً يُستبدل دون أي تكلفة علينا	
كريم · 05/03/2026 12:10	ص. 7 →
بالتأكيد. إذا وصل تالفاً يستبدله محل الرخام ولا تدفعون شيئاً	
سارة · 14/05/2026 18:45	ص. 20 →
أريد أن أرى النتيجة بعد التلميع أولاً، ثم أقرر	
كريم · 18/05/2026 17:00	ص. 20 →
عامل الرخام لقع الزاوية صباح اليوم. الصورة في بريدك	
سارة · 18/05/2026 19:20	ص. 20 →
رأيتها. بالكاد يظهر. حسناً، أقبل التلميع	

كريم وسارة

وعد كريم بإصلاح مفصلة باب الخزانة، ثم أعلن ضبطها وأكدت سارة النتيجة.

المبلغ أو الموعد أو الشرط	الحالة
يوم الجمعة	تم الوفاء به
سارة · 08/04/2026 18:40	ص. 14 →
كريم، باب الخزانة على يمين النافذة لا يُغلق باستقامة. هناك فتحة من الأعلى	

ص. 14 →	كريم · 08/04/2026 18:52 رأيتها، المفصلة تحتاج ضبطًا. نصلحها يوم الجمعة
ص. 14 →	كريم · 10/04/2026 17:00 صُبطت المفصلة، الباب يُغلق باستقامة الآن
ص. 14 →	سارة · 10/04/2026 17:05 تأكدت، ممتاز

سارة وكريم

أكد كريم شمول الدفعة الأخيرة إكمال المقبس دون رسوم إضافية، ووافقت سارة على دفع الباقي عند انتهاء الأعمال المتبقية؛ ثم أبلغت بالتحويل وأكد الاستلام.

المبلغ أو الموعد أو الشرط	الحالة
7.850 درهم	تم الوفاء به
كريم · 12/05/2026 20:05 نعم، المجموع 7.850 درهم. ويشمل إكمال تركيب المقبس.	ص. 19 →
كريم · 12/05/2026 20:30 بالضبط. لن أضيف أي مبلغ مقابل ذلك.	ص. 19 →
سارة · 12/05/2026 20:35 اتفقنا. سأدفع الباقي عندما تنتهي الأعمال المتبقية.	ص. 20 →
سارة · 29/05/2026 15:10 تم تحويل 7.850 درهم. الإيصال في بريدك	ص. 22 →
كريم · 29/05/2026 15:30 وصل. شكرًا!!	ص. 22 →

كريم وسارة

وعد كريم بتركيب مقبس الشفّاط، ثم أعلن تركيبه وأكدت سارة فحصه وأنه جيد.

الحالة	
تم الوفاء به	
كريم · 11/05/2026 08:40 المقبس أركّبه الأسبوع القادم	ص. 19 →
كريم · 29/05/2026 11:40 تم تركيب المقبس والشفّاط موصول كما يجب. الآن انتهى كل شيء فعلاً 😊	ص. 21 →

سارة · 29/05/2026 12:07

ص. 21 →

فحصت المقبس والزاوية المصقولة. كلاهما جيد.

كريم

وافق كريم على إرسال الفاتورة النهائية وقال إنه سيذكر أنها مدفوعة بالكامل، ثم أعلن إرسالها.

الحالة

تم الوفاء به

سارة · 29/05/2026 21:15

ص. 22 →

رأيت تأكيد استلام الدفعة. هل ترسل الفاتورة النهائية بالبريد أيضًا؟

كريم · 29/05/2026 21:40

ص. 22 →

بالطبع. سأذكر فيها أن المبلغ مدفوع بالكامل.

كريم · 30/05/2026 10:05

ص. 22 →

أرسلتها. شكرًا لك مجددًا يا سارة!

المواعيد

قالت سارة إن والدتها ستزورها وإنها تفضل تجهيز المطبخ قبل الزيارة.

متى

من 1 إلى 20 أبريل

سارة · 20/01/2026 12:10

ص. 3 →

تفريغ رسالة صوتية

شيء آخر: والدتي ستزورنا من 1 إلى 20 أبريل. الأفضل أن يكون المطبخ جاهزًا قبل ذلك

حدّد كريم زيارة الكهربائي طارق لفحص الدوائر، ثم أكدت سارة حضوره وقالت إنه وجد مقبس الثلاجة سليمًا.

متى

الخميس الساعة 5

أين

البيت

كريم · 18/03/2026 08:30

ص. 9 →

سارة، الكهربائي طارق سيأتي الخميس الساعة 5 لفحص الدوائر. هل سيكون أحد في البيت؟

سارة · 19/03/2026 18:20

ص. 10 →

جاء طارق، لطيف جدًا. قال إن مقبس الثلاجة سليم

ذكرت سارة نظام المبنى، ووافق كريم على بدء العمل الساعة 8 والتوقف الساعة 5 وإبلاغ الفريق.

متى	أين	من 8 إلى 5 في أيام العمل، ولا شيء يوم السبت	المبنى
سارة · 24/03/2026 12:32	ص. 11 →	من 8 إلى 5 في أيام العمل، ولا شيء يوم السبت	
كريم · 24/03/2026 12:33	ص. 11 →	حسنًا، نبدأ الساعة 8 وننتوقف الساعة 5. سأبلغ الفريق	

حدّد كريم موعد طارق ردًا على سؤال سارة، وقالت سارة إنها ستعمل من البيت ذلك اليوم.

متى	أين	الجمعة 29 الساعة 9	البيت
سارة · 26/05/2026 12:00	ص. 21 →	مرحبًا كريم، هل من موعد لطارق؟	
كريم · 26/05/2026 13:15	ص. 21 →	الجمعة 29 الساعة 9	
سارة · 26/05/2026 13:16	ص. 21 →	سأعمل من البيت ذلك اليوم	

الأشخاص

سارة

صاحبة طلب تجديد المطبخ.

سارة · 08/01/2026 19:21	ص. 1 →	أريد تجديد مطبخي. هل يمكنك أن تمرّ وتلقي نظرة؟
-------------------------	--------	--

كريم

قدّم عرض التجديد وأبلغ عن تنفيذ الأعمال.

كريم · 03/02/2026 19:24	ص. 4 →	تفريغ رسالة صوتية الخياران يشملان الخزائن وشبه الجزيرة وفك المطبخ القديم وتوصيلات السباكة والكهرباء والأيدي العاملة. الأجهزة غير مشمولة
كريم · 23/03/2026 17:40	ص. 10 →	اليوم الأول انتهى. فككنا المطبخ القديم والأنقاض في الحاوية

طارق

الكهربائي الذي حدّد كريم موعدًا له لفحص الدوائر.

كريم · 18/03/2026 08:30

ص. 9 →

سارة، الكهربائي طارق سيأتي الخميس الساعة 5 لفحص الدوائر. هل سيكون أحد في البيت؟

زوج سارة

قالت سارة إنه يريد رؤية عينات سطح العمل قبل القرار.

سارة · 15/02/2026 18:30

ص. 6 →

تقريبًا! زوجي يريد رؤية عينات سطح العمل أولاً

والدة سارة

قالت سارة إن زيارتها من 1 إلى 20 أبريل سبب لرغبتها في تجهيز المطبخ قبل ذلك.

سارة · 20/01/2026 12:10

ص. 3 →

تفريغ رسالة صوتية

شيء آخر: والدي ستزورنا من 1 إلى 20 أبريل. الأفضل أن يكون المطبخ جاهزًا قبل ذلك

المقترحات

كريم

عرض سطح عمل من اللامينيت أو الكوارتز.

المبلغ أو الشروط

الخيار A: 11.500 درهم؛ الخيار B: 14.500 درهم

كريم · 03/02/2026 19:23

ص. 4 →

الخيار A، سطح عمل من اللامينيت: 11.500 درهم

كريم · 03/02/2026 19:23

ص. 4 →

الخيار B، سطح عمل من الكوارتز: 14.500 درهم

كريم

عرض تخفيض سعر الخيار B مقابل دفع النصف عند التوقيع.

المبلغ أو الشروط

13.500 درهم إذا دفعتِ النصف عند التوقيع

كريم · 09/02/2026 21:59

ص. 5 →

أستطيع أن أعمل الخيار B بـ 13.500 درهم إذا دفعتِ النصف عند التوقيع

المبلغ أو الشروط

الكوارتز: 13.500 درهم؛ الجرانيت الأسود: 14.400 درهم

ص. 7 →	كريم · 02/03/2026 18:40 أُرسل. الخيار B بالكوارتز: 13.500 درهم شاملاً كل شيء والمواد
ص. 7 →	كريم · 02/03/2026 18:41 نفسه بالجرانيت الأسود: 14.400 درهم

المبلغ أو الشروط

قيمتها حوالي 400 درهم

ص. 16 →	كريم · 22/04/2026 10:30 أفهمك، لكنني لا أستطيع الخصم، فأنا أدفع للفريق عن الأيام الإضافية
ص. 16 →	كريم · 22/04/2026 10:31 ما أستطيعه هو تركيب السلة المنزقة في خزانة الزاوية مجاناً. قيمتها حوالي 400 درهم

ص. 20 →	كريم · 14/05/2026 18:11 إذن هو على مسؤوليتي. يستطيعون تلميع الزاوية، فلن يكاد يظهر
---------	---

المدفوعات

المبلغ

التاريخ

03/02/2026

11.500 درهم؛ 14.500 درهم

ص. 4 →	كريم · 03/02/2026 19:23 الخيار A، سطح عمل من اللامينيت: 11.500 درهم
ص. 4 →	كريم · 03/02/2026 19:23 الخيار B، سطح عمل من الكوارتز: 14.500 درهم

سعر مخفّض عرضه كريم للكوارتز بشرط دفع النصف عند التوقيع.

المبلغ	التاريخ
13.500 درهم	09/02/2026

كريم · 09/02/2026 21:59	ص. 5 →
أستطيع أن أعمل الخيار B بـ 13.500 درهم إذا دفعت النصف عند التوقيع	

السعر الإجمالي الذي أكدّه كريم بعد اختيار سارة الغرائيت الأسود.

المبلغ	التاريخ
14.400 درهم	05/03/2026

سارة · 05/03/2026 11:30	ص. 7 →
قررنا: الغرائيت الأسود!	

كريم · 05/03/2026 12:05	ص. 7 →
اختيار ممتاز. إذن المجموع 14.400 درهم	

أبلغت سارة بدفع النصف الأول، وأكد كريم الاستلام.

المبلغ	التاريخ
7.200 درهم	13/03/2026

سارة · 13/03/2026 09:40	ص. 9 →
دفعت النصف الأول، 7.200 درهم. الإيصال في يديك	

كريم · 13/03/2026 09:52	ص. 9 →
وصل، شكرًا! سأطلب الخزائن اليوم	

تكلفة إضافية ذكرها كريم للأنبوب والقطعة وإصلاح الجبس؛ وافقت سارة على إضافتها إلى الدفعة الأخيرة.

المبلغ	التاريخ
650 درهم	25/03/2026

كريم · 25/03/2026 14:41	ص. 11 →
650 درهم مع القطعة وإصلاح الجبس	

سارة · 25/03/2026 14:45	ص. 11 →
حسنًا، نفّذ. هل أستطيع دفعها مع النصف الثاني؟	

كريم · 25/03/2026 14:46	ص. 11 →
نعم، أضيفها إلى الدفعة الأخيرة	

أكد كريم قيمة الدفعة الأخيرة وشمولها إكمال المقبس، وقال إنه لن يضيف مبلغًا مقابله.

المبلغ	التاريخ	
7.850 درهم	12/05/2026	
كريم · 12/05/2026 20:05	ص. 19 →	نعم، المجموع 7.850 درهم. ويشمل إكمال تركيب المقبس.
كريم · 12/05/2026 20:30	ص. 19 →	بالضبط. لن أضيف أي مبلغ مقابل ذلك.

أبلغت سارة بتحويل الدفعة الأخيرة، وأكد كريم الاستلام.

المبلغ	التاريخ	
7.850 درهم	29/05/2026	
سارة · 29/05/2026 15:10	ص. 22 →	تم تحويل 7.850 درهم. الإيصال في بريدك
كريم · 29/05/2026 15:30	ص. 22 →	وصل. شكرًا!!

الخلاصات

طلب خصم بسبب التأخير

الموقف

سارة

رأت سارة أن خصمًا بسبب التأخير سيكون عادلًا، ثم قبلت السلة بدلًا منه.

سارة · 22/04/2026 09:51	ص. 16 →	أظن أن خصمًا بسبب التأخير سيكون عادلًا
سارة · 23/04/2026 08:30	ص. 16 →	حسنًا، نقبل السلة

الموقف

كريم

قال كريم إنه لا يستطيع الخصم لأنه يدفع للفريق عن الأيام الإضافية، وعرض سلة زاوية مجانًا.

كريم · 22/04/2026 10:30	ص. 16 →	أفهمك، لكنني لا أستطيع الخصم، فأنا أدفع للفريق عن الأيام الإضافية
كريم · 22/04/2026 10:31	ص. 16 →	ما أستطيعه هو تركيب السلة المنزلة في خزانة الزاوية مجانًا. قيمتها حوالي 400 درهم

اعترضت سارة على التلميع وقالت إن الاتفاق كان على الاستبدال، ثم طلبت رؤية النتيجة أولاً وقبلتها بعد ذلك.

سارة · 14/05/2026 18:20

ص. 20 →

تلميع؟ اتفقنا على الاستبدال

سارة · 14/05/2026 18:45

ص. 20 →

أريد أن أرى النتيجة بعد التلميع أولاً، ثم أقرر

سارة · 18/05/2026 19:20

ص. 20 →

رأيتها. بالكاد يظهر. حسناً، أقبل التلميع

قال كريم إن الكسر على مسؤوليته واقترح التلميع، وذكر أن الاتفاق كان إذا وصل اللوح تالفاً وأن استبداله بسبب كسر 5 ملم يعني أسبوعين آخرين دون سطح عمل.

كريم · 14/05/2026 18:11

ص. 20 →

إذن هو على مسؤوليتي. يستطيعون تلميع الزاوية، فلن يكاد يظهر

كريم · 14/05/2026 18:40

ص. 20 →

تفريغ رسالة صوتية

الاتفاق كان إذا وصل تالفاً. استبدال اللوح كله بسبب كسر 5 ملم يعني أسبوعين آخرين دون سطح عمل

الحدود

لا تُقرأ الصور والمرفقات؛ وما يقوله الملخص عنها مستمد من الرسائل.

سجل محادثة WhatsApp

محادثة بين:

سارة ↔ كريم

الفترة:

من 08/01/2026 إلى 30/05/2026

إجمالي الرسائل:

256

المرفقات:

عدد المقاطع الصوتية المرفقة: 12

مصدر البيانات:

تصدير WhatsApp الأصلي

تاريخ الإنشاء:

AM 11:11 - 28/10/2026

تفريغ الصوت:

خدمة OpenAI للتفريغ الصوتي

مفتاح أنواع المحتوى

سارة

كريم

تفريغ رسالة صوتية (ملف opus)

الخميس، 08/01/2026

08/01/2026 - 19:20

سارة

مرحبًا كريم، معك سارة. أخذت رقمك من لورا في الشقة 14، قالت إنك جددت مطبخها السنة الماضية

08/01/2026 - 19:21

سارة

أريد تجديد مطبخي. هل يمكنك أن تمر وتلقي نظرة؟

08/01/2026 - 20:05

كريم

أهلاً سارة! مطبخ لورا، أذكره جيدًا 😊

08/01/2026 - 20:06

كريم

بكل سرور. ما العنوان؟

08/01/2026 - 20:09

سارة

شارع الزيتون 22، شقة 3B

08/01/2026 - 20:10

سارة

في أيام الأسبوع أعمل حتى السادسة، عطلة نهاية الأسبوع أنسب

الجمعة، 09/01/2026

09/01/2026 - 08:02

كريم

السبت صباحًا، حوالي العاشرة؟

09/01/2026 - 08:15

سارة

السبت العاشرة ممتاز

09/01/2026 - 08:15

سارة

شكرًا!

السبت، 10/01/2026

10/01/2026 - 09:48

كريم

سأناخر حوالي 10 دقائق، آسف، زحمة على الجسر

10/01/2026 - 09:49

سارة

لا مشكلة، القهوة ستكون جاهزة ☕

10/01/2026 - 12:31

سارة

شكرًا على الزيارة! القياسات معك، صحيح؟ 2.90 م على جدار النافذة

10/01/2026 - 12:40

كريم

نعم، 2.90 في 2.35. سأرسم خيارين هذا الأسبوع

10/01/2026 - 12:41

كريم

بخصوص الجزيرة: بصراحة لا أظن أنها تتسع. مع 2.35 سيبقى أقل من 80 سم للمرور حولها

10/01/2026 - 12:43

سارة

خسارة، كنت أريد مكانًا للجلوس

10/01/2026 - 12:45

كريم

شبه جزيرة تخرج من الجدار تعطيك كرسيين عاليين وتترك الممر مفتوحًا. سأرسمها لتريها

10/01/2026 - 12:46

سارة

حسنًا، أنتظر الرسم

الأربعاء، 14/01/2026

14/01/2026 - 21:12

سارة

مرحبًا كريم، هل من جديد بخصوص الرسومات؟

14/01/2026 - 21:40

كريم

أعمل عليها، أرسلها قبل نهاية الأسبوع

السبت، 17/01/2026

17/01/2026 - 18:03

كريم

تفريغ رسالة صوتية

الملف: voice-020.opus

"هذان التصميمان. الخيار 1: شكل L على جدار النافذة والجدار الأيسر. الخيار 2: نفس الـ L مع شبه جزيرة وكرسيين عاليين"

17/01/2026 - 18:04

كريم

أرسلت ملف PDF إلى بريدك أيضًا، على واتساب يظهر غير واضح

17/01/2026 - 19:30

سارة

أعجيني الخيار 2 كثيرًا!

17/01/2026 - 19:31

سارة

هل تبقى الثلجة في مكانها؟

17/01/2026 - 19:35

كريم

في الخيار 2 تنتقل إلى جانب الباب، وهذا ما يفسح المكان لشبه الجزيرة

17/01/2026 - 19:36

سارة

وهل يوجد مقبس كهرباء هناك؟

17/01/2026 - 19:38

كريم

يوجد واحد على الارتفاع المناسب. سأؤكد إن كان يمكن وضع الثلجة على خط مستقل

17/01/2026 - 19:40

سارة

رائع. وكم ستكون التكلفة تقريبًا؟

17/01/2026 - 19:44

كريم

أفضل أن أرسل لك عرض سعر دقيقًا بدل التخمين. الكثير يعتمد على سطح العمل

17/01/2026 - 19:45

سارة

معلك حق

الثلاثاء، 20/01/2026

20/01/2026 - 12:10

سارة

تفريغ رسالة صوتية

الملف : voice-030.opus

"شيء آخر: والدتي ستزورنا من 1 إلى 20 أبريل. الأفضل أن يكون المطبخ جاهزًا قبل ذلك"

20/01/2026 - 12:32

كريم

هممم، الوقت ضيق إذا بدأنا في مارس. سأخذ ذلك في الحسبان

20/01/2026 - 12:33

سارة

إذا لم يكن ممكنًا أخبرني، أفضل أن أعرف الآن

20/01/2026 - 12:35

كريم

بالتأكيد، سأخبرك بصراحة عندما يجهز العرض

الثلاثاء، 27/01/2026

27/01/2026 - 20:15

سارة

مرحبًا كريم، آسفة على الإلحاح، متى يكون عرض السعر جاهزًا؟

27/01/2026 - 21:02

كريم

آسف يا سارة، أسبوع مزدحم جدًا، مشروعات في الوقت نفسه. أنتظر أسعار النجار

27/01/2026 - 21:03

كريم

يصلك الأسبوع القادم، وعد

الأربعاء، 28/01/2026

28/01/2026 - 07:50

سارة

حسنًا، شكرًا

الثلاثاء، 03/02/2026

03/02/2026 - 19:22

كريم

أرسلت عرض السعر إلى بريدك. باختصار:

03/02/2026 - 19:23

كريم

الخيار A، سطح عمل من اللامينيت: 11.500 درهم

03/02/2026 - 19:23

كريم

الخيار B، سطح عمل من الكوارتز: 14.500 درهم

03/02/2026 - 19:24

كريم

تفريغ رسالة صوتية

الملف: voice-041.opus

"الخياران يشملان الخزائن وشبه الجزيرة وفك المطبخ القديم وتوصيلات السباكة والكهرباء والأيدي العاملة. الأجهزة غير مشمولة"

03/02/2026 - 19:24

كريم

حوالي 5 أسابيع عمل من تاريخ البدء

03/02/2026 - 20:01

سارة

شكرًا كريم! أقرأه الآن

03/02/2026 - 20:40

سارة

إذن 5 أسابيع تعني أن المطبخ لن يكون جاهزًا لزيارة والدتي

03/02/2026 - 20:43

كريم

إذا بدأنا منتصف مارس، نعم. آسف

03/02/2026 - 20:44

سارة

لا بأس، ستعيش على الطلبات الخارجية 😊

الأربعاء، 04/02/2026

04/02/2026 - 13:05

سارة

سؤال: هل يشمل السعر البلاط خلف سطح العمل؟

04/02/2026 - 13:20

كريم

فقط الشريط بين سطح العمل والخزان العلوية، بارتفاع 60 سم. الجدار كاملاً بتكلفة إضافية

04/02/2026 - 13:21

سارة

لا، الشريط يكفي

04/02/2026 - 13:22

سارة

والبلاط، أنا من يختاره؟

04/02/2026 - 13:24

كريم

أنت تختارين، حتى 120 درهم للمتر المربع. ما فوق ذلك تدفعين الفرق

04/02/2026 - 13:25

سارة

حسنًا

الاثنين، 09/02/2026

09/02/2026 - 21:30

سارة

كريم، أريد الخيار B فعلاً لكن 14.500 درهم أكثر من ميزانيتي

09/02/2026 - 21:31

سارة

هل هناك مجال؟ خصم 10% مثلاً؟

09/02/2026 - 21:58

كريم

10% لا أستطيع، الكوارتز وحده ارتفع سعره هذه السنة

09/02/2026 - 21:59

كريم

أستطيع أن أعمل الخيار B بـ 13.500 درهم إذا دفعت النصف عند التوقيع

09/02/2026 - 22:05

سارة

13.500 درهم مع النصف مقدماً... دعني أفكر

09/02/2026 - 22:06

كريم

طبعًا، خذي وقتك

الأحد، 15/02/2026

15/02/2026 - 17:45

كريم

مرحبًا سارة، هذا الأسبوع سأطلب الخزائن. هل قررت؟

15/02/2026 - 18:30

سارة

تقريبًا! زوجي يريد رؤية عينات سطح العمل أولاً

15/02/2026 - 18:32

كريم

العينات في السيارة. أستطيع المرور الثلاثاء بعد السادسة

15/02/2026 - 18:33

سارة

الثلاثاء مناسب

الثلاثاء، 17/02/2026

17/02/2026 - 18:20

كريم

أنا في الأسفل

17/02/2026 - 18:20

سارة

نازلة!

17/02/2026 - 20:11

سارة

أعجبتنا الألوان الداكنة كثيرًا. هل الأسود كوارتز أيضًا؟

17/02/2026 - 20:25

كريم

الأسود غرانيت، أسود مطلق. يتحمل الحرارة أفضل من الكوارتز، لكنه يحتاج إلى عزل مرة في السنة

17/02/2026 - 20:26

سارة

وما سعره؟

17/02/2026 - 20:30

كريم

سأسأل محل الرخام وأردّ عليك

الاثنين، 23/02/2026

23/02/2026 - 19:00

سارة

مرحبًا كريم، هل ردّ محل الرخام بخصوص الغرانيت الأسود؟

23/02/2026 - 19:48

كريم

ليس بعد، سأتصل بهم غدًا صباحًا

الأربعاء، 25/02/2026

25/02/2026 - 10:15

كريم

آسف على التأخير. الغرانيت أعلى من الكوارتز

25/02/2026 - 10:16

كريم

سأضع كل شيء في العرض النهائي

الاثنين، 02/03/2026

02/03/2026 - 09:14

سارة

صباح الخير كريم! هل يمكنك إرسال العرض النهائي شاملاً المواد؟

02/03/2026 - 18:40

كريم

أرسل. الخيار B بالكوارتز: 13.500 درهم شاملاً كل شيء والمواد

02/03/2026 - 18:41

كريم

نفسه بالغرانيت الأسود: 14.400 درهم

02/03/2026 - 18:42

كريم

البلاط والمغسلة والحنفية مشمولة. الأجهزة ما زالت غير مشمولة

02/03/2026 - 19:20

سارة

إذن الغرانيت أعلى بـ 900 درهم

02/03/2026 - 19:21

كريم

بالضبط، 900 درهم

الخميس، 05/03/2026

05/03/2026 - 11:30

سارة

قررنا: الغرانيت الأسود!

05/03/2026 - 12:05

كريم

اختيار ممتاز. إذن المجموع 14.400 درهم

05/03/2026 - 12:06

سارة

لدي شرط: إذا وصل الغرانيت مخدوشاً أو مكسوراً يُستبدل دون أي تكلفة علينا

05/03/2026 - 12:10

كريم

بالتأكيد. إذا وصل تالفاً يستبدله محل الرخام ولا تدفعون شيئاً

05/03/2026 - 12:11

سارة

ممتاز

05/03/2026 - 12:13

سارة

متى يمكنك أن تبدأ؟

05/03/2026 - 12:20

كريم

تفريغ رسالة صوتية

الملف : voice-085.opus

"الاثنين 23 مارس. المطبخ جاهز في موعد أقصاه 30 أبريل"

05/03/2026 - 12:21

سارة

30 أبريل كحد أقصى؟

05/03/2026 - 12:21

كريم

كحد أقصى

الجمعة، 06/03/2026

06/03/2026 - 20:00

سارة

كيف نعمل العقد؟ هل لديك نموذج؟

06/03/2026 - 20:31

كريم

لدي عقد من صفحة واحدة، أحضره يوم الخميس ونوقعه

06/03/2026 - 20:32

سارة

حسنًا، مساء الخميس إذن

الخميس، 12/03/2026

12/03/2026 - 10:02

سارة

قبل التوقيع: كيف سيكون الدفع بالضبط؟

12/03/2026 - 10:15

كريم

تفريغ رسالة صوتية

الملف : voice-092.opus

"النصف عند التوقيع، 7.200 درهم. والنصف الآخر، 7.200 درهم، عند تسليم المطبخ جاهزًا"

12/03/2026 - 10:16

سارة

موافقة. النصف اليوم والنصف عند تسليم المطبخ

12/03/2026 - 10:17

كريم

اتفقنا 👍

12/03/2026 - 21:45

سارة

شكرًا على حضورك الليلة. سأحوّل المبلغ صباح الغد

12/03/2026 - 21:47

كريم

شكرًا سارة. أرسل لك بيانات الحساب الآن

12/03/2026 - 21:48

كريم

كريم حداد، IBAN AE07 0331 2345 6789 0123 456

الجمعة، 13/03/2026

13/03/2026 - 09:40

سارة

دفعت النصف الأول، 7.200 درهم. الإيصال في بريدك

13/03/2026 - 09:52

كريم

وصل، شكرًا! سأطلب الخزائن اليوم

الاثنين، 16/03/2026

16/03/2026 - 19:10

كريم

تذكير ليوم 23: الخزائن فارغة والثلاجة مفصولة من الليلة السابقة

16/03/2026 - 19:12

سارة

تمام. أين نضع الثلاجة أثناء العمل؟

16/03/2026 - 19:15

كريم

في الصالة لا بأس، نقلها لك يوم الاثنين

16/03/2026 - 19:16

سارة

حسنًا

16/03/2026 - 19:17

سارة

هل ستكون المياه متوفرة أثناء العمل؟

16/03/2026 - 19:20

كريم

تنقطع يومين على الأكثر، أخبرك قبلها بيوم

الأربعاء، 18/03/2026

18/03/2026 - 08:30

كريم

سارة، الكهربائي طارق سيأتي الخميس الساعة 5 لفحص الدوائر. هل سيكون أحد في البيت؟

18/03/2026 - 08:45

سارة

سأخرج من العمل مبكرًا، أكون هناك الساعة 5

الخميس، 19/03/2026

19/03/2026 - 18:20

سارة

جاء طارق، لطيف جدًا. قال إن مقبس الثلاجة سليم

19/03/2026 - 18:22

كريم



الجمعة، 20/03/2026

20/03/2026 - 21:30

سارة

تفريغ رسالة صوتية

الملف: voice-110.opus

"كريم، هل يمكن إضافة مقبس للشفاط؟ أريد توصيله بجانبه مباشرة، لا أن يبقى السلك متدليًا"

20/03/2026 - 21:31

سارة

أظن أن هذا ليس في العرض

السبت، 21/03/2026

21/03/2026 - 08:05

كريم

بالتأكيد، سأؤكد من السعر مع طارق وأخبرك

21/03/2026 - 08:06

سارة

شكرًا

الاثنين، 23/03/2026

23/03/2026 - 07:55

كريم

صباح الخير، نحن في الأسفل

23/03/2026 - 07:56

سارة

الباب مفتوح، أنا ذاهبة إلى العمل. المفتاح عند الحارس في المساء؟

23/03/2026 - 07:58

كريم

نعم، المفتاح عند الحارس في نهاية اليوم

23/03/2026 - 17:40

كريم

اليوم الأول انتهى. فككنا المطبخ القديم والأنقاض في الحاوية

23/03/2026 - 17:41

كريم

صورة الغرفة فارغة في بريدك

23/03/2026 - 19:02

سارة

واو، تبدو أكبر بكثير وهي فارغة!

الثلاثاء، 24/03/2026

24/03/2026 - 12:15

سارة

كريم، جرتي في الطابق السفلي اشتكت من الضجيج الساعة 7:30

24/03/2026 - 12:30

كريم

آسف. نظام المبنى من 8 إلى 6؟

24/03/2026 - 12:32

سارة

من 8 إلى 5 في أيام العمل، ولا شيء يوم السبت

24/03/2026 - 12:33

كريم

حسنًا، نبدأ الساعة 8 ونتوقف الساعة 5. سأبلغ الفريق

24/03/2026 - 12:34

سارة

شكرًا، عمرها 82 سنة، لا أريد مشاكل

الأربعاء، 25/03/2026

25/03/2026 - 14:22

كريم

سارة، هناك مشكلة: خلف الخزائن القديمة أنبوب المياه متآكل ويسرّب

25/03/2026 - 14:23

كريم

كان يقطر داخل الجدار منذ مدة، والجبس مبلل

25/03/2026 - 14:23

كريم

يجب تغيير حوالي مترين من الأنبوب قبل إغلاق أي شيء

25/03/2026 - 14:30

سارة

يا للأسف. كم التكلفة؟

25/03/2026 - 14:41

كريم

650 درهم مع القطعة وإصلاح الجبس

25/03/2026 - 14:45

سارة

حسنًا، نفّذ. هل أستطيع دفعها مع النصف الثاني؟

25/03/2026 - 14:46

كريم

نعم، أضيفها إلى الدفعة الأخيرة

25/03/2026 - 14:47

سارة

جيد. إذن الدفعة الأخيرة 7.200 درهم + 650 درهم

25/03/2026 - 14:47

كريم
صحيح، 7.850 درهم

الخميس، 26/03/2026

26/03/2026 - 17:20

كريم
تم تغيير الأنبوب. نترك الجدار يجف حتى الاثنين

26/03/2026 - 17:30

سارة
شكرًا كريم، الحمد لله أنك اكتشفته الآن

السبت، 28/03/2026

28/03/2026 - 19:12

سارة
وسطح العمل، متى يصل؟

28/03/2026 - 19:40

كريم
محل الرخام ليس لديه موعد بعد. يقصّونه بعد تركيب الخزائن لتكون القياسات دقيقة

28/03/2026 - 19:41

سارة
حسنًا

الاثنين، 30/03/2026

30/03/2026 - 08:10

كريم
الجدار جف. اليوم نبدأ الكهرباء والسباكة للتصميم الجديد

30/03/2026 - 17:15

كريم
دائرة الثلاجة جاهزة. أنابيب مغسلة شبه الجزيرة في مكانها

الثلاثاء، 31/03/2026

31/03/2026 - 18:05

سارة
كريم، هل عرفت سعر مقبس الشفّاط؟

31/03/2026 - 18:40

كريم
ليس بعد، طارق يعود الخميس، سأسأله

الخميس، 02/04/2026

02/04/2026 - 07:58

كريم
خبر: سطح العمل يصل يوم 15

02/04/2026 - 08:20	سارة رائع، إذن ما زلنا على موعد 30؟
02/04/2026 - 08:22	كريم ما زلنا
الجمعة، 03/04/2026	
03/04/2026 - 16:00	كريم البلاط: هل اخترت؟ أحتاجه قبل يوم 9
03/04/2026 - 16:12	سارة نعم! زليج أبيض، 110 درهم للمتر المربع. أرسل لك الرابط
03/04/2026 - 16:13 https://tiles.example/zellige-abyad	سارة
03/04/2026 - 16:30	كريم اختيار جميل، ضمن الميزانية. سأطلب 3 أمتار مربعة مع هامش
الاثنين، 06/04/2026	
06/04/2026 - 08:00	كريم وصلت الخزائن. نبدأ التركيب اليوم
06/04/2026 - 18:30	كريم الخزائن السفلية في مكانها. غداً العلوية
الثلاثاء، 07/04/2026	
07/04/2026 - 19:45	سارة بدأ يشبه المطبخ!! 🤗
07/04/2026 - 19:46	سارة والدتي تسلم عليك، هي تنام في المكتب 😊
07/04/2026 - 20:00	كريم هههه، سلّمي عليها. سننتهي بسرعة
الأربعاء، 08/04/2026	

08/04/2026 - 18:40

سارة

كريم، باب الخزنة على يمين النافذة لا يُغلق باستقامة. هناك فتحة من الأعلى

08/04/2026 - 18:52

كريم

رأيتها، المفصلة تحتاج ضبطًا. نصلحها يوم الجمعة

الجمعة، 10/04/2026

10/04/2026 - 17:00

كريم

ضُبطت المفصلة، الباب يُغلق باستقامة الآن

10/04/2026 - 17:05

سارة

تأكدت، ممتاز

10/04/2026 - 20:44

سارة

هل عرفت سعر المقبس؟

10/04/2026 - 21:10

كريم

طارق يقول إنه عمل بسيط. أؤكد لك السعر عندما يعمل التوصيلات النهائية

10/04/2026 - 21:12

سارة

حسنًا، لكنني أريد أن أعرف قبل أن يرّكبه

الاثنين، 13/04/2026

13/04/2026 - 08:15

كريم

اليوم البلاط

13/04/2026 - 17:30

كريم

تم تركيب البلاط. يحتاج 24 ساعة قبل الترويب

الثلاثاء، 14/04/2026

14/04/2026 - 18:00

كريم

انتهى الترويب. غداً سطح العمل 🙌

الأربعاء، 15/04/2026

15/04/2026 - 10:20

كريم

تفريغ رسالة صوتية

الملف : voice-165.opus

"سارة، خبر سيئ. اتصل محل الرخام: لوح الغرانيت تشقق أثناء القص"

15/04/2026 - 10:21

كريم

عليهم قص لوح آخر. لن يكون اليوم

15/04/2026 - 10:30

سارة

يا للأسف. متى إذن؟

15/04/2026 - 10:45

كريم

يتحققون من المخزون، أعرف غدًا

الخميس، 16/04/2026

16/04/2026 - 12:00

سارة

هل من أخبار من محل الرخام؟

16/04/2026 - 15:30

كريم

اللوح الجديد قادم من مستودع رأس الخيمة. يقولون الأسبوع القادم

16/04/2026 - 15:31

سارة

الأسبوع القادم متى؟

16/04/2026 - 15:40

كريم

لم يحددوا يومًا. أنا أضغط عليهم

السبت، 18/04/2026

18/04/2026 - 16:20

كريم

الغرانيت تأخر، حوالي 9 أيام. الآن يعدون بيوم 24، والتركيب يوم 27

18/04/2026 - 16:35

سارة

وبعدها المغسلة والحنفية والموقد... كلها بعد سطح العمل، صحيح؟

18/04/2026 - 16:40

كريم

نعم، كل شيء يُركَّب على السطح. أسبوع آخر بعد تركيبه

18/04/2026 - 16:42

سارة

كريم، هذا يتجاوز يوم 30 بكثير

الأربعاء، 22/04/2026

22/04/2026 - 09:11

سارة

تفريغ رسالة صوتية

الملف: voice-177.opus

"إذن التسليم سيكون بعد 30 أبريل؟"

22/04/2026 - 09:40

كريم

نعم، أعتذر. التأخير من محل الرخام لكنني المسؤول أمامك

22/04/2026 - 09:41

كريم

الموعد الواقعي هو 9 مايو

22/04/2026 - 09:50

سارة

والدتي سافرت دون أن ترى المطبخ، والآن 9 أيام أخرى على الميكروويف

22/04/2026 - 09:51

سارة

أظن أن خصمًا بسبب التأخير سيكون عادةً

22/04/2026 - 10:30

كريم

أفهمك، لكنني لا أستطيع الخصم، فأنا أدفع للفريق عن الأيام الإضافية

22/04/2026 - 10:31

كريم

ما أستطيعه هو تركيب السلة المنزلقة في خزانة الزاوية مجانًا. قيمتها حوالي 400 درهم

22/04/2026 - 10:45

سارة

سأتحدث مع زوجي

الخميس، 23/04/2026

23/04/2026 - 08:30

سارة

حسنًا، نقبل السلة

23/04/2026 - 10:30

كريم

تفريغ رسالة صوتية

الملف: voice-186.opus

"شكرًا سارة. إذن نقول 9 مايو، دون أي تكلفة إضافية عليكم، مع سلة الزاوية"

23/04/2026 - 10:31

سارة

9 مايو إذن. دون تكلفة إضافية، ومع السلة

الجمعة، 24/04/2026

24/04/2026 - 14:00

كريم

وصل الغرانيت إلى الورشة، يشطبون الحواف

الاثنين، 27/04/2026

27/04/2026 - 08:00

كريم

اليوم تركيب سطح العمل

27/04/2026 - 16:45

كريم

تم تركيب الغرائيت. منظره رائع

27/04/2026 - 16:46

كريم

لا تضعي عليه شيئًا ساخنًا أو مبللًا لمدة 48 ساعة. مادة العزل تجف

27/04/2026 - 18:30

سارة

جميل جدًا!!! الأسود مع البلاط الأبيض 🥰

الثلاثاء، 28/04/2026

28/04/2026 - 17:30

كريم

المغسلة والحنفية موصولتان. المياه عادت طبيعية

الأربعاء، 29/04/2026

29/04/2026 - 17:10

كريم

الموقد والفرن موصولان. غداً الشفاط وإضاءة شبه الجزيرة

الخميس، 30/04/2026

30/04/2026 - 17:50

كريم

تم تركيب الشفاط. حاليًا موصول تحت الخزانة إلى أن يجهز المقبس الجديد

30/04/2026 - 18:05

سارة

مؤقتًا لا بأس. ومتى المقبس؟

30/04/2026 - 18:20

كريم

طارق يأتي الأسبوع القادم للتوصيلات النهائية

الاثنين، 04/05/2026

04/05/2026 - 08:00

كريم

هذا الأسبوع: سلة الزاوية، إضاءة شبه الجزيرة، السيليكون، التنظيف

الثلاثاء، 05/05/2026

05/05/2026 - 17:20

كريم

تم تركيب سلة الزاوية. عملية جدًا، سترين

الأربعاء، 06/05/2026

06/05/2026 - 17:40

كريم

إضاءة شبه الجزيرة جاهزة

الخميس، 07/05/2026

07/05/2026 - 18:00

سارة

الإضاءة جميلة جدًا. فكرة مخفّت الضوء كانت ممتازة

الجمعة، 08/05/2026

08/05/2026 - 16:30

كريم

غداً صباحاً التنظيف النهائي ثم التسليم

السبت، 09/05/2026

09/05/2026 - 17:02

كريم

تم تسليم المطبخ!

09/05/2026 - 17:03

كريم

شكرًا على صبرك يا سارة. استمتعي به 😊

09/05/2026 - 17:30

سارة

شكرًا كريم، أصبح جميلًا جدًا. حقًا

الأحد، 10/05/2026

10/05/2026 - 10:15

سارة

تفريغ رسالة صوتية

الملف: voice-206.opus

"المطبخ رائع. مقبس الشفّاط ما زال ناقصًا"

10/05/2026 - 10:16

سارة

وهناك كسر صغير في زاوية الغرانيت قرب الثلاجة. هل وصل هكذا؟

10/05/2026 - 11:30

كريم

الكسر لم أُنْتَبِه له. هل ترسلين لي صورة؟

10/05/2026 - 11:35

سارة

أرسلتها إلى بريدك، من قريب ومن بعيد

10/05/2026 - 12:10

كريم

أراه. صغير لكنه موجود

10/05/2026 - 12:11

سارة

اتفقنا أنه إذا وصل تالفًا يُستبدل دون تكلفة

10/05/2026 - 12:30

كريم

إذا وصل هكذا، نعم. عليّ أن أتأكد مع محل الرخام إن حدث أثناء النقل أو التركيب

الاثنين، 11/05/2026

11/05/2026 - 08:40

كريم

المقبس أركّبه الأسبوع القادم

11/05/2026 - 09:00

سارة

حسنًا، والكسر؟

11/05/2026 - 09:05

كريم

محل الرخام يأتي ليراه يوم الخميس

الثلاثاء، 12/05/2026

12/05/2026 - 19:05

سارة

والدفعة الثانية، متى أدفعها؟

12/05/2026 - 19:30

كريم

عندما أركّب المقبس

12/05/2026 - 19:31

سارة

الاتفاق كان النصف عند تسليم المطبخ

12/05/2026 - 19:35

كريم

تفريغ رسالة صوتية

الملف: voice-219.opus

"أعرف، لكن المطبخ لا يكتمل إلا بالمقبس. ادفعي عندما ينتهي كل شيء، لا مشكلة عندي"

12/05/2026 - 19:40

سارة

لا مانع لدي. 7.850 درهم كما اتفقنا، صحيح؟

12/05/2026 - 20:05

كريم

نعم، المجموع 7.850 درهم. ويشمل إكمال تركيب المقبس.

12/05/2026 - 20:07

سارة

إذًا لا توجد رسوم إضافية للمقبس؟

12/05/2026 - 20:30

كريم

بالضبط. لن أضيف أي مبلغ مقابل ذلك.

12/05/2026 - 20:35

سارة

اتفقنا، سأدفع الباقي عندما تنتهي الأعمال المتبقية.

12/05/2026 - 20:36

سارة

أحتاج إلى استخدام المطبخ بشكل طبيعي، من دون السلك المؤقت.

12/05/2026 - 20:50

كريم

فهمت، سأنسق مع طارق لإنهاء التوصيلات الكهربائية.

12/05/2026 - 20:52

سارة

شكرًا، أكد لي اليوم كي أستطيع البقاء في المنزل.

12/05/2026 - 20:53

كريم

سأرسل لك الموعد فور أن يؤكد طارق.

الخميس، 14/05/2026

14/05/2026 - 18:10

كريم

محل الرخام رأى الكسر. يقولون إنه من التركيب، لا من النقل

14/05/2026 - 18:11

كريم

إذن هو على مسؤوليتي. يستطيعون تلميع الزاوية، فلن يكاد يظهر

14/05/2026 - 18:20

سارة

تلميع؟ اتفقنا على الاستبدال

14/05/2026 - 18:40

كريم

تفريغ رسالة صوتية

الملف : voice-232.opus

"الاتفاق كان إذا وصل تالفًا. استبدال اللوح كله بسبب كسر 5 ملم يعني أسبوعين آخرين دون سطح عمل"

14/05/2026 - 18:45

سارة

أريد أن أرى النتيجة بعد التلميع أولاً، ثم أقرر

14/05/2026 - 18:46

كريم

هذا عادل

الاثنين، 18/05/2026

18/05/2026 - 17:00

كريم

عامل الرخام لمّع الزاوية صباح اليوم. الصورة في بريدك

18/05/2026 - 19:20

سارة

رأيتها، بالكاد يظهر. حسناً، أقبل التلميع

18/05/2026 - 19:21

كريم
شكرًا سارة

الأربعاء، 20/05/2026

20/05/2026 - 21:10

سارة
المقبس لم يُركَّب بعد

20/05/2026 - 21:30

كريم
طارق كان مريضًا هذا الأسبوع. الأسبوع القادم بالتأكيد

20/05/2026 - 21:32

سارة
سلك الشفّاط متدلّ تحت الخزّانة، يبدو العمل غير مكتمل

20/05/2026 - 21:33

كريم
أعرف. آسف

الثلاثاء، 26/05/2026

26/05/2026 - 12:00

سارة
مرحبًا كريم، هل من موعد لطارق؟

26/05/2026 - 13:15

كريم
الجمعة 29 الساعة 9

26/05/2026 - 13:16

سارة
سأعمل من البيت ذلك اليوم

الجمعة، 29/05/2026

29/05/2026 - 11:40

كريم
تم تركيب المقبس والشفّاط موصول كما يجب. الآن انتهى كل شيء فعلاً 😊

29/05/2026 - 12:05

سارة
أخيرًا! الآن يبدو مرتبًا

29/05/2026 - 12:06

سارة
بخصوص الدفع: سأحوّل 7.850 درهم اليوم

29/05/2026 - 12:07

سارة
فحصت المقبس والزاوية المصقولة. كلاهما جيد.

29/05/2026 - 12:30

كريم

ممتاز. بهذا تكون جميع الأعمال قد اكتملت.

29/05/2026 - 12:32

سارة

شكرًا لعودتك وإنهاء كل شيء.

29/05/2026 - 15:10

سارة

تم تحويل 7.850 درهم. الإيصال في بريدك

29/05/2026 - 15:30

كريم

وصل. شكرًا!

29/05/2026 - 21:15

سارة

رأيت تأكيد استلام الدفعة. هل ترسل الفاتورة النهائية بالبريد أيضًا؟

29/05/2026 - 21:40

كريم

بالطبع. سأذكر فيها أن المبلغ مدفوع بالكامل.

السبت، 30/05/2026

30/05/2026 - 10:00

سارة

شكرًا، سأحتفظ بها مع عرض السعر الأصلي.

30/05/2026 - 10:05

كريم

أرسلتها. شكرًا لك مجددًا يا سارة!